

Tabella di Rilevazione dei problemi di usabilità

Ispettore: DEL VESCOVO SAMUELE (Gruppo n. 1)

17/01/2020

| N.ro problema | Locazione | Problema | Euristica violata | Possibile soluzione | Grado di severità * |
|---------------|--------------------------|--|--|---|---------------------|
| 1 | TUTTE LE PAGINE | GLI UTENTI NON POSSONO MODIFICARE LA DIMENSIONE DEL TESTO | CONTROLLATO DA PARTE DELL'UTENTE E SUA LIBERTÀ | INSERIRE UN TOOL PER FARLO (INTERNO AL SITO) | 1 |
| 2 | TUTTE LE PAGINE | UN CONTENUTO NON E' VISUALIZZABILE (in basso nella schermata) | PREVENZIONE DI ERRORI | SEGNALARE DEBITAMENTE IL NON FUNZIONAMENTO DEL CONTENUTO OPPURE NASCONDERLO | 1 |
| 3 | HOMEPAGE | NON SI CAPISCE BENE QUALE SIA LA HOMEPAGE E COME ARRIVARCI DA QUALSIASI ALTRA PAGINA | VISIBILITA' DELLO STATO DEL SISTEMA | INSERIRE UNA LABEL DEL TIPO "HOMEPAGE" | 3 |
| 4 | HOMEPAGE | I LINK SONO PRESENTATI IN MANIERA PESANTE (TUTTE LE "AREE" IN CUI L'UTENTE PUO' CLICCARE PER ESEGUIRE AZIONI | RICONOSCIMENTO PIUTTOSTO DI MEMORIZZAZIONE | RIDISPORRE IN MANIERA PIU' CHIARA I LINK (SFRUTTANDO MEGLIO IL LAYOUT E LO SPAZIO NELLA PAGINA) | 5 |

| | | | | | |
|----|--|--|--|--|---|
| | | RISULTANO ESSERE AMMASSATE E POCO COMPRENSIBILI INDIVIDUALMENTE) | | | |
| 5 | HOMEPAGE | LE "FIGURE" E I BOTTONI NON HANNO DESCRIZIONI SIGNIFICATIVE | RICONOSCIMENTO PIUTTOSTO DI MEMORIZZAZIONE | AGGIUNGERE UNA LABEL PER OGNI BOTTONE E FIGURA | 4 |
| 6 | HOMEPAGE | LE PAGINE NUOVE O MODIFICATE NON VENGONO SEGNALATE | VISIBILITÀ DELLO STATO DEL SISTEMA | INCLUDERE UNA <u>SEZIONE</u> DI PAGINE NUOVE O MODIFICATE | 2 |
| 7 | HOMEPAGE | LE ICONE E BOTTONI MENO IMPORTANTI HANNO LA STESSA DIMENSIONE DI QUELLI IMPORTANTI | DESIGN ESTETICO E MINIMALISTA | MINIMIZZARE GLI ELEMENTI MENO IMPORTANTI (EX. BOTTONI MENO IMPORTANTI) | 4 |
| 8 | /istituzionale/il-comune | I LINK SONO PRESENTATI IN MANIERA PESANTE (AREA-> "SCEGLI UNA SEZIONE") | RICONOSCIMENTO PIUTTOSTO DI MEMORIZZAZIONE | RIDISPORRE IN MANIERA PIU CHIARA I LINK (EX. USANDO UN ELENCO PUTANTO) | 4 |
| 9 | TUTTE LE PAGINE (TRANNE LA HOMEPAGE) E QUINDI ANCHE QUESTA /istituzionale/il-comune | LA PAGINA NON HA UN PULSANTE INDIETRO | CONTROLL O DA PARTE DELL'UTENTE E SUA LIBERTÀ | INSERIRE UN PULSANTE INDIETRO | 1 |
| 10 | TUTTE LE PAGINE (TRANNE LA HOMEPAGE) E QUINDI ANCHE QUESTA /istituzionale/il-comune | I RAGGRUPPAMENTI DI LINK NON HANNO ETICHETTE RAPPRESENTATIVE | ALLINEAMENTO TRA IL MONDO DEL SISTEMA E QUELLO REALE | ETICCHETTARE I RAGGRUPPAMENTI ANCHE USANDO SPAZI | 3 |

| | | | | | |
|----|---|--|---|--|---|
| | | (BOTTONI SULLA DESTRA) | | | |
| 11 | /servizi-online | NELL'USO DEL FORM GLI ERRORI NON VENGONO PREVENUTI | PREVENZIONE DI ERRORI | GUIDARE L'IMMISSIONE DI DATI (EX. SUGGERIRE LE DATE "LEGALI" ATTRAVERSO UN POP-UP) | 3 |
| 12 | /servizi-online | NON È PRESENTE UN PULSANTE PER RESETTARE IL CONTENUTO DELLE TEXTFIELD DEL FORM | FLESSIBILITÀ ED EFFICIENZA D'USO | AGGIUNGERE IL PULSANTE DEDICATO (EX. BOTTONE RESET) | 2 |
| 13 | /servizi-online | IL CONTENUTO DELLE TEXTFIELD RIMANE MEMORIZZATO ANCHE DOPO LA CHIUSURA DEL BROWSER. (IL CONTENUTO NON SI RESETTA ANCHE DOPO LA CHIUSURA DEL BROWSER) | FLESSIBILITÀ ED EFFICIENZA D'USO | NON MEMORIZZARE LO STATO DEI FORM NEI COOKIE | 2 |
| 14 | /servizi-online/imu-imposta-municipale-propria-informazioni | L'UTENTE NON PUÒ EVITARE L'INTRODUZIONE (TROPPO LUNGA) | CONTROLO DA PARTE DELL'UTENTE E SUA LIBERTÀ | L'UTENTE DEVE POTER "COMPRIMERE O DECOMPRIMERE" L'INTRODUZIONE IN BASE ALLE SUE | 3 |

| | | | | ESIGENZE INFORMATIVE | |
|----|---|---|--|--|---|
| 15 | /servizi-online/imu-anno-2019 | NON VIENE INDICATO IL MOMENTO IN CUI UNA CERTA INFORMAZIONE (SPECIFICA) È STATA PUBBLICATA | ALLINEAMENTO TRA IL MONDO DEL SISTEMA E QUELLO REALE | AGGIUGERE DATA DI PUBBLICAZIONE DI INFORMAZIONE SPECIFICA NON SOLO DI TUTTA LA PAGINA | 2 |
| 16 | /servizi-online/imu-anno-2019 | NON E' POSSIBILE MINIMIZZARE I SINGOLI "PARAGRAFI" | CONTROLLATO DA PARTE DELL'UTENTE E SUA LIBERTÀ | FAR SI CHE DI DEFAULT QUESTE INFORMAZIONI SIANO MINIMIZZATE; SARA' L'UTENTE AD ESPANDERE QUELLE DI SUO INTERESSE | 3 |
| 17 | /servizi-online/imu-anno-2019 | LA PAGINA NON è SUCCINTA | DESIGN ESTETICO E MINIMALISTA | MINIMIZZARE LA PRESENZA DI INFORMAZIONI NON RILEVANTE (PER "LA FUNZIONE" DEL SITO) QUANTO PIU' POSSIBILE | 3 |
| 18 | TUTTE LE PAGINE COMPRESA QUESTA /pagine/servizi-ed-utilita | LE ETICHETTE E LE IMMAGINI RELATIVE AI BOTTONI DEI COLLEGAMENTI RAPIDI (UFFICI COMUNALI) NON SONO INTUITIVI | ALLINEAMENTO TRA IL MONDO DEL SISTEMA E QUELLO REALE | MODIFICARE L'ICONA DEL COLLEGAMENTO RAPIDO E AGGIUNGERE ETICHETTE | 4 |

| | | | | | |
|----|--|---|---|--|---|
| 19 | /pagine/conoscere-il-territorio | NON SI PUO EVITARE L'INTRODUZIONE | CONTROLL O DA PARTE DELL'UTENTE E SUA LIBERTÀ | RACCHIUDERE LA PARTE INTRODUTTIVA IN UNA COMPONENTE ESPANDIBILE | 3 |
| 20 | /pagine/biblioteca-comunale-mons-pompeo-sarnelli | NON POSSO RICONOSCERE CON ESATTEZZA UN CONTENUTO MULTIMEDIALE (MAPPE) | VISIBILITÀ DELLO STATO DEL SISTEMA – RICONOSCIMENTO PIUTTOSTO DI MEMORIZZAZIONE | INDICARE CHE SIA UNA FOTO OPPURE SOSTITUIRE LA FOTO CON UN PLUG-IN CHE INTERAGISCE CON GOOGLE MAPS | 4 |
| 21 | /pagine/biblioteca-comunale-mons-pompeo-sarnelli | I DETTAGLI NON SONO MINIMIZZATI E RESI ESPANDIBILI DALL'UTENTE | DESIGN ESTETICO E MINIMALISTA | RENDERE I DETTAGLI ESPANDIBILI SOTTO ESPRESSA AZIONE DELL'UTENTE | 3 |

* 1 = problema lieve --- 5 = problema grave