

Pytanie:

Firma AbiFG wprowadza dla klienta XJ Motors aplikację zarządzającą linią produkcyjną. Aplikacja ma za zadanie nadzór nad linią, kontrolę pracy maszyn i urządzeń, kalibrację czasu pracy maszyn z pracą manualną wykonywaną przez pracowników liniowych. Jest to zupełnie nowa aplikacja, która zastępuje poprzednią. Jako Release Testing and Validation manager odpowiadasz za przebieg całego procesu. Bazując na powyższym scenariuszu określ, jakie korzyści klientowi przyniesie wprowadzenie aplikacji. Jaką unikalną wartość wniesie to rozwiązanie? Po co klient ma korzystać właśnie z tego rozwiązania? Wybierz najlepszą odpowiedź:

Dostępne odpowiedzi:

- Zaprezentuje klientowi pełny plan wdrożenia z kluczowymi elementami tego procesu. Całościowa odpowiedzialność za wdrożenie spada na dostawcę usługi. Kontrola nad wdrożeniem oraz przekazanie wiedzy o aplikacji zarówno klientowi, jak i fazie operacji.
- Zaprezentuje klientowi plan wdrożenia. Kontrola nad wdrożeniem oraz przekazanie klientowi wiedzy o aplikacji leży po stronie dostawcy. Jednak od momentu ELS odpowiedzialność zostanie przekazana klientowi, a usługodawca będzie dostarczał wsparcie operacyjne.
- Zaprezentuje klientowi plan wdrożenia i kluczowe elementy tego planu. Kontrola nad wdrożeniem oraz przekazanie klientowi wiedzy o aplikacji leży po stronie dostawcy. Jednak od momentu ELS odpowiedzialność zostanie przekazana klientowi, a usługodawca będzie dostarczał wsparcie operacyjne.
- Zaprezentuje klientowi pełny plan wdrożenia z kluczowymi elementami tego procesu. Całościowa odpowiedzialność za wdrożenie spada na dostawcę usługi. Kontrola nad wdrożeniem oraz przekazanie wiedzy o aplikacji klientowi. Błędym założeniem jest przekazywanie wiedzy fazie operacji, ponieważ wszystkie wymagane informacje znajdują się w systemie zarządzania aplikacją, a sam proces operacyjny będzie po stronie klienta.

Poprawna odpowiedź: (nie udało się zidentyfikować lub brak)

Pytanie:

Firma AbiFG wprowadza dla klienta XJ Motors aplikację zarządzającą linią produkcyjną. Aplikacja ma za zadanie nadzór nad linią, kontrolę pracy maszyn i urządzeń, kalibrację czasu pracy maszyn z pracą manualną wykonywaną przez pracowników liniowych. Jest to zupełnie nowa aplikacja, która zastępuje poprzednią. Jako Release Testing and Validation manager odpowiadasz za przebieg całego procesu. Konieczne jest też walidowanie sukcesu wdrożenia. Widząc, jak przebiega projekt określ, jakie aktywności będą elementem procesu walidacji i testów wdrożenia aplikacji:

Dostępne odpowiedzi:

- Przeprowadzenie testów
- Zarządzanie procesem walidacji i testów w kontakcie z klientem i zespołami.
- Umieszczenie informacji z testów i wniosków w repozytorium zarządzania wiedzą.
- Testy i walidacja są zaprojektowane dla aplikacji i wdrażane pod kontrolą procesu testów i walidacji.

Poprawna odpowiedź:

- Zarządzanie procesem walidacji i testów w kontakcie z klientem i zespołami.

Pytanie:

Zestaw kluczowych aktywności zarządzania konfiguracją, to:

Dostępne odpowiedzi:

- Planowanie, identyfikacja, kontrola, stan obecny, audyt.
- Planowanie, diagnozowanie stanu, kontrola, stan obecny, audyt.
- Baselining, identyfikacja, kontrola, stan obecny, audyt.
- Planowanie, identyfikacja, stan obecny, audyt.

Poprawna odpowiedź: (nie udało się zidentyfikować lub brak)

Pytanie:

CMS to baza która:

Dostępne odpowiedzi:

- Zawiera informacje o aplikacjach dostarczanych w ramach usługi
- Jest elementem CMBD
- Zawiera wszystkie kluczowe elementy systemu konfiguracji
- Zawiera wszystkie informacje o danej usłudze

Poprawna odpowiedź:

- Zawiera wszystkie kluczowe elementy systemu konfiguracji

Pytanie:

Zarządzanie konfiguracją jako główny cel stawia sobie:

Dostępne odpowiedzi:

- Ewidencjonowanie sprzętu posiadanego przez organizację w celu kontroli jego stanu.
- Zbieranie informacji o wszystkich elementach konfiguracji i udostępnianie ich wszystkim zainteresowanym w formie ustalonej przez odbiorców.
- Katalogowanie, strukturyzowanie i udostępnianie danych dotyczących konfiguracji usługi.
- Zbudowanie bazy, składającej się z wszystkich zasobów serwisu i przesyłanie ich na życzenie klienta.

Poprawna odpowiedź: (nie udało się zidentyfikować lub brak)

Pytanie:

Firma AbiFG wprowadza dla klienta XJ Motors aplikację zarządzającą linią produkcyjną. Aplikacja ma za zadanie nadzór nad linią, kontrolę pracy maszyn i urządzeń, kalibrację czasu pracy maszyn z pracą manualną wykonywaną przez pracowników liniowych. Jest to zupełnie nowa aplikacja, która zastępuje poprzednią. Jako Release Testing and Validation manager odpowiadasz za przebieg całego procesu. Które elementy dostarczania wartości będą odpowiadać wymaganiom powyższej sytuacji?

Dostępne odpowiedzi:

- Klient otrzyma aplikację i urządzenia wspierające aplikację.
- Klient otrzyma wiedzę potrzebną do obsługi i użytkowania aplikacji.
- Szybsze i efektywniejsze wdrażanie zmian w aplikacji i usługach.
- Stanowi wsparcie dla audytu wdrożeniowego.

Poprawna odpowiedź: (nie udało się zidentyfikować lub brak)

Pytanie:

Firma AbiFG wprowadza dla klienta XJ Motors aplikację zarządzającą linią produkcyjną. Aplikacja ma za zadanie nadzór nad linią, kontrolę pracy maszyn i urządzeń, kalibrację czasu pracy maszyn z pracą manualną wykonywaną przez pracowników liniowych. Jest to zupełnie nowa aplikacja, która zastępuje poprzednią. Jako Release Testing and Validation manager odpowiadasz za przebieg całego procesu. Po podjętych działaniach, jaka będzie kolejność aktywności w procesie wdrożenia:

Dostępne odpowiedzi:

- Zaplanowanie wdrożenia aplikacji, budowanie i testowanie, zamknięcie i przegląd, ewaluacja wdrożenia.
- Zaplanowanie wdrożenia aplikacji, budowanie i testowanie, ELS.
- Zaplanowanie wdrożenia aplikacji, budowanie i testowanie, zamknięcie i przegląd.
- Zaplanowanie wdrożenia aplikacji, budowanie i testowanie.

Poprawna odpowiedź:

- Zaplanowanie wdrożenia aplikacji, budowanie i testowanie, zamknięcie i przegląd.

Pytanie:

Firma AbiFG wprowadza dla klienta XJ Motors aplikację zarządzającą linią produkcyjną. Aplikacja ma za zadanie nadzór nad linią, kontrolę pracy maszyn i urządzeń, kalibrację czasu pracy maszyn z pracą manualną wykonywaną przez pracowników liniowych. Jest to zupełnie nowa aplikacja, która zastępuje poprzednią. Jako Release Testing and Validation manager odpowiadasz za przebieg całego procesu. Konieczne jest też walidowanie sukcesu wdrożenia. Widząc, jak przebiega projekt określ, jakie aktywności będą elementem procesu walidacji i testów wdrożenia aplikacji:

Dostępne odpowiedzi:

- Przeprowadzenie testów
- Zarządzanie procesem walidacji i testów w kontakcie z klientem i zespołami.
- Umieszczenie informacji z testów i wniosków w repozytorium zarządzania wiedzą.
- Testy i walidacja są zaprojektowane dla aplikacji i wdrażane pod kontrolą procesu testów i walidacji.

Poprawna odpowiedź:

- Przeprowadzenie testów
- Testy i walidacja są zaprojektowane dla aplikacji i wdrażane pod kontrolą procesu testów i walidacji.
- Zarządzanie procesem walidacji i testów w kontakcie z klientem i zespołami.



Pytanie:

Zarządzanie konfiguracją jako główny cel stawia sobie:

Dostępne odpowiedzi:

- Zbieranie informacji o wszystkich elementach konfiguracji i udostępnianie ich wszystkim zainteresowanym w formie ustalonej przez odbiorców.
- Ewidencjonowanie sprzętu posiadanego przez organizację w celu kontroli jego stanu.
- Zbudowanie bazy, składającej się z wszystkich zasobów serwisu i przesyłanie ich na życzenie klienta.
- Katalogowanie, strukturyzowanie i udostępnianie danych dotyczących konfiguracji usługi.

Poprawna odpowiedź:

- Katalogowanie, strukturyzowanie i udostępnianie danych dotyczących konfiguracji usługi.

Pytanie:

Zestaw kluczowych aktywności zarządzania konfiguracją, to:

Dostępne odpowiedzi:

- Planowanie, identyfikacja, kontrola, stan obecny, audyt.
- Baselining, identyfikacja, kontrola, stan obecny, audyt.
- Planowanie, diagnozowanie stanu, kontrola, stan obecny, audyt.
- Planowanie, identyfikacja, stan obecny, audyt.

Poprawna odpowiedź:

- Planowanie, identyfikacja, kontrola, stan obecny, audyt.

Pytanie:

Przygotowując proces SACM (Service Asset & Configuration Management) postawiono przed Tobą zadanie określenia głównych zadań w kontekście wdrożenia nowej usługi (systemu zakupów biletów komunikacji miejskiej przez internet). Które z poniższych zadań pasuje do SACM?

Dostępne odpowiedzi:

- Upewnienie się, że zarządzanie zdarzeniem korzysta z bazy CMDB
- Definicja i katalogowanie zasobów potrzebnych do dostarczenia systemu
- Zarządzanie cyklem życia każdego z CI
- Potwierdza i autoryzuje wdrożenia lub wycofania poszczególnych zasobów

Poprawna odpowiedź:

- Definicja i katalogowanie zasobów potrzebnych do dostarczenia systemu
- Zarządzanie cyklem życia każdego z CI
- Potwierdza i autoryzuje wdrożenia lub wycofania poszczególnych zasobów

Pytanie:

Faza wczesnego wsparcia usługi ma na celu?

Dostępne odpowiedzi:

- Zbudowanie obrazu, jak usługa powinna wyglądać
- Realne wsparcie dla usługi mające na celu potwierdzenie zgodności wprowadzonych elementów z oczekiwaniami klienta i możliwościami dostawcy
- Realne wsparcie usług, której głównym celem jest wyszukiwanie potencjalnych obszarów do poprawy
- Przetestowanie czy usługa działa poprawnie

Poprawna odpowiedź:

- Realne wsparcie dla usługi mające na celu potwierdzenie zgodności wprowadzonych elementów z oczekiwaniami klienta i możliwościami dostawcy

Pytanie:

Jak nazywamy spis urządzeń, które zostały zidentyfikowane i zatwierdzone jako elementy usługi?

Dostępne odpowiedzi:

- Baseline
- Wynik audytu
- Baza rekordów
- Snapshot

Poprawna odpowiedź: (nie udało się zidentyfikować lub brak)

Pytanie:

Faza wczesnego wsparcia usługi ma na celu?

Dostępne odpowiedzi:

- Zbudowanie obrazu, jak usługa powinna wyglądać
- Realne wsparcie dla usługi mające na celu potwierdzenie zgodności wprowadzonych elementów z oczekiwaniami klienta i możliwościami dostawcy
- Realne wsparcie usług, której głównym celem jest wyszukiwanie potencjalnych obszarów do poprawy
- Przetestowanie czy usługa działa poprawnie

Poprawna odpowiedź: (nie udało się zidentyfikować lub brak)

Pytanie:

Przygotowując proces SACM (Service Asset & Configuration Management) postawiono przed Tobą zadanie określenia głównych zadań w kontekście wdrożenia nowej usługi (systemu zakupów biletów komunikacji miejskiej przez internet). Które z poniższych zadań pasuje do SACM?

Dostępne odpowiedzi:

- Upewnienie się, że zarządzanie zdarzeniem korzysta z bazy CMDB
- Definicja i katalogowanie zasobów potrzebnych do dostarczenia systemu
- Zarządzanie cyklem życia każdego z CI
- Potwierdza i autoryzuje wdrożenia lub wycofania poszczególnych zasobów

Poprawna odpowiedź:

- Definicja i katalogowanie zasobów potrzebnych do dostarczenia systemu

Pytanie:

Firma AbiFG wprowadza dla klienta XJ Motors aplikację zarządzającą linią produkcyjną. Aplikacja ma za zadanie nadzór nad linią, kontrolę pracy maszyn i urządzeń, kalibrację czasu pracy maszyn z pracą manualną wykonywaną przez pracowników liniowych. Jest to zupełnie nowa aplikacja, która zastępuje poprzednią. Jako Release Testing and Validation manager odpowiadasz za przebieg całego procesu. Po podjętych działaniach, jaka będzie kolejność aktywności w procesie wdrożenia:

Dostępne odpowiedzi:

- Zaplanowanie wdrożenia aplikacji, budowanie i testowanie, zamknięcie i przegląd.
- Zaplanowanie wdrożenia aplikacji, budowanie i testowanie, zamknięcie i przegląd, ewaluacja wdrożenia.
- Zaplanowanie wdrożenia aplikacji, budowanie i testowanie, ELS.
- Zaplanowanie wdrożenia aplikacji, budowanie i testowanie.

Poprawna odpowiedź: (nie udało się zidentyfikować lub brak)



Pytanie:

Podczas konferencji z klientem jako reprezentant SACM wyjaśniasz wartość wynikającą ze stosowania SACM. Klient prosi o doprecyzowanie elementów procesu. Które z poniższych odpowiedzi będą Twoimi argumentami w tej dyskusji?

Dostępne odpowiedzi:

- Pozwala efektywnie zarządzać wiedzą o elementach usługi.
- Odpowiedni poziom usługi (ryzyko biznesowe).
- Efektem korzystania z dobrego SACM jest optymalizacja kosztów zarządzania zasobami.
- Zarządzanie relacją z klientem.

Poprawna odpowiedź:

- Odpowiedni poziom usługi (ryzyko biznesowe).

Pytanie:

Czym jest baselining w systemie zarządzania konfiguracją?

Dostępne odpowiedzi:

- Jest chwilowym obrazem konfiguracji w czasie.
- Punktem stycznym pomiędzy infrastrukturą klienta a infrastrukturą dostawcy usługi.
- Punktem startowym, ale nie wymaga zatwierdzenia.
- Punktem startowym do analizy konfiguracji usługi, który jest zatwierdzony i przekazuje stan faktyczny.

Poprawna odpowiedź:

- Punktem startowym do analizy konfiguracji usługi, który jest zatwierdzony i przekazuje stan faktyczny.