

Protokol pre záznam z používateľského testovania prvého prototypu

NÁZOV PROTOTYPU:

CHATBOT FOR DEVELOPING

NÁZOV SCENÁRA/OV:

POUŽÍVANIE CHATBOTU

BLOG A VŠEOBECNÁ
INFORMÁCIA

KLIKNUTÍM ZADÁTE TEXT.

TESTER (VY):

VLADYSLAV MOSKALENKO

1 ÚČASTNÍCI

Počet účastníkov: **3**

Priemerný vek účastníkov: **21**

Vekový rozsah účastníkov: **21**

Počet žien: **0**

Počet mužov: **3**

Úroveň znalostí účastníkov v cieľovej doméne (oblasti, pre ktorú tvoríte používateľské rozhranie):

1. Pokročilý
2. Pokročilý
3. Pokročilý

Iné vlastnosti účastníkov, relevantné pre používateľské rozhranie a doménu (ak sú):

-

Mená, priezviská a vek účastníkov:

- Artem Petrenko, 21
- Igor Kasatkin, 21
- Alexandr, 22

2 PODKLADY PRE ÚČASTNÍKA

Zoznam scenárov a krokov, ktoré má účastník vykonať a špecifikácia úlohy a cieľov testovania.

Scenár č. 1: Používanie chatbotu

- S1.1. Domovská stránka
- S1.2. Registrácia. Registruje do systému, zadáva potrebné údaje
- S1.3. Vytvorenie nového chatu.
- S1.4. Používateľ napíše správu
- S1.5. Prehliadanie detailov
- S1.6. Pridanie svojho tokenu
- S1.7. Organizovať svoje chaty a informácie, vytvára priečinky
- S1.8. Odhlásiť zo svojho účtu

Špecifikácia úlohy: Scenár opisuje proces používania chatbota, začínajúc registráciou používateľa a končiac odhlásením zo systému. Zahŕňa vytvorenie a správu chatov, výmenu správ, získavanie podrobných informácií a organizáciu údajov do priečinkov, čím zabezpečuje efektívnu interakciu s botom.

Scenár č. 2: Blog a všeobecná informácia

- S2.1. Domovská stránka
- S2.2. Prelistovanie slidera na tejto stránke
- S2.3. Prechod do blogu
- S2.4. Prelistovanie slidera v blogu
- S2.5. Vstup do článku
- S2.6. Výstup z článku pomocou šípky späť

Špecifikácia úlohy: Tento scenár opisuje proces navigácie používateľa na webovom sídle. Začína sa vstupom na domovskú stránku, potom zahŕňa prelistovanie slidera na tejto stránke, prechod do blogu, prelistovanie slidera v blogu, čítanie článku a návrat späť pomocou tlačidla "späť". Tento scenár ilustruje typickú interakciu používateľa s webovou stránkou, pokrývajúc základné aspekty prehliadania a navigácie

Dotazník: **Sem vložte odkaz na dotazník pre účastníka (vytvorený v Google Forms)**

<https://forms.gle/Mf62zdrGFZMpMBEA8>

3 ZÁZNAM VYKONANIA TESTOV

3.1 TEST 1

Meno, priezvisko a vek účastníka: Alexandr, 22

Spôsoby záznamu: papier, kamera OBS

Fotografia z testovacieho prostredia:



Záznam o vykonaní scenára:

Záznam o vykonaní ústneho interview s účastníkom:

| ÚČASTNÍK # | KROK # | PROCEDÚRA NA VSTUPE | OČAKÁVANÝ VÝSLEDOK VÝSTUPU | ÚSPEŠNÝ/NEÚSPEŠNÝ | POZNÁMKA (HLAVNE PRE VÁS) (TIEŽ ZÁZNAM MYŠLIENOK ÚČASTNÍKA) |
|------------|--------|---|---|-------------------|---|
| 3 | S1.1 | Používateľ vstupuje na domovskú stránku bota. | Prezentovaná všeobecná informácia o bote a jeho funkciách. | Úspešný | Žiadny problém. |
| | S1.2 | Urobiť Sign In | Prisel na stránku chat botu | Úspešný | Žiadny problém. |
| | S1.3 | Používateľ si vyberie možnosť na vytvorenie nového chatu. | Otvorí sa možnosť zadania chatu | Úspešný | Žiadny problém. |
| | S1.4 | Používateľ napíše správu alebo položí otázku v chate. | Chatbot odpovie na žiadosť používateľa. | Úspešný | Žiadny problém. |
| | S1.5 | Používateľ môže požiadať o ďalšie detaily alebo informácie. | Bot poskytne požadované informácie alebo detaily. | Neúspešný | Nie viedel čo je to |
| | S1.6 | Používateľ pridá token alebo API kľúč. | Zabezpečený prístup | Neúspešný | Nerozumel som, ako a kam pridať token |
| | S1.7 | Používateľ vytvára priečinky a organizuje informácie. | Informácie sú organizované do priečinkov. | Úspešný | Žiadny problém. |
| | S1.8 | Odhlasenie | Odhlasit sa | Úspešný | Žiadny problém |
| | S2.1 | Používateľ vstupuje na domovskú stránku. | Na tejto stránke sú zobrazené základné informácie a navigácia webu. | Úspešný | Žiadny problém. |
| | S2.2 | Používateľ prelistováva slider na domovskej stránke, aby videl rôzne sekcie alebo ponuky. | Slider umožňuje zobrazenie rôznych sekcií alebo ponúk. | Úspešný | Žiadny problém. |

| | | | | | |
|--|------|---|---|-----------|---|
| | S2.3 | Používateľ klikne na odkaz alebo navigačné tlačidlo, aby prešiel do sekcie blogu na webovej stránke.. | Prezentovaná všeobecná informácia o bote a jeho funkciách. | Úspešný | Žiadny problém. |
| | S2.4 | V blogovej časti používateľ prelistováva slider, ktorý môže zobrazovať rôzne blogové príspevky alebo témy. | Slider v blogovej časti zobrazuje rôzne príspevky alebo témy. | Úspešný | Žiadny problém. |
| | S2.5 | Používateľ vyberie a klikne na konkrétny blogový príspevok, aby si prečítal celý článok. | Článok sa otvorí a je možné si ho prečítať. | Úspešný | Žiadny problém. |
| | S2.6 | Na návrat na predchádzajúcu stránku alebo sekciu používateľ použije tlačidlo alebo šípku "späť" vo svojom prehliadači alebo na webovej stránke. | Používateľ je presmerovaný späť na predchádzajúcu stránku alebo sekciu. | Neúspešný | Nerozumel som, kde sa nachádza táto šípka |

1. Ako by si chcel zmeniť slider?
 - a. Slider je super
2. Ktorý slider si viac vyhovoval:
 - a. Slider blogu
3. Aké ďalšie funkcie by ste chceli vidieť v tomto chatbote a aké vylepšenia používateľského rozhrania považujete za nevyhnutné?
 - a. Všetko ok s funkcionalitou ale moze nylo dobre pridať integráciu
4. Ako sa vám páči rozhranie v ChatBotu?
 - a. Skvele. Super

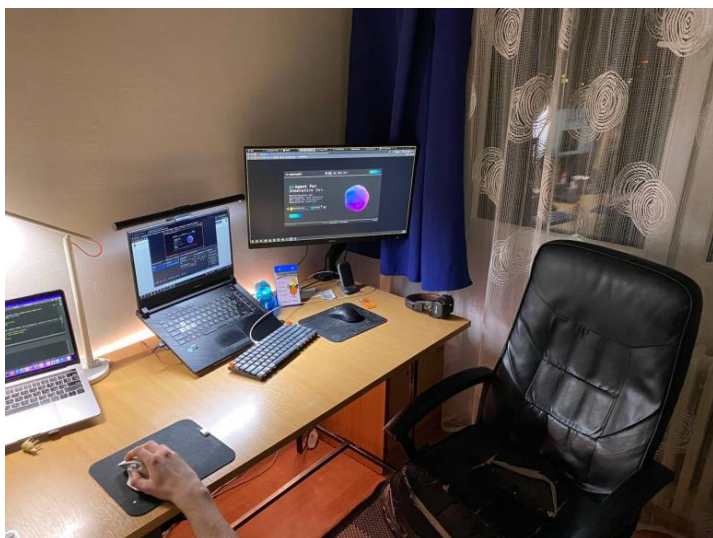
5. Ako sa vám páči celkové rozhranie služby? Čo by ste chceli odstrániť alebo zmeniť?
- a. Čierna Tema aj hlasový input.

3.2 TEST 2

Meno, priezvisko a vek účastníka: Artem Petrenko, 21

Spôsoby záznamu: papier, kamera OBS

Fotografia z testovacieho prostredia:



Záznam o vykonaní scenára:

| ÚČASTNÍ K # | KROK # | PROCEDÚRA NA VSTUPE | OČAKÁVANÝ VÝSLEDOK VÝSTUPU | ÚSPEŠNÝ/ NEÚSPEŠNÝ | POZNÁMKA (HLAVNE PRE VÁS) (TIEŽ ZÁZNAM MYŠLIENOK ÚČASTNÍKA) |
|----------------|-----------|------------------------|-------------------------------|-----------------------|---|
|----------------|-----------|------------------------|-------------------------------|-----------------------|---|

| | | | | | |
|---|------|---|---|-----------|---|
| 1 | S1.1 | Používateľ vstupuje na domovskú stránku bota. | Prezentovaná všeobecná informácia o bote a jeho funkciách. | Úspešný | Vstúpil som na stránku, ale nerozumel som, kde je tlačidlo prihlásenia. |
| | S1.2 | Urobiť Sign In | Prisel na stránku chat botu | Úspešný | Žiadny problém, vstúpil som, ale trochu som sa zmýlil v funkcionalite. |
| | S1.3 | Používateľ si vyberie možnosť na vytvorenie nového chatu. | Otvorí sa možnosť zadania chatu | Úspešný | Žiadny problém. |
| | S1.4 | Používateľ napíše správu alebo položí otázku v chate. | Chatbot odpovie na žiadosť používateľa. | Úspešný | Žiadny problém. |
| | S1.5 | Používateľ môže požiadať o ďalšie detaily alebo informácie. | Bot poskytne požadované informácie alebo detaily. | Úspešný | Žiadny problém. |
| | S1.6 | Používateľ pridá token alebo API kľúč. | Zabezpečený prístup | Neúspešný | Nerozumel som, ako a kam pridať token, zmýlil som sa s pridávaním priečinkov. |
| | S1.7 | Používateľ vytvára priečinky a organizuje informácie. | Informácie sú organizované do priečinkov. | Úspešný | Žiadny problém. |
| | S1.8 | Odhlasenie | Odhlasit sa | Úspešný | Žiadny problém, ale trvalo to 15 sekúnd. |
| | S2.1 | Používateľ vstupuje na domovskú stránku. | Na tejto stránke sú zobrazené základné informácie a navigácia webu. | Úspešný | Žiadny problém. |
| | S2.2 | Používateľ prelistováva slider na domovskej stránke, aby videl rôzne sekcie alebo ponuky. | Slider umožňuje zobrazenie rôznych sekcií alebo ponúk. | Úspešný | Žiadny problém. |
| | S2.3 | Používateľ klikne na odkaz alebo navigačné tlačidlo, aby prešiel do | Prezentovaná všeobecná informácia o bote a jeho funkciách. | Úspešný | Žiadny problém. |

| | | | | | |
|--|------|---|---|-----------|--|
| | | sekcie blogu na webovej stránke.. | | | |
| | S2.4 | V blogovej časti používateľ prelistováva slider, ktorý môže zobrazovať rôzne blogové príspevky alebo témy. | Slider v blogovej časti zobrazuje rôzne príspevky alebo témy. | Úspešný | Žiadny problém. |
| | S2.5 | Používateľ vyberie a klikne na konkrétny blogový príspevok, aby si prečítal celý článok. | Článok sa otvorí a je možné si ho prečítať. | Úspešný | Žiadny problém. |
| | S2.6 | Na návrat na predchádzajúcu stránku alebo sekciu používateľ použije tlačidlo alebo šípku "späť" vo svojom prehliadači alebo na webovej stránke. | Používateľ je presmerovaný späť na predchádzajúcu stránku alebo sekciu. | Neúspešný | Nerozumel som, kde sa nachádza táto šípka, pretože nie je dostatočne kontrastná a nie je viditeľná hore. |

Záznam o vykonaní ústneho interview s účastníkom:

1. Ako by si chcel zmeniť slider?
 - a. je skvelý, ale šípka späť je hrozná, nevidím, kde je. Bolo by lepšie ju zdvihnúť a urobiť ju bielou.
2. Ktorý slider si viac vyhovoval:
 - a. Hlavný slider je skvelý
3. Aké ďalšie funkcie by ste chceli vidieť v tomto chatbote?
 - a. Integrácia s rôznymi sociálnymi sieťami
4. Ako sa vám páči rozhranie v ChatBotu?
 - a. Modern.
5. Ako sa vám páči celkové rozhranie služby? Čo by ste chceli odstrániť alebo zmeniť?
 - a. Čierna téma

3.3 TEST 3

Meno, priezvisko a vek účastníka: Igor Kasatkin, 21

Spôsoby záznamu: papier, kamera OBS

Fotografia z testovacieho prostredia:



Záznam o vykonaní scenára:

| ÚČASTNÍ K # | KROK # | PROCEDÚRA NA VSTUPE | OČAKÁVANÝ VÝSLEDOK VÝSTUPU | ÚSPEŠNÝ/ NEÚSPEŠNÝ | POZNÁMKA (HLAVNE PRE VÁS) (TIEŽ ZÁZNAM MYŠLIENOK ÚČASTNÍKA) |
|----------------|-----------|------------------------|-------------------------------|-----------------------|---|
|----------------|-----------|------------------------|-------------------------------|-----------------------|---|

| | | | | | |
|---|------|---|---|-----------|---|
| 2 | S1.1 | Používateľ vstupuje na domovskú stránku bota. | Prezentovaná všeobecná informácia o bote a jeho funkciách. | Neúspešný | Vstúpil som na stránku, ale nerozumel som, kde je tlačidlo prihlásenia. |
| | S1.2 | Urobiť Sign In | Prisel na stránku chat botu | Úspešný | Žiadny problém |
| | S1.3 | Používateľ si vyberie možnosť na vytvorenie nového chatu. | Otvorí sa možnosť zadania chatu | Úspešný | Žiadny problém. |
| | S1.4 | Používateľ napíše správu alebo položí otázku v chate. | Chatbot odpovie na žiadosť používateľa. | Úspešný | Žiadny problém. |
| | S1.5 | Používateľ môže požiadať o ďalšie detaily alebo informácie. | Bot poskytne požadované informácie alebo detaily. | Úspešný | Žiadny problém. |
| | S1.6 | Používateľ pridá token alebo API kľúč. | Zabezpečený prístup | Neúspešný | Nerozumel som, ako a kam pridať token |
| | S1.7 | Používateľ vytvára priečinky a organizuje informácie. | Informácie sú organizované do priečinkov. | Úspešný | Žiadny problém. |
| | S1.8 | Odhlasenie | Odhlasit sa | Úspešný | Žiadny problém, ale trvalo to 15 sekúnd. |
| | S2.1 | Používateľ vstupuje na domovskú stránku. | Na tejto stránke sú zobrazené základné informácie a navigácia webu. | Úspešný | Žiadny problém. |
| | S2.2 | Používateľ prelistováva slider na domovskej stránke, aby videl rôzne sekcie alebo ponuky. | Slider umožňuje zobrazenie rôznych sekcií alebo ponúk. | Úspešný | Žiadny problém. |
| | S2.3 | Používateľ klikne na odkaz alebo navigačné tlačidlo, aby prešiel do | Prezentovaná všeobecná informácia o bote a jeho funkciách. | Úspešný | Žiadny problém. |

| | | | | | |
|--|------|---|---|-----------|--------------------------------|
| | | sekcie blogu na webovej stránke.. | | | |
| | S2.4 | V blogovej časti používateľ prelistováva slider, ktorý môže zobrazovať rôzne blogové príspevky alebo témy. | Slider v blogovej časti zobrazuje rôzne príspevky alebo témy. | Úspešný | Žiadny problém. |
| | S2.5 | Používateľ vyberie a klikne na konkrétny blogový príspevok, aby si prečítal celý článok. | Článok sa otvorí a je možné si ho prečítať. | Úspešný | Žiadny problém. |
| | S2.6 | Na návrat na predchádzajúcu stránku alebo sekciu používateľ použije tlačidlo alebo šípku "späť" vo svojom prehliadači alebo na webovej stránke. | Používateľ je presmerovaný späť na predchádzajúcu stránku alebo sekciu. | Neúspešný | Nerozumel som, kde sa nachádza |

Záznam o vykonaní ústneho interview s účastníkom:

1. Ako by si chcel zmeniť slider?
 - a. Všetko ok.
2. Ktorý slider si viac vyhovoval:
 - a. bomba
3. Aké ďalšie funkcie by ste chceli vidieť v tomto chatbote?
 - a. Všetjo paci sa
4. Ako sa vám páči rozhranie v ChatBotu?
 - a. Super
5. Ako sa vám páči celkové rozhranie služby? Čo by ste chceli odstrániť alebo zmeniť?
 - a. Čierna téma UI

4 VÝSLEDKY DOTAZNÍKA

Výsledky dotazníka: **Sem vložte odkaz na výsledky dotazníka pre účastníkov (vygenerovaný po vyplnení v Google Forms)**

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1bBuyZVH1V1QZzQtvCY-7dQLw2xVtGliBsNVEk7PXQPU/edit?resourcekey#gid=1000522339>

5 ZHODNOTENIE VÝSLEDKOV A NÁVRHY NA ZMENU V UI

Úspešnosť Účastníkov:

- Všetci traja účastníci boli schopní zvládnuť väčšinu testovaných úloh. Problémy sa vyskytli hlavne v oblastiach pochopenia niektorých funkcií.
- Problematika: Hlavné problémy boli s pridávaním tokenu alebo API kľúča a s návratom na predchádzajúcu stránku. Taktiež boli spomenuté problémy s orientáciou v rozhraní, hlavne pri tlačidle na návrat späť.
- Subjektívne Pocity: Účastníci vyjadrili všeobecnú spokojnosť s prototypom a jeho funkcionalitou. Navrhli integráciu s sociálnymi sieťami a zavedenie čiernej témy pre zlepšenie vzhľadu a použiteľnosti.