



Panamá, 13 de octubre del 2025

Estimado Cliente,

En seguimiento a la comunicación enviada en el mes de **mayo de 2025**, mediante la cual se notificó la implementación del nuevo esquema de manejo de cuentas **Panapass bajo modalidad postpago**, deseamos **recaltar** las disposiciones establecidas y recordarles los lineamientos que continúan vigentes.

Por este motivo, **ya no deben realizar recargas ni depósitos a las cuentas Panapass anteriores** que mantenían de forma individual.

A partir de ahora:

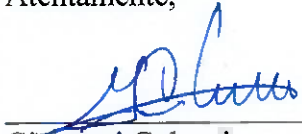
1. **El sistema de Panapass operará en modalidad postpago**, por lo que todo consumo realizado en los corredores será facturado mensualmente según el uso registrado.
2. **Panarenting, S.A.** realizará los pagos directamente a ENA (Empresa Nacional de Autopistas) y posteriormente **emitirá la factura correspondiente al cliente**, con el detalle de los pases utilizados durante el mes.
3. Los detalles de cada factura incluirán el desglose de los tránsitos realizados y el monto total facturado.
4. **En ninguna circunstancia deben efectuarse recargas o depósitos** a las cuentas previas de Panapass, ya que estas se encuentran inactivas, y **el saldo que mantenían fue transferido a sus respectivos estados de cuenta con Panarenting.**

Agradecemos tomar en cuenta esta información y abstenerse de realizar cualquier recarga para evitar confusiones o pérdidas de fondos.

Para cualquier consulta adicional o requerimiento de detalle de consumos, puede comunicarse a:

 info@panarenting.com
 estrella.carrillo@panarenting.com

Atentamente,



Giovanni Colucci
Gerente General