

## Tabella di Rilevazione dei problemi di usabilità

**Ispettore: BALICE DAVIDE (Gruppo n. 1) 17/01/2020**

N.ro problema	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità *
1	<a href="#">home</a>	Descrizione dei link scarsa o inesistente	Riconoscimento piuttosto che memorizzazione	Aggiungere delle descrizioni ai bottoni per chiarire meglio la destinazione e a cui portano	4
2	<a href="#">home</a>	Bottoni che non sono separati in aree di interesse	Design estetico e minimalista	Creare delle aree diverse per i diversi ambiti	3
3	<a href="#">home</a>	Mancanza di un'area relativa alle caratteristiche di accessibilità del sito	Aiuto e documentazione	Creare un'area informativa nella quale chiarire tali caratteristiche	1
4	<a href="#">home</a>	Icona sedi comunali errata	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	Inserire l'icona di un edificio al posto di quella attuale	1
5	<a href="#">home</a>	Mancanza di titoli di sezione per le aree di bottoni	Visibilità dello stato del sistema	Inserire titoletti di sezione	2
6	<a href="#">/istituzionale/il-comune</a>	Troppi link presentati in un unico elenco	Riconoscimento piuttosto che memorizzazione	Presentare i link come un elenco verticale suddiviso	3

				in aree tematiche	
7	<a href="#">/istituzionale/archivio-documentale?date_filter%5Bvalue%5D%5Byear%5D=</a>	Non sono presenti tutti i moduli (es: pass ztl)	?	Inserire tutti i moduli	5
8	<a href="#">/istituzionale/archivio-documentale?date_filter%5Bvalue%5D%5Byear%5D=</a>	Il tooltip e l'etichetta del link non coincidono con il titolo della pagina di destinazione	Coerenza e standard	Modificare il titolo della pagina in "Archivio Moduli"	1
9	<a href="#">/istituzionale/statuto-e-regolamenti</a>	Troppi link presentati in maniera pesante su più pagine	Riconoscimento piuttosto di memorizzazione	Distribuire i link su una pagina suddivisa in aree di interesse	3
10	<a href="#">home</a>	Pulsante IAT è porta fuori dal sito del comune, ma ha le stesse caratteristiche degli altri	Riconoscimento piuttosto di memorizzazione	Distinguere il pulsante perché porta fuori dal sito del comune	2
11	<a href="#">home</a>	Il sito a cui porta il pulsante IAT non è funzionante	Prevenzione di errori	Portare online il sito a cui porta il pulsante	4
12	<a href="#">/pagine/servizi-ed-utilita</a>	Pulsante IAT incoerente per stile e destinazione	Coerenza e standard	Far portare tutti dello IAT alla stessa pagina	3
13	<a href="#">/pagine/conoscere-il-territorio</a>	Non si percepiscono i link nella colonna destra del sito	Visibilità dello stato del sistema	Evidenziare meglio i link sulla destra	4

14	<a href="#">/pagine/conoscere-il-territorio</a>	La pagina è piena di testo	Design estetico e minimalista	Rendere i paragrafi espandibili	2
15	<a href="#">/pagine/tradizioni-e-folclore</a>	Le briciole di pane non sono ben chiare, vi è una doppia lettura	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Porre sullo stesso rigo le briciole di pane, in maniera ben visibile	3
16	<a href="#">/pagine/tradizioni-e-folclore</a>	La pagina è piena di testo	Design estetico e minimalista	Rendere i paragrafi espandibili	2
17	<a href="#">/cittadino/territorio-e-urbanistica/nuova-biblioteca-comunale-e-sistema-integrato-di-biblioteche-di</a>	La pagina non ha una struttura chiara in sezioni	Visibilità dello stato del sistema	Suddividere la pagina in sezioni	3
18	<a href="#">/istituzionale/il-comune</a>	Il menù laterale destro cambia l'ordine degli elementi in maniera casuale	Coerenza e standard	Rendere permanente l'ordine degli elementi nel menù	1

\* 1 = problema lieve --- 5 = problema grave