

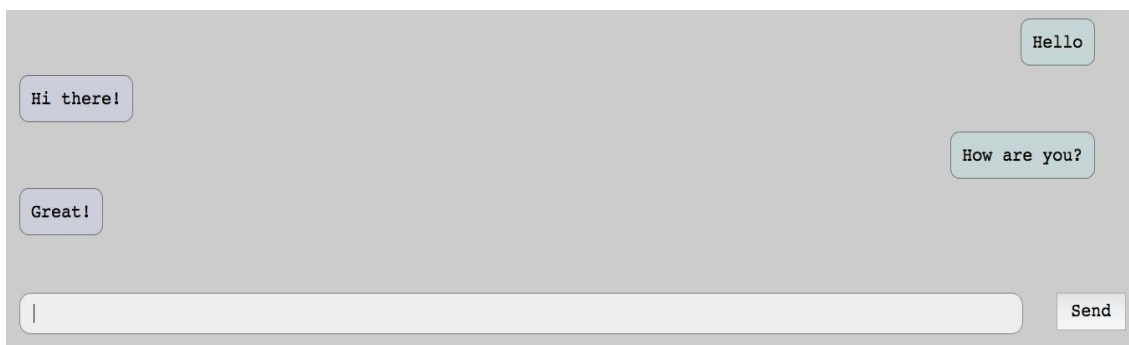
GUIA PARA UTILIZAÇÃO DE TOB-STT:
A CHATTERBOT TO SUPPORTING SOFTWARE TESTING
TEACHING

Elaborado por Leo Natan Paschoal, Lucas Turci e Simone R. S. Souza

INFORMAÇÕES BÁSICAS PARA USO

TOB-STT é um programa de computador capaz de conversar com o usuário por meio de linguagem natural. Nesse sentido, TOB-STT é considerado um sistema de conversação (*chatbot*). Por ser um *chatbot*, ele é limitado a interpretar perguntas feitas por humanos em uma determinada língua. TOB-STT utiliza a língua inglesa como principal idioma para conversação. Nesse sentido, para utilizá-lo, o usuário precisa ter um bom domínio na língua inglesa. Atualmente, TOB-STT é capaz de reconhecer perguntas feitas de maneira textual pelos usuários. Portanto, ele não utiliza outras mídias como áudio, voz, texto ou imagem para comunicação. A seguir é apresentado um exemplo de interação:

Exemplo de uma pergunta feita pelo usuário:



A interface de chat do TOB-STT é exibida em um fundo cinza. No canto superior direito, há um botão "Hello" em um retângulo arredondado de cor verde-água. No lado esquerdo, há dois botões de resposta em retângulos arredondados de cor roxo-azulado: "Hi there!" e "Great!". No lado direito, há um botão de pergunta em um retângulo arredondado de cor verde-água: "How are you?". Na base da interface, há uma barra de entrada de texto longa e branca com uma barra vertical de cursor no início, e um botão "Send" em um retângulo arredondado de cor cinza no canto inferior direito.

As bases de conhecimento de TOB-STT foram implementadas para apoiar alunos com dúvidas sobre a área de teste de software. Diante disso, o domínio de conhecimento é teste de software. Ele possui outras bases de conhecimento que contribuem para o fluxo da conversação, atendendo especialmente os três estágios de uma conversa: (i) início (*e.g.*, apresentação, cumprimentos, dentre outros); (ii) meio (assuntos sobre teste de software); e (iii) final (despedidas). Portanto, ele não responde perguntas aleatórias sobre tempo, dias da semana, sobre outros domínios.

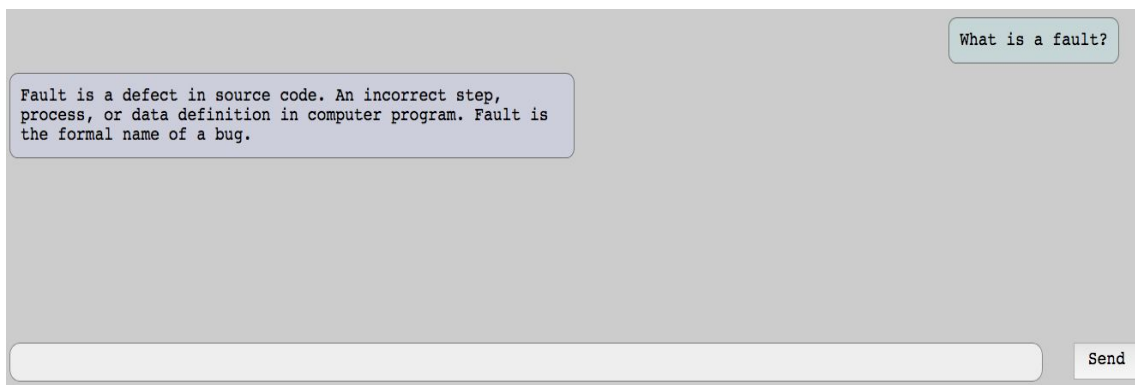
ACESSO

Para utilizar TOB-STT basta acessar o endereço `<http://www.labes.icmc.usp.br/~tob-stt>` por meio de um *browser*.

EXEMPLO DE USO

É possível fazer perguntas sobre definições, tais como as mostradas no exemplo:

Exemplo de uma pergunta feita pelo usuário:



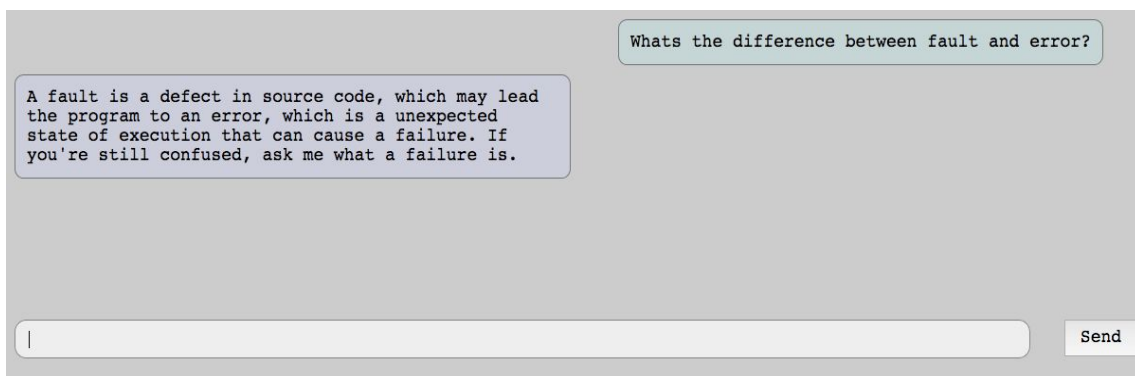
What is a fault?

Fault is a defect in source code. An incorrect step, process, or data definition in computer program. Fault is the formal name of a bug.

Send

É possível fazer perguntas para o chatterbots diferenciar terminologias

Exemplo de uma pergunta feita pelo usuário:



Whats the difference between fault and error?

A fault is a defect in source code, which may lead the program to an error, which is a unexpected state of execution that can cause a failure. If you're still confused, ask me what a failure is.

Send

É possível fazer perguntas sobre as principais técnicas e critérios de teste de software.

Exemplo de uma pergunta feita pelo usuário:

Can you give me an example of functional testing criteria?

Functional testing is a criteria subdivided into many types. One example of application of functional testing is a questionnaire made to the users of the program, to evaluate the user acceptance and general satisfaction.

Send

É possível fazer perguntas sobre como aplicar um determinado critério de teste em um programa.

Exemplo de uma pergunta feita pelo usuário:

How do I apply equivalence class partitioning criteria?

The equivalence partitioning is done dividing the input set in several subsets with no intersection (i.e. a partition) and creating a test case for each representative of the subsets. For example, you can separate invalid and valid inputs into two different subsets.

Sen

Também é possível pedir exemplos sobre a aplicação de critérios de teste.

Exemplo de uma pergunta feita pelo usuário:

Can you give me an example of equivalence class partitioning criteria?

Here is an example of an application of equivalence class partitioning. Consider the following specification: a switch is turned off when the temperature falls below 18°C and is turned on again when it becomes greater than 21°C. In this problem, some equivalence values belonging to the same classes are 22, 23 and 24.

Sen

IMPORTANTE

Até o presente momento, TOB-STT possui bases de conhecimento sobre terminologias e sobre os principais critérios da técnica de teste funcional. Diante disso, ele não conseguirá solucionar perguntas sobre critérios de outras técnicas.