디지털 파일 다운로드 플랫폼

언제 어디서 누구나 쉽게 자신만의 아이디어를 팔고

나의 취향에 맞는 상품을 구매할 수 있는 디지털 상품 세상

시장분석

- 태블릿 PC 출하량 작년보다 33% 증가
- Etsy, 디지털 파일 판매 2020년 3분기 대비 20% 증가







코로나19로 **증가한 태블릿PC 판매**는 태블릿에서 사용 가능한 상품들이 **MZ세대를 중심**으로 증가하고 있습니다. 언제 어디서나 간편하게 상품을 제작하여 수익창출이 가능하여 **디지털 노마드** 실현 가능성이 높아집니다.

타겟분석

.. 해이

	엔바토 마켓	크리에이티브 마켓	엣시
서비스	규모가 가장 큰 디지털 파일 판매 플랫폼	퀄리티 높은 디지털 파일 판매 전문 플랫폼	핸드메이드 제품을 판매하는 플랫폼
판매상품	디지털 파일, 웹 테마 템플릿, 비디오 템플릿, 그래픽, 3D모델, 코딩스 크립트 등	디지털 템플릿,웹 테마 템플릿, 수체화, 일러스트, 그래픽 등	디지털 템플릿, 빈티지 상품, 핸드메이드 상품
채널	Web	Web	App / web
간편로그인	-	구글, 페이스북	구글,페이스북
주 수익원(판매자수수료)	독점판매 : 12.5 ~ 37.5% 비 독점 판매 : 55%	제품 당 40%(미국인 구매50%) + 정산 수수료(건당 \$5 + 한국은행 수수료)	제품 당 \$0.2(4개월 마다 갱신) + 판매 금액(5~10%) + 페이팔 정산 수수료
결제 방식	카드결제, Paypal(모든 결제 방식 2% 수수료 부과), skrill	카드결제, Paypal	카드결제, Paypal, 애플페이
다운로드 방법	마이페이지	마이페이지	마이페이지
환불 정책	교환, 환불 불가	교환, 환불 불가	교환, 환불 불가
업로드 파일 크기	파일당 5MB, 최대 3GB	최대 4GB	20MB 이하의파일 최대 5개
ui / ux	- 검색 필터 기능	- 검색 필터 기능	- 메뉴에서 디지털 파일 카테고리 찾기 어려움
특이사항	- 상품의 카테고리 수 많음 - 판매자 커뮤니티 활발 - 튜토리얼 자료 많음 - 한국 거주자의 경우 부가세 (10%) 부과	- 자체 홍보 채널(sns)에서 홍보를 도와줌 - 트래픽 확인할 수 있는 관리자 페이지 제공 - 라이센스 사용범위 지정 가능 - 포트폴리오를 통과해야 판매 가능	- 디지털 파일 다운로드 판매 전용 플랫폼 아님 - 판매자와 직접 소통 가능 - 트래픽 확인할 수 있는 관리자 페이지 제공 - 상품 심사가 없어 쉽게 판매 가능판매자 수수료 낮음 - 2021년 4월 이후 한국인 신규 가입 중단

타겟분석

. 구내

	아이디어스 크리에이티드바이		위버딩	낼다샵	
서비스	한국 핸드메이드 판매 1위 플랫폼	크리에이터 기반 커머스 서비스	국내 최대 디지털 문방구	페이퍼리스 라이프스타일 플랫폼	
판매상품	핸드메이드 상품, 농축수산물, 디지털파일	전자책, 디지털파일, 굿즈, DIY키트	디지털 템플릿, 브러시, 캘린더, 스티커,전자책	디지털 템플릿, 스티커, 드로잉, 배경화면, 폰트, 브 러시	
채널	App / web	web	App(아이폰이용불가) / web	web	
간편로그인	카카오,네이버,페이스북,트위터	카카오, 네이버,페이스북,구글,애플	카카오, 네이버,페이스북,구글	카카오,구글	
주 수익원(판매자수수료)	20~40%	25%	정산기준액 * 판매수수료율(위탁인마다 다름)	18%	
결제 방식	카드결제, 계좌이체, 네이버페이	카드결제, 무통장입금, 네이버페이, 토스, 카카오페 이, Paypal	카카오페이, 카드결제, 가상계좌	카드결제, 가상계좌	
다운로드 방법	이메일전송 (주문 확인 후 or 1~3일 후 전송)	마이페이지	마이페이지 (구매 후 3일까지 다운로드 가능)	마이페이지 (서식 당 10회 다운로드 가능)	
환불 정책	교환, 환불 불가	다운로드 하지 않은 경우 환불 가능	교환, 환불 불가	교환, 환불 불가	
업로드 파일 크기	-	최대 10MB	-	파일 당 최대 5MB	
UI / UX	- 필터 검색 기능으로 세분화하여 조회 가능 - 상품 정보와 구매/장바구니 버튼이 화면에 고 정되어 있어 편리	- 화면에 Navi바가 보이지 않음 - 구매하기 버튼이 화면에 고정되어 있어 가독 성 사용성 높음	- 포인터 컬러 사용으로 일관성 있는 UI - 메인페이지 과도한 슬라이드 기능	- 키워드 검색	
특이사항	- 디지털 파일 다운로드 전용 플랫폼 아님 - 판매자와 직접소통 가능(제작상품)	- 디지털 파일 다운로드 전용 플랫폼 아님 - 클래스 101의 노하우를 담은 전자책 판매 - 크리에이터 고객센터 운영 - 최소 판매 금액 1,000원	- 판매자를 위한 권리침해센터 운영 - 관리페이지(수익, 정산, 구매평 관리) - 구매자들의 의견을 반영하는 '제안하기' 운영	- 주 1회 업로드 제한 - 신규가입 시 무료 상품 다운로드 제공별도 글 로벌 사이트 운영	

서비스 정의	디지털 파铃	일 다운로드 서비스					
서비스 컨셉	서비스 컨셉 언제 어디서나 모바일로 상품을 판매하고 다운로드하는 서비스(모바일)						
주요 타겟 20~40 세대							
	구매자	키워드 검색 기능으로 상품 탐색 시간 단축하여 효율성 증가 다운로드/환불 정책으로 편의성 높임 다양한 카테고리로 다양한 상품 구매로 만족도 증가					
기대효과	판매자	구매자의 선택형 키워드 리뷰로 쉽게 상품 장점 파악 및 개선 포인트 캐치 대시보드로 실시간 판매 현황과 매출, 상품 현황 등을 확인 간편한 상품 등록으로 판매자가 쉽게 상품 판매할 수 있음					
	서비스	언어의 다양화로 전세계 판매자/구매자 유입 증가 멤버십 서비스로 매출 확보 및 수익 창출					



서비스 항목

다운로드 / 환불



다운로드 기간 제한 정책으로 구매 이후 최대 **5번까지** 다운로드

구매자의 변심으로 환불을 원할 경우 **다운로드 전** 환불 가능

키워드 검색 & 리뷰



구매자는 키워드 검색으로 원하는 상품 검색 최적화

판매자는 키워드 리뷰로 **상품 이미지** 파악 및 **개선 포인트**를 캐치하여 효율적으로 운영

언어



다양한 언어를 지원함으로써 해외 판매자와 구매자를 유입 및 사이트 이용에 편리함 제공

Shop 관리



대시보드를 제공하여 판매 현황을 실시간 확인

판매자가 **간편하게** 상품을 관리하고 상품별 분석을 **쉽게**할 수 있도록 도움

멤버십



멤버십 가입으로 **기간내** 원하는 상품 **무제한** 구매 및 다운로드 가능

타겟분석

. 구매자

_code	Depth1	Depth2	Depth3	기능정의
f_join_001	회원가입	-	-	회원가입 및 간편 회원가입
f_login_001	로그인	-	-	로그인 및 간편로그인
f_main_001		Best 상품	-	카테고리별 가장 인기있는 상품 메인 호출 - 구매 량, 리뷰 수 순서 상위 8개, 라인당 4개*2줄
f_main_002	main	New 상품	-	최근 등록 상품 목록 - 최근 1주일 이내 등록된 상품 랜덤 8개, 라인당 4개*2줄
f_main_003	main	Hot 상품	-	구 가장 높은 상품 메인 호출 - 최근 1주일 동안 구매 수, 조회수가 가장 높은 상품 상위 5개
f_main_004		Free 상품	-	무료 상품 메인 호출 - 판매자가 상품 업로드할 때 Free 선택한 상품 랜덤 5개
f_cate_001	215122	카테고리	-	전체 카테고리
f_cate_002	카테고리	상세페이지	-	상품 정보 호출, 장바구니 저장, 상품 구매 가능
f_cart_001	장바구니	-	-	장바구니에 목록 호출 - 장바구니에 담아 놓은 상품 삭제 - 장바구니에 담아 놓은 상품 클릭 시 상세페이지 이동 - 선택전체 상품 결제
f_wish_001	위시리스트	-	-	위시리스트 목록 호출
f_my_001		회원정보	-	회원정보 호출 - 로그인한 회원정보 호출 - 회원 정보 수정 후 저장
f_my_002		주문완료	다운로드	결제한 상품 목록 호출 - 다운로드 횟수 5번 이하인 상품 목록 호출 - 상품 다운로드 - 상품 클릭 시 상세페이지 이동
f_my_003	마이페이지 (Mypage)		환불요청	- 결제 완료한 상품 중 다운로드 이력 없는 상품 호출 - 다운로드 이력 없으면 구매취소(환불) 가능
			리뷰작성	구매한 상품 리뷰 작성
f_my_004		리뷰/메시지	-	문의하기 및 문의내역 호출
f_my_005		멤버십	가입/변경/해 지	멤버십 가입 이용 - 기간 선택하여 멤버십 가입 이용 - 멤버십 기간 변경 및 해지 가능
f_global_004	언어			나라별 언어 선택하여 이용

■ 판매자

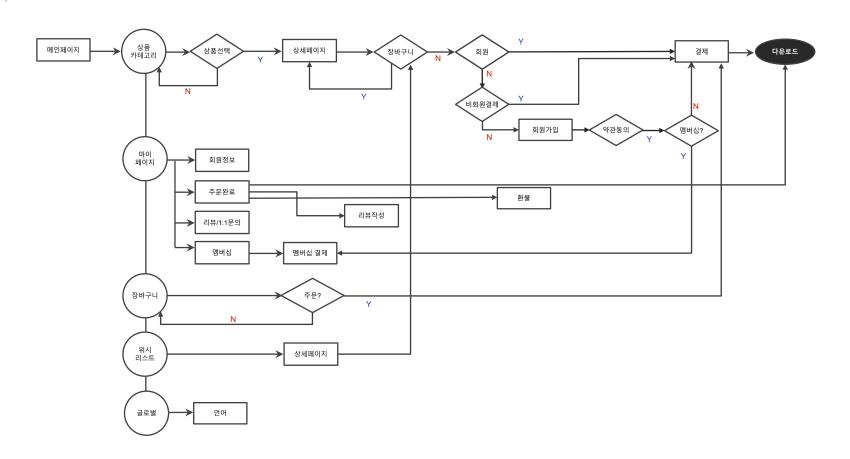
_code	Depth1	Depth2	Depth3	기능정의
f_shop_001	셀러가입			셀러 신청서 작성 화면
f_dash_001	대시보드 (Dashboard)	-	-	셀러 첫 화면 - 오늘 조회수, 판매량, 리뷰 수 표출
f_sale_001		판매현황	-	일간/주간/월간 판매금액그래프로 확인
f_sale_002	매출	정산	-	정산 금액 - 이번 달 예상 정산 금액 - 이전 정산 금액 확인
f_riew_001	리뷰	리뷰	-	구매자가 작성한 리뷰 확인 및 답장 관리
f_riew_002	디ㅠ	1:1 문의	-	구매자의 1:1 문의사항 관리
f_file_001		판매중		셀러가 판매중인 상품 판매량, 좋아요, 리뷰, 키워드 관리
f_file_002		-	상품 수정	판매자가 등록한 파일 수정 - 파일 수정을 위해 등록한 파일 호출 - 심사 관리자에게 수정한 파일 전송
f_file_003	상품	-	상품 삭제	판매자가 등록한 파일 삭제 (=판매 중지) - 파일 삭제를 위해 등록한 파일 호출 - 파일 삭제
f_file_004		판매중지	-	판매자가 판매 중지한 상품 관리
f_file_005		임시저장	-	상품 등록 임시 저장 상품 관리
f_smenu_001		셀러정보	-	셀러 정보 관리
f_smenu_002	메뉴	상품등록	-	판매하고자 하는 상품 업로드 신청 - 상품 이미지, 상세 정보 작성 - 심사 담당자에게 제출
f_smenu_003		심사현황	-	파일 판매를 위해 등록한 파일 심사 현황
f_smenu_004		공지사항	_	셀러 공지사항

일정산출

파트	업무	시작일	종료일	완료여부	담당자	1주차	2주차	3주차	4주차	5주차	6주차	7주차	8주차	9주차
	요구사항분석	2021-12-01	2021-12-03	완료	김남준									
	자료 및 통계조사	2021-12-06	2021-12-06	완료	김남준									
	타겟조사 및 인사이트 도출	2021-12-07	2021-12-08	완료	김남준									
기획	컨셉/기능 및 기능정의서 작성	2021-12-09	2021-12-10	완료	김남준									
	Flow chart 작성	2021-12-13	2021-12-14	완료	김남준									
	일정산출	2021-12-15	2021-12-16	완료	김남준									
	스토리보드 작성	2021-12-16	2021-12-31		김남준									
	메인	2021-12-17	2021-12-21		민윤기									
	회원가입	2021-12-22	2021-12-22		김석진									
	마이페이지	2021-12-27	2022-01-29		김석진									
디자인	Shop 관리	2021-12-22	2021-12-24		민윤기									
	상품 리스트	2021-12-30	2021-12-31		민윤기									
	상품 상세	2021-12-27	2021-12-29		민윤기									
	결제	2021-12-23	2021-12-23		김석진									
	메인	2021-12-21	2021-12-22		정호석									
	회원가입	2021-12-23	2021-12-27		정호석									
	마이페이지	2022-01-04	2022-01-07		박지민									
퍼블리싱	Shop 관리	2021-12-31	2022-01-04		정호석									
	상품 리스트	2021-12-27	2021-12-27		박지민									
	상품 상세	2021-12-28	2021-12-30		박지민									
	결제	2021-12-28	2021-12-30		정호석									
	DB 설계	2021-12-13	2021-12-16		주윤탄									
	메인	2021-12-21	2021-12-22		김태형									
	회원가입	2021-12-23	2021-12-29		김태형									
70 ML	마이페이지	2022-01-04	2022-01-08		전정국									
개발	Shop 관리	2022-01-06	2022-01-10		김태형									
	상품 리스트	2021-12-29	2021-12-30		전정국									
	상품 상세	2022-01-10	2022-01-13		전정국									
	결제	2021-12-30	2022-01-05		김태형									
	사용자 화면 테스트	2022-01-17	2022-01-19											
테스트	판매자 화면 테스트	2022-01-19	2022-01-21											
	관리자 화면 테스트	2022-01-24	2022-01-26											

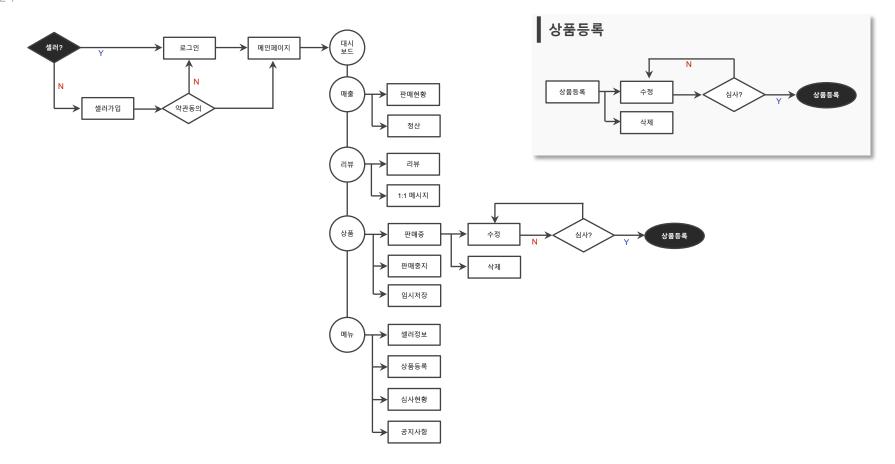
Flow chart

■ 사용자



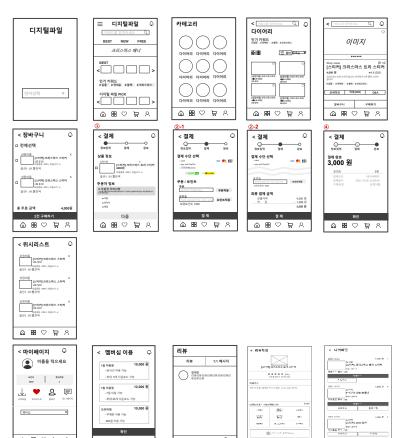
Flow chart

• 셀러

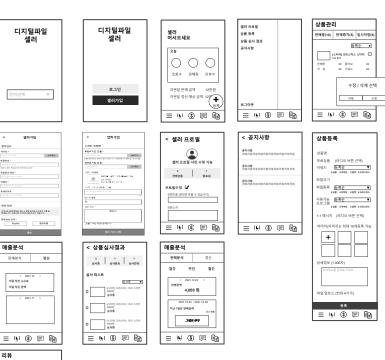


와이어프레임

• 구매자 • 판매자



= M 🕲 🗏 🛍

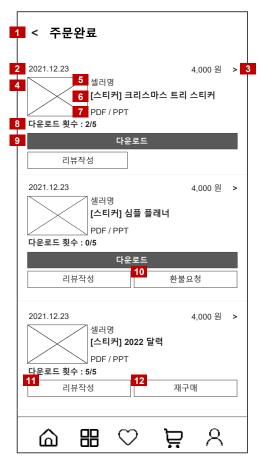


≡ № ⑤ 🗏 🔒

A # C # @

스토리보드

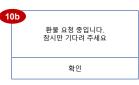
프로젝트명	디지털 파일 다운로드	작성일	2021/12/23	작성자	박서리
내비게이션 ((구매자) 마이페이지 > 나의파일	화면명	나의파일	화면ID	f_my_002





등록





'2022 달력'를(을)

재구매 하시겠습니까?

재구매

취소



	Description
1	뒤로가기 버튼 - 마이페이지로 돌아감
2	구매날짜
3	상품가격 - '>' 클릭시 팝업창(3a, 결제 정보 상세보기) 발생
4	상품 이미지 - 클릭시 상세페이지로 이동
5	상점이름 - 클릭시 셀러 정보페이지로 이동
6	상품명 - 클릭시 상세페이지로 이동
7	파일형식
8	다운로드횟수 - 다운로드 횟수 카운트
9	파일 다운로드 버튼 - 버튼 클릭 시 alert창(9a) 발생 - 다운로드 5번 초과시 버튼 사라짐 - 9a : 다운로드 버튼 클릭 시 파일 다운로드
10	환불요청 버튼 - 다운로드 이력 없을 시 버튼 표출 (다운로드시 버튼 사라짐) - 클릭 시 alert(10a) 발생 - 10a : 환불요청 버튼 클릭 시 alert(10b) 발생 - 10b : 환불요청 버튼 클릭 시 alert(10b) 발생
11	리뷰작성 버튼 - 클릭 시 리뷰작성(11a) 화면으로 이동 - 11a : 별점, 구매후기 필수 작성, 작성 완료하면 하단 '등록' 버 튼 활성화
12	재구매 버튼 - 다운로드를 5번 모두 완료 했을 시 버튼 생성 - 버튼 클릭 시 alert(12a) 발생 - 12a : '재구매' 버튼 클릭 시 결제 화면으로 이동





작성일

화면명

2021/12/23

리뷰작성

키워드 리뷰 선택 시(모양, 색상, 스타일, 기능 등)

	귀여워요	사용하기 편리해요	심플해요
	가성비가 좋아요	색조합이 좋아요	예뻐요
6k	유용해요	잘 만들었어요	화려해요

사진 선택 시





	Description							
(*)	필수입력							
1	뒤로가기 버튼 - 클릭시 알림창(1a) 표출 - 1a : 확인 누르면 마이페이지로 돌아감							
2	상품 이미지 - 사이즈 60*40							
3	상품명							
4	별 평점 - 4a :별표를 탭하면 노랑색으로 변함							
5	리뷰작성 - 최소 10자 ~ 최대 300자 까지 입력 가능 - 리뷰 작성시 하단의 '등록' 버튼 활성화							
6	키워드 리뷰 - 선택사항 - 6a : 키워드 미선택 or 선택해제 상태 - 6b : 키워드 선택 상태 → 배경색깔 변함							
7	사진등록 - 클릭 시, 사진 올리기 팝업 연결 - 최소 0~최대 5개 사진 첨부 가능 - 7a : 사이즈 20*20, 이미지 등록 순서대로 표시							
8	등록버튼 - 등록조건이 충족되면 '등록' 버튼 활성화 [등록조건] - 별표 평가 - 리뷰 작성 - 조건 불충족 시 alert(8a) 발생							

박서리

f_my_002

작성자

화면ID

프로젝트명	디지털 파일 다운로	르드	작성일	2021/12/23		작성자	박서리
내비게이션	(판매자) 모바일 O	PEN > 셀러 가입 신청	화면명	셀러 가입 신청		화면ID	f_shop_001
						Descr	iption
■ × 셀러가입		X 셀러가입	일 🧗	la 입력하신 내용이 지워지는데	(*)	필수입력	
셀러정보		브랜드 프로필		다시 돌아가시겠습니까? 취소 확인	1	셀러 가입 신청 페이지 닫음 - 클릭 시 alert창(1a) 표출 - 1a : '확인' 누를 시 작성한	
2 아이디 * 영문으로 입력해주세요	중복확인	9 브랜드 이름 (영문)* 영문으로 입력해주세요	중복확인	2a 9a 10a 아이디는 중복입니다. 다시 한번 입력해 주세요	2	아이디 입력 - 영문입력, 최대 20자까지 - 2a : 아이디가 중복이면 입	
3 비밀번호 *		※ 브랜드 이름은 한번만 변경 가능합니다. 신경 10 브랜드 이름 (한글)		사용가능한 아이디 입니다	3	비밀번호 입력 - 영문자, 숫자, 특수문자로	이루어진 4~20자 입력 가능
비밀번호를 입력하세요 영문자, 숫자, 특수문자로 이루어진 4~20자		한글로 입력해주세요	중복확인	비밀번호가 틀렸습니다. 다시한번 확인해 주세요	4	비밀번호 확인 - 4a : 비밀번호가 일치하지	않으면 입력 창 아래 표출
4 비밀번호 확인 *		11 브랜드 이미지		PayPal 계정 입력 ×	5	이메일 입력	
비밀번호를 다시한번 입력하세요		브랜드를 대표하는 0		PayPai 계정 이메일 *	6	휴대폰번호 입력 - '-' 제외하고 숫자만 입력	
비밀번호를 다시한번 입력하세요		12 브랜드 스토리 (작가스토리)	g, png	이메일 확인 * 취소 확인	7	결제 방법 선택 - 7a : 'PayPal' 버튼 클릭 시 - 7b : '계좌이체' 버튼 클릭	
6 휴대폰번호 모를 제외하고 입력하세요		띄어쓰기 포함 50자 이내로 작성해 주세요 13 인스타계정	0/50	75	8	계속 버튼 - 조건(필수입력) 충족 시 설	러가입 다음 페이지로 이동
		@		은행명 * 은행선택(은행이미지)	9	브랜드 이름 입력(영어), 최 - 9a : 브랜드 명이 중복일 [대 20자까지 입력 대 input 아래 표출
정산 정보	수수료가 지붕 됨	14 가입 약관*		계좌번호 * 나올 제외하고 입력	10	브랜드 이름 입력(한글) - 9a : 브랜드 명이 중복일 [때 input 아래 표출
한법입니다. 신중하게 선택하여 결정하시기 I	바랍니다.	위탁판매		예금주 *	11	브랜드 이미지 업로드 - 11a : '파일선택' 버튼 클릭	시 파일 선택 팝업창 생성
7 결제 방법 선택 *				13a	12	브랜드 스토리 입력, 최대 5	0자 까지 입력
PayPal	계좌이체	□ (필수) 가입 약관에 동의합니다.		셀러 가입 신청해 주셔서 감사합니다. 심사는 1~3일 걸립니다. 메일로 안내 해드리니 조금만 기다려 주세요	13	인스타계정 입력	
8		15			14	셀러 가입 약관 동의	
<u></u> 계속		셀러 가입		취소 확인	15	등록버튼 - 등록조건(*)이 충족되면 '등	등록' 버튼 활성화

프로젝트명	디지털 파일 다운로	<u>=</u>	작성일	2021/	12/23		작성자	박서리
내비게이션	(판매자) 메뉴 > 상	품등록	화면명	상품	등록		화면ID	f_smenu_002
]	1				Desc	ription
■ × 상품등	록		•	입력하신 내용이 저장도 다음에 등록 하시것		(*)	필수입력	
상품명*				취소	확인	1	상품 등록 창 닫음 - 클릭 시 alert(1a) 표출 - 1a : 확인 누를 시 작성한	내용 삭제
상품명을 입력하세요	0/100					2	상품명 - 최소10~최대100자까지	입력 가능
카테고리 * 카테고리를 선택해 주세요	▼		33 가격: 선	무료 ○ 유료 가격을 엄격	하세요 원	3	카테고리 선택 - 업로드하는 파일의 카테	고리 선택 ex) 플래너
	입력하세요 원 금액은 1000원 입니다			※ 최소급액은 fi	000원 입니다	4	가격 - 디폴트 값 = '유료' - 상품 최소금액은 1,000원 - 3a : '무료' 선택 시 가격	^및 , 1,000원 이하는 입력 불가 입력 input창 비활성화
파일 레이이웃	5 7 C 1000 E G 7 9		상품	이미지 등록 *	71,000	5	파일 레이아웃 선택	
○ 가로 ✓ 세로1:1 메시지			8a @	(선택) 사진 올리 	2 (0/10) ⊗ ⊠	6	1:1 메시지 설정 - 디폴트 값 = '불가능'	
 1:1 메시시 ○ 가능 ◇ 불가능 상세정보* 						7	상세 정보 입력 - 최대 1,000자 입력	
상세정보를 입력하세요(최소 10자 이상)	0/1000	상품 키워드 등록				8	상품 이미지 등록 - 클릭 시, 사진 올리기 팝' - 최소 0 ~최대 10개 사진 - 6a : 사진 첨부 영역, 사0	겁 연결 첨부 가능 즈 20*20, 이미지 등록 순대로 표시
상품 이미지 등록 * ※사이즈 가로 200 ◎ 사진 올리		키워드를 입력하세요 ※ 내가 만든 파일의 키워드를 무를 사용하여 압력해주/ 도용됩니다.	네요. 상품 검색 시 키워드가			7	키워드 리뷰 - input창에 키워드를 ;; ㅋ	¹ 분하여 입력
		8 파일 형식 *				8	파일 형식 선택	
		판매할 상품의 파일 형식을 선택하세요 3 상품(파일) 업로드 *	V	10a		9	파일 업로드 - 9a : '파일선택' 버튼 클릭 - 9b : 파일 선택 시 inputö	▎시 파일 선택 팝업창 생성 け에 파일명 표출
	•	9b 10 등록	9a 파일선택	필수 입력 사항을 입다. 확인 부트	입력하지 않았습니 탁드립니다.	10	등록버튼 - 등록조건이 충족되면 '등 [등록조건] - 조건 불충족 4	

THANK YOU