

Quiz: Pytania Bez Zidentyfikowanych Odpowiedzi

Pytanie 1:

Firma AbiFG wprowadza dla klienta XJ Motors aplikację zarządzającą linią produkcyjną. Aplikacja ma za zadanie nadzór nad linią, kontrolę pracy maszyn i urządzeń, kalibrację czasu pracy maszyn z pracą manualną wykonywaną przez pracowników liniowych. Jest to zupełnie nowa aplikacja, która zastępuje poprzednią. Jako Release Testing and Validation manager odpowiadasz za przebieg całego procesu. Bazując na powyższym scenariuszu określ, jakie korzyści klientowi przyniesie wprowadzenie aplikacji. Jaką unikalną wartość wniesie to rozwiązanie? Po co klient ma korzystać właśnie z tego rozwiązania? Wybierz najlepszą odpowiedź:

Dostępne odpowiedzi:

- Zaprezentuje klientowi pełny plan wdrożenia z kluczowymi elementami tego procesu. Całościowa odpowiedzialność za wdrożenie spada na dostawcę usługi. Kontrola nad wdrożeniem oraz przekazanie wiedzy o aplikacji zarówno klientowi, jak i fazie operacji.
- Zaprezentuje klientowi plan wdrożenia. Kontrola nad wdrożeniem oraz przekazanie klientowi wiedzy o aplikacji leży po stronie dostawcy. Jednak od momentu ELS odpowiedzialność zostanie przekazana klientowi, a usługodawca będzie dostarczał wsparcie operacyjne.
- Zaprezentuje klientowi plan wdrożenia i kluczowe elementy tego planu. Kontrola nad wdrożeniem oraz przekazanie klientowi wiedzy o aplikacji leży po stronie dostawcy. Jednak od momentu ELS odpowiedzialność zostanie przekazana klientowi, a usługodawca będzie dostarczał wsparcie operacyjne.
- Zaprezentuje klientowi pełny plan wdrożenia z kluczowymi elementami tego procesu. Całościowa odpowiedzialność za wdrożenie spada na dostawcę usługi. Kontrola nad wdrożeniem oraz przekazanie wiedzy o aplikacji klientowi. Błędym założeniem jest przekazywanie wiedzy fazie operacji, ponieważ wszystkie wymagane informacje znajdują się w systemie zarządzania aplikacją, a sam proces operacyjny będzie po stronie klienta.

Poprawna odpowiedź: (nie udało się zidentyfikować lub brak)

Pytanie 2:

Firma AbiFG wprowadza dla klienta XJ Motors aplikację zarządzającą linią produkcyjną. Aplikacja ma za zadanie nadzór nad linią, kontrolę pracy maszyn i urządzeń, kalibrację czasu pracy maszyn z pracą manualną wykonywaną przez pracowników liniowych. Jest to zupełnie nowa aplikacja, która zastępuje poprzednią. Jako Release Testing and Validation manager odpowiadasz za przebieg całego procesu. Które elementy dostarczania wartości będą odpowiadać wymaganiom powyższej sytuacji?

Dostępne odpowiedzi:

- Szybsze i efektywniejsze wdrażanie zmian w aplikacji i usługach.
- Klient otrzyma aplikację i urządzenia wspierające aplikację.
- Klient otrzyma wiedzę potrzebną do obsługi i użytkowania aplikacji.
- Stanowi wsparcie dla audytu wdrożeniowego.

Poprawna odpowiedź: (nie udało się zidentyfikować lub brak)

Pytanie 3:

Jak nazywamy spis urządzeń, które zostały zidentyfikowane i zatwierdzone jako elementy usługi?

Dostępne odpowiedzi:

- Baseline
- Wynik audytu
- Baza rekordów
- Snapshot

Poprawna odpowiedź: (nie udało się zidentyfikować lub brak)

Pytanie 4:

Które z poniższych procesów są charakterystyczne dla fazy wdrożenia?

Dostępne odpowiedzi:

- Change management
- SACM (Service asset & configuration management)
- SLM (service level manager)
- Service Desing Package

Poprawna odpowiedź: (nie udało się zidentyfikować lub brak)