

Tabella di Rilevazione dei problemi di usabilità

Ispettore: LOPOPOLO ANTONIO (Gruppo n. 1) 17/01/2020

N.ro problema	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità *
1	Intero sito	Ci sono link sui quali l'utente può cliccare che portano a pagine non raggiungibili	Prevenzione di errori	Rimuovere/aggiornare tali link	4
2	Intero sito	L'utente può effettuare una ricerca senza aver scritto nulla, portandolo ad una pagina di errore	Prevenzione di errori	Rendere possibile la ricerca solo dopo aver scritto qualcosa	2
3	Intero sito	Il link con etichetta "uffici", portano alla pagina con titolo "organigramma"	Coerenza e standard	Cambiare il titolo della pagina oppure cambiare l'etichetta	3
4	Tutte le pagine tranne homepage	Non sono supportate azioni di undo/redo	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Rendere disponibili pulsanti per le suddette azioni	3
5	Tutte le pagine tranne homepage	Ridimensionare la finestra porta a rendere inutilizzabili alcune parti del sito	Flessibilità ed efficienza d'uso	Effettuare dei controlli sul ridimensionamento della pagina per gestirlo correttamente	5

6	Homepage	La sezione “altri collegamenti” è scomoda da usare	Design estetico e minimalista	Dividere la lista in blocchi o spostarla in un'altra pagina più grande	1
7	Homepage	Vengono proposti troppi link insieme relativi a tematiche differenti	Riconoscimento piuttosto che memorizzazione	Eseguire una suddivisione adeguata dei link per evitare di presentarli tutti insieme	3
8	/istituzionale/il-comune	Le varie sezioni sono disposte senza un criterio e senza raggruppamenti	Design estetico e minimalista	Raggruppare le varie sezioni secondo un criterio (es. enti fisici, documenti, informazioni)	3
9	/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni	Lo stesso modulo è scaricabile 2 volte nella stessa pagina (è ripetuto in sezioni diverse)	Coerenza e standard	Eliminare uno dei due link per evitare ambiguità nei confronti dell'utente	1
10	/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni	La lista di certificazioni/moduli è troppo lunga e non segue un criterio	Design estetico e minimalista	Suddividere le certificazioni/moduli in categorie per rendere le liste meno lunghe	2
11	/istituzionale/statuto-e-regolamenti	Non è esplicitato che i regolamenti seguano un ordine alfabetico	Visibilità del sistema	Indicare che siano in ordine alfabetico	4
12	/istituzionale/statuto-e-regolamenti	I regolamenti non sono raggruppati	Design estetico e minimalista	Raggruppare i regolamenti secondo un criterio	4
13	/istituzionale/documenti/regolamento-imu	Passando dalla pagina	Visibilità dello	Cambiare la locazione	2

		“statuto e regolamenti” a quella del regolamento relativo all’I.M.U., mi ritrovo in una sezione diversa del sito	stato del sistema	della pagina relativa al regolamento dell’I.M.U. in maniera coerente con le altre pagine	
14	https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/documenti/regolamento-imu	Non posso tornare indietro alla pagina dei regolamenti tramite briciole di pane	Controllo da parte dell’utente e sua libertà	Cambiare la locazione della pagina o duplicarla	3
15	/pagine/tradizioni-e-folclore	Descrizione esageratamente lunga per una pagina non relativa ad un approfondimento	Flessibilità e efficienza d’uso	Dare la possibilità di leggere una breve descrizione iniziale per poi dare la possibilità di approfondire	2
16	/pagine/tradizioni-e-folclore	I dettagli sono posti nella pagina principale	Design estetico e minimalista	Porre i dettagli in una pagina secondaria	2
17	/pagine/biblioteca-comunale-mons-pompeo-sarnelli	Non posso percepire la natura dei contenuti multimediali	Visibilità dello stato del sistema	Integrare la sezione di Google Maps anziché usare una foto ingannevole	3

* 1 = problema lieve --- 5 = problema grave