

Tabella di Rilevazione dei problemi di usabilità

Ispettore: DE MARINIS PASQUALE (Gruppo n. 1) 17/01/2020

N.ro problema	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità *
1	Intero sito	Non è disponibile meccanismo per aggiungere le pagine ai preferiti	Flessibilità ed efficienza d'uso	Implementare tale meccanismo	2
2	Intero sito	La mappa del sito è disponibile ma corrisponde praticamente al menù principale essendo quindi inutile	Aiuto e documentazione	Fornire una mappa del sito	3
3	Intero sito	Non vi è una descrizione delle caratteristiche di accessibilità	Aiuto e documentazione	Fornire la descrizione dell'accessibilità del sito	4
4	Tutte le pagine	La navigazione con la testiera è possibile ma poco agevole	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Rendere possibile il navigazione con tastiera con le frecce direzionali ad esempio oltre che con il tasto tab	2
5	Tutte le pagine tranne homepage "parte superiore"	Le briciole di pane sono grigie e poco visibili	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Ingrandirle, cambiarne layout e colore	3
6	Tutte le pagine tranne homepage "immagine superiore"	Il link alla home è il logo in alto contenuto nell'immagine, ciò è poco riconoscibile come pulsante home	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Rendere il pulsante riconoscibile innanzitutto come pulsante cliccabile e poi come pulsante home	3
7	Tutte le pagine tranne homepage "sottomenu principale"	I pulsanti sono troppo piccoli e non hanno un colore adatto rispetto	Visibilità dello stato del sistema, Flessibilità e efficienza d'uso	Ingrandire i pulsanti, inserirli in box colorati, raggrupparli e ordinarli	4

		all'importanza del menù		semanticamente	
8	Tutte le pagine tranne homepage "sottomenu principale"	I pulsanti non sono raggruppati in alcuna maniera e ordinati	Design estetico e minimalista, Flessibilità ed efficienza d'uso		
9	Homepage	È necessario fare lo scrolling per alcuni pulsanti importanti sottostanti	Visibilità dello stato del sistema	Sfruttare meglio lo spazio nella pagina in modo da poter mostrare tutto senza scrolling	2
10	Homepage "parte superiore"	La struttura della sezione subito sotto il menù non è chiara (non ha titolo e ha pulsanti di diverso genere) non potendo ben comprendere lo scopo dei pulsanti.	Visibilità dello stato del sistema	Ridisegnare il layout di questa zona di pagina dividendo i pulsanti e inserendo un titolo	3
11	Homepage	Alcuni pulsanti e immagini sono link ma non hanno un mouse hover adeguato per poterli percepire come tali	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale, prevenzione di errori	Aggiungere un mouse hover a tali elementi	2
12	Homepage "menù laterale di destra"	Non ci sono etichette adeguate che permettono di comprendere il significato dei pulsanti "uffici" e "modulistica"	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	Fornire etichette adeguate come "uffici comunali" e "modulistica"	2
13	Homepage "barra di ricerca"	Non viene fornita nessuna parola di suggerimento per la ricerca	Prevenzione di errori	Inserire qualche suggerimento relativo alle parole più cercate ad esempio	2
14	Homepage	I tooltip vengono utilizzati al posto delle etichette dove queste mancano e sono assenti dove invece ci sono le etichette	Riconoscimento o piuttosto di memorizzazione	Fornire tooltip descrittivi	3

15	Homepage "barra di ricerca"	Il motore di ricerca fornito non permette di trovare pagine e servizi rapidamente in quanto effettua una ricerca puramente per keyword, inserendo ad esempio "uffici" vengono ritrovati tutti i documenti e pagine che lo contengono senza un effettivo ordinamento per priorità, il primo risultato che ci si aspetterebbe invece è la pagina "uffici" relativa	Flessibilità e efficienza d'uso	Strutturare il ritrovamento dell'informazione in modo tale che se la keyword inserita corrisponda ad una pagina o servizio del sito, il risultato in alto sia quello piuttosto che documenti che contengono quella parola	3
16	Homepage "menù laterale di destra"	Non è chiaro il raggruppamento logico che hanno i pulsanti, sia per quelli testuali che per quelli per icone	Design estetico e minimalista	Ristrutturare il menù fornendo un raggruppamento appropriato	3
17	Homepage pulsanti "in evidenza"	Sono troppo grandi per la loro importanza risultando uno spreco di spazio	Design estetico e minimalista	Diminuirne le dimensioni	3
18	Homepage	La pagina ha una struttura controversa, è sfruttata solo la parte centrale dello schermo lasciando ai lati un grande spazio, questo non permette di organizzare al meglio il layout e rende la pagina poco chiara	Design estetico e minimalista, Visibilità dello stato del sistema	Cambiare il layout della pagina e sfruttare tutto lo schermo	5
19	/istituzionale/organigramma	Una serie di link importanti è in basso e necessita	Visibilità e stato del sistema	Modificare la posizione di quest'ultimi	3

		dello scrolling per essere notata		mettendoli in alto o lateralmente	
20	/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni	È necessario effettuare lo scrolling per visualizzare parte del contenuto principale della pagina	Visibilità e stato del sistema	Riorganizzare il layout sfruttando lo spazio laterale	3
21	/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni	Link verso "Infrazioni autovelox" non funzionante	Prevenzione degli errori, Visibilità e stato del sistema	Informare del non funzionamento del link o correggerlo	3
22	/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni	La lunga lista di allegati non è divisa in blocchi	Design estetico e minimalista	Dividerla in blocchi e in altre pagine eventualmente	2
23	/cittadino/tributi-locali "corpo della pagina"	La pagina contiene un'immagine con accanto la scritta "riferimenti" di cui non si comprende il significato	Visibilità dello stato del sistema	Fornire chiarimenti su tale contenuto	2
24	/cittadino/tributi-locali "corpo della pagina"	L'elenco di link forniti non ha raggruppamenti o un ordinamento significativo	Flessibilità ed efficienza d'uso	Raggruppare e ordinare per una maggiore chiarezza	3
25	/cittadino/tributi-locali "corpo della pagina"	Non vi è differenza fra link inter-sito intra-sito	Riconoscimento o piuttosto di memorizzazione	Differenziarli con caratteri o colore	1
26	/servizi-online/imu-anno-2019	I link sono distinguibili in quanto in grassetto e sottolineato, ma ci sono altri termini grassetti e sottolineati che non sono link	Coerenza e standard	Mettere in grassetto i termini importanti senza sottolinearli	2
27	/pagine/servizi-ed-utilita "in evidenza"	Le immagini-link sono sprovviste di etichetta, nell'immagine stessa è contenuto del testo rappresentativo, espresso però con	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale, coerenza e standard	Fornire le immagini di etichetta adeguata	3

		font, dimensioni e colori diversi rendendo difficile l'identificazione del pulsante desiderato			
28	/pagine/servizi-ed-utilita "in evidenza"	Solo alcune immagini-link posseggono i tooltip senza un criterio stabilito	Coerenza e standard	Fornire tooltip a tutte le immagini	2
29	/pagine/vivere-bisceglie "corpo della pagina"	Il contenuto centrale della pagina spiega come nel menù laterale si possano scegliere le sottosezioni desiderate	Visibilità dello stato del sistema, design estetico e minimalista	Fornire le varie opzioni al centro della pagina	4
30	/pagine/biblioteca-comunale-mons-pompeo-sarnelli "parte finale del corpo della pagina"	Viene utilizzato il stile di carattere dei sottotitoli per una frase importante la quale non è sottotitolo: "PER TUTTE LE INFORMAZIONI E SERVIZI EROGATI SCARICARE IL MODULO DI APPROFONDIMENTO DI SEGUITO ALLEGATO"	Coerenza e standard	Modificare lo stile di tale frase	1

* 1 = problema lieve --- 5 = problema grave