

Pytanie:

Źródłem CMM jest:

Dostępne odpowiedzi:

- Zintegrowany rozwój produktów i procesów
- Odpowiedź na zapotrzebowanie sektora usług.
- Dostawa sourcingu (dojrzałość organizacyjna)
- Inżynieria oprogramowania

Poprawna odpowiedź:

- Zintegrowany rozwój produktów i procesów
- Inżynieria oprogramowania

Pytanie:

W CMMI mierzymy dojrzałość procesów lub organizacji (wybierz najbardziej poprawną z odpowiedzi):

Dostępne odpowiedzi:

- w jednej ścieżce zwanej model dojrzałości
- przy pomocy praktyk
- w dwóch modelach etapowym i ciągłym
- przy pomocy skali ocen

Poprawna odpowiedź:

- w dwóch modelach etapowym i ciągłym

Pytanie:

Kluczową różnicą w analizie procesów między modelem etapowym a ciągłym jest:

Dostępne odpowiedzi:

- Tylko ciągła reprezentacja pozwala na porównanie zmian przekrojowo dla całej organizacji
- Podejście do praktyk. Różnica w podejściu do nich uzależniona jest od modelu
- Stosowanie mechanizmu równoważności. Zależnie od modelu stosujemy bądź nie stosujemy tego podejścia.
- W modelu etapowym odnosimy model dojrzałości do aspektu organizacji i stosowanych procesów, natomiast w modelu ciągłym - wyłącznie do organizacji.

Poprawna odpowiedź:

- Podejście do praktyk. Różnica w podejściu do nich uzależniona jest od modelu
- Stosowanie mechanizmu równoważności. Zależnie od modelu stosujemy bądź nie stosujemy tego podejścia.

Pytanie:

Proces rozliczania faktur w firmie finansowo księgowej SXV odbywa się manualnie. Pracownicy otrzymują plik dokumentów, a następnie wprowadzają je do systemu, system je weryfikuje, a pracownicy je drukują, stemplują i wysyłają do klientów. Wszystkie dane trzeba wprowadzać manualnie. Ten proces jest (w modelu etapowym ):

Dostępne odpowiedzi:

- Optymalizujący
- Podstawowy
- Zdefiniowany
- Zarządzany ilościowo

Poprawna odpowiedź:

- Podstawowy

Pytanie:

Według modelu etapowego, na którym poziomie dojrzałości znajduje się organizacja, w której opis procesów i procedury dla projektu są dostosowywane z zestawu standardowych procesów organizacyjnych do konkretnego projektu lub jednostki organizacyjnej?

Dostępne odpowiedzi:

- Podstawowy
- Wykonywany
- Optymalizujący
- Zdefiniowany (dojrzałość organizacyjna)

Poprawna odpowiedź:

- Zdefiniowany (dojrzałość organizacyjna)

Pytanie:

Twój szef poprosił, abys powiedział czy organizacja jest gotowa do ekspansji. Firma CoeABC planuje wprowadzić nową usługę. Jej celem jest zdobycie nowych segmentów rynku zajętych do tej pory przez większych graczy. Chce dostarczać oprogramowanie i obsługę techniczną systemu bankomatów jednego z największych banków w kraju. Obecnie procesy organizacji znajdują się na poziomie 3 w modelu etapowym. Co musi się wydarzyć, aby organizacja przeszła na wyższy poziom?

Dostępne odpowiedzi:

- Organizacja i procesy powinny spełniać wszystkie warunki poziomu 3 modelu dojrzałości. Powinny korzystać z metod jakościowych i ilościowych. Efektywne mierzenie procesu jest wystarczające, aby przejść na wyższy poziom.
- Organizacja i procesy powinny spełniać wszystkie warunki poziomu 3 modelu dojrzałości. Powinno się wprowadzić metody statystyczne do mierzenia i kontrolowania procesów. Dzięki temu, procesy uzyskają wyższy poziom dojrzałości i będą mogły lepiej odpowiedzieć na zapotrzebowanie biznesu. Kluczowym parametrem jest przewidywalność procesu.
- Wystarczy utrzymywać wszystkie kluczowe cechy poziomu 3 plus dodać parametry jakościowe, które pozwolą odnieść się do konkretnych elementów procesu i usługi.
- Utrzymajmy kluczowe parametry poziomu 3. Następnie, aby odpowiedzieć na zapotrzebowanie biznesu zaprojektujemy nowe procesy, które będą spełniać wymagania poziomu 4. Dzięki temu będziemy konkurencyjni wobec pozostałych podmiotów.

Poprawna odpowiedź:

- Organizacja i procesy powinny spełniać wszystkie warunki poziomu 3 modelu dojrzałości. Powinno się wprowadzić metody statystyczne do mierzenia i kontrolowania procesów. Dzięki temu, procesy uzyskają wyższy poziom dojrzałości i będą mogły lepiej odpowiedzieć na zapotrzebowanie biznesu. Kluczowym parametrem jest przewidywalność procesu.