

## Tabella di Rilevazione dei problemi di usabilità

**Ispettore: Barile Roberto (Gruppo n. 1) -- 17/01/2020**

| <b>N.ro problema</b> | <b>Locazione</b>                           | <b>Problema</b>   | <b>Euristica violata</b>                     | <b>Possibile soluzione</b>  | <b>Grado di severità</b><br>1=problema lieve<br>5=problema grave |
|----------------------|--|---|--|---|--|
| 1                    | <b>Tutte le pagine</b><br>Logo del comune  | Il logo del comune è un link diretto alla homepage, ma questo non è fatto notare in alcun modo ed il logo non è posizionato in risalto                            | Controllo da parte dell'utente e sua libertà | Inserire un tooltip che chiarisce la funzione del logo  | 2  |
| 2                    | <b>Tutte la pagine</b><br>barra di ricerca | La barra di ricerca non fornisce alcun suggerimento   | Prevenzione di errori                        | Fornire suggerimenti di ricerca basati su ricerche frequenti di altri utenti, pagine fondamentali del sito, ...<br>Implementare rilevazione automatica di errori grammaticali | 3  |
| 3                    | <b>Tutte le pagine</b><br>Barra di ricerca | In tutte le pagine, esclusa la homepage, la barra di ricerca è posizionata nel riquadro del menù laterale, mentre nella homepage è posizionata nel menù superiore | Coerenza e standard                          | Posizionare, in tutte le pagine, la barra di ricerca in una sezione sempre visibile nella parte alta della pagina   | 1  |
| 4                    | <b>Tutte le pagine</b>                     | Non sono utilizzate le convenzioni di fatto riguardanti i colori dei link   | Riconoscimento piuttosto di memorizzazione   | Modificare colori dei link  | 4  |

| <b>N.ro problema</b> | <b>Locazione</b>                                     | <b>Problema</b>  | <b>Euristica violata</b>           | <b>Possibile soluzione</b>  | <b>Grado di severità</b><br>1=problema lieve<br>5=problema grave |
|----------------------|--|--|------------------------------------|---|--|
| 5                    | Riquadro grigio laterale presente in diverse pagine  | Il riquadro occupa, verticalmente, molto spazio nella pagina nonostante sia in gran parte vuoto                                  | Design estetico e minimalista      | Ridurre la dimensione del riquadro  | 3  |
| 6                    | Footer presente in ogni pagina del sito              | I link Posta elettronica certificata, Mappa del sito, Bussola della trasparenza e Report non sono subito riconoscibili come link | Visibilità dello stato del sistema | Sottolineare il testo o utilizzare un colore diverso  | 1  |
| 7                    | Menù "scegli una sezione" presente in diverse pagine | Le voci del menù sono mal organizzate, cioè non allineate e confusionarie nella lettura  | Visibilità dello stato del sistema | Predisporre le voci del menù in un layout predefinito, ad esempio 3 voci per riga   | 3  |
| 8                    | <a href="#">Homepage</a><br>menù principale          | Il menù e la barra di ricerca non sono posti in risalto  | Visibilità dello stato del sistema | <b>1.</b> Font più grande<br><b>2.</b> Colori con un miglior contrasto, ad esempio scrivere gli elementi del menù con il colore bianco su un background blu | 4  |
| 9                    | <a href="#">Homepage</a><br>menù principale          | Il menù e la barra di ricerca non sono visibili dopo lo scroll in basso  | Visibilità dello stato del sistema | Visualizzare sempre il menù nella parte alta della pagina   | 3  |

| N.ro problema | Locazione  | Problema   | Euristica violata                          | Possibile soluzione   | Grado di severità<br>1=problema lieve<br>5=problema grave |
|---------------|--|--|--|---|---|
| 10            | <a href="#">Homepage</a> sezioni "IN EVIDENZA" e "ALTRI COLLEGAMENTI"    | Ci sono troppi link in quest'area della pagina ed inoltre sono presentati in maniera pesante, anche a causa della rappresentazione con quadrati antiestetici     | Riconoscimento piuttosto di memorizzazione | Ridurre il numero di link e<br><b>1.</b> Aggiungere un'icona rappresentativa della pagina linkata per ogni link<br><b>oppure</b><br><b>2.</b> Sostituire ogni quadrato con una immagine appropriata e porre il link sotto di essa | 2   |
| 11            | <a href="#">Homepage</a> in particolare, ma in generale in tutto il sito | Eccessivo utilizzo del caps lock, il quale per le convenzioni del web va usato con moderazione dato che distoglie l'attenzione dagli altri elementi della pagina | Coerenza e standard                        | Utilizzare il caps lock seguendo le regole grammaticali anziché scrivere intere parole in maiuscolo   | 4   |
| 12            | <a href="#">Homepage</a> menù principale                                 | Alcuni tab del menù, quando cliccati, reindirizzano l'utente in una nuova pagina; altri sono menù a tendina  | Coerenza e standard                        | Utilizzare voci del menù con comportamento uniforme o, se non è possibile, separare visibilmente i due tipi di voci   | 2   |

| N.ro problema | Locazione  | Problema  | Euristica violata                  | Possibile soluzione   | Grado di severità<br>1=problema lieve<br>5=problema grave |
|---------------|--|---|------------------------------------|---|---|
| 13            | <a href="#">Homepage</a><br>zona sottostante il menù principale e la barra di ricerca          | Link riguardanti diverse funzionalità posti troppo vicini, in particolare si ritiene il tab notizie fuori luogo                         | Design estetico e minimalista      | Allargare il tab notizie occupando tutto lo spazio orizzontale e spostare i restanti elementi sotto di esso                   | 3   |
| 14            | corpo di testo della pagina  | un singolo paragrafo contiene informazioni differenti   | Design estetico e minimalista      | Spostare i recapiti in un altro paragrafo   | 1   |
| 15            | <a href="#">/istituzionale/segre-tario-generale</a><br>corpo di testo della pagina             | I recapiti sono meno evidenziati rispetto ai dettagli dell'incarico   | Visibilità dello stato del sistema | Porre la sezione del testo riguardante i recapiti più in alto nella pagina e/o utilizzare il grassetto per la parola recapiti | 1   |
| 16            | <a href="#">/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni</a><br>voce modulistica e documenti | La voce modulistica e documenti è apparentemente scollegata dalla sezione Allegati  | Prevenzione di errori              | Ridurre lo spazio bianco tra le voci "Modulistica e documenti " e "ALLEGATI"  | 2   |
| 17            | <a href="#">/cittadino/tributi-locali</a><br>Sezione dopo il titolo Tributi locali             | La voce riferimenti e l'immagine riguardante I.U.C non sono link né sono seguite da informazioni che li riguardano, perciò sono inutili | Design estetico e minimalista      | Rimuovere questi due elementi inutili   | 3   |

| N.ro problema | Locazione  | Problema  | Euristica violata                                    | Possibile soluzione   | Grado di severità<br>1=problema lieve<br>5=problema grave |
|---------------|--|---|--|---|---|
| 18            | <a href="#">/servizi-online/imu-anno-2019</a><br>Sezione allegati                      | La nota ripete il nome del documento allegato   | Design estetico e minimalista                        | Eliminare la riga "note: " quando il suo contenuto è lo stesso del nome dell'allegato   | 2   |
| 19            | <a href="#">/servizi-online/imu-anno-2019</a><br>fondo pagina, appena prima del footer | La data di ultima modifica è espressa in modo diverso dalle altre pagine, cioè "Data di aggiornamento scheda " anziché "Ultima modifica " | Coerenza e standard                                  | Utilizzare in tutte le pagine "Ultima modifica "  | 1   |
| 20            | <a href="#">/servizi-online/imu-anno-2019</a>  | Le voci vedi allegati in calce sono sottolineate e questo fa pensare all'utente che si tratti di link, ma non sono cliccabili             | Prevenzione di errori                                | Rendere le voci cliccabili e funzionanti come link intrapagina o rimuoverle   | 3   |
| 21            | <a href="#">/pagine/bibliotea-comunale-mons-pompeo-sarnelli</a><br>Immagine posizione  | La posizione geografica della biblioteca è espressa solo con un'immagine  | Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale | Utilizzare le API del servizio google maps che, oltre ad essere graficamente migliori, permettono altre operazioni oltre al semplice visualizzare sulla mappa il luogo indicato | 4   |