

# 네이버페이 멤버십 제안서



# 1. 네이버페이 소개

# 대표적인 간편결제 서비스, 네이버페이

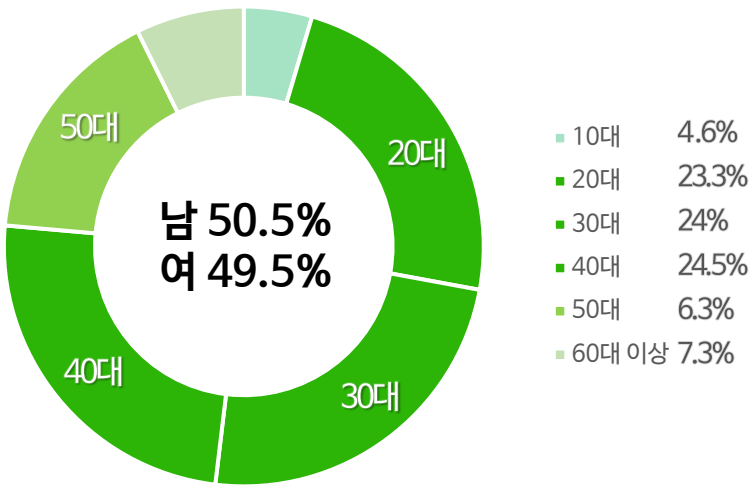
## 국내 점유율 1위 NAVER

국내 핀테크 1위 사업자로, 분기 거래액 7.8조를 돌파한 국내 최고의 서비스  
2040세대를 중심으로 경제인구의 이용률이 높고, 전 연령대가 활용 중인 국민 결제 플랫폼입니다.

네이버페이 이용 현황



네이버페이 사용자 현황



# 네이버페이 멤버십

## 강력한 플랫폼을 바탕으로 고객 혜택 강화를 위한 “네이버페이 멤버십” 런칭

오프라인 결제 시에도 빠르고 쉽게 멤버십을 가입 및 이용

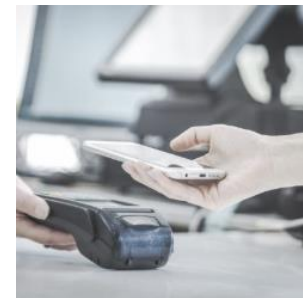
고객의 검색과 결제 과정에서 빠르고 쉽게 멤버십으로 연결하여 온/오프라인에서 활용이 가능합니다.



+



매장검색 & 방문



스탬프/포인트



구매완료

\* “네이버페이 멤버십” 은 네이버플러스 멤버십과 별개입니다.

## 2. 네이버페이 멤버십 & 스탬프 제안

# 네이버페이 멤버십 & 스탬프 서비스

## 네이버페이 멤버십 및 스탬프 기능을 통해 자사 브랜드 회원 확장 가능

3천만 네이버페이 고객을 대상으로 멤버십 입점비 및 추가적인 마케팅 비용 투입 없이 자연스러운 브랜드 홍보 및 유입 기여가 가능합니다.



### “네이버페이 멤버십 & 스탬프 도입 기대효과”

- 1 3,000만 네이버페이 고객 = 귀사 브랜드 회원화
- 2 유저 사용률이 높은 페이지 내에 브랜드 노출로 자연스러운 마케팅 효과
- 3 네이버 페이 결제 시, 손쉽게 멤버십 사용 가능
- 4 네이버페이의 검증된 회원정보를 통하여, 정확한 회원 관리 및 마케팅 활용 가능

# 네이버페이 멤버십

## 간편하고 빠르게 멤버십 서비스 사용 가능

고객의 네이버페이 결제 시 멤버십 탭이 함께 구성되어 있어 빠르고 쉽게 멤버십 서비스를 이용할 수 있습니다.

### 네이버페이 멤버십 진입 프로세스



네이버앱메인/NPay홈진입



네이버페이결제하기



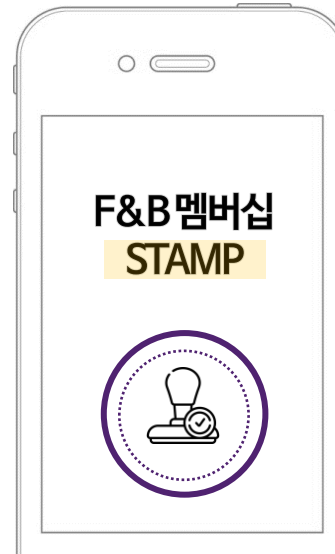
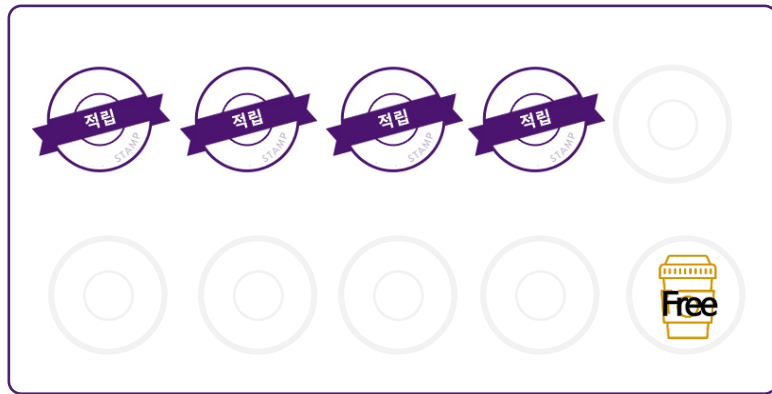
멤버십메인

## 네이버페이 멤버십 스탬프 기능 (3월 런칭 예정)

### F&B에 최적화된 스탬프 기능을 제공

종이 쿠폰을 대체한 모바일 스탬프 기능과 함께 쿠폰 발행을 통해 고객의 매장 재방문과 구매를 더욱 적극적으로 유도할 수 있습니다.

#### 1. 스탬프 적립



#### 2. 쿠폰 발행



\* 현재 스탬프 기능 개발 중으로, 향후 구체적인 기능 및 화면 제공 예정



# FAQ

## Q. 입점 비용은 없나요?

네, 무료입니다. 네이버페이멤버십입점에따른 별도비용은 없습니다.

## Q. 바코드 형태 외에 QR코드 형태도 가능한가요?

네. 바코드 형태 또는 QR코드 형태 모두 가능합니다.

## Q. 멤버십 발급으로 제공되는 회원 정보는 무엇인가요?

이름, C, 전화번호, 성별, 생년월일, 내외국인정보, \*주소, \*E-mail 정보를 제공합니다. (\*선택사항)

## Q. 스탬프 형태는 커스터마이징 되나요?

스탬프배경, 최대개수 등 협의에 따라 커스터마이징 가능합니다. (런칭시 일부 변경될 수 있습니다)

## Q. 오프라인 매장 POS에서 포인트 결제가 가능한가요?

네. 네이버페이멤버십에 발급된 인식형태 (바코드 번호 또는 QR코드) 가 오프라인 매장 POS에서 리딩되도록 하시면 됩니다.

결제시 고객님의 네이버페이멤버십제시 후, 일반 신용카드나 또는 네이버페이(현재는제로페이, BC페이앱/향후네이버 포인트 추가예정)로 결제 진행하시면 되겠습니다.

## 네이버페이 멤버십 연동/개발

**엠컴플러스는 네이버페이의 멤버십 독점 운영사로 개발/연동 업무 수행**  
제휴사와 네이버페이 간의 빠르고 손쉬운 연동 작업을 위한 게이트웨이 역할을 수행합니다.

### 각파트너사별 R&R



- 스탬프 UI/UX Custom
- 스탬프 노출(상시)
- 스탬프 적립 내역 노출
- 최신 회원 DB 전달
- 쿠폰 발급



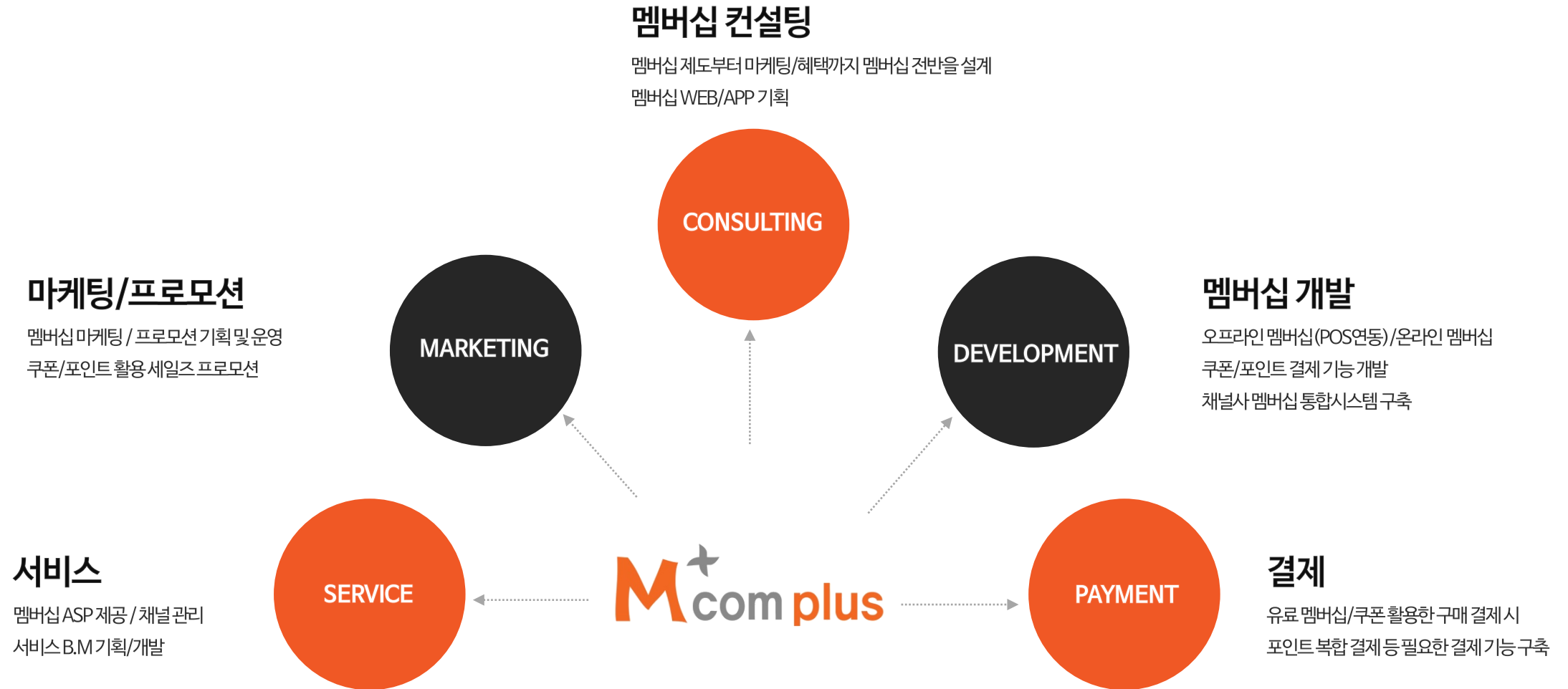
- G/W 시스템 (DATA 연동)
- 제휴사-멤버십 연동 개발



- 신규 고객 정보 등록/가입
- 스탬프 조회(상시)
- 스탬프 적립내역
- 쿠폰 발행

### 3. 엠콤플러스 소개

# BUSINESS OVERVIEW



# BUSINESS AREA

## 1. MEMBERSHIP 구축/운영

멤버십 서비스 기획부터 시스템/솔루션 개발까지 전문화된 서비스와 프로세스를 설계합니다.

제휴사 개발 환경에 따라 맞춤형 멤버십 ASP 제공이 가능하며, 개발 Risk를 최소화한 멤버십 구축 환경을 제공합니다.



# BUSINESS AREA

## 2. MEMBERSHIP NETWORK

전문적인 멤버십 서비스 구축 노하우를 통하여 **국내 대표 결제 서비스들과 멤버십 연동/영업 독점 운영 대행** 중에 있으며, 다양한 업종의 제휴사간 프로모션을 기획하고 실행하며, 멤버십 채널의 커버리지를 확장하고 있습니다.

제휴사 환경에 최적화된 멤버십 채널 연동

MEMBERSHIP  
NETWORK



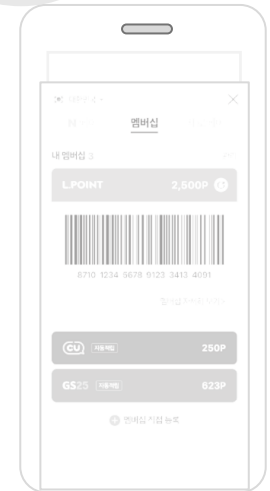
삼성페이  
통합 멤버십 시스템  
독점 운영



페이코  
통합 멤버십 시스템  
독점 운영



네이버페이  
통합 멤버십 시스템  
독점 운영



# BUSINESS AREA

## 3. MARKETING

멤버십 가입 추이 및 타겟 분석을 통한 **마케팅 프로모션을 기획하고 운영**하며  
포인트, 쿠폰 등의 혜택을 활용한 캠페인 기획 및 채널 최적화 전략을 수립하고 실행합니다.

### 분석



멤버십추이분석/KPI설정

브랜드업종타겟분석

온라인몰

오프라인매장

### 기획



쿠폰

이벤트/프로모션

제휴마케팅

### 미디어



자사채널

멤버십/간편결제앱

타겟미디어매체

### 운영/관리



효율 리포팅

결과분석및보완점도출

# PARTNER & CLIENT





# E.O.D

**M<sup>+</sup>com plus**

회사명 주식회사 엠컴플러스

주소 서울시 서초구 강남대로 291 남강빌딩 10층

대표번호 02-2058-2451

사업영역 · 멤버십 네트워크  
· 시스템/솔루션 개발  
· 디지털 마케팅/프로모션

홈페이지 [www.mcomplus.com](http://www.mcomplus.com)