

聯邦銀行資料交換

串接服務注意事項及說明

版本 V1.1
更新日期 2022/12/09

目錄：

I 串接服務相關準備作業

II Online 即時查詢

III Notify 入帳通知

IV Batch 傳檔作業

I 串接服務相關準備作業

- 此三項服務（查詢、通知、傳檔）**不包含任何超商代收的交易**，貴方也無法使用此服務查詢超商代收的任何資料，有關超商代收的相關業務請聯繫業管部經辦協助處理
- 因資安考量且為不影響聯邦當前運行的其他服務，**聯邦必須於測試環境確認雙方可正常使用各服務後，方可準備進行正式環境的上線**
- 作業流程如下：
 - 測試環境↓-----
 1. 請貴方確認欲開通服務，並提供聯邦相關資料
 2. 聯邦內部申請開通防火牆，雙方進行開發與測試
 3. 確認測試環境整體服務可正常使用
 4. 由聯邦擬定完整測試（含異常狀況的處理）
 5. 確定完整測試各項目皆完成無誤
 6. 確認貴方是否還有其他測試需求需聯邦配合
 - 正式環境↓-----
 7. 請貴方提供正式環境相關資料（若貴方提前準備就緒可先提供相關資訊）
 8. 聯邦進行上線前置作業，約需 5-7 工作日
 - 9.1 聯邦進行上線作業，並於當日提供貴方聯邦正式環境使用金鑰
（該金鑰會由聯邦安控人員提供加密壓縮檔，並電話告知解壓密碼）
 - 9.2 此三項服務會於上線作業隔日凌晨 00:05 後正式啟用
- 待貴方提供資料，聯邦內部需開通防火牆，完成後方可連線配合進行測試，此過程約需 1-3 工作日
- 若貴方無測試環境，可直接使用貴方正式環境與聯邦測試環境串接測試，測試完成後再轉為串接聯邦正式環境，**屆時聯邦會關閉測試環境的串接服務**
- 若服務正式上線後確認可正常運行，則聯邦不會再針對此服務進行任何更動調整，若日後貴方有要進行連線設定或新增串接虛擬帳號等調整，請聯繫分行窗口進行申請
- 時程安排依貴方方便即可，完整測試也會盡量選擇雙方可配合作業的時間，**僅測試完成後到上線作業前聯邦會需要 5-7 工作日準備上線作業，無法於測試完成後立即上線**

II Online 即時服務

- 若貴方無立即接收客戶轉帳通知的需求，可以僅開通此服務或傳檔服務
- 貴方必須完成加解密相關作業方可正常查詢
- 測試環境資料須由聯邦資訊部人員於測試環境進行模擬轉帳作業後產生
- 建議查詢區間交易量盡量不大於三日，聯邦回覆的資料有筆數上限
- 每日 00:05 - 23:55 可使用此查詢服務
(23:55-00:05 為聯邦主機系統切換/維護時間，可能會收到聯邦回應異常訊息)
- 聯邦每月訂立一日進行系統維護作業，屆時會關閉此查詢服務
(通常於週日凌晨 00:00 – 06:00 進行此維護作業)
- 無查詢次數限制，但請勿連續發送大量查詢 (ex. 於一分鐘內發送多次查詢，且持續數分鐘甚至數小時，此狀況可能被視作異常而暫時停止貴方的查詢服務)
- 聯邦交易明細資料會保留 1 年
- 若貴方申請無法重複繳款的虛擬代號，使用過的虛擬帳號會於 2 年後可再次使用
- txseq 欄位主要功能是對應貴方發送的查詢資料與聯邦回覆的查詢結果，需由貴方產生，限制為長度 50 字以內且當日不重複的英數字
(例：貴方短時間連續發送 ABC 三筆查詢，聯邦不一定會依照發動查詢時間 ABC 順序回覆，此時便需要使用貴方發送的 txseq 來對應查詢結果)

III Notify 入帳通知

- 此服務可能因同時間大量交易、臨時網路異常等狀況導致通知發送失敗，若有交易發送失敗時聯邦不一定能立即協助貴方查詢資料，建議搭配 Online 查詢或是 Batch 傳檔服務使用，貴司可透過發送查詢或查看隔日檔案確認交易資料
(若貴司有申請超商代收相關服務，也可透過超商代收每日傳檔確認交易資料)
- 此入帳通知的測試須貴方提供虛擬帳號及對應金額，並由聯邦資訊部人員模擬 ATM 轉帳交易
- 當聯邦發送通知收到貴方回應非 200 的 HTTP 狀態碼時，會間格約 60 秒再次發送相同通知，最多發送 5 次，因此貴方需注意接收到的資料是否重複
- 此通知會在客戶轉帳成功的當下發送，若該時間有大量交易通知或網路延遲可能會較晚發送，但通常不會超過 2 分鐘
- 為避免貴方將客戶同轉出帳號、同金額、同轉入虛擬帳號的不同筆交易視為同一筆交易，以及區分每筆貴司回應的通知資料接收結果，聯邦使用當日不重複的 txseq 參數區分每一筆交易

IV Batch 傳檔作業

- 若貴方無立即接收客戶轉帳通知的需求，可以僅開通此服務或查詢服務
- 傳檔內容為該虛擬代號傳檔前一日 00:00:00-23:59:59 的交易明細，此傳檔服務無法提供當日資料
- 因資安考量，規定不允許本行提供外部連入收傳檔案，僅能由企業端架設 SFTP Server
- 聯邦會定時檢查每日傳檔作業是否正常執行，若發現傳檔異常會通知貴方，並確認是否需要聯邦補送檔案，補送的檔案仍會使用 SFTP 方式傳檔，若當日暫時無法修復異常問題，依貴方需求可以請分行經辦協助 mail 當日檔案給貴方窗口，或待後續連線修復後一並補送
- 檔案格式為將純文字檔加密壓縮成的 zip 檔案，若貴方無特別需求會使用聯邦訂立的檔名及密碼
- 若貴方無特別要求，每日傳檔會以聯邦排定的時間定時上傳檔案，通常會於每日上午 05:00 – 08:00 作業
※因聯邦主機產檔耗時不固定，建議傳檔時間不早於每日上午 02:00
- 因各公司內部時間的誤差，建議貴方較聯邦排定上傳時程晚 5-10 分鐘進行收檔作業