

Pytanie:

SKMS to:

Dostępne odpowiedzi:

- System odpowiedzialny za całościowe ujęcie wiedzy w usłudze
- System odpowiedzialny za całościowe ujęcie wiedzy w usłudze z wyłączeniem DML
- SKMS jest elementem CMBD
- SKMS jest elementem CMS

Poprawna odpowiedź:

- System odpowiedzialny za całościowe ujęcie wiedzy w usłudze

Pytanie:

Jesteś odpowiedzialny za zarządzanie wiedzą dla usługi. Jakie jest główne zadanie procesu, którym zarządzasz?

Dostępne odpowiedzi:

- Głównym zadaniem procesu jest dzielenie się wiedzą i dostępnymi informacjami w odpowiednim miejscu i czasie. Podnoszenie jakości procesów przez pełną informację. Redukcja kosztów wynikających z odkrywania znanych rzeczy. Kontrola nad systemem zarządzania wiedzą, przeprowadzanie analiz, przetrzymywanie i wykorzystywanie wiedzy przez organizację.
- Głównym zadaniem procesu jest dzielenie się wiedzą i dostępnymi informacjami. Podnoszenie jakości procesów przez informacje definiujące konfiguracje danej usługi. Redukcja kosztów wynikających z odkrywania znanych rzeczy. Kontrola nad systemem zarządzania wiedzą, przeprowadzanie analiz, przetrzymywanie i wykorzystywanie wiedzy przez organizację.
- Głównym zadaniem procesu jest dzielenie się wiedzą i dostępnymi informacjami. Podnoszenie jakości procesów przez informacje definiujące konfiguracje danej usługi. Redukcja kosztów przez zmniejszenie nakładów na dział R&D.; Kontrola nad systemem zarządzania wiedzą, przeprowadzanie analiz, przetrzymywanie i wykorzystywanie wiedzy przez organizację.
- Głównym zadaniem procesu jest dzielenie się wiedzą i dostępnymi informacjami. Redukcja kosztów wynikających z odkrywania znanych rzeczy. Kontrola nad systemem zarządzania wiedzą, przeprowadzanie analiz, przetrzymywanie i wykorzystywanie wiedzy przez organizację.

Poprawna odpowiedź:

- Głównym zadaniem procesu jest dzielenie się wiedzą i dostępnymi informacjami w odpowiednim miejscu i czasie. Podnoszenie jakości procesów przez pełną informację. Redukcja kosztów wynikających z odkrywania znanych rzeczy. Kontrola nad systemem zarządzania wiedzą, przeprowadzanie analiz, przetrzymywanie i wykorzystywanie wiedzy przez organizację.

Pytanie:

Identyfikowanie i zbieranie informacji, to:

Dostępne odpowiedzi:

- Stanowi wkład dla modelu DIKW
- Specjalny element strategii zarządzania wiedzą
- Kluczowy element przekazywania informacji
- Stanowi element zarządzania informacjami

Poprawna odpowiedź:

- Specjalny element strategii zarządzania wiedzą

Pytanie:

W procesie zarządzania wiedzą podstawowym modelem przepływu jest model DIKW. Proszę o rozszyfrowanie, co ten model oznacza:

Dostępne odpowiedzi:

- Model definiuje: Data, Information, Knowledge i Wise. Pokazuje, jak przepływa strumień od samych danych, przez ich opracowanie, aż do poziomu mądrości organizacji.
- Model definiuje: Data, Information, Knowledge i Wisdom. Pokazuje, jak przepływa strumień od samych danych, przez ich opracowanie, aż do poziomu mądrości organizacji.
- Model definiuje: Database, Information, Knowledge i Wisdom. Pokazuje, jak przepływa strumień od bazy danych, przez opracowanie danych, aż do poziomu mądrości organizacji.
- Model definiuje: Data (dane), Investigation (śledzenie/przerabianie), Knowledge (wiedzę) i Wisdom (mądrość). Pokazuje, jak przepływa strumień od samych danych, przez ich śledzenie, aż do poziomu mądrości organizacji.

Poprawna odpowiedź:

- Model definiuje: Data, Information, Knowledge i Wisdom. Pokazuje, jak przepływa strumień od samych danych, przez ich opracowanie, aż do poziomu mądrości organizacji.

Pytanie:

Wybierz, jakie korzyści klientowi powinien dawać system zarządzania wiedzą:

Dostępne odpowiedzi:

- Umożliwiać dostęp do wiedzy, która jest aktualizowana.
- Dawać dostęp do wszystkich informacji w każdym czasie.
- System powinien być w największej mierze wsparciem fazy strategii.
- Język biznesu zrozumiały dla IT.

Poprawna odpowiedź:

- Umożliwiać dostęp do wiedzy, która jest aktualizowana.
- Język biznesu zrozumiały dla IT.

Pytanie:

Model DIKW odpowiada na pytanie:

Dostępne odpowiedzi:

- Jak strukturyzować wiedzę?
- Jaka jest relacja między danymi, informacjami, wiedzą i mądrością?
- Jak wiedza przepływa w organizacji?
- Jaka jest relacja między zarządzaniem wiedzą a przepływem informacji?

Poprawna odpowiedź:

- Jaka jest relacja między danymi, informacjami, wiedzą i mądrością?