

## **ОФЕРТАИ ОММАВӢ**

**(Шартнома барои иҷро намудани амалиётҳо оид ба интиқоли маблағҳои пулӣ бе кушодани суратҳисоб бо супориши шахсони воқеӣ)**

**Офертаи оммавӣ дар асоси талаботи Кодекси граждани Чумҳурии Тоҷикистон ва Қонуни Чумҳурии Тоҷикистон “Дар бораи хизматрасониҳои пардохтӣ ва низоми пардохтӣ” барои хизматрасониҳои пардохтӣ пешниҳод карда мешавад.**

Ҳуҷҷати мазкур таклифи расмӣ (Офертаи оммавии) ЧДММ “Пардохти Фаврӣ”, тамғаи молии «Qiwī» (ки минбаъд Ширкат номида мешавад) ба шахсони воқеӣ барои бастанӣ Шартнома барои иҷро намудани амалиётҳо оид ба интиқоли маблағҳои пулӣ бо супориши шахсони воқеӣ бе кушодани суратҳисоби бонкӣ тибқи моддаи 8 банди 3 зербанди 3-и Қонуни Чумҳурии Тоҷикистон “Дар бораи фаъолияти бонкӣ” мебошад.

Ҳуҷҷат ҳамаи шартҳои муҳими Шартномаро дар бар мегирад. Бастанӣ Шартномаи номбаршуда бо роҳи ҳамроҳшавӣ тибқи моддаҳои 460-469 Кодекси граждани Чумҳурии Тоҷикистон бо дарназардошти талаботҳои Қарори Ҳукумати Чумҳурии Тоҷикистон “Дар бораи Тартиб ва талаботи пайваستшавӣ ба шабакаи алоқаи барқӣ ва хизматрасониҳои вобаста ба он” аз 30 апрели соли 2016 таҳти № 207-7 амалӣ карда мешавад.

Матни офертаи оммавии мазкурро бо диққат хонед ва дар ҳолати розӣ набудан Шумо метавонед аз хизматрасониҳои пешниҳодшаванда даст кашед. Оид ба ҳамаи масъалаҳо метавонед ба маркази дастгирӣ бо занг задан ба рақами кутоҳи 5505 ройгон аз ширкатҳои мобилии кандуӣ (Вавилон-М, Мегафон, Билайн, Тселл Тоҷикистон ва Тселл Сомонком) ё бо телефони 446409911 муроҷиат намоед.

Дар ҳолати аксепти (қабули) офертаи оммавии мазкур Шумо бо ҳамаи шартҳои оферта розӣ мешавед ва ба Шумо ҳамаи муқаррароти он фаҳмост ва тасдиқ мекунед, ки ба Шумо иттилооти зерин пешниҳод карда шудааст:

- Дар бораи ном ва маҳалли воқеъ гардидани «Ширкат»;
- Дар бораи шартҳои амалӣ намудани интиқоли маблағҳои пулӣ.

### **1. Мавзӯи офертаи оммавӣ**

1.1. Мавзӯи офертаи мазкур амалӣ намудани интиқоли маблағҳои пулии ПАРДОХТКУНАНДА бе кушодани суратҳисоби бонкӣ тибқи супориш ва аз рӯи реквизитҳои нишондодаи ПАРДОХТКУНАНДА ба воситаи таъминоти барномавӣ-техникӣ мебошад.

### **2. Истилоҳ ва мафҳумҳо**

2.1. **Пардохт** – маблағи пулие, ки аз номи Муштарӣ ба ғайри Таъвилгар бо мақсади иљрои ўндадорӣ оиди фурӯши мол, иљрои қор ва хизматрасонӣ пардохт карда мешавад.

2.2. **Пардохткунанда** – ҳама гуна шахсе, ки Пардохтро аз номи худ ё аз номи Муштарӣ ба ғайри Таъвилгар барои хизматрасониҳо мувофиқи шартномаи муштарӣ пардохт менамояд.

2.3. **Муштарӣ** - шахсе, ки бо Таъвилгар шартномаи хизматрасонӣ оиди иљрои қорҳо, хариду фурӯши молҳо бастааст, ки дар натиҷаи он интиқоли маблағ анҷом дода мешавад ва ё шахсе, ки кумаки хайриявиро ихтиёрӣ иҷро менамояд, ғамчунин ба манфиати мақомотҳои давлатӣ ва мақомотҳои худидоракунии маҳаллӣ, муассисаҳои булғавӣ, ки дар асоси қонунгузори Лўмўурии Тољикистон дар доираи вазифаҳои хизмати худ, вақолати аз ағолӣ қабул намудани маблағро бар дўш доранд, маблағ интиқол медиғад.

2.4. **Шартномаи муштарӣ** – шартномаи байни Таъвилгар ва Муштарӣ оиди хизматрасонӣ, иҷрои қорҳо, хариду фуруши молҳо ва ғайраҳо баста шудааст.

2.5. **Таъвилгар** – шахси ғуқуқӣ ва ё соғибқори инфиродӣ, аз он лўмла Таъвилгари хизматрасониҳои Пардохтӣ, ки ба Муштарӣён (истеғмолкунандагон) хизматрасонӣ, иљрои қорҳо, хариду фурӯши молҳо дар асоси Шартномаи муштарӣ пешниҳод намуда, аз Пардохткунандагон - шахсони воқеӣ (аз лўмла онҳое, ки барои пардохти лўбронпулӣ ва

хизматрасонии коммуналӣ), инчунин мақомоти давлатӣ ва мақомоти худидоракунии маҳаллӣ, муассисаҳои буҷавӣ, ки дар асоси қонунгузории Ёумбурии Тоҷикистон дар доираи вазифаҳои хизмати худ, ваколати аз аълоӣ ҷамъоварӣ намудани маблағро бар дӯш доранд, барои илрои ин мақсад маблағи муайяни пулӣ мегирад.

**2.6. Терминал** – таъйизоти барномавӣю техникий электронӣ, аз ҷумла pos-терминалҳо (таъйизоти махсусгардонидашудаи кассаи навъи Point Of Sale), терминалҳои худкору худхизматрасон (автоматҳои махсус барои қабули пардохт), ЭВМ-таъйизоти махсусгардонидашуда бо идораи амалиётҳои низоми Windows, таъйизоти мобилӣ, терминалҳои ҷойивазкунанда ва аппаратҳои кассаи, ки барои хондан, таъия, интиқол ва қабул намудани маълумот дар бораи амалиёти қабули Пардохтҳо хизмат менамоянд.

**2.7. Исти техникӣ** – дар тахти исти техникӣ гузаронидани корҳои техникӣ, мавҷуд набудани интернет ва дигар ҳолатҳои форс-мажорӣ, ки аз иродаи тарафҳо вобаста нестанд, дар назар дошта мешавад.

### **3. Шартҳо ва тартиби аз ҷониби пардохткунанда интиқоли пардохт**

3.1. Аз ҷониби пардохткунанда амалӣ намудани пардохт барои иҷрои амалиёти дар банди 1.1 зикргардида аксепти (қабули) офертаи оммавии мазкур мебошад.

3.2. Барои иҷрои амалиётҳои дар банди 1.1. офертаи мазкур зикргардида пардохткунанда бояд мустақилона шаклҳои электрониро, ки дар монитори Терминал пешниҳод гардидаанд, пур намояд ва маблағҳои пулиро ба қабулкунаки пули қоғазии Терминал ворид намояд.

3.3. Амалҳои мазкурро пардохткунанда тибқи дастурамалҳо, ки дар шаклҳои электронӣ дар мониторҳои Терминали худхизматрасонӣ зикр гардидаанд, содир менамояд.

### **4. Уҳдадорӣи Ширкат**

4.1. Ширкат уҳдадор мешавад интиқоли маблағҳои пулиро, ки аз пардохткунанда қабул кардааст аз рӯи супориш ва реквизитҳои дуруст ворид намуда аз рӯи шакли дар экрани Терминали худхизматрасонӣ зикргардида амалӣ намояд.

### **5. Ҷавобгариӣи тарафҳо**

5.1. Ҷавобгарӣ барои иҷрои шартҳои офертаи оммавии мазкур тибқи қонунгузории амалкунандаи ҚТ муайян карда мешавад.

5.2. Дар ҳолати аз пардохткунанда ситонидани комиссия барои иҷрои амалиётҳои, ки дар банди 1.1. офертаи мазкур зикр гардидаанд, иттилоот дар бораи комиссия дар монитори Терминал зикр карда мешавад.

5.3. Ширкат барои иҷрои амалиётҳои, ки дар банди 1.1. офертаи мазкур зикр гардидаанд, бо ягон сабаби вобаста набудани ҷавобгариро бар дӯш надорад.

5.4. Дар ҳолати ғалат ворид намудани супориш ва реквизитҳо, пардохткунанда метавонад ба маркази дастгирии ширкат муроҷиат намуда, ба рақами кӯтоҳи 5505 роӣгон аз ширкатҳои мобилии кандӯй (Вавилон-М, Мегафон, Билайн, Тселл Тоҷикистон ва Тселл Сомонком) занг занад то, ки оид ба рақами ғалат ва баргардонидани маблағ аз рӯи имконият дархост гузорад.

5.5. Ширкат ҷавобгариро бар дӯш надорад, дар ҳолате, ки агар маблағи реквизити аз ҷониби пардохткунанда нодуруст зикргардидаро абонент харҷ карда бошад.

5.6. Ширкат барои танаффуси пурра ё қисман дар пешниҳоди Хизмат дар ҳолати исти вобаста ба ивази таҷҳизот, таъминоти барномавӣ ё гузаронидани дигар корҳо, ки бо зарурияти нигоҳдории қобилияти корӣ ва навкунии таъминоти барномавӣ ва/ё таҷҳизоти Ширкат ё Таҳвилгари хизмат сабаб шудаанд, ҷавобгариро бар дӯш надорад.

5.7. Тарафҳо эътироф менамоянд, ки ҳангоми ҳал намудани баҳсҳо оид ба амалҳои пардохткунанда ҳангоми истифодабарии Терминал, ҳуҷҷатҳои, ки амалҳои пардохткунандаро тасдиқ менамоянд:

-Расид (чек), ки Терминали худхизматрасонӣ ба пардохткунанда медиҳад;

-СМС-паёмак бо истифодаи технологияҳои иттилоотӣю коммуникатсионӣ то ворид намудани маблағ аз ҷониби пардохткунанда розигии пардохткунанда барои ирсоли чеки электронӣ гирифта мешавад.

-Протоколи амалҳои пардохткунанда ва ҳодисаҳои вобаста ба ин ба амал омада, ки дастгоҳҳои техникӣ ва таъмини барномавии Терминал қайд кардаанд.

## **6. Муҳлати амали шартнома**

6.1. Шартнома аз лаҳзаи аз ҷониби пардохткунанда содир намудани пардохт ба муҳлати номуайян басташуда ҳисоб мешавад ва то лаҳзаи иҷрои ҳамаи уҳдадориҳо дар назди пардохткунанда амал мекунад.

## **7. Шартҳои махсус**

7.1. Барои иҷрои уҳдадориҳо, ки тибқи банди 1.1. офертаи мазкур қабул карда шудааст, Ширкат ҳуқуқ дорад, ки бо шахсони сеюм барои амалӣ намудани амалиётҳои, ки дар предмети офераи мазкур зикр гардидаанд, шартномаҳо бандад. Ширкат дар назди пардохткунанда барои аз ҷониби шахсони сеюм иҷро накардани уҳдадориҳо, ки онҳо аз рӯи шартномаҳои басташуда қабул кардаанд, ҷавобгариро бар душ надорад.

## **8. Иттилоот дар бораи Ширкат**

Номи ҳуқуқӣ: ЧДММ «Пардохти Фаврӣ»

Номи тиҷоратӣ: ПС «QIWI»

Суроғай ҳуқуқӣ: ш. Душанбе куч. М.Турсунзода 45.

Телефон \факс: (992 44) 640-88-55, (992 44) 640-99-06

E-mail: info\_tj@qiwi.com

Web: www.qiwi.tj

РМА: 040032055

Суратҳисоби ҷорӣ: 20202972618220712812

Суратҳисоби корреспондентӣ: 20402972118051

Таҳвилгари хизматрасониҳои пардохтӣ: ҶСП «Аввалин бонки молиявии хурд»

Иҷозатнома аз ҷониби Бонки миллии Тоҷикистон аз 24 майи соли 2011 дода шудааст

Суроғай бонк: 734003 ш. Душанбе, хиёбони Рудақӣ 105.

РЯМ (Рақами ягонаи мушаххас): 0210001550