

Pytanie:

Która z poniższych sekwencji jest elementem mapowania procesu w metodzie BPM?

Dostępne odpowiedzi:

- Wirtualizacja
- Wartość procesu
- Modelowanie procesu
- Podejmowanie decyzji

Poprawna odpowiedź:

- Modelowanie procesu

Pytanie:

Stosując metody 5S odpowiedz, co i w jakiej kolejności zrobisz, aby poprawić proces produkcji laptopów.

Dostępne odpowiedzi:

- Przegląd linii produkcyjnej i odrzucenie elementów zbędnych do czynności produkcyjnej. Przedmioty używane do produkcji powinny być usystematyzowane i dostępne. Stanowisko pracy powinno być sprzątan regularnie, nie częściej niż raz w tygodniu, aby nie paraliżować procesu produkcji. Proces należy ustandaryzować, aby poprawić jego funkcjonowanie. Należy przestrzegać tych wartości systematycznie, aby utrzymać poziom produkcji.

- Przegląd linii produkcyjnej. Przedmioty używane do produkcji powinny być usystematyzowane i dostępne. Stanowisko pracy powinno być sprzątan po każdej zmianie. Proces należy ustandaryzować, aby poprawić jego funkcjonowanie.

- Przegląd linii produkcyjnej i odrzucenie elementów zbędnych do czynności produkcyjnej. Przedmioty używane do produkcji powinny być w zasięgu wzroku pracowników. Stanowisko pracy powinno być sprzątan po każdej zmianie. Proces należy ustandaryzować, aby poprawić jego funkcjonowanie. Należy przestrzegać tych wartości systematycznie, aby utrzymać poziom produkcji.

- Przegląd linii produkcyjnej i odrzucenie elementów zbędnych do czynności produkcyjnej. Przedmioty używane do produkcji powinny być usystematyzowane i dostępne. Stanowisko pracy powinno być sprzątan po każdej zmianie. Proces należy ustandaryzować, aby poprawić jego funkcjonowanie. Należy przestrzegać tych wartości systematycznie, aby utrzymać poziom produkcji.

Poprawna odpowiedź:

- Przegląd linii produkcyjnej i odrzucenie elementów zbędnych do czynności produkcyjnej. Przedmioty używane do produkcji powinny być usystematyzowane i dostępne. Stanowisko pracy powinno być sprzątan po każdej zmianie. Proces należy ustandaryzować, aby poprawić jego funkcjonowanie. Należy przestrzegać tych wartości systematycznie, aby utrzymać poziom produkcji.

Pytanie:

Jesteś managerem zmiany w dużej organizacji. Zostałeś poproszony o przeprojektowanie procesu organizacji wyjazdów służbowych dla pracowników. Który z poniższych elementów będzie odpowiedni dla re-narzędziowania tego procesu?

Dostępne odpowiedzi:

- Szkolenia dla pracowników informujące o zmianie
- Wykorzystanie aplikacji do zdobywania zgód na podróże i ich organizację
- Eliminowanie niepotrzebnych elementów procesu
- Mierzenie czy proces funkcjonuje poprawnie

Poprawna odpowiedź:

- Wykorzystanie aplikacji do zdobywania zgód na podróże i ich organizację

Pytanie:

ITIL definiuje wartość jako użyteczność i gwarancję. Twoja firma jest właścicielem płatnej nawigacji samochodowej. Jakie elementy będą stanowiły o wartości usługi?

Dostępne odpowiedzi:

- Po pierwsze aspekt użyteczności. Czy aplikacja spełnia wszystkie kluczowe funkcje i działa intuicyjnie i spełnia oczekiwania klienta? W ramach gwarancji upewniamy się, że aspekt dostępności, ciągłości, pojemności, bezpieczeństwa jest spełniony.
- Czy system nawigacji wyłapuje GPS, i naprowadza użytkownika poprawnie? W ramach gwarancji upewniamy się, że aspekt dostępności, pojemności, bezpieczeństwa oraz zarządzania zmianą jest spełniony.
- Po pierwsze aspekt użyteczności. Czy aplikacja spełnia wszystkie kluczowe funkcje i działa intuicyjnie i spełnia oczekiwania klienta? W ramach gwarancji upewniamy się, że aspekt dostępności, ciągłości, pojemności, bezpieczeństwa oraz zarządzania zmianą jest spełniony.
- Po pierwsze aspekt użyteczności. Czy aplikacja spełnia wszystkie kluczowe funkcje i działa intuicyjnie i spełnia oczekiwania klienta? W ramach gwarancji upewniamy się, że klient zgłaszając awarię otrzyma wsparcie i zostanie mu zaproponowane rozwiązanie.

Poprawna odpowiedź:

- Po pierwsze aspekt użyteczności. Czy aplikacja spełnia wszystkie kluczowe funkcje i działa intuicyjnie i spełnia oczekiwania klienta? W ramach gwarancji upewniamy się, że aspekt dostępności, ciągłości, pojemności, bezpieczeństwa jest spełniony.

Pytanie:

Fazą ITIL, która odpowiada za zarządzanie procesami usługowymi i upewnianiu się, że ich bieżąca działalność dostarcza wartość, jest:

Dostępne odpowiedzi:

- Service Operation
- Continual Service Improvement
- Service Design
- Service Strategy

Poprawna odpowiedź:

- Service Operation

Pytanie:

Który z poniższych elementów będzie charakterystyką metodyki Agile.

Dostępne odpowiedzi:

- Elastyczność
- Otwarta komunikacja
- Ludzie i interakcje ponad procesy i narzędzia
- Reagowanie na zmiany ponad podążania za planem

Poprawna odpowiedź: (nie udało się zidentyfikować lub brak)

Pytanie:

Rozwiń skrót PDCA:

Dostępne odpowiedzi:

- Plan Do Check Accept
- Planning Checking Acting Doing
- Plan Do Check Act
- Progres Do Check Act

Poprawna odpowiedź:

- Plan Do Check Act

Pytanie:

Zostałeś poproszony przez swojego przełożonego o wdrożenie programu naprawczego metodą BPR dla procesów w organizacji. Jakie obszary będą Twoim punktem odniesienia?

Dostępne odpowiedzi:

- Re-definiowanie, re-orientacja i re-implementacja.
- Re-narzędziowanie, re-projektowanie i re-orientacja.
- Strategia organizacji, poszukiwanie usprawnień w procesie, wdrożenie zmian.
- Re-narzędziowanie, re-orientacja i re-implementacja.

Poprawna odpowiedź:

- Re-narzędziowanie, re-projektowanie i re-orientacja.



Pytanie:

Jesteś managerem procesu, który buduje swój zespół wokół metodologii Agile. Jak zbudujesz taki zespół?

Dostępne odpowiedzi:

- Trzeba postępować zgodnie z iteracyjnym podejściem, przeanalizować, zaplanować, testować i wdrażać.
- Zespół powinien zbudować platformę porozumienia przez zbudowanie kontraktu, zdefiniowanie wspólnego celu działania. Zespołowe poczucie odpowiedzialności przy użyciu narzędzi metodologii zwinnych pozwoli osiągnąć sukces.
- Agile to metodologia, która stawia na dostarczanie wartości. Najważniejsze będzie, aby lider zespołu samodzielnie wykreował zasady i jasno je określił, a potem efektywnie rozdzielał zadania.
- Należy wykorzystać narzędzia, o których mówi metodologia. Zespołowe poczucie odpowiedzialności zostanie wówczas zbudowane, a zespół będzie funkcjonował jak należy.

Poprawna odpowiedź:

- Zespół powinien zbudować platformę porozumienia przez zbudowanie kontraktu, zdefiniowanie wspólnego celu działania. Zespołowe poczucie odpowiedzialności przy użyciu narzędzi metodologii zwinnych pozwoli osiągnąć sukces.

Pytanie:

Głównym obszarem zainteresowania TQM jest:

Dostępne odpowiedzi:

- Podnoszenie jakości w organizacji przez ograniczanie marnotrawstwa
- Całościowe wspieranie procesu zarządzania organizacją
- Podnoszenie wydajności procesów wykorzystując narzędzia TQM
- Stałe podnoszenie zysków organizacji

Poprawna odpowiedź:

- Całościowe wspieranie procesu zarządzania organizacją

Pytanie:

Masz do zrealizowania skomplikowany i złożony oraz analityczny projekt poprawy procesu biznesowego. Którą z poniższych metod wybierzesz?

Dostępne odpowiedzi:

- Value stream mapping
- DMADV
- Lean
- DMAIC

Poprawna odpowiedź: (nie udało się zidentyfikować lub brak)

Pytanie:

Twoim zadaniem jest ustalenie z klientem szczegółów usługi i przygotowanie pakietu, który pozwoli wdrożyć tę usługę w życie. Która faza cyklu życia ITIL będzie się tym zajmować?

Dostępne odpowiedzi:

- Service Transition
- Service Operation
- Service Strategy
- Service Design

Poprawna odpowiedź:

- Service Design

Pytanie:

Zostałeś poproszony przez swojego przełożonego o wdrożenie programu naprawczego metodą BPR dla procesów w organizacji. Jakie obszary będą Twoim punktem odniesienia?

Dostępne odpowiedzi:

- Re-definiowanie, re-orientacja i re-implementacja.
- Re-narzędziowanie, re-projektowanie i re-orientacja.
- Strategia organizacji, poszukiwanie usprawnień w procesie, wdrożenie zmian.
- Re-narzędziowanie, re-orientacja i re-implementacja.

Poprawna odpowiedź:

- Re-narzędziowanie, re-projektowanie i re-orientacja.

Pytanie:

Statystyczna analiza procesu jest prowadzona, aby:

Dostępne odpowiedzi:

- Zdiagnozować odchylenia od normalnego przebiegu procesu i zadziałać proaktywnie
- Na wykresie zobaczyć przebieg procesu w formie liczbowej
- Na wykresie zaobserwować najlepsze i najgorsze parametry procesu
- Stwierdzić dlaczego nastąpiło odchylenie od standardowego przebiegu procesu

Poprawna odpowiedź:

- Zdiagnozować odchylenia od normalnego przebiegu procesu i zadziałać proaktywnie

Pytanie:

Który z poniższych elementów będzie charakterystyką metodyki Agile.

Dostępne odpowiedzi:

- Elastyczność
- Otwarta komunikacja
- Ludzie i interakcje ponad procesy i narzędzia
- Reagowanie na zmiany ponad podążania za planem

Poprawna odpowiedź:

- Elastyczność

Pytanie:

Jeżeli proces jest przedstawiony jako sieć korelacji pomiędzy nim a innymi procesami w organizacji, to mamy do czynienia z:

Dostępne odpowiedzi:

- modelem procesu
- schematem procesu
- matrycą procesu
- mapą procesu

Poprawna odpowiedź:

- matrycą procesu



Pytanie:

Stosując metody 5S odpowiedz, co i w jakiej kolejności zrobisz, aby poprawić proces produkcji laptopów.

Dostępne odpowiedzi:

- Przegląd linii produkcyjnej i odrzucenie elementów zbędnych do czynności produkcyjnej. Przedmioty używane do produkcji powinny być usystematyzowane i dostępne. Stanowisko pracy powinno być sprzątane regularnie, nie częściej niż raz w tygodniu, aby nie paraliżować procesu produkcji. Proces należy ustandaryzować, aby poprawić jego funkcjonowanie. Należy przestrzegać tych wartości systematycznie, aby utrzymać poziom produkcji.

- Przegląd linii produkcyjnej. Przedmioty używane do produkcji powinny być usystematyzowane i dostępne. Stanowisko pracy powinno być sprzątane po każdej zmianie. Proces należy ustandaryzować, aby poprawić jego funkcjonowanie.

- Przegląd linii produkcyjnej i odrzucenie elementów zbędnych do czynności produkcyjnej. Przedmioty używane do produkcji powinny być w zasięgu wzroku pracowników. Stanowisko pracy powinno być sprzątane po każdej zmianie. Proces należy ustandaryzować, aby poprawić jego funkcjonowanie. Należy przestrzegać tych wartości systematycznie, aby utrzymać poziom produkcji.

- Przegląd linii produkcyjnej i odrzucenie elementów zbędnych do czynności produkcyjnej. Przedmioty używane do produkcji powinny być usystematyzowane i dostępne. Stanowisko pracy powinno być sprzątane po każdej zmianie. Proces należy ustandaryzować, aby poprawić jego funkcjonowanie. Należy przestrzegać tych wartości systematycznie, aby utrzymać poziom produkcji.

Poprawna odpowiedź:

- Przegląd linii produkcyjnej i odrzucenie elementów zbędnych do czynności produkcyjnej. Przedmioty używane do produkcji powinny być usystematyzowane i dostępne. Stanowisko pracy powinno być sprzątane po każdej zmianie. Proces należy ustandaryzować, aby poprawić jego funkcjonowanie. Należy przestrzegać tych wartości systematycznie, aby utrzymać poziom produkcji.

Pytanie:

Fazą ITIL, która odpowiada za zarządzanie procesami usługowymi i upewnianiu się, że ich bieżąca działalność dostarcza wartość, jest:

Dostępne odpowiedzi:

- Service Operation
- Continual Service Improvement
- Service Design
- Service Strategy

Poprawna odpowiedź:

- Service Operation

Pytanie:

Jesteś managerem procesu, który buduje swój zespół wokół metodologii Agile. Jak zbudujesz taki zespół?

Dostępne odpowiedzi:

- Zespół powinien zbudować platformę porozumienia przez zbudowanie kontraktu, zdefiniowanie wspólnego celu działania. Zespołowe poczucie odpowiedzialności przy użyciu narzędzi metodologii zwinnych pozwoli osiągnąć sukces.
- Należy wykorzystać narzędzia, o których mówi metodologia. Zespołowe poczucie odpowiedzialności zostanie wówczas zbudowane, a zespół będzie funkcjonował jak należy.
- Trzeba postępować zgodnie z iteracyjnym podejściem, przeanalizować, zaplanować, testować i wdrażać.
- Agile to metodologia, która stawia na dostarczanie wartości. Najważniejsze będzie, aby lider zespołu samodzielnie wykreował zasady i jasno je określił, a potem efektywnie rozdzielał zadania.

Poprawna odpowiedź:

- Zespół powinien zbudować platformę porozumienia przez zbudowanie kontraktu, zdefiniowanie wspólnego celu działania. Zespołowe poczucie odpowiedzialności przy użyciu narzędzi metodologii zwinnych pozwoli osiągnąć sukces.

Pytanie:

W ramach cyklu życia modelu procesu, kluczowe elementy fazy Run-time, to:

Dostępne odpowiedzi:

- realizacja i monitorowanie procesu
- modelowanie procesu
- walidacja i analiza wydajności
- weryfikacja

Poprawna odpowiedź:

- realizacja i monitorowanie procesu

Pytanie:

Rozwiń skrót PDCA:

Dostępne odpowiedzi:

- Plan Do Check Accept
- Planning Checking Acting Doing
- Plan Do Check Act
- Progres Do Check Act

Poprawna odpowiedź:

- Plan Do Check Act

Pytanie:

Twój Szef poprosił Cię o wybranie metodologii, którą zastosuje do całościowego zaprojektowania procesów do usługi. Która z wymienionych metodologii będzie najbardziej odpowiednia?

Dostępne odpowiedzi:

- ITIL
- BPM
- BPR
- Agile

Poprawna odpowiedź:

- ITIL

Pytanie:

Zostałeś poproszony o wytworzenie modelu procesu w oparciu o BPM. Model procesu ma dotyczyć wsparcia aplikacji umożliwiającej prowadzenie operacji finansowo-księgowych. Jakie elementy musisz uwzględnić, aby proces dobrze odzwierciedlał tę metodologię?

Dostępne odpowiedzi:

- Strategia przedsiębiorstwa nie jest istotna w odniesieniu do procesów. Kluczowe jest dostarczenie wartości oraz zdefiniowanie optymalnych funkcjonalności, które odpowiedzą na zapotrzebowanie klienta.
- Dokonuję analizy oczekiwań klienta oraz porównuję je z zapisami umowy. Pamiętam o strategii biznesowej, ale jest ona tylko górnolotnym nakreśleniem. Na tej podstawie tworzę ramowy model procesu, a resztę uzupełniam bazując na posiadanych informacjach z wewnątrz i z zewnątrz organizacji, takich jak cele i funkcjonalności.
- Odniesienie do strategii biznesowej naszej firmy i klienta. Ustalenie, jakie funkcje powinna spełniać aplikacja oraz jakie są cele i założenia dotyczące jej funkcjonowania zarówno od strony dostawcy, jak i odbiorcy usługi. Zdefiniować i zrozumieć łańcuch wartości wynikający z produktu, a także jasno określić wynik procesu.
- Najważniejsza jest analiza łańcucha wartości. Jeśli rozumiemy, jaką wartość mamy dostarczyć, to na tej bazie możemy zbudować efektywny model procesu.

Poprawna odpowiedź:

- Odniesienie do strategii biznesowej naszej firmy i klienta. Ustalenie, jakie funkcje powinna spełniać aplikacja oraz jakie są cele i założenia dotyczące jej funkcjonowania zarówno od strony dostawcy, jak i odbiorcy usługi. Zdefiniować i zrozumieć łańcuch wartości wynikający z produktu, a także jasno określić wynik procesu.

Pytanie:

Zgodnie z modelem orientacji procesowej faza analizy służy do

Dostępne odpowiedzi:

- ilościowej weryfikacji jakości modelu procesu
- automatyzacja procesów
- wykrywanie dysfunkcjonalności procesu
- obserwowania przebiegu procesu

Poprawna odpowiedź:

- ilościowej weryfikacji jakości modelu procesu



Pytanie:

Głównym obszarem zainteresowania TQM jest:

Dostępne odpowiedzi:

- Podnoszenie jakości w organizacji przez ograniczanie marnotrawstwa
- Całościowe wspieranie procesu zarządzania organizacją
- Podnoszenie wydajności procesów wykorzystując narzędzia TQM
- Stałe podnoszenie zysków organizacji

Poprawna odpowiedź:

- Całościowe wspieranie procesu zarządzania organizacją

Pytanie:

Zostałeś poproszony o wytworzenie modelu procesu w oparciu o BPM. Model procesu ma dotyczyć wsparcia aplikacji umożliwiającej prowadzenie operacji finansowo-księgowych. Jakie elementy musisz uwzględnić, aby proces dobrze odzwierciedlał tę metodologię?

Dostępne odpowiedzi:

- Najważniejsza jest analiza łańcucha wartości. Jeśli rozumiemy, jaką wartość mamy dostarczyć, to na tej bazie możemy zbudować efektywny model procesu.
- Dokonuję analizy oczekiwań klienta oraz porównuję je z zapisami umowy. Pamiętam o strategii biznesowej, ale jest ona tylko górnolotnym nakreśleniem. Na tej podstawie tworzę ramowy model procesu, a resztę uzupełniam bazując na posiadanych informacjach z wewnątrz i z zewnątrz organizacji, takich jak cele i funkcjonalności.
- Odniesienie do strategii biznesowej naszej firmy i klienta. Ustalenie, jakie funkcje powinna spełniać aplikacja oraz jakie są cele i założenia dotyczące jej funkcjonowania zarówno od strony dostawcy, jak i odbiorcy usługi. Zdefiniować i zrozumieć łańcuch wartości wynikający z produktu, a także jasno określić wynik procesu.
- Strategia przedsiębiorstwa nie jest istotna w odniesieniu do procesów. Kluczowe jest dostarczenie wartości oraz zdefiniowanie optymalnych funkcjonalności, które odpowiedzą na zapotrzebowanie klienta.

Poprawna odpowiedź:

- Odniesienie do strategii biznesowej naszej firmy i klienta. Ustalenie, jakie funkcje powinna spełniać aplikacja oraz jakie są cele i założenia dotyczące jej funkcjonowania zarówno od strony dostawcy, jak i odbiorcy usługi. Zdefiniować i zrozumieć łańcuch wartości wynikający z produktu, a także jasno określić wynik procesu.

Pytanie:

Jesteś managerem zmiany w dużej organizacji. Zostałeś poproszony o przeprojektowanie procesu organizacji wyjazdów służbowych dla pracowników. Który z poniższych elementów będzie odpowiedni dla re-narzędziowania tego procesu?

Dostępne odpowiedzi:

- Szkolenia dla pracowników informujące o zmianie
- Wykorzystanie aplikacji do zdobywania zgód na podróże i ich organizację
- Eliminowanie niepotrzebnych elementów procesu
- Mierzenie czy proces funkcjonuje poprawnie

Poprawna odpowiedź:

- Wykorzystanie aplikacji do zdobywania zgód na podróże i ich organizację

Pytanie:

Zgodnie z modelem orientacji procesowej faza analizy służy do

Dostępne odpowiedzi:

- ilościowej weryfikacji jakości modelu procesu
- obserwowania przebiegu procesu
- wykrywanie dysfunkcyjności procesu
- automatyzacja procesów

Poprawna odpowiedź: (nie udało się zidentyfikować lub brak)

Pytanie:

W ramach cyklu życia modelu procesu, kluczowe elementy fazy Run-time, to:

Dostępne odpowiedzi:

- realizacja i monitorowanie procesu
- modelowanie procesu
- walidacja i analiza wydajności
- weryfikacja

Poprawna odpowiedź:

- realizacja i monitorowanie procesu

Pytanie:

Twoim zadaniem jest ustalenie z klientem szczegółów usługi i przygotowanie pakietu, który pozwoli wdrożyć tę usługę w życie. Która faza cyklu życia ITIL będzie się tym zajmować?

Dostępne odpowiedzi:

- Service Transition
- Service Operation
- Service Strategy
- Service Design

Poprawna odpowiedź:

- Service Design

Pytanie:

Statystyczna analiza procesu jest prowadzona, aby:

Dostępne odpowiedzi:

- Na wykresie zaobserwować najlepsze i najgorsze parametry procesu
- Na wykresie zobaczyć przebieg procesu w formie liczbowej
- Zdiagnozować odchylenia od normalnego przebiegu procesu i zadziałać proaktywnie
- Stwierdzić dlaczego nastąpiło odchylenie od standardowego przebiegu procesu

Poprawna odpowiedź:

- Zdiagnozować odchylenia od normalnego przebiegu procesu i zadziałać proaktywnie

Pytanie:

Która z poniższych sekwencji jest elementem mapowania procesu w metodzie BPM?

Dostępne odpowiedzi:

- Wirtualizacja
- Wartość procesu
- Modelowanie procesu
- Podejmowanie decyzji

Poprawna odpowiedź:

- Wartość procesu
- Modelowanie procesu



Pytanie:

Twój Szef poprosił Cię o wybranie metodologii, którą zastosuje do całościowego zaprojektowania procesów do usługi. Która z wymienionych metodologii będzie najbardziej odpowiednia?

Dostępne odpowiedzi:

- ITIL
- BPM
- BPR
- Agile

Poprawna odpowiedź: (nie udało się zidentyfikować lub brak)

Pytanie:

Jeżeli proces jest przedstawiony jako sieć korelacji pomiędzy nim a innymi procesami w organizacji, to mamy do czynienia z:

Dostępne odpowiedzi:

- modelem procesu
- schematem procesu
- matrycą procesu
- mapą procesu

Poprawna odpowiedź: (nie udało się zidentyfikować lub brak)

Pytanie:

ITIL definiuje wartość jako użyteczność i gwarancję. Twoja firma jest właścicielem płatnej nawigacji samochodowej. Jakie elementy będą stanowiły o wartości usługi?

Dostępne odpowiedzi:

- Po pierwsze aspekt użyteczności. Czy aplikacja spełnia wszystkie kluczowe funkcje i działa intuicyjnie i spełnia oczekiwania klienta? W ramach gwarancji upewniamy się, że aspekt dostępności, ciągłości, pojemności, bezpieczeństwa jest spełniony.
- Czy system nawigacji wyłapuje GPS, i naprowadza użytkownika poprawnie? W ramach gwarancji upewniamy się, że aspekt dostępności, pojemności, bezpieczeństwa oraz zarządzania zmianą jest spełniony.
- Po pierwsze aspekt użyteczności. Czy aplikacja spełnia wszystkie kluczowe funkcje i działa intuicyjnie i spełnia oczekiwania klienta? W ramach gwarancji upewniamy się, że aspekt dostępności, ciągłości, pojemności, bezpieczeństwa oraz zarządzania zmianą jest spełniony.
- Po pierwsze aspekt użyteczności. Czy aplikacja spełnia wszystkie kluczowe funkcje i działa intuicyjnie i spełnia oczekiwania klienta? W ramach gwarancji upewniamy się, że klient zgłaszając awarię otrzyma wsparcie i zostanie mu zaproponowane rozwiązanie.

Poprawna odpowiedź:

- Po pierwsze aspekt użyteczności. Czy aplikacja spełnia wszystkie kluczowe funkcje i działa intuicyjnie i spełnia oczekiwania klienta? W ramach gwarancji upewniamy się, że aspekt dostępności, ciągłości, pojemności, bezpieczeństwa jest spełniony.

Pytanie:

Masz do zrealizowania skomplikowany i złożony oraz analityczny projekt poprawy procesu biznesowego. Którą z poniższych metod wybierzesz?

Dostępne odpowiedzi:

- Lean
- DMADV
- DMAIC
- Value stream mapping

Poprawna odpowiedź:

- DMAIC