

Pytanie 1:

Jak nazywa się notacja wymyślona dla specjalistów ds. sprzedaży prezentujących narzędzia informatyczne klientom?

Dostępne odpowiedzi:

- LOVC
- BPMN
- IDEF3
- UML

Poprawna odpowiedź: (nie udało się zidentyfikować lub brak)

Pytanie 2:

Który z poniższych elementów będzie charakterystyką metodyki Agile.

Dostępne odpowiedzi:

- Elastyczność
- Otwarta komunikacja
- Ludzie i interakcje ponad procesy i narzędzia
- Reagowanie na zmiany ponad podążania za planem

Poprawna odpowiedź: (nie udało się zidentyfikować lub brak)

Pytanie 3:

Masz do zrealizowania skomplikowany i złożony oraz analityczny projekt poprawy procesu biznesowego. Którą z poniższych metod wybierzesz?

Dostępne odpowiedzi:

- Value stream mapping
- DMADV
- Lean
- DMAIC

Poprawna odpowiedź: (nie udało się zidentyfikować lub brak)

Pytanie 4:

Zgodnie z modelem orientacji procesowej faza analizy służy do

Dostępne odpowiedzi:

- ilościowej weryfikacji jakości modelu procesu
- obserwowania przebiegu procesu
- wykrywanie dysfunkcyjności procesu
- automatyzacja procesów

Poprawna odpowiedź: (nie udało się zidentyfikować lub brak)

Pytanie 5:

Twój Szef poprosił Cię o wybranie metodologii, którą zastosuje do całościowego zaprojektowania procesów do usługi. Która z wymienionych metodologii będzie najbardziej odpowiednia?

Dostępne odpowiedzi:

- ITIL
- BPM
- BPR
- Agile

Poprawna odpowiedź: (nie udało się zidentyfikować lub brak)

Pytanie 6:

Jeżeli proces jest przedstawiony jako sieć korelacji pomiędzy nim a innymi procesami w organizacji, to mamy do czynienia z:

Dostępne odpowiedzi:

- modelem procesu
- schematem procesu
- matrycą procesu
- mapą procesu

Poprawna odpowiedź: (nie udało się zidentyfikować lub brak)

Pytanie 7:

Czym proces biznesowy różni się od standardowego procesu?

Dostępne odpowiedzi:

- posiadają różny początek
- jest mierzalny
- celem procesu
- wynikiem procesu

Poprawna odpowiedź: (nie udało się zidentyfikować lub brak)

Pytanie 8:

Czym proces biznesowy różni się od standardowego procesu?

Dostępne odpowiedzi:

- posiadają różny początek
- jest mierzalny
- celem procesu
- wynikiem procesu

Poprawna odpowiedź: (nie udało się zidentyfikować lub brak)