

Tabella di Rilevazione dei problemi di usabilità – Thinking Aloud

N.ro problema	Locazione	Problema	Possibile soluzione	Grado di severità <small>1=problema lieve 5=problema grave</small>
1	Tutte le pagine	Il logo del comune è un link diretto alla homepage, ma questo non è fatto notare in alcun modo	Aggiungere un tooltip sul logo del comune che rechi scritto "homepage"	2
2	Tutte le pagine	Il banner superiore risulta troppo invadente e dalle dimensioni eccessive	Ridurre le dimensioni o cambiare l'immagine	2
3	Tutte le pagine	Il pulsante "uffici" porta ad una pagina con titolo "organigramma"	Riorganizzare la pagina cambiando il titolo in "Uffici" e spostando sopra il menu degli uffici	2
4	Tutte le pagine	gli utenti non possono modificare la dimensione del testo	Inserire un tool per farlo	1
5	Tutte le pagine Barra di ricerca	Non è chiaro il dominio in cui viene effettuata la ricerca (intero sito o pagina corrente)	Modificare il placeholder in "ricerca nel sito"	2
6	Tutte le pagine Barra di ricerca	Non vengono segnalati all'utente in alcun modo eventuali errori di battitura	Implementare un sistema di correzione automatica	2
7	Tutte le pagine Footer	Il footer risulta essere poco leggibile, a causa dei colori usati	Scrivere le informazioni in nero anziché in grigio	2
8	Tutte le pagine eccetto la homepage	Il menu di sezione non è facilmente riconoscibile come tale	Utilizzare un layout tipico per i menu	5
9	Tutte le pagine eccetto la homepage	Menu laterale posizionato a destra della pagina, difficile da notare	Posizionare il menu nella parte sinistra della pagina per facilitare il ritrovamento delle informazioni di interesse dato che l'utente quasi sicuramente leggerà i contenuti della pagina da sinistra verso destra	2

N.ro problema	Locazione	Problema	Possibile soluzione	Grado di severità 1=problema lieve 5=problema grave
10	Tutte le pagine eccetto la homepage	Menu laterale posizionato a destra della pagina, inadeguato in forma e colori, risultando quindi scomodo da utilizzare	Cambiare il layout del menu per renderlo più facile da utilizzare, sfruttando colori e dimensioni diverse	3
11	Risultati ricerca	Le parole evidenziate e le etichette dei titoli sembrano cliccabili (es. "Notizia")	Rendere distinguibili link e parole chiave utilizzando formati adeguati	4
12	Risultati ricerca	I titoli relativi ai risultati non sembrano cliccabili e non si contraddistinguono dalla descrizione	Rendere più evidente la natura del link relativo al titolo (es. rendendolo blu)	4
13	Risultati ricerca	I risultati della ricerca sono di difficile lettura poiché sono presentati con titoli piccoli	Aumentare la dimensione del titolo	4
14	Risultati ricerca	Le etichette che identificano il tipo di risultato sono poste alla fine del titolo (questo obbliga l'utente a leggere il titolo prima di notarle)	Separare le etichette dal testo del titolo	3
15	Risultati ricerca	I risultati della ricerca sono presentati in modo confusionario e senza un ordine specifico e mutevole, risultando talvolta incoerenti all'input di ricerca (esempio)	Migliorare il sistema di ritrovamento dell'informazione	5
16	Homepage	Nella sezione "altri collegamenti" non è presente un feedback di avanzamento della lista	Aggiungere una scrollbar per la lista dei pulsanti	1

N.ro problema	Locazione	Problema	Possibile soluzione	Grado di severità 1=problema lieve 5=problema grave
17	Homepage Menu principale	Il menu principale non è messo in risalto rispetto agli altri.	1. Font più grande 2. Colori con un miglior contrasto, ad esempio scrivere gli elementi del menu con il colore bianco su un background blu	3
18	Homepage Menu laterale (con icone)	I pulsanti non hanno una descrizione significativa	Aggiungere una etichetta per ogni icona del menu.	3
19	Homepage “calendario”, “bandi e concorsi” e “EVENTI”	All’interno dei frame i controlli di navigazione degli elementi hanno poca affordance	Far risaltare maggiormente la possibilità di scorrere le notizie e bandi tramite appositi controlli ben visibili	2
20	Homepage IN EVIDENZA e ALTRI COLLEGAMENTI	Ci sono troppi link in quest'area della pagina ed inoltre sono presentati in maniera pesante, anche a causa della rappresentazione con quadrati antiestetici	Ridurre il numero di link e 1. Aggiungere un'icona rappresentativa della pagina linkata per ogni link oppure 2. Sostituire ogni quadrato con una immagine appropriata e porre il link sotto di essa	3
21	Homepage ALTRI COLLEGAMENTI	La natura della funzione di scorrimento non è facilmente riconoscibile	Attivare e gestire lo scorrimento automatico	1
22	/istituzionale/organigramma	Non si riconosce che l’organigramma sia una semplice immagine non interattiva	Chiarire che sia un’immagine fornendo una didascalia	1
23	/istituzionale/segretario-generale	La parola “recapiti” la quale dovrebbe essere un sottotitolo non è evidenziata come tale	Utilizzare lo stile dei sottotitoli	2
24	/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni	La voce “ <u>Modulo per la richiesta del pass per l'accesso alla ZTL del comune di Bisceglie</u> ” non è chiaro che faccia scaricare un file	Rendere chiaro che la voce “ <u>Modulo per la richiesta del pass per l'accesso alla ZTL del comune di Bisceglie</u> ” faccia scaricare un file	2

N.ro problema	Locazione	Problema	Possibile soluzione	Grado di severità 1=problema lieve 5=problema grave
25	pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni voce modulistica e documenti	La voce modulistica e documenti è apparentemente scollegata dalla sezione Allegati e superflua	Rimuovere tale voce	1
26	/pagine/pagamenti-digitali-pagopa PAGAMENTI ONLINE - COMUNE DI BISCEGLIE	I link portano all'esterno del sito comunale e questo comportamento non viene segnalato graficamente	Aggiungere un'icona sul pulsante che permetta di stabilire il comportamento di link inter-sito	2
27	/istituzionale/archivio-documentale	Non sono presenti tutti i moduli (es: pass ztl)	Inserire tutti i moduli	5
28	/servizi-online	Form troppo complesso: campi superflui e dalla semantica poco chiara (es. "evento della vita")	Ridurre i campi a "Oggetto", "Tipo" e "Target"	4
29	/pagine/servizi-ed-utilita	La voce "Conoscere il territorio" è troppo vaga e poco chiara	Sostituire la voce con "Storia e cultura"	2
30	/pagine/servizi-ed-utilita IN EVIDENZA "Polizia Municipale Servizio Infrazioni"	Non è chiaro il contenuto della pagina a cui il link è diretto	Aggiungere un'icona più significativa	3
31	/pagine/servizi-ed-utilita IN EVIDENZA	Le immagini-link sono sprovviste di etichetta, nell'immagine stessa è contenuto del testo rappresentativo, espresso però con font, dimensioni e colori diversi rendendo difficile comprendere lo scopo del pulsante	Fornire tutte le immagini di etichetta adeguata	2
32	/servizi-online/imu-anno-2019	I link sono distinguibili in quanto in grassetto e sottolineato, ma ci sono altri termini in grassetto e sottolineati che non sono link	Mettere in grassetto i termini importanti senza sottolinearli	3
33	/istituzionale/statuto-e-regolamenti	Troppi link presentati in maniera pesante su più pagine	Distribuire i link su una pagina suddivisa in aree di interesse oppure fornire un tool di ricerca	3

N.ro problema	Locazione	Problema	Possibile soluzione	Grado di severità 1=problema lieve 5=problema grave
34	/cittadino/territorio-e-urbanistica/nuova-biblioteca-comunale-e-sistema-integrato-di-biblioteche-di	Il contenuto della pagina risulta incompleto rispetto al titolo	Aggiungere informazioni circa la nuova biblioteca comunale oppure fornire un collegamento che porti a tali informazioni	3
35	/pagine/orario-apertura-uffici	La didascalia “orari di apertura al pubblico” non risulta chiara	Specificare gli uffici ai quali si fa riferimento	3
36	/pagine/vivere-bisceglie	Le voci contenute all'interno del menu a destra sono fuori luogo	Spostare tali voci in aree del sito più appropriate ed eliminare tale sezione che risulterebbe superflua	3
37	/pagine/tradizioni-e-folclore	La pagina non è succinta, ed è di difficile lettura	Rendere i paragrafi espandibili come fatto per “Collegamenti esterni”	2