**Tabella di Rilevazione dei problemi di usabilità – Thinking Aloud**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N.ro problema** | **Locazione** | **Problema** | **Possibile soluzione** | **Grado di severità**  **1=problema lieve**  **5=problema grave** |
| 1 | Tutte le pagine | Il logo del comune è un link diretto alla homepage, ma questo non è fatto notare in alcun modo | Aggiungere un tooltip sul logo del comune che rechi scritto “homepage” | 2 |
| 2 | Tutte le pagine | Il banner superiore risulta troppo invadente e dalle dimensioni eccessive | Ridurre le dimensioni o cambiare l’immagine | 2 |
| 3 | Tutte le pagine | Il pulsante “uffici” porta ad una pagina con titolo “organigramma” | Riorganizzare la pagina cambiando il titolo in “Uffici” e spostando sopra il menu degli uffici | 2 |
| 4 | Tutte le pagine | gli utenti non possono modificare la dimensione del testo | Inserire un tool per farlo | 1 |
| 5 | Tutte le pagine  Barra di ricerca | Non è chiaro il dominio in cui viene effettuata la ricerca (intero sito o pagina corrente) | Modificare il placeholder in “ricerca nel sito” | 2 |
| 6 | Tutte le pagine  Barra di ricerca | Non vengono segnalati all’utente in alcun modo eventuali errori di battitura | Implementare un sistema di correzione automatica | 2 |
| 7 | Tutte le pagine  Footer | Il footer risulta essere poco leggibile, a causa dei colori usati | Scrivere le informazioni in nero anziché in grigio | 2 |
| 8 | Tutte le pagine eccetto la homepage | Il menu di sezione non è facilmente riconoscibile come tale | Utilizzare un layout tipico per i menu | 5 |
| 9 | Tutte le pagine eccetto la homepage | Menu laterale posizionato a destra della pagina, difficile da notare | Posizionare il menu nella parte sinistra della pagina per facilitare il ritrovamento delle informazioni di interesse dato che l’utente quasi sicuramente leggerà i contenuti della pagina da sinistra verso destra | 2 |
| 10 | Tutte le pagine eccetto la homepage | Menu laterale posizionato a destra della pagina, inadeguato in forma e colori, risultando quindi scomodo da utilizzare | Cambiare il layout del menu per renderlo più facile da utilizzare, sfruttando colori e dimensioni diverse | 3 |
| 11 | Risultati ricerca | Le parole evidenziate e le etichette dei titoli sembrano cliccabili  (es. “Notizia”) | Rendere distinguibili link e parole chiave utilizzando formati adeguati | 4 |
| 12 | Risultati ricerca | I titoli relativi ai risultati non sembrano cliccabili e non si contraddistinguono dalla descrizione | Rendere più evidente la natura del link relativo al titolo (es. rendendolo blu) | 4 |
| 13 | Risultati ricerca | I risultati della ricerca sono di difficile lettura poiché sono presentati con titoli piccoli | Aumentare la dimensione del titolo | 4 |
| 14 | Risultati ricerca | Le etichette che identificano il tipo di risultato sono poste alla fine del titolo (questo obbliga l’utente a leggere il titolo prima di notarle) | Separare le etichette dal testo del titolo | 3 |
| 15 | Risultati ricerca | I risultati della ricerca sono presentati in modo confusionario e senza un ordine specifico e mutevole, risultando talvolta incoerenti all’input di ricerca ([esempio](https://www.comune.bisceglie.bt.it/ricerca?keyword=imu&submit=)) | Migliorare il sistema di ritrovamento dell’informazione | 5 |
| 16 | [Homepage](https://www.comune.bisceglie.bt.it) | Nella sezione “altri collegamenti” non è presente un feedback di avanzamento della lista | Aggiungere una scrollbar per la lista dei pulsanti | 1 |
| 17 | [Homepage](https://www.comune.bisceglie.bt.it)  Menu principale | Il menu principale non è messo in risalto rispetto agli altri. | 1. Font più grande 2. Colori con un miglior contrasto, ad esempio scrivere gli elementi del menu con il colore bianco su un background blu | 3 |
| 18 | [Homepage](https://www.comune.bisceglie.bt.it)  Menu laterale (con icone) | I pulsanti non hanno una descrizione significativa | Aggiungere una etichetta per ogni icona del menu. | 3 |
| 19 | [Homepage](https://www.comune.bisceglie.bt.it)  “calendario”, “bandi e concorsi” e “EVENTI” | All’interno dei frame i controlli di navigazione degli elementi hanno poca affordance | Far risaltare maggiormente la possibilità di scorrere le notizie e bandi tramite appositi controlli ben visibili | 2 |
| 20 | [Homepage](https://www.comune.bisceglie.bt.it)  IN EVIDENZA e ALTRI COLLEGAMENTI | Ci sono troppi link in quest'area della pagina ed inoltre sono presentati in maniera pesante, anche a causa della rappresentazione con quadrati antiestetici | Ridurre il numero di link e 1. Aggiungere un icona rappresentativa della pagina linkata per ogni link oppure 2. Sostituire ogni quadrato con una immagine appropriata e porre il link sotto di essa | 3 |
| 21 | [Homepage](https://www.comune.bisceglie.bt.it)  ALTRI COLLEGAMENTI | La natura della funzione di scorrimento non è facilmente riconoscibile | Attivare e gestire lo scorrimento automatico | 1 |
| 22 | [/istituzionale/organigramma](https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/organigramma) | Non si riconosce che l’organigramma sia una semplice immagine non interattiva | Chiarire che sia un’immagine fornendo una didascalia | 1 |
| 23 | [/istituzionale/segretario-generale](https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/segretario-generale) | La parola “recapiti” la quale dovrebbe essere un  sottotitolo non è  evidenziata come tale | Utilizzare lo stile dei sottotitoli | 2 |
| 24 | [/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni) | La voce “[Modulo per la richiesta del pass per l'accesso alla ZTL del comune di Bisceglie](https://www.comune.bisceglie.bt.it/sites/default/files/allegati/documenti/6824/modulo-per-richiesta-pass-centro-storico.doc)” non è chiaro che faccia scaricare un file | Rendere chiaro che la voce “[Modulo per la richiesta del pass per l'accesso alla ZTL del comune di Bisceglie](https://www.comune.bisceglie.bt.it/sites/default/files/allegati/documenti/6824/modulo-per-richiesta-pass-centro-storico.doc)” faccia scaricare un file | 2 |
| 25 | [pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni) voce modulistica e documenti | La voce modulistica e documenti è apparentemente scollegata dalla sezione Allegati e superflua | Rimuovere tale voce | 1 |
| 26 | [/pagine/pagamenti-digitali-pagopa](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/pagamenti-digitali-pagopa) PAGAMENTI ONLINE - COMUNE DI BISCEGLIE | I link portano all’esterno del sito comunale e questo comportamento non viene segnalato graficamente | Aggiungere un’icona sul pulsante che permetta di stabilire il comportamento di link inter-sito | 2 |
| 27 | [/istituzionale/archivio-documentale](https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/archivio-documentale) | Non sono presenti tutti i moduli (es: pass ztl) | Inserire tutti i moduli | 5 |
| 28 | [/servizi-online](https://www.comune.bisceglie.bt.it/servizi-online) | Form troppo complesso: campi superflui e dalla semantica poco chiara (es. “evento della vita”) | Ridurre i campi a “Oggetto”, “Tipo” e “Target” | 4 |
| 29 | [/pagine/servizi-ed-utilita](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/servizi-ed-utilita) | La voce “Conoscere il territorio” è troppo vaga e poco chiara | Sostituire la voce con “Storia e cultura” | 2 |
| 30 | [/pagine/servizi-ed-utilita](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/servizi-ed-utilita) IN EVIDENZA  “Polizia Municipale Servizio Infrazioni” | Non è chiaro il contenuto della pagina a cui il link è diretto | Aggiungere un’icona più significativa | 3 |
| 31 | [/pagine/servizi-ed-utilita](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/servizi-ed-utilita)  IN EVIDENZA | Le immagini-link sono sprovviste di etichetta, nell’immagine stessa è contenuto del testo rappresentativo, espresso però con font, dimensioni e colori diversi rendendo difficile comprendere lo scopo del pulsante | Fornire tutte le immagini di etichetta adeguata | 2 |
| 32 | [/servizi-online/imu-anno-2019](https://www.comune.bisceglie.bt.it/servizi-online/imu-anno-2019) | I link sono distinguibili in quanto in grassetto e sottolineato, ma ci sono altri termini in grassetto e sottolineati che non sono link | Mettere in grassetto i termini importanti senza sottolinearli | 3 |
| 33 | [/istituzionale/statuto-e-regolamenti](https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/statuto-e-regolamenti) | Troppi link presentati in maniera pesante su più pagine | Distribuire i link su una pagina suddivisa in aree di interesse oppure fornire un tool di ricerca | 3 |
| 34 | [/cittadino/territorio-e-urbanistica/nuova-biblioteca-comunale-e-sistema-integrato-di-biblioteche-di](https://www.comune.bisceglie.bt.it/cittadino/territorio-e-urbanistica/nuova-biblioteca-comunale-e-sistema-integrato-di-biblioteche-di) | Il contenuto della pagina risulta incompleto rispetto al titolo | Aggiungere informazioni circa la nuova biblioteca comunale  **oppure**  fornire un collegamento che porti a tali informazioni | 3 |
| 35 | [/pagine/orario-apertura-uffici](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/orario-apertura-uffici) | La didascalia “orari di apertura al pubblico” non risulta chiara | Specificare gli uffici ai quali si fa riferimento | 3 |
| 36 | [/pagine/vivere-bisceglie](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/vivere-bisceglie) | Le voci contenute all’interno del menu a destra sono fuori luogo | Spostare tali voci in aree del sito più appropriate ed eliminare tale sezione che risulterebbe superflua | 3 |
| 37 | [/pagine/tradizioni-e-folclore](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/tradizioni-e-folclore) | La pagina non è succinta, ed è di difficile lettura | Rendere i paragrafi espandibili come fatto per “Collegamenti esterni” | 2 |