

Tabella di Rilevazione dei problemi di usabilità

Ispettore: BALICE DAVIDE (Gruppo n. 1) 17/01/2020

N.ro problema	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità *
1	home	Descrizione dei link scarsa o inesistente	Riconoscimento piuttosto che memorizzazione	Aggiungere delle descrizioni ai bottoni per chiarire meglio la destinazione e a cui portano	4
2	home	Bottoni che non sono separati in aree di interesse	Design estetico e minimalista	Creare delle aree diverse per i diversi ambiti	3
3	home	Mancanza di un'area relativa alle caratteristiche di accessibilità del sito	Aiuto e documentazione	Creare un'area informativa nella quale chiarire tali caratteristiche	1
4	home	Icona sedi comunali errata	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	Inserire l'icona di un edificio al posto di quella attuale	1
5	home	Mancanza di titoli di sezione per le aree di bottoni	Visibilità dello stato del sistema	Inserire titoletti di sezione	2

N.ro problema	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità *
6	/istituzionale/il-comune	Troppi link presentati in un unico elenco	Riconoscimento piuttosto che memorizzazione	Presentare i link come un elenco verticale suddiviso in aree tematiche	3
7	/istituzionale/archivio-documentale?date_filter%5Bvalue%5D%5Byear%5D=	Non sono presenti tutti i moduli (es: pass ztl)	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	Inserire tutti i moduli	5
8	/istituzionale/archivio-documentale?date_filter%5Bvalue%5D%5Byear%5D=	Il tooltip e l'etichetta del link non coincidono con il titolo della pagina di destinazione	Coerenza e standard	Modificare il titolo della pagina in "Archivio Moduli"	1
9	/istituzionale/statuto-e-regolamenti	Troppi link presentati in maniera pesante su più pagine	Riconoscimento piuttosto di memorizzazione	Distribuire i link su una pagina suddivisa in aree di interesse	3
10	home	Pulsante IAT è porta fuori dal sito del comune, ma ha le stesse caratteristiche degli altri	Riconoscimento piuttosto di memorizzazione	Distinguere il pulsante perché porta fuori dal sito del comune	2
11	home	Il sito a cui porta il pulsante IAT non è funzionante	Prevenzione di errori	Portare online il sito a cui porta il pulsante	4

N.ro problema	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità *
12	/pagine/servizi-ed-utilita	Pulsante IAT incoerente per stile e destinazione	Coerenza e standard	Far portare tutti dello IAT alla stessa pagina	3
13	/pagine/conoscere-il-territorio	Non si percepiscono i link nella colonna destra del sito	Visibilità dello stato del sistema	Evidenziare meglio i link sulla destra	4
14	/pagine/conoscere-il-territorio	La pagina è piena di testo	Design estetico e minimalista	Rendere i paragrafi espandibili	2
15	/pagine/tradizioni-e-folclore	Le briciole di pane non sono ben chiare, vi è una doppia lettura	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Porre sullo stesso rigo le briciole di pane, in maniera ben visibile	3
16	/pagine/tradizioni-e-folclore	La pagina è piena di testo	Design estetico e minimalista	Rendere i paragrafi espandibili	2
17	/cittadino/territorio-e-urbanistica/nuova-biblioteca-comunale-e-sistema-integrato-di-biblioteche-di	La pagina non ha una struttura chiara in sezioni	Visibilità dello stato del sistema	Suddividere la pagina in sezioni	3
18	/istituzionale/il-comune	Il menù laterale destro cambia l'ordine degli elementi in maniera casuale	Coerenza e standard	Rendere permanente l'ordine degli elementi nel menù	1

* 1 = problema lieve --- 5 = problema grave