

PROJETO DE SEGURANÇA PARA PRONTO SOCORRO

HPSMVG: Hospital E Ponto Socorro Municipal De Várzea Grande.

Autor: Edevaldo do Nascimento Prieto

VÁRZEA GRANDE

Janeiro/2025

ÍNDICE

1. Resumo Executivo
2. Objetivos Específicos
3. Projeto de Segurança
4. Estrutura Organizacional
5. Infraestrutura de Segurança
6. Segurança Física
7. Procedimentos Operacionais
8. Normas e Legislação
9. Orçamento
10. Cronograma
11. Recomendações
12. Conclusão

RESUMO EXECUTIVO

Resumo Executivo: Implementação de Medidas de Segurança no Pronto Socorro

Este projeto visa fortalecer significativamente a segurança do Hospital e Ponto Socorro Municipal de Várzea Grande, protegendo pacientes, funcionários e visitantes. A iniciativa abrange uma abordagem multifacetada, integrando melhorias na infraestrutura, treinamento especializado para a equipe e a adoção de tecnologias de segurança de ponta. O objetivo principal é criar um ambiente mais seguro e eficiente, minimizando riscos e maximizando a resposta a emergências.

Objetivos Específicos:

- **Redução de Riscos:** Implementar medidas preventivas para reduzir significativamente a ocorrência de acidentes e incidentes, incluindo quedas, agressões. Isso envolve a análise de dados históricos de incidentes para identificar pontos críticos e implementar soluções direcionadas.
- **Resposta a Emergências:** Aprimorar os protocolos de resposta a emergências, garantindo uma ação rápida e eficaz em situações críticas. Isso inclui treinamento específico para a equipe, simulação de cenários e a implementação de sistemas de comunicação eficientes.
- **Proteção de Informações Confidenciais:** Implementar medidas robustas para proteger informações sensíveis de pacientes e funcionários, cumprindo integralmente as normas de privacidade e segurança da informação. Isso envolve controle de acesso e treinamento específico sobre segurança dentro do Ambiente.
- **Conformidade Regulatória:** Assegurar a plena conformidade com todas as normas e regulamentações relevantes em matéria de segurança hospitalar. Isso inclui auditorias regulares, atualização de procedimentos e documentação completa de todas as medidas implementadas.
- **Satisfação de Pacientes e Funcionários:** Criar um ambiente mais seguro e tranquilo, aumentando a satisfação tanto dos pacientes quanto dos funcionários. Isso contribuirá para uma melhor experiência no HPSMVG e um ambiente de trabalho mais positivo e produtivo.

PROJETO DE SEGURANÇA PARA HPSMVG (Hospital E Ponto Socorro Municipal De Várzea Grande)

Objetivos

O presente projeto tem como objetivo principal implementar medidas de segurança eficazes no Pronto Socorro, garantindo a proteção de pacientes, funcionários e visitantes. Para isso, as seguintes metas foram estabelecidas:

1. Proteger pacientes, funcionários e visitantes: Criar um ambiente seguro onde todos se sintam protegidos e confortáveis.
2. Prevenir riscos, roubos e incidentes: Implementar medidas proativas para evitar situações de risco e garantir a segurança patrimonial.
3. Garantir confidencialidade e integridade de dados: Proteger as informações sensíveis de pacientes e colaboradores, cumprindo as normas de privacidade.
4. Cumprir normas regulamentares: Assegurar que todas as práticas de segurança estejam em conformidade com as legislações e normas pertinentes.

Estrutura Organizacional

A segurança do Pronto Socorro será gerida por uma equipe dedicada e bem treinada, estruturada da seguinte forma:

1. Coordenação de Segurança: Responsável por gerenciar e monitorar as políticas de segurança.
2. Equipe de Segurança: Profissionais treinados para vigilância e resposta a incidentes.
3. Chefe da Segurança: Responsável por gerenciar situações críticas e coordenar ações de emergência.
4. Central de Monitoramento: Acompanhamento em tempo real das atividades de segurança.

Infraestrutura de Segurança

Para garantir a segurança efetiva, serão implementadas as seguintes medidas:

Portarias:

Três portarias principais:

- Unidade Clínica: Contendo três seguranças, munidos de walkie-talkie, para poder gerir, as rondas e demais demandas referentes a segurança do ambiente.
- Infantil: Contendo dois seguranças munidos de walkie-talkie, para poder exercer atividades referentes a segurança do ambiente.
- Trauma: Contendo dois seguranças munidos de walkie-talkie, para poder exercer atividades referentes a segurança do ambiente.

Entradas para acompanhantes: O controle de acesso para acompanhantes é crítico para o hospital, dada a grande quantidade de pessoas que circulam pelo local, dia e noite. É um ponto que requer atenção constante. Estrutura:

- Um computador com sistema, informatizado permitirá verificar quais pacientes estão internados, se têm direito a acompanhante e registrará os dados dos pacientes e seus acompanhantes, como nome e telefone.
- Para garantir a organização e evitar ordens conflitantes, o controle de acesso será de responsabilidade exclusiva da segurança, que seguirá as diretrizes da diretoria do HPSMVG.
- Os acompanhantes devem seguir os horários de entrada e saída definidos pela diretoria. A circulação fora desses horários só será permitida com autorização expressa da chefia de segurança ou administração, que assume total responsabilidade por essas exceções.
- Para garantir a segurança dos pacientes, a entrada de alimentos e bebidas é proibida, a menos que autorizada pelo nutricionista ou responsável legal. A entrada de objetos não autorizados pela diretoria também é proibida, exceto em casos analisados pela equipe responsável.
- Pulseiras para acompanhantes permitirão controlar quem está no hospital, identificando o acompanhante, o paciente, o bloco e o horário de entrada.

Outras Entradas:

- Entrada Com Acesso a Refeitório, entrada controlada de fornecedores e Prestadores de Serviço (lado Alzira Santana): O controle de acesso será realizado por um responsável pelas entradas e saídas diárias.
- Entrada Portão dos fundos, principal entrada de funcionários: Um segurança será responsável pelo controle de acesso, gerenciando entradas e saídas.
- Entrada do necrotério: O controle de acesso será realizado por um responsável pelas entradas e saídas diárias.
- Entrada da Farmácia, entrada de fornecedores de medicamentos e afins: O controle de acesso será realizado por um responsável pelas entradas e saídas diárias.

Os responsáveis pelas entradas serão responsabilizados por quaisquer irregularidades detectadas em auditorias, rondas de segurança e monitoramento por câmeras.

Na ausência de um responsável designado, os chefes de setor serão responsáveis pelas entradas e responderão por quaisquer irregularidades.

Controle de Acesso:

- Chaves de acesso controladas pela Equipe de Segurança para gerenciar entradas e saídas de funcionários e prestadores de serviços, em entradas que se fazem necessária durante as atividades do HPSMVG.
- Vigilância: Câmeras de segurança em todas as áreas do HPSMVG.
- Equipe de Segurança monitorando as imagens em tempo real, com gravação por 30 dias.

Comunicação:

- Sistema de comunicação por rádio (walkie-talkie) para a Equipe de Segurança.
- Sistema de interfone para comunicação entre portarias, blocos e central de monitoramento.

Segurança Física:

Medidas para garantir a segurança física incluem:

1. Revisão de Objetos: Uso de detector de metais e revista manual na entrada.
2. Pulseiras de Acompanhante: Controle de acesso e identificação dos acompanhantes.
3. Relatório Digital: Registro detalhado de acompanhantes, incluindo informações relevantes.
4. Honda Interna e Externa: Realização de rondas a cada hora para garantir a segurança contínua.
5. Iluminação: Garantia de iluminação adequada em todas as áreas, prevenindo situações de risco.
6. Controle de Acesso a Alimentos e Objetos: Restrições conforme orientações do nutricionista e regras passadas pela Diretoria do HPSMVG.

Procedimentos Operacionais

Serão estabelecidos procedimentos operacionais claros, incluindo:

1. Protocolos de Emergência: Planos de ação em caso de incêndio, evacuação ou roubo.
2. Treinamento de Funcionários: Capacitação em segurança e primeiros socorros.
3. Simulações de Emergência: Realização trimestral para garantir a eficácia dos protocolos.
4. Revisão e Atualização: Políticas e procedimentos serão revisados regularmente para garantir sua eficácia.

Normas e Legislação

O projeto estará em conformidade com as seguintes normas:

1. Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
2. Norma ISO 27001 (Segurança da Informação).
3. Norma ISO 9001 (Qualidade).
4. Resolução ANVISA RDC 36/2013 (Segurança em Estabelecimentos de Saúde).

Orçamento

Os recursos financeiros serão alocados para:

- Equipamentos de Segurança: Investimento em detectores de metais e pulseiras de identificação.
- Sistema de controle de acesso: computador com software para gerenciar a entrada e saída de acompanhantes e registrar suas informações.
- Manutenção e Suporte: Recursos para a manutenção contínua dos sistemas de segurança.

Cronograma

O projeto será implementado em um período de três meses, com etapas bem definidas:

1. Implementação: 3 meses.
2. Treinamento: 1 mês.
3. Avaliação Inicial: 6 meses após a implementação.
4. Revisão e Atualização: Semestralmente.

Recomendações

Para garantir a eficácia contínua do projeto, recomenda-se:

1. Realizar auditorias regulares para monitorar a eficácia das medidas.
2. Revisar políticas e procedimentos anualmente para garantir sua relevância.
3. Investir em tecnologias de segurança emergentes para acompanhar as melhores práticas.
4. Manter treinamento contínuo para garantir que todos os funcionários estejam atualizados.

Conclusão

Este projeto representa um passo significativo na construção de um ambiente mais seguro e protegido em nosso HPSMVG. A implementação das medidas propostas não apenas garantirá a segurança de pacientes, acompanhantes e equipe, mas também fortalecerá significativamente a confiança da comunidade na qualidade do atendimento prestado por nossa instituição.

Ao implementar o sistema de controle de acesso, com pulseiras de identificação para acompanhantes e um sistema informatizado para registro de entrada e saída, estaremos criando um ambiente mais organizado e seguro. Isso reduzirá o risco de incidentes, como extravios de pacientes ou acessos não autorizados a áreas restritas.

Além disso, as novas medidas de controle de alimentos e bebidas, com autorização prévia do nutricionista ou responsável, garantem a segurança alimentar dos pacientes, evitando reações adversas a medicamentos ou problemas relacionados a comorbidades. Essa atenção aos detalhes demonstra nosso compromisso com o bem-estar de cada paciente.

Com a implementação deste projeto, esperamos:

- * Redução de incidentes de segurança: Menos casos de acessos não autorizados e extravios de pacientes.
- * Melhora na organização: Fluxo de acompanhantes mais eficiente e controlado.
- * Aumento da confiança da comunidade: Maior credibilidade na qualidade e segurança do atendimento.
- * Maior satisfação da equipe: Ambiente de trabalho mais seguro e organizado.
- * Cumprimento das normas de segurança: Alinhamento com as melhores práticas em gestão hospitalar.

Acreditamos que a integração dessas medidas criará um efeito sinérgico, resultando em uma melhoria substancial na segurança e na qualidade do atendimento do nosso HPSMVG. A combinação do controle de acesso, do monitoramento de alimentos e bebidas e da conscientização da equipe contribuirá para um ambiente mais seguro e acolhedor para todos.

Estamos confiantes de que, com o apoio da diretoria e a colaboração de toda a equipe, conseguiremos implementar este projeto com sucesso e colheremos os frutos de um HPSMVG mais seguro e eficiente. Este é um investimento no futuro, um compromisso com a excelência e a segurança de todos aqueles que dependem de nossos serviços. A implementação deste projeto não é apenas uma melhoria, mas um marco na história do nosso hospital, demonstrando nosso compromisso inabalável com a segurança e o bem-estar dos nossos pacientes e da nossa comunidade.

Estamos certos de que, com o apoio da diretoria, poderemos transformar essa visão em realidade e construir um futuro ainda melhor para o nosso HPSMVG. Agradecemos a oportunidade de contribuir para a melhoria contínua da nossa instituição.

Este projeto representa um passo significativo em direção à criação de um ambiente mais seguro e protegido no HPSMVG. A implementação dessas medidas não apenas garantirá a segurança de todos os usuários do hospital, mas também fortalecerá a confiança da comunidade na qualidade do atendimento prestado. Estamos certos de que, com o apoio da diretoria, poderemos transformar essa visão em realidade.