

# **Proyecto Aplicación Web Grupo ‘Messi’**

## **Descripción del proyecto**

El proyecto tratará sobre la creación de una aplicación web para un emprendimiento real, el cual consiste principalmente en el servicio de choferes de remplazo, y también en el servicio de revisión técnica de vehículos a domicilio. Este emprendimiento tiene como nombre ‘Vuelta Segura’. El servicio de choferes de remplazo consiste básicamente en que los clientes van a un evento/fiesta en sus vehículos, y para poder volver, debido a que en este evento/fiesta consumen alcohol, solicitan, con previa anticipación, un chofer que les maneje de vuelta a sus domicilios. Los choferes registran semanalmente la disponibilidad que tendrán para ambos días del fin de semana, viernes y sábados. Por otro lado, el servicio de revisión técnica a domicilio consiste en que los clientes puedan solicitar y agendar el momento en que les retiren sus vehículos para que el trabajador pueda llevarlo a la planta de revisión, y posteriormente se lo entregue de vuelta al cliente en la ubicación que este desee, coordinada con anticipación obviamente, por temas de logística. Además, para el servicio de choferes de remplazo, se gestionan convenios los cuales consisten en que los organizadores de los eventos promuevan el servicio con sus invitados, y si se cumple un mínimo de servicios (autos) agendados, se aplica un descuento al precio del servicio.

La utilidad o fin que tendría este proyecto es poder agilizar y mejorar la administración de ambos servicios, eliminando así el método actual el cual consiste en una coordinación manual a través de WhatsApp (Business). El desarrollo de una aplicación web mejoraría y facilitaría tanto la experiencia de los clientes, como la de los choferes, y también y muy importante, la operatividad de los administradores, la cual sería mucho más eficiente.

Una de las complicaciones que podría tener el proyecto es un tema que en los dos años de funcionamiento ha sido un desafío importante, el cual es la gestión de la disponibilidad y asignación de los choferes, los cuales registran su disponibilidad, pero muy comúnmente a último minuto esta decisión cambia. La tarifa basada en la distancia del centro de evento también podría ser una complicación según el sistema que queramos ocupar. Por otro lado, el manejo de dos servicios también se suma como un desafío interesante, ya que, lógicamente centrarse en un solo servicio es mucho más simple y menos confuso que tener más de un servicio. Por otro lado, el manejo responsable y seguro de la información de los clientes como la de los choferes también es un desafío respecto a la seguridad y privacidad de los datos.

## **Historias de usuario**

### **Cliente**

1. Como cliente, quiero poder registrarme en la aplicación, para así poder hacer uso de los servicios que entrega.
2. Como cliente, quiero poder hablar con el administrador a través de un chat, para poder resolver ciertas dudas o reportar problemas con el servicio.
3. Como cliente, quiero poder iniciar sesión con las credenciales que usé al registrarme, para gestionar mis solicitudes.

4. Como cliente, quiero poder actualizar mis datos personales para asegurarme de que la información sea correcta.
5. Como cliente, después de recibir el servicio, quiero evaluar al chofer y la experiencia, para entregar feedback y comentarios al administrador.
6. Como cliente, quiero solicitar un servicio de chofer de remplazo, para que me conduzca de vuelta a mi domicilio después de un evento.
7. Como cliente, quiero solicitar un servicio de revisión técnica a domicilio, para que recojan mi vehículo y lo devuelvan después de la revisión.
8. Como cliente, quiero ver el precio que tendría el servicio al momento de llenar el formulario de solicitud, para ver si quiero o no mandar la solicitud al momento de haber seleccionado el centro de eventos.
9. Como cliente, quiero pagar el servicio a través de la aplicación, para facilitar la transacción.
10. Como cliente, quiero acceder a una sección de preguntas frecuentes para resolver mis dudas sin tener que ponerme en contacto con soporte o administración (chat).
11. Como cliente, quiero chatear con el chofer al momento del servicio, para así estar al tanto del estado del servicio.

### **Chofer**

12. Como chofer, quiero poder registrarme en la aplicación, para así poder trabajar en la empresa.
13. Como chofer, quiero poder iniciar sesión con las credenciales que usé al registrarme, para acceder a mis asignaciones, disponibilidad y otros detalles relevantes al trabajo.
14. Como chofer, quiero ver un historial de los servicios que he realizado, para llevar un registro de mis actividades.
15. Como chofer, quiero indicar mi disponibilidad semanalmente, para que se me tenga en cuenta con los trabajos que haya.
16. Como chofer, quiero recibir notificaciones sobre las asignaciones o cambios en mi agenda para estar informado y dar una respuesta al respecto.

### **Administrador**

17. Como administrador, quiero que el sistema me sugiera automáticamente choferes disponibles para asignar a las solicitudes de los clientes.
18. Como administrador, quiero poder aceptar o rechazar a los nuevos choferes que se registren y postulen, para así poder controlar quienes son los que trabajan en la empresa.
19. Como administrador, quiero supervisar y gestionar las solicitudes, los choferes y los clientes, desde un solo lugar, para mantener el control del negocio.