

Tabella di Rilevazione dei problemi di usabilità

Ispettore: Barile Roberto (Gruppo n. 1) -- 17/01/2020

N.ro problema	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità 1=problema lieve 5=problema grave
1	Tutte le pagine Logo del comune	Il logo del comune è un link diretto alla homepage, ma questo non è fatto notare in alcun modo ed il logo non è posizionato in risalto	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Inserire un tooltip che chiarisce la funzione del logo	2
2	Tutte la pagine barra di ricerca	La barra di ricerca non fornisce alcun suggerimento	Prevenzione di errori	Fornire suggerimenti di ricerca basati su ricerche frequenti di altri utenti, pagine fondamentali del sito, ... Implementare rilevazione automatica di errori grammaticali	3
3	Tutte le pagine Barra di ricerca	In tutte le pagine, esclusa la homepage, la barra di ricerca è posizionata nel riquadro del menù laterale, mentre nella homepage è posizionata nel menù superiore	Coerenza e standard	Posizionare, in tutte le pagine, la barra di ricerca in una sezione sempre visibile nella parte alta della pagina	1
4	Tutte le pagine	Non sono utilizzate le convenzioni di fatto riguardanti i colori dei link	Riconoscimento piuttosto di memorizzazione	Modificare colori dei link	4

N.ro problema	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità 1=problema lieve 5=problema grave
5	Riquadro grigio laterale presente in diverse pagine	Il riquadro occupa, verticalmente, molto spazio nella pagina nonostante sia in gran parte vuoto	Design estetico e minimalista	Ridurre la dimensione del riquadro	3
6	Homepage menù principale	Il menù e la barra di ricerca non sono posti in risalto	Visibilità dello stato del sistema	1. Font più grande 2. Colori con un miglior contrasto, ad esempio scrivere gli elementi del menù con il colore bianco su un background blu	4
7	Homepage menù principale	Il menù e la barra di ricerca non sono visibili dopo lo scroll in basso	Visibilità dello stato del sistema	Visualizzare sempre il menù nella parte alta della pagina	3
8	Homepage menù principale	Alcuni tab del menù, quando cliccati, reindirizzano l'utente in una nuova pagina; altri sono menù a tendina	Coerenza e standard	Utilizzare voci del menù con comportamento uniforme o, se non è possibile, separare visibilmente i due tipi di voci	29
9	Homepage zona sottostante il menù principale e la barra di ricerca	Link riguardanti diverse funzionalità posti troppo vicini, in particolare si ritiene il tab notizie fuori luogo	Design estetico e minimalista	Allargare il tab notizie occupando tutto lo spazio orizzontale e spostare i restanti elementi sotto di esso	3

N.ro problema	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità 1=problema lieve 5=problema grave
10	Homepage sezioni "IN EVIDENZA" e "ALTRI COLLEGAMENTI"	Ci sono troppi link in quest'area della pagina ed inoltre sono presentati in maniera pesante, anche a causa della rappresentazione con quadrati antiestetici	Riconoscimento piuttosto di memorizzazione	Ridurre il numero di link e 1. Aggiungere un'icona rappresentativa della pagina linkata per ogni link oppure 2. Sostituire ogni quadrato con una immagine appropriata e porre il link sotto di essa	2
11	Homepage in particolare, ma in generale in tutto il sito	Eccessivo utilizzo del caps lock, il quale per le convenzioni del web va usato con moderazione dato che distoglie l'attenzione dagli altri elementi della pagina	Coerenza e standard	Utilizzare il caps lock seguendo le regole grammaticali anziché scrivere intere parole in maiuscolo	4
12	Footer presente in ogni pagina del sito	I link Posta elettronica certificata, Mappa del sito, Bussola della trasparenza e Report non sono subito riconoscibili come link	Visibilità dello stato del sistema	Sottolineare il testo o utilizzare un colore diverso	1
13	Menù "scegli una sezione" presente in diverse pagine	Le voci del menù sono mal organizzate, cioè non allineate e confusionarie nella lettura	Visibilità dello stato del sistema	Predisporre le voci del menù in un layout predefinito, ad esempio 3 voci per riga	3

N.ro problema	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità 1=problema lieve 5=problema grave
14	/istituzionale/segretario-generale corpo di testo della pagina	un singolo paragrafo contiene informazioni differenti	Design estetico e minimalista	Spostare i recapiti in un altro paragrafo	1
15	/istituzionale/segretario-generale corpo di testo della pagina	I recapiti sono meno evidenziati rispetto ai dettagli dell'incarico	Visibilità dello stato del sistema	Porre la sezione del testo riguardante i recapiti più in alto nella pagina e/o utilizzare il grassetto per la parola recapiti	1
16	pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni voce modulistica e documenti	La voce modulistica e documenti è apparentemente scollegata dalla sezione Allegati	Prevenzione di errori	Ridurre lo spazio bianco tra le voci "Modulistica e documenti " e "ALLEGATI"	2
17	/cittadino/tributi-locali Sezione dopo il titolo Tributi locali	La voce riferimenti e l'immagine riguardante I.U.C non sono link né sono seguite da informazioni che li riguardano, perciò sono inutili	Design estetico e minimalista	Rimuovere questi due elementi inutili	3
18	/servizi-online/imu-anno-2019 Sezione allegati	La nota ripete il nome del documento allegato	Design estetico e minimalista	Eliminare la riga "note: " quando il suo contenuto è lo stesso del nome dell'allegato	2

N.ro problema	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità 1=problema lieve 5=problema grave
19	/servizi-online/imu-anno-2019 fondo pagina, appena prima del footer	La data di ultima modifica è espressa in modo diverso dalle altre pagine, cioè "Data di aggiornamento scheda " anziché "Ultima modifica "	Coerenza e standard	Utilizzare in tutte le pagine "Ultima modifica "	1
20	/servizi-online/imu-anno-2019	Le voci vedi allegati in calce sono sottolineate e questo fa pensare all'utente che si tratti di link, ma non sono cliccabili	Prevenzione di errori	Rendere le voci cliccabili e funzionanti come link intrapagina o rimuoverle	3
21	pagine/biblioteca-comunale-mons-pompeo-sarnelli Immagine posizione	La posizione geografica della biblioteca è espressa solo con un'immagine	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	Utilizzare le API del servizio google maps che, oltre ad essere graficamente migliori, permettono altre operazioni oltre al semplice visualizzare sulla mappa il luogo indicato	4