

## Tabella Complessiva di Rilevazione dei problemi di usabilità

### Gruppo n. 1

N.ro problema	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità <small>1=problema lieve 5=problema grave</small>
1	Tutte le pagine	gli utenti non possono modificare la dimensione del testo	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	inserire un tool per farlo	1
2	Tutte le pagine	Il logo del comune è un link diretto alla homepage, ma questo non è fatto notare in alcun modo	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Aggiungere un tooltip sul logo del comune che rechi scritto "homepage"	1
3	Tutte le pagine	Il logo del comune non è in risalto rispetto allo sfondo, rendendolo difficilmente riconoscibile come link	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Scindere l'immagine dal link aggiungendo un effetto (mouseover)	2
4	Tutte le pagine	La pagina ha una struttura controversa, è sfruttata solo la parte centrale dello schermo lasciando ai lati un grande spazio, questo non permette di organizzare al meglio il layout e rende la pagina poco chiara	Design estetico e minimalista, Visibilità dello stato del sistema	Cambiare il layout della pagina sfruttando lo spazio laterale, attualmente non impiegato	5
5	Tutte le pagine	Ridimensionare la finestra porta a rendere inutilizzabili alcune parti del sito. In particolare il menù laterale destro scompare rendendo impossibile l'accesso ad alcune pagine del sito.	Controllo da parte dell'utente e sua libertà, Coerenza e standard	Effettuare dei controlli sul ridimensionamento della pagina per gestirlo correttamente	5
6	Tutte le pagine	La navigazione effettuata con la sola tastiera è poco agevole	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Rendere possibile la navigazione all'interno delle aree tematiche con le frecce	1

N.ro problema	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità 1=problema lieve 5=problema grave
7	Tutte le pagine	Le briciole di pane sono grigie e poco visibili	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Ingrandirle, cambiarne il layout e colorarle con colori più accesi; ponendole in risalto	3
8	Tutte le pagine	Non è disponibile un meccanismo per aggiungere le pagine ai preferiti	Flessibilità ed efficienza d'uso	Implementare tale meccanismo	1
9	Tutte le pagine	Il pulsante "uffici" porta ad una pagina con titolo "organigramma"	Coerenza e standard	Cambiare l'etichetta del pulsante	3
10	Tutte le pagine barra di ricerca	La barra di ricerca non fornisce alcun suggerimento	Prevenzione di errori	Fornire suggerimenti di ricerca basati su ricerche frequenti di altri utenti, pagine fondamentali del sito, ... Completamento automatico del testo	2
11	Tutte le pagine menù laterale (con icone)	Icona delle sedi comunali inappropriata	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	Inserire l'icona di un edificio al posto di quella attuale	2

N.ro problema	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità 1=problema lieve 5=problema grave
12	<b>Tutte le pagine</b> ricerca	Il motore di ricerca fornito non permette di trovare pagine e servizi rapidamente in quanto effettua una ricerca puramente per keyword, inserendo ad esempio "uffici" vengono ritrovati tutti i documenti e pagine che lo contengono senza un effettivo ordinamento per priorità, il primo risultato che ci si aspetterebbe invece è la pagina "uffici" relativa	Flessibilità e efficienza d'uso	Strutturare il ritrovamento dell'informazione in modo tale che se la keyword inserita corrisponda ad una pagina o servizio del sito, il risultato in alto sia quello piuttosto che documenti che contengono quella parola	3
13	<b>Tutte le pagine</b> Footer	I link Posta elettronica certificata, Mappa del sito, Bussola della trasparenza e Report non sono subito riconoscibili come link	Visibilità dello stato del sistema	Sottolineare il testo o utilizzare un colore diverso	1
14	<b>Tutte le pagine</b> in cui è possibile scegliere una sezione menù di sezione	L'elenco degli elementi del "menù di sezione" è un elenco troppo folto senza alcun ordine e senza raggruppamenti	Riconoscimento piuttosto che memorizzazione, Flessibilità ed efficienza d'uso	Presentare l'elenco seguendo un criterio opportuno (ad esempio: enti fisici, documenti, informazioni)	3

N.ro problema	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità 1=problema lieve 5=problema grave
15	<b>Tutte le pagine</b> Eccetto la homepage	Menù laterale posizionato a destra della pagina	Visibilità dello stato del sistema	Posizionare il menù nella parte sinistra della pagina per facilitare il ritrovamento delle informazioni di interesse dato che l'utente quasi sicuramente leggerà i contenuti della pagina da sinistra verso destra	
16	<b>Tutte le pagine</b> eccetto la homepage menù superiore	Il menù superiore risulta essere poco visibile. Nonostante l'importanza delle voci di questo menù.	Visibilità dello stato del sistema	Riposizionare il menù per renderlo più visibile, utilizzando caratteri più grandi.	3
17	<b>Homepage</b>	Le sezioni sono tutte della stessa grandezza, spesso imponente, senza differenziarle per importanza.  Per esempio: il titolo della sezione "in evidenza" ha la stessa dimensione del contenuto, oppure il frame relativo agli eventi.	Design estetico e minimalista	Usare diverse grandezze in proporzione all'importanza del contenuto e diminuire l'utilizzo del capslock.	3
18	<b>Homepage</b>	Le nuove pagine del sito non vengono segnalate all'interno della homepage	Visibilità dello stato del sistema	Aggiungere una sezione laterale delle novità circa le pagine	2

N.ro problema	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità 1=problema lieve 5=problema grave
19	Homepage	Il tool “cerca” porta ad una pagina di errore se non si è inserito nulla	Prevenzione di errori	Disabilitare il pulsante di ricerca fino a quando non si è raggiunto almeno il numero minimo di caratteri imposto dal sito (=3)	2
20	Homepage	Nella sezione “altri collegamenti” non è presente un feedback di avanzamento della lista	Visibilità dello stato del sistema	Aggiungere una scrollbar per la lista dei pulsanti	1
21	Homepage	Mancanza di tool di accessibilità quali: lettura dei contenuti per ipovedenti, colori per daltonici...	Aiuto e documentazione	Implementare tali tool	4
22	Homepage	Mancanza di un’area relativa alle caratteristiche di accessibilità del sito	Aiuto e documentazione	Aggiungere un’area apposita dove sono presenti, ed evidenti, le caratteristiche di accessibilità del sito. (Ad esempio il bollino WCAG)	2
23	Homepage Menù principale	Il menù principale non è messo in risalto rispetto agli altri.	Visibilità dello stato del sistema	<b>1.</b> Font più grande <b>2.</b> Colori con un miglior contrasto, ad esempio scrivere gli elementi del menù con il colore bianco su un background blu	4

N.ro problema	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità 1=problema lieve 5=problema grave
24	<b>Homepage</b> Menù principale	Il menù e la barra di ricerca non sono visibili dopo lo scroll in basso	Visibilità dello stato del sistema	Fissare nella parte superiore della pagina il menù e la barra di ricerca	2
25	<b>Homepage</b> Menù principale	Gli elementi del menù non sono uniformi nel comportamento e questa differenza non è fatta notare propriamente. (Alcuni portano a nuove pagine, mentre altri propongono un menù a tendina)	Coerenza e standard	Utilizzare voci del menù con comportamento uniforme o, se non è possibile, separare visibilmente i due tipi di voci	3
26	<b>Homepage</b> zona sottostante il menù principale e la barra di ricerca	Link riguardanti diverse funzionalità posti troppo vicini, in particolare si ritiene il tab notizie fuori luogo	Design estetico e minimalista	Allargare il tab notizie occupando tutto lo spazio orizzontale e spostare i restanti elementi sotto di esso	3
27	<b>Homepage</b> zona sottostante il menù principale e la barra di ricerca	Le immagini di "RED" e "SUAP" non sono ben comprensibili come link	Visibilità dello stato del sistema	Aggiungere un effetto mouseover a tali elementi	2
28	<b>Homepage</b> IN EVIDENZA e ALTRI COLLEGAMENTI	Ci sono troppi link in quest'area della pagina ed inoltre sono presentati in maniera pesante, anche a causa della rappresentazione con quadrati antiestetici	Riconoscimento piuttosto di memorizzazione	Ridurre il numero di link e <b>1.</b> Aggiungere un'icona rappresentativa della pagina linkata per ogni link <b>oppure</b> <b>2.</b> Sostituire ogni quadrato con una immagine appropriata e porre il link sotto di essa	2

N.ro problema	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità 1=problema lieve 5=problema grave
29	Homepage in evidenza	Vengono proposti troppi link insieme relativi a tematiche differenti	Riconoscimento piuttosto che memorizzazione	Eseguire una suddivisione adeguata dei link in aree tematiche.  Proporzionare la distanza spaziale a quella semantica. Ad esempio: "polizia municipale" e "protezione civile" andrebbero sotto una stessa area tematica	3
30	Homepage altri collegamenti	Il pulsante "I.A.T BISCEGLIE INFORMAZIONI E ACCOGLIENZA TURISTICA" non è funzionante	Prevenzione di errori	Rendere questi bottoni non clickabili o rimuoverli in caso di malfunzionamenti	3
31	Homepage altri collegamenti	Pulsante IAT porta all'esterno del sito comunale e questo comportamento non viene segnalato graficamente	Riconoscimento piuttosto di memorizzazione	Aggiungere un'icona sul pulsante che permetta di stabilire il comportamento di link intersito	1
32	Homepage menù laterale (con icone)	I pulsanti non hanno una descrizione significativa	Riconoscimento piuttosto di memorizzazione	Aggiungere una etichetta per ogni icona del menù.	3

N.ro problema	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità 1=problema lieve 5=problema grave
33	<b>Homepage</b> "calendario" e "bandi e concorsi"	All'interno dei frame i controlli di navigazione degli elementi hanno poca affordance	Visibilità dello stato del sistema	Far risaltare maggiormente e la possibilità di scorrere le notizie e bandi tramite appositi controlli ben visibili	2
34	<a href="#">/istituzionale/il-comune</a>	Il menù laterale destro cambia l'ordine degli elementi in maniera casuale	Coerenza e standard	Rendere permanente l'ordine degli elementi nel menù	1
35	<a href="#">/istituzionale/il-comune</a> paragrafo de "il comune" <a href="#">pagine/vivere-bisceglie</a> paragrafo "vivere a Bisceglie"	La descrizione della pagina risulta superflua e controintuitiva	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale, Prevenzione di errori	Lasciare solo il menù delle sezioni in modo da evitare confusione.	3
36	<a href="#">/istituzionale/segretario-generale</a>	La parola "recapiti" la quale dovrebbe essere un sottotitolo non è evidenziata come tale	Visibilità dello stato del sistema	Utilizzare lo stile dei sottotitoli	2
37	<a href="#">pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni</a>	La lista di certificazioni/moduli è troppo lunga e non segue un criterio	Design estetico e minimalista	Suddividere le certificazioni/moduli in categorie per rendere le liste meno lunghe	3
38	<a href="#">pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni</a>	Link verso "Infrazioni autovelox" non funzionante	Prevenzione degli errori, Visibilità e stato del sistema	Informare del non funzionamento del link, correggerlo o renderlo non cliccabile	2
39	<a href="#">pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni</a>	Acronimi potrebbero essere non compresi	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	Esplicitare il significato degli acronimi	1



N.ro problema	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità 1=problema lieve 5=problema grave
40	<a href="#">pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni</a>	Informazioni relative all'attraversamento di un link sono assenti (formato)	Prevenzione di errori	Indicare il formato del file da scaricare nella label del link	2
41	<a href="#">pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni</a> voce modulistica e documenti	La voce modulistica e documenti è apparentemente scollegata dalla sezione Allegati e superflua	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale, Design estetico e minimalista	Rimuovere tale voce	1
42	<a href="#">istituzionale/archivio-documentale</a>	Non sono presenti tutti i moduli (es: pass ztl)	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	Inserire tutti i moduli	5
43	<a href="#">/servizi-online/imu-imposta-municipale-propria-informazioni</a>	La pagina contiene troppe informazioni, talvolta superflue, le quali distolgono l'attenzione dalle modalità di pagamento che si ritiene la parte più importante	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Usare paragrafi "espandibili" e visualizzare chiusi di default quelli meno importanti	1
44	<a href="#">/servizi-online</a> form di input	Mancanza di feedback di errore nel form di input durante l'immissione	Prevenzione di errori	Focus di colore rosso sulla casella di input	1
45	<a href="#">/servizi-online</a> form di ricerca	Non è presente un pulsante per svuotare le compilazioni dei form	Flessibilità ed efficienza d'uso	Aggiungere il pulsante clear dedicato	3

N.ro problema	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità 1=problema lieve 5=problema grave
46	<a href="#">/servizi-online</a> form di ricerca	Le compilazioni dei form rimangono memorizzate, riaprendo la pagina anche dopo la chiusura del browser, il form rimane compilato e vengono mostrati i risultati della ricerca relativa.	Flessibilità ed efficienza d'uso	Non memorizzare lo stato dei form nei cookie o cache	2
47	<a href="#">/cittadino/tributi-locali</a>	La pagina contiene un'immagine con accanto la scritta "riferimenti" di cui non si comprende il significato	Visibilità dello stato del sistema	Fornire chiarimenti su tale contenuto, o rimuoverlo se inutile	2
48	<a href="#">/cittadino/tributi-locali</a>	L'elenco di link forniti non ha raggruppamenti o un ordinamento significativo	Flessibilità ed efficienza d'uso	Raggruppare e ordinare per una maggiore chiarezza	3
49	<a href="#">/istituzionale/statuto-e-regolamenti</a>	non è esplicitato che i regolamenti seguano un ordinamento alfabetico	Visibilità dello stato del sistema	Raggruppare i regolamenti e indicare che siano in ordine alfabetico	3
50	<a href="#">/istituzionale/statuto-e-regolamenti</a>	Troppi link presentati in maniera pesante su più pagine	Riconoscimento piuttosto di memorizzazione	Distribuire i link su una pagina suddivisa in aree di interesse oppure fornire un tool di ricerca	3
51	<a href="#">/servizi-online/imu-anno-2019</a>	I link sono distinguibili in quanto in grassetto e sottolineato, ma ci sono altri termini in grassetto e sottolineati che non sono link	Coerenza e standard	Mettere in grassetto i termini importanti senza sottolinearli	2
52	<a href="#">/servizi-online/imu-anno-2019</a> fondo pagina, appena prima del footer	La data di ultima modifica è espressa in modo diverso dalle altre pagine, cioè "Data di aggiornamento scheda" anziché "Ultima modifica"	Coerenza e standard	Utilizzare in tutte le pagine "Ultima modifica"	1

N.ro problema	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità 1=problema lieve 5=problema grave
53	<a href="#">/servizi-online/imu-anno-2019</a> Allegati	La nota di alcuni allegati è identica alla label di esso	Design estetico e minimalista	Rimuovere le note se non da informazioni aggiuntive	2
54	<a href="#">/pagine/servizi-ed-utilita</a> in evidenza	Solo alcune immagini-link posseggono i tooltip senza un criterio stabilito	Coerenza e standard	Fornire tooltip a tutte le immagini	2
55	<a href="#">/pagine/servizi-ed-utilita</a> in evidenza	Le immagini-link sono sprovviste di etichetta, nell'immagine stessa è contenuto del testo rappresentativo, espresso però con font, dimensioni e colori diversi rendendo difficile comprendere lo scopo del pulsante	Allineament o tra il mondo del sistema e quello reale, coerenza e standard	Fornire tutte le immagini di etichetta adeguata	2
56	<a href="#">/pagine/servizi-ed-utilita</a>	Link delle autocertificazioni non funzionante	Prevenzione di errori	Aggiornare il link o renderlo non cliccabile	3
57	<a href="#">/pagine/conoscere-il-territorio</a>	La pagina non è succinta, ed è di difficile lettura	Design estetico e minimalista	Rendere i paragrafi espandibili come fatto per "Collegamenti esterni"	2
58	<a href="#">/pagine/conoscere-il-territorio</a>	Link ufficio informazioni ed accoglienza turistica in fondo alla pagina collegata a sito inesistente	Prevenzione di errori	Aggiornare il link	3
59	<a href="#">pagine/tradizioni-e-folclore</a>	Descrizione esageratamente lunga per una pagina non relativa ad un approfondimento	Flessibilità e efficienza d'uso, Design estetico e minimalista	Dare la possibilità di leggere una breve descrizione iniziale per poi dare la possibilità di approfondire	2

N.ro problema	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità 1=problema lieve 5=problema grave
60	<a href="#">pagine/tradizioni-e-folclore</a>	La pagina non è succinta, ed è di difficile lettura	Design estetico e minimalista	Rendere i paragrafi espandibili come fatto per "Collegamenti esterni"	2
61	<a href="#">/pagine/vivere-bisceglie</a> Bisceglie, siete tutti benvenuti	Paragrafo e relativo allegato nella pagina non adeguato rispetto al contesto che la pagina tratta	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	Spostare il paragrafo in una pagina che tratta il turismo	3
62	<a href="#">pagine/biblioteca-comunale-mons-pompeo-sarnelli</a>	Non posso percepire la natura dei contenuti multimediali in quanto l'immagine della mappa ha dei controlli e link su cui sembra possibile operare	Visibilità dello stato del sistema	Integrare la sezione di google Maps anziché usare una foto ingannevole oppure utilizzare un'immagine su cui non ci sono finti controlli	3
63	<a href="#">pagine/biblioteca-comunale-mons-pompeo-sarnelli</a>	Viene utilizzato lo stile di carattere dei sottotitoli per una frase importante la quale non è sottotitolo	Coerenza e standard	Modificare lo stile di tale frase	1
64	<a href="#">/pagine/biblioteca-comunale-mons-pompeo-sarnelli</a>	Indicatore posizione della biblioteca sulla mappa non è definito con una legenda	Riconoscimento piuttosto di memorizzazione	Definire una legenda nella quale viene specificato il significato dell'indicatore sulla mappa	2
65	<a href="#">/cittadino/territorio-e-urbanistica/nuova-biblioteca-comunale-e-sistema-integrato-di-biblioteche-di</a>	La pagina non ha una struttura chiara in sezioni	Visibilità dello stato del sistema	Suddividere la pagina in sezioni	3
66	<a href="#">istituzionale/mappa-sito</a>	La mappa del sito è disponibile ma corrisponde praticamente al menù principale essendo quindi inutile	Aiuto e documentazione	Fornire una mappa del sito che abbia maggiori livelli di profondità	3