

Pytanie:

Obszarem procesowym jest :

Dostępne odpowiedzi:

- dostarczenie produktu
- zebranie informacji o kliencie
- badania i rozwój
- zarządzanie zdarzeniem

Poprawna odpowiedź:

- zebranie informacji o kliencie
- badania i rozwój

Pytanie:

Dostarczenie towaru z punktu A do punktu B to proces usługowy. Co będzie jego cechą?

Dostępne odpowiedzi:

- reakcja na bodziec
- tymczasowość
- niepewność
- mierzalność

Poprawna odpowiedź:

- reakcja na bodziec
- mierzalność

Pytanie:

W przedsiębiorstwie zajmującym się rozliczeniami faktur proces księgowania jest:

Dostępne odpowiedzi:

- procesem zarządczym
- procesem pomocniczym
- procesem strategicznym
- procesem głównym

Poprawna odpowiedź:

- procesem głównym

Pytanie:

Została Ci zlecona pełna dekompozycja procesu zarządzania konfiguracją dla klienta A. Wiesz, że obecna baza danych zawiera błędy i nie jest dostępna dla wszystkich osób, które powinny mieć do niej dostęp. Z dogłębnej analizy wynika, że zespół wprowadzający dane do bazy wprowadza je grupowo a nie pojedynczo, jak jest to zdefiniowane w procesie, co powoduje dezinformację. Który element procesu jest tu wadliwy?

Dostępne odpowiedzi:

- obszary procesowe – całe zarządzanie konfiguracją jest obszarem i kluczowym elementem usługi
- grupy procesowe – to błąd człowieka powoduje błędy w bazie
- aktywności procesowe – samo wprowadzanie jest aktywnością, która powoduje problem
- krok procesu – to aktualizowanie baz danych nie funkcjonuje

Poprawna odpowiedź:

- aktywności procesowe – samo wprowadzanie jest aktywnością, która powoduje problem

Pytanie:

Czym zajmują się obszary procesu?

Dostępne odpowiedzi:

- przebiegiem samego procesu
- najmniejszymi aktywnościami procesowymi
- naturą procesu
- zagregowaną grupą procesów

Poprawna odpowiedź:

- zagregowaną grupą procesów

Pytanie:

Proces to:

Dostępne odpowiedzi:

- Charakterystyką procesu jest jego mierzalność, reakcja na bodziec i określony rezultat
- Zespół aktywności prowadzący do osiągnięcia ściśle określonego celu. Uzyskując mierzalne efekty i optymalizując wykorzystanie zasobów.
- Zespół aktywności prowadzący do określonego rezultatu o zdefiniowanych parametrach sukcesu.
- Zespół aktywności prowadzący do osiągnięcia ściśle określonego celu.

Poprawna odpowiedź:

- Zespół aktywności prowadzący do osiągnięcia ściśle określonego celu. Uzyskując mierzalne efekty i optymalizując wykorzystanie zasobów.

Pytanie:

Czym zajmują się obszary procesu?

Dostępne odpowiedzi:

- przebiegiem samego procesu
- najmniejszymi aktywnościami procesowymi
- naturą procesu
- zagregowaną grupą procesów

Poprawna odpowiedź:

- zagregowaną grupą procesów

Pytanie:

Czym proces biznesowy różni się od standardowego procesu?

Dostępne odpowiedzi:

- posiadają różny początek
- jest mierzalny
- celem procesu
- wynikiem procesu

Poprawna odpowiedź: (nie udało się zidentyfikować lub brak)



Pytanie:

Została Ci zlecona pełna dekompozycja procesu zarządzania konfiguracją dla klienta A. Wiesz, że obecna baza danych zawiera błędy i nie jest dostępna dla wszystkich osób, które powinny mieć do niej dostęp. Z dogłębnej analizy wynika, że zespół wprowadzający dane do bazy wprowadza je grupowo a nie pojedynczo, jak jest to zdefiniowane w procesie, co powoduje dezinformację. Który element procesu jest tu wadliwy?

Dostępne odpowiedzi:

- obszary procesowe – całe zarządzanie konfiguracją jest obszarem i kluczowym elementem usługi
- grupy procesowe – to błąd człowieka powoduje błędy w bazie
- aktywności procesowe – samo wprowadzanie jest aktywnością, która powoduje problem
- krok procesu – to aktualizowanie baz danych nie funkcjonuje

Poprawna odpowiedź:

- aktywności procesowe – samo wprowadzanie jest aktywnością, która powoduje problem

Pytanie:

Manager procesu tworzy proces zakupu materiałów biurowych dla firmy x. Roczne budżetowanie procesu zarządzania zakupami materiałów biurowych jest procesem:

Dostępne odpowiedzi:

- głównym
- operacyjnym
- zarządczym
- wspierającym

Poprawna odpowiedź:

- zarządczym

Pytanie:

Dostarczenie towaru z punktu A do punktu B to proces usługowy. Co będzie jego cechą?

Dostępne odpowiedzi:

- reakcja na bodziec
- tymczasowość
- niepewność
- mierzalność

Poprawna odpowiedź:

- reakcja na bodziec
- mierzalność

Pytanie:

Cechami procesu są:

Dostępne odpowiedzi:

- mierzalność, określony rezultat
- mierzalność, zaplanowane kroki
- reakcja na bodziec, konsekwencja
- reakcja na bodziec, zaplanowane kroki

Poprawna odpowiedź:

- mierzalność, określony rezultat

Pytanie:

Proces to:

Dostępne odpowiedzi:

- Charakterystyką procesu jest jego mierzalność, reakcja na bodziec i określony rezultat
- Zespół aktywności prowadzący do osiągnięcia ściśle określonego celu. Uzyskując mierzalne efekty i optymalizując wykorzystanie zasobów.
- Zespół aktywności prowadzący do określonego rezultatu o zdefiniowanych parametrach sukcesu.
- Zespół aktywności prowadzący do osiągnięcia ściśle określonego celu.

Poprawna odpowiedź:

- Zespół aktywności prowadzący do osiągnięcia ściśle określonego celu. Uzyskując mierzalne efekty i optymalizując wykorzystanie zasobów.

Pytanie:

Czym proces biznesowy różni się od standardowego procesu?

Dostępne odpowiedzi:

- posiadają różny początek
- jest mierzalny
- celem procesu
- wynikiem procesu

Poprawna odpowiedź: (nie udało się zidentyfikować lub brak)

Pytanie:

W przedsiębiorstwie zajmującym się rozliczeniami faktur proces księgowania jest:

Dostępne odpowiedzi:

- procesem zarządczym
- procesem pomocniczym
- procesem strategicznym
- procesem głównym

Poprawna odpowiedź:

- procesem głównym

Pytanie:

Obszarem procesowym jest :

Dostępne odpowiedzi:

- dostarczenie produktu
- zebranie informacji o kliencie
- badania i rozwój
- zarządzanie zdarzeniem

Poprawna odpowiedź:

- badania i rozwój



Pytanie:

Manager procesu tworzy proces zakupu materiałów biurowych dla firmy x. Roczne budżetowanie procesu zarządzania zakupami materiałów biurowych jest procesem:

Dostępne odpowiedzi:

- głównym
- operacyjnym
- zarządczym
- wspierającym

Poprawna odpowiedź:

- zarządczym

Pytanie:

Cechami procesu są:

Dostępne odpowiedzi:

- reakcja na bodziec, zaplanowane kroki
- mierzalność, określony rezultat
- mierzalność, zaplanowane kroki
- reakcja na bodziec, konsekwencja

Poprawna odpowiedź:

- mierzalność, określony rezultat