Michael Zwell (2000)

**Kompetensi**

1. Motif
2. Watak
3. Konsep Diri
4. Pengetahuan
5. Keterampilan

(*Spancer dan Spenc*er, dalam Palan, 2007)

**Motivasi**

1. Kebutuhan akan prestasi
2. Kebutuhan akan Afiliasi
3. Kebutuhan akan kekuasaan

(Mc. Cleland, 1997 dalam Mangkunegara, 2011)

**Kepuasan Kerja**

1. Pekerjaan
2. Gaji
3. Promosi
4. Penyeliaan
5. Rekan Kerja
6. Kondisi Kerja

(*Robbins*, 2009)

*Kreitner dan Kinicki (2001)*

**Kinerja** Karyawan

PT BCA TBK Cabang SCBD Jakarta

*Bogener dan Thomas (1994)*

Robbins (2009), Luthans (2012) *Gibson (2008)*

**Kompetensi**

1. Motif
2. Watak
3. Konsep Diri
4. Pengetahuan
5. Keterampilan

(*Spancer dan Spenc*er, dalam Palan, 2007)

**Kinerja**

1. Kemampuan
2. Pemahaman Peran
3. Penilaian
4. Proses
5. Standar Kerja

**Motivasi**

1. Kebutuhan akan prestasi
2. Kebutuhan akan Afiliasi
3. Kebutuhan akan kekuasaan

(Mc. Cleland, 1997 dalam Mangkunegara, 2011)

**Kepuasan Kerja**

1. Pekerjaan
2. Gaji
3. Promosi
4. Penyeliaan
5. Rekan Kerja
6. Kondisi Kerja

(*Robbins*, 2009)

Kompetensi

Kinerja

Kompetensi

Motivasi

Kepuasan

Motivasi

Kinerja

Kepuasan