

Pytanie:

Przygotowujesz fazę wdrożenia nowej usługi. Będzie to aplikacja zapewniająca bezpieczeństwo informacji na urządzeniach mobilnych. Do czego wykorzystasz proces planowania i wsparcia wdrożenia?

Dostępne odpowiedzi:

- Całościowo wesprze fazę wdrożenia aplikacji. Pozwoli wykorzystać wiedzę i zarządzanie zmianą oraz polityki do sprawnego wprowadzenia aplikacji na rynek. Jednakże zarządzanie budżetem projektu przekaże działowi finansów
- Całościowo wesprze fazę wdrożenia aplikacji. Pozwoli wykorzystać wiedzę i zarządzanie zmianą oraz polityki do sprawnego wprowadzenia aplikacji na rynek.
- Proces ten pozwoli upewnić się, że wiedza w organizacji jest agregowana i dostępna podczas fazy wdrożenia
- Proces ten pozwoli efektywnie zarządzać zmianami stosując polityki wymagane do tego procesu

Poprawna odpowiedź:

- Całościowo wesprze fazę wdrożenia aplikacji. Pozwoli wykorzystać wiedzę i zarządzanie zmianą oraz polityki do sprawnego wprowadzenia aplikacji na rynek.

Pytanie:

W ramach dużej firmy IT, wprowadzasz nowe oprogramowanie dla klienta bankowego. Którą z poniższych polityk wykorzystasz do ewidencjonowania swojego projektu wdrożenia?

Dostępne odpowiedzi:

- Role i odpowiedzialności w procesie wdrożenia
- Polityka identyfikacji
- Polityka bezpieczeństwa
- Polityka strukturyzacji projektów

Poprawna odpowiedź:

- Polityka identyfikacji

Pytanie:

Wartością z wprowadzenia i kontrolowania fazy wdrożenia jest:

Dostępne odpowiedzi:

- Pozwala na kontrolę funkcjonowania i kontrolę kosztów
- Umożliwia poprawne projektowanie
- Efektywne zarządzanie zmianą
- Zarządzanie problemami

Poprawna odpowiedź:

- Pozwala na kontrolę funkcjonowania i kontrolę kosztów

Pytanie:

Przygotowujesz wdrożenie usługi – sprzedaż samochodów używanych. Jakie zadania stoją przed procesem planowania i wsparcia wdrożenia?

Dostępne odpowiedzi:

- Polega na zaplanowaniu, jak usługa sprzedaży będzie się odbywać
- Polega na zdefiniowaniu, jak można wspierać wdrożenie usługi
- Polega na koordynacji posiadanych zasobów, w tym zespołów i relacji z dostawcami, a także realizacji celów i wartości fazy wdrożenia.
- Polega na koordynacji posiadanych zasobów oraz relacji z dostawcami.

Poprawna odpowiedź:

- Polega na koordynacji posiadanych zasobów, w tym zespołów i relacji z dostawcami, a także realizacji celów i wartości fazy wdrożenia.

Pytanie:

Które z poniższych kryteriów miar efektywności wdrożenia są poprawne?

Dostępne odpowiedzi:

- Wartość dla biznesu – efektywne wdrożenie usługi
- Podniesienie jakości zarządzania poziomem usługi SLM
- Finansowa procesów zarządzania
- Świadomość zarządzania ryzykiem i interesariuszami

Poprawna odpowiedź:

- Wartość dla biznesu – efektywne wdrożenie usługi

Pytanie:

W ramach przygotowania do wdrożenia nowego systemu obsługi kasowej w dużej sieci hipermarketów definiujesz cele wdrożenia. Który z poniższych celów najlepiej zobrazuje pomysł na implementację nowego systemu?

Dostępne odpowiedzi:

- Celem jest wprowadzenie nowego systemu oraz ciągła poprawa i rozwijanie tego systemu
- Celem jest zaprojektowanie kompleksowego rozwiązania i wdrożenie zmiany z nim związanej
- Celem jest efektywne wprowadzenie usługi, zarządzania zmianami i wiedzą dotyczącą tej usługi oraz maksymalizacja wartości dostarczonej do klienta
- Celem jest projektowanie, wdrażanie, maksymalizacja wartości dla klienta

Poprawna odpowiedź:

- Celem jest efektywne wprowadzenie usługi, zarządzania zmianami i wiedzą dotyczącą tej usługi oraz maksymalizacja wartości dostarczonej do klienta

Pytanie:

W ramach dużej firmy IT, wprowadzasz nowe oprogramowanie dla klienta bankowego. Którą z poniższych polityk wykorzystasz do ewidencjonowania swojego projektu wdrożenia?

Dostępne odpowiedzi:

- Polityka identyfikacji
- Role i odpowiedzialności w procesie wdrożenia
- Polityka strukturyzacji projektów
- Polityka bezpieczeństwa

Poprawna odpowiedź:

- Polityka identyfikacji

Pytanie:

Wartością z wprowadzenia i kontrolowania fazy wdrożenia jest:

Dostępne odpowiedzi:

- Efektywne zarządzanie zmianą
- Umożliwia poprawne projektowanie
- Pozwala na kontrolę funkcjonowania i kontrolę kosztów
- Zarządzanie problemami

Poprawna odpowiedź:

- Efektywne zarządzanie zmianą
- Umożliwia poprawne projektowanie
- Pozwala na kontrolę funkcjonowania i kontrolę kosztów



Pytanie:

Które z poniższych kryteriów miar efektywności wdrożenia są poprawne?

Dostępne odpowiedzi:

- Finansowa procesów zarządzania
- Podniesienie jakości zarządzania poziomem usługi SLM
- Wartość dla biznesu – efektywne wdrożenie usługi
- Świadomość zarządzania ryzykiem i interesariuszami

Poprawna odpowiedź:

- Wartość dla biznesu – efektywne wdrożenie usługi
- Świadomość zarządzania ryzykiem i interesariuszami

Pytanie:

Wdrażasz aplikację do zakupu biletów w komunikacji miejskiej. Jakie wymagania odnośnie zarządzania jakością definiuje faza tranzytacji (wdrożenia)? Które z poniższych parametrów są poprawne?

Dostępne odpowiedzi:

- Jaki będzie koszt zaprojektowania aplikacji i jakie będą potrzebne zasoby, aby utrzymać dostępność?
- Jakich funkcjonalności dostarczy i ile będzie powodować incydentów?
- Jak szybko aplikacja zostanie wdrożona, jak będzie działać i czy przyniesie wartość dla klienta?
- Jaki będzie poziom usługi i koszt wdrożenia w odniesieniu do budżetu?

Poprawna odpowiedź:

- Jakich funkcjonalności dostarczy i ile będzie powodować incydentów?
- Jak szybko aplikacja zostanie wdrożona, jak będzie działać i czy przyniesie wartość dla klienta?
- Jaki będzie poziom usługi i koszt wdrożenia w odniesieniu do budżetu?

Pytanie:

Jesteś specjalistą do spraw wdrożenia w firmie XYZ. Jeden z czołowych klientów - linia lotnicza ABD - zgłasza problem z oprogramowaniem do obsługi pasażerów. Problem został rozwiązany przez zespół techniczny w nocy. W ramach procesu zarządzania problemem zdiagnozowano jednak, że konieczne jest wdrożenie nowej wersji modułu aplikacji. Jaki typ wdrożenia wykorzystasz?

Dostępne odpowiedzi:

- Sprawa musi być przemyślana, klient jest kluczowy, więc będzie to wdrożenie duże (Major release)
- Sprawa jest pilna i pomimo, że to duży i kluczowy klient powinno to być wdrożenie pilne
- Małe wdrożenie, jest to szybka sprawa, załatwimy to w ciągu tygodnia
- Wdrożenie strategiczne jest słusznym rozwiązaniem, ponieważ klient jest kluczowy, a aplikacja jest podstawą biznesu klienta

Poprawna odpowiedź:

- Sprawa jest pilna i pomimo, że to duży i kluczowy klient powinno to być wdrożenie pilne

Pytanie:

System, w którym Urzędy Skarbowe rozliczają zeznania wymaga usprawnienia. Okazuje się, że dane, które system pobiera z centralnej bazy nie są do końca poprawne. Wszystkie numery identyfikacyjne mają dodatkową literkę, która uniemożliwia przesłanie rozliczeń do finalnego zatwierdzenia. Dziś jest 20 kwietnia, do końca rozliczeń pozostało 10 dni. Jaki to typ wdrożenia?

Dostępne odpowiedzi:

- Małe (Minor)
- Średnie (Medium)
- Pilne (emergency )
- Duże (Major)

Poprawna odpowiedź:

- Pilne (emergency )

Pytanie:

System, w którym Urzędy Skarbowe rozliczają zeznania wymaga usprawnienia. Okazuje się, że dane, które system pobiera z centralnej bazy nie są do końca poprawne. Wszystkie numery identyfikacyjne mają dodatkową literkę, która uniemożliwia przesłanie rozliczeń do finalnego zatwierdzenia. Dziś jest 20 kwietnia, do końca rozliczeń pozostało 10 dni. Jaki to typ wdrożenia?

Dostępne odpowiedzi:

- Małe (Minor)
- Średnie (Medium)
- Pilne (emergency )
- Duże (Major)

Poprawna odpowiedź: (nie udało się zidentyfikować lub brak)

Pytanie:

W ramach dużej firmy IT, wprowadzasz nowe oprogramowanie dla klienta bankowego. Którą z poniższych polityk wykorzystasz do ewidencjonowania swojego projektu wdrożenia?

Dostępne odpowiedzi:

- Role i odpowiedzialności w procesie wdrożenia
- Polityka identyfikacji
- Polityka bezpieczeństwa
- Polityka strukturyzacji projektów

Poprawna odpowiedź:

- Polityka identyfikacji

Pytanie:

Przygotowujesz fazę wdrożenia nowej usługi. Będzie to aplikacja zapewniająca bezpieczeństwo informacji na urządzeniach mobilnych. Do czego wykorzystasz proces planowania i wsparcia wdrożenia?

Dostępne odpowiedzi:

- Całościowo wesprze fazę wdrożenia aplikacji. Pozwoli wykorzystać wiedzę i zarządzanie zmianą oraz polityki do sprawnego wprowadzenia aplikacji na rynek. Jednakże zarządzanie budżetem projektu przekáže działowi finansów
- Całościowo wesprze fazę wdrożenia aplikacji. Pozwoli wykorzystać wiedzę i zarządzanie zmianą oraz polityki do sprawnego wprowadzenia aplikacji na rynek.
- Proces ten pozwoli upewnić się, że wiedza w organizacji jest agregowana i dostępna podczas fazy wdrożenia
- Proces ten pozwoli efektywnie zarządzać zmianami stosując polityki wymagane do tego procesu

Poprawna odpowiedź: (nie udało się zidentyfikować lub brak)

Pytanie:

Które z poniższych procesów są charakterystyczne dla fazy wdrożenia?

Dostępne odpowiedzi:

- SLM (service level manager)
- Change management
- Service Desing Package
- SACM (Service asset & configuration management)

Poprawna odpowiedź: (nie udało się zidentyfikować lub brak)



Pytanie:

Które z poniższych kryteriów miar efektywności wdrożenia są poprawne?

Dostępne odpowiedzi:

- Wartość dla biznesu – efektywne wdrożenie usługi
- Podniesienie jakości zarządzania poziomem usługi SLM
- Finansowa procesów zarządzania
- Świadomość zarządzania ryzykiem i interesariuszami

Poprawna odpowiedź: (nie udało się zidentyfikować lub brak)

Pytanie:

Jesteś specjalistą do spraw wdrożenia w firmie XYZ. Jeden z czołowych klientów - linia lotnicza ABD - zgłasza problem z oprogramowaniem do obsługi pasażerów. Problem został rozwiązany przez zespół techniczny w nocy. W ramach procesu zarządzania problemem zdiagnozowano jednak, że konieczne jest wdrożenie nowej wersji modułu aplikacji. Jaki typ wdrożenia wykorzystasz?

Dostępne odpowiedzi:

- Sprawa musi być przemyślana, klient jest kluczowy, więc będzie to wdrożenie duże (Major release)
- Sprawa jest pilna i pomimo, że to duży i kluczowy klient powinno to być wdrożenie pilne
- Małe wdrożenie, jest to szybka sprawa, załatwimy to w ciągu tygodnia
- Wdrożenie strategiczne jest słusznym rozwiązaniem, ponieważ klient jest kluczowy, a aplikacja jest podstawą biznesu klienta

Poprawna odpowiedź: (nie udało się zidentyfikować lub brak)

Pytanie:

Jesteś specjalistą do spraw wdrożenia w firmie XYZ. Jeden z czołowych klientów - linia lotnicza ABD - zgłasza problem z oprogramowaniem do obsługi pasażerów. Problem został rozwiązany przez zespół techniczny w nocy. W ramach procesu zarządzania problemem zdiagnozowano jednak, że konieczne jest wdrożenie nowej wersji modułu aplikacji. Jaki typ wdrożenia wykorzystasz?

Dostępne odpowiedzi:

- Sprawa musi być przemyślana, klient jest kluczowy, więc będzie to wdrożenie duże (Major release)
- Sprawa jest pilna i pomimo, że to duży i kluczowy klient powinno to być wdrożenie pilne
- Małe wdrożenie, jest to szybka sprawa, załatwimy to w ciągu tygodnia
- Wdrożenie strategiczne jest słusznym rozwiązaniem, ponieważ klient jest kluczowy, a aplikacja jest podstawą biznesu klienta

Poprawna odpowiedź: (nie udało się zidentyfikować lub brak)

Pytanie:

Wdrażasz aplikację do zakupu biletów w komunikacji miejskiej. Jakie wymagania odnośnie zarządzania jakością definiuje faza tranzytacji (wdrożenia)? Które z poniższych parametrów są poprawne?

Dostępne odpowiedzi:

- Jaki będzie koszt zaprojektowania aplikacji i jakie będą potrzebne zasoby, aby utrzymać dostępność?
- Jakich funkcjonalności dostarczy i ile będzie powodować incydentów?
- Jak szybko aplikacja zostanie wdrożona, jak będzie działać i czy przyniesie wartość dla klienta?
- Jaki będzie poziom usługi i koszt wdrożenia w odniesieniu do budżetu?

Poprawna odpowiedź:

- Jakich funkcjonalności dostarczy i ile będzie powodować incydentów?

Pytanie:

Przygotowujesz wdrożenie usługi – sprzedaż samochodów używanych. Jakie zadania stoją przed procesem planowania i wsparcia wdrożenia?

Dostępne odpowiedzi:

- Polega na zaplanowaniu, jak usługa sprzedaży będzie się odbywać
- Polega na zdefiniowaniu, jak można wspierać wdrożenie usługi
- Polega na koordynacji posiadanych zasobów, w tym zespołów i relacji z dostawcami, a także realizacji celów i wartości fazy wdrożenia.
- Polega na koordynacji posiadanych zasobów oraz relacji z dostawcami.

Poprawna odpowiedź: (nie udało się zidentyfikować lub brak)

Pytanie:

Które z poniższych procesów są charakterystyczne dla fazy wdrożenia?

Dostępne odpowiedzi:

- SLM (service level manager)
- Change management
- Service Desing Package
- SACM (Service asset & configuration management)

Poprawna odpowiedź: (nie udało się zidentyfikować lub brak)

Pytanie:

W ramach przygotowania do wdrożenia nowego systemu obsługi kasowej w dużej sieci hipermarketów definiujesz cele wdrożenia. Który z poniższych celów najlepiej zobrazuje pomysł na implementację nowego systemu?

Dostępne odpowiedzi:

- Celem jest wprowadzenie nowego systemu oraz ciągła poprawa i rozwijanie tego systemu
- Celem jest zaprojektowanie kompleksowego rozwiązania i wdrożenie zmiany z nim związanej
- Celem jest efektywne wprowadzenie usługi, zarządzania zmianami i wiedzą dotyczącą tej usługi oraz maksymalizacja wartości dostarczonej do klienta
- Celem jest projektowanie, wdrażanie, maksymalizacja wartości dla klienta

Poprawna odpowiedź: (nie udało się zidentyfikować lub brak)

Pytanie:

Wartością z wprowadzenia i kontrolowania fazy wdrożenia jest:

Dostępne odpowiedzi:

- Pozwala na kontrolę funkcjonowania i kontrolę kosztów
- Umożliwia poprawne projektowanie
- Efektywne zarządzanie zmianą
- Zarządzanie problemami

Poprawna odpowiedź:

- Pozwala na kontrolę funkcjonowania i kontrolę kosztów