

**Tabella di Rilevazione dei problemi di usabilità**  
**Ispettore: CAPUTO SERGIO (Gruppo n. 1) 17/01/2020**

<b>N.ro problema</b>	<b>Localizzazione</b>	<b>Problema</b>	<b>Euristica violata</b>	<b>Possibile soluzione</b>	<b>Grado di severità *</b>
1	Tutte le pagine	Non si capisce se qualcosa sia un link, un pulsante. Ad esempio nelle parti finali delle pagine, non sono riconoscibili i link della mappa del sito, bussola della trasparenza ecc.	Visibilità dello stato del sistema	Definire uno standard utilizzato all'interno del sito con il quale si definiscono link, pulsanti	3
2	Tutte le pagine	Non è rispettato uno standard relativo alla rappresentazione di link, font e colori	Coerenza e standard	Scegliere un singolo stile di rappresentazione dei vari elementi e standardizzare il sito	4
3	Tutte le pagine	Utenti non possono modificare le dimensioni del testo	Flessibilità ed efficienza d'uso	Inserire due icone accompagnate da descrizione che permettono di ingrandire o rimpicciolire il testo	3
4	Tutte le pagine, icone presenti nel menù laterale a destra	Icone utilizzate non sono conosciute e prive di etichette	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	Utilizzare icone conosciute. In caso non esistano icone per il concetto che si vuole esprimere, utilizzare	4

				link, pulsanti, informazioni o immagini dotate di relativa etichetta esplicativa	
5	Tutte le pagine, menù sotto l'immagine in alto al centro	Font e colori non sono usati in maniera appropriata. (tasti "cittadino" e "impresa" sono di colori diversi dal resto del menù e dimensione font è troppo piccola per far risaltare qualcosa di fondamentale nell'utilizzo del sito)	Visibilità dello stato del sistema	Ingrandire la dimensione del testo ed usare colori coerenti al resto del menù	2
6	Tutte le pagine, riquadri dinamici in alto a destra Homepage, "bandi e concorsi"	Non è facile percepire e capire che nei riquadri dinamici è presente un controllo su cui è possibile operare	Visibilità dello stato del sistema	Far risaltare maggiormente la possibilità di scorrere le notizie e bandi tramite appositi controlli ben visibili	2
7	Tutte le pagine tranne la homepage, Menù rosso in alto a destra (uffici, albo, avvisi ecc)	Menù con varie sezioni del sito poco visibile per posizionamento su immagine. Dimensione delle etichette dei link non adatta rispetto all'importanza delle pagine considerate	Visibilità dello stato del sistema	Creare una nuova barra con le varie sezioni, posizionarla in zona centrale e utilizzare font ben visibile e distinguibile dal resto del testo della pagina	4
8	In molte pagine intermedie, Menù "scegli una sezione"	Link non sono raggruppati in base alla loro funzione / categoria, tutto	Design estetico e minimalista	Creare un menù ben strutturato con menù a cascata per	3

		ciò risulta caotico agli occhi dell'utente		accorpare insieme di link appartenenti alle stesse categorie in modo da ottenere maggiore pulizia e minimalità	
9	In diverse pagine, menù laterale posizionato nella parte destra	Informazioni in esso contenute potrebbero non essere subito rilevate dall'utente che legge da sinistra verso destra	Visibilità dello stato del sistema	Posizionare il menù nella parte sinistra della pagina per facilitare il ritrovamento delle informazioni di interesse dato che l'utente quasi sicuramente leggerà i contenuti della pagina da sinistra verso destra	3
10	<a href="#">Homepage</a> , ma in generale in tutto il sito	Pagina non ha una chiara struttura, tutto molto confusionario	Visibilità dello stato del sistema	Adottare un layout adatto per evitare di avere troppi link proposti in maniera brutale e ravvicinati tra loro	4
11	<a href="#">Homepage</a> , sezione centrale, "in evidenza" e "altri collegamenti"	Categorie e raggruppamenti non hanno etichette appropriate. La sottosezione "bandi e concorsi" non dovrebbe trovarsi nella sezione "appuntamenti"	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	Definire raggruppamenti di link, informazioni, pulsanti in base alla categoria di appartenenza con relativa etichetta creando apposite sezioni distinte	3
12	<a href="#">Homepage</a> ,	Dimensione	Visibilità	Ridurre le	2

	“in evidenza” e “altri collegamenti”	font testo nei riquadri esagerata e addirittura maggiore rispetto a quella dei menù	dello stato del sistema	dimensioni dei riquadri e dei testi in essi contenuti	
13	<a href="#">Homepage</a>	Troppi link presentati in modo pesante	Riconoscimento piuttosto che memorizzazione	Ridurre a pochi link che riguardano macro categorie oppure definire un menù ben organizzato e suddiviso	3
14	<a href="#">Homepage</a> , in alto al centro	Immagini cliccabili non riconoscibili	Riconoscimento piuttosto che memorizzazione	Inserire una descrizione nella quale viene resa noto che è possibile raggiungere nuove pagine cliccando su immagini	3
15	<a href="#">/istituzionale/il-comune</a>	A primo impatto risulta difficile individuare il menù “scegli una sezione” e la modalità di funzionamento	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale, Prevenzione di errori	Posizionare le voci cliccabili del menù “scegli una sezione” sotto la descrizione della pagina	2
16	<a href="#">/istituzionale/il-comune</a>	Pagina succinta ed abbastanza inutile	Design estetico e minimalista	Includere le informazioni della descrizione e le voci del menù “scegli una sezione” in un’unica pagina nella quale si possa usare un menù a cascata per cercare per categorie ed eventualmen	2

				te anche per sottocategorie di interesse	
17	<a href="#">/istituzionale/segretario-generale</a> , corpo della pagina	Recapiti poco visibili rispetto alla descrizione del compito del segretario	Visibilità dello stato del sistema	Mettere in risalto l'area dedicata ai recapiti	2
18	<a href="#">/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni</a> , immagini nel corpo della pagina	Non si percepiscono link sulle immagini laterali	Visibilità dello stato del sistema	Rimuovere link sulle immagini data la presenza degli stessi link accanto alle immagini	1
19	<a href="#">/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni</a> , corpo della pagina	Acronimi potrebbero essere non compresi	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	Esplicitare il significato degli acronimi	2
20	<a href="#">/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni</a> , sezione "allegati"	Allegati raccolti in una unica area indipendentemente dalla categoria a cui appartengono	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	Spostare gli allegati accanto alle immagini relative ad ogni categoria	3
21	<a href="#">/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni</a> , "infrazioni autovelox"	Errore di navigazione per il link relativo le infrazioni autovelox (link non funzionante)	Prevenzione di errori	Aggiornare il link di riferimento	4
22	<a href="#">/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni</a> , allegati da scaricare	Informazioni relative all'attraversamento di un link sono assenti (formato dei file)	Prevenzione di errori	Indicare il formato del file da scaricare nella label del link	1
23	<a href="#">/cittadino/tributi-locali</a> , corpo della pagina	Link non sono raggruppati per tipologia di tributo	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	Organizzare liste che hanno come intestazione ognuna una categoria di tributo	3
24	<a href="#">/cittadino/tributi-locali</a> , corpo della pagina	Acronimi potrebbero essere non	Allineamento tra il mondo del	Esplicitare il significato degli	2

		compresi	sistema e quello reale	acronimi	
25	<a href="#">/cittadino/tributi-locali</a> , corpo della pagina	Immagini cliccabili non sono facilmente riconoscibili	Riconoscimento piuttosto che memorizzazione	Possibile eliminare l'immagine in quanto sia già presente un link per la stessa pagina di riferimento	2
26	<a href="#">/cittadino/tributi-locali</a> , corpo della pagina	Lunga lista non divisa in blocchi	Design estetico e minimalista	Creare blocchi di link ben separati tra loro che abbiano come intestazione la categoria dei link	4
27	<a href="#">/servizi-online/imu-anno-2019</a> , corpo della pagina	Link non riconoscibili per cospicua presenza di parole sottolineate	Visibilità dello stato del sistema	Definire colori diversi per link e parole sottolineate	4
28	<a href="#">/servizi-online/imu-anno-2019</a> <a href="#">/pagine/vivere-bisceglie</a> <a href="#">/pagine/biblioteca-comunale-mons-pompeo-sarnelli</a>	Nome assegnato alla label dei link degli allegati non coincide con il nome dell'allegato	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	Rinominare le label del link degli allegati con il nome corretto	1
29	<a href="#">/pagine/servizi-ed-utilita</a> , sezione "in evidenza"	Link delle autocertificazioni non funzionante	Prevenzione di errori	Aggiornare il link	5
30	<a href="#">/pagine/conoscere-il-territorio</a> , sezione "collegamenti esterni"	Link ufficio informazioni ed accoglienza turistica collegata a sito inesistente	Prevenzione di errori	Aggiornare il link	4
31	<a href="#">/pagine/vivere-bisceglie</a> , sezione "Bisceglie. Siete tutti benvenuti" e allegato	Contenuto presente nella sezione considerata non tratta contesto	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	Spostare la sezione e l'allegato in una sezione dedicata al turismo	4

		indicato nel titolo della pagina			
32	<a href="#">/pagine/biblioteca-comunale-mons-pompeo-sarnelli</a> , mappa centro pagina	Mappa presente non è interattiva e risulta essere poco informativa per un utente che non conosce bene la città	Prevenzione di errori	Introdurre una mappa interattiva per aiutare l'utente a capire dove sia locata la biblioteca	5
33	<a href="#">/pagine/biblioteca-comunale-mons-pompeo-sarnelli</a> , mappa centro pagina	Indicatore posizione della biblioteca sulla mappa non è definito con una legenda	Riconoscimento piuttosto di memorizzazione	Definire una legenda nella quale viene specificato il significato dell'indicator e sulla mappa	2

\* 1 = problema lieve --- 5 = problema grave