

# DOMINO'S PIZZA

Una importante empresa de comidas rápidas nos pidió implementar un sistema de gestión y pedidos online.



## Relevamiento

Actualmente, el local cuenta con una única sucursal en la que preparan y venden pizzas de todos los sabores.

El local ofrece un menú con varias promos de pizzas tradicionales, a las cuales se les puede agregar ingredientes extras si se desea. Aunque, también, da la posibilidad de armar una pizza customizada según el gusto de los clientes.

La atención al cliente es muy importante para ellos. Es por eso que quieren dar la posibilidad de preparar la pizzas a gusto de los clientes, al igual que llevar un control estricto sobre los tiempos de espera que tienen los clientes desde que ordenan un pedido y éste llega a sus manos.

La pizzería quiere una aplicación que le permita gestionar el menú y los pedidos desde el local, y una página web para que sus clientes puedan hacer sus pedidos desde la comodidad de su casa.

## DOMINO'S PIZZA

[TP 0 - Dominio](#)

[TP 1 - Aplicación Desktop \(Arena\)](#)

[TP 2 - Aplicación Web \(AngularJS + xTrest\)](#)

[TP 3 - Aplicación Mobile \(Android\)](#)

# TP 0 - Dominio

El sistema deberá permitir al establecimiento ofrecer un menú de pizzas, recibir pedidos de sus clientes y tener un seguimiento de éstos.

## LAS PIZZAS

Una pizza está determinada por

- Nombre
- Lista de ingredientes, cada uno determinado por
  - Ingrediente
  - Distribución (Toda la pizza, Mitad izquierda, Mitad derecha)

## EL MENÚ

El local de comida posee un único menú que contiene promos: cada promo está determinada por una pizza específica y un precio base.

Acá también se indican los ingredientes disponibles para agregar a las pizzas, junto con el precio de recargo por unidad.

Este menú lo controla el local de comida y se va modificando a lo largo del tiempo.

## LOS CLIENTES

De los clientes solamente nos interesa

- Nombre
- Nick
- Password
- Mail
- Dirección

Se debe verificar que no exista más de un cliente con el mismo nick o mail.

## LOS PEDIDOS

Un pedido está compuesto por

- 1 o varios platos, en donde cada uno está formado por
  - Una pizza base
  - Un tamaño para la pizza: Porción, Chica, Grande o Familiar
  - Ingredientes extras (con sus respectiva distribución)
- Monto a pagar
- Cliente
- Fecha y hora (*de creación*)
- Aclaraciones
- Estado: Preparando, Listo para retirar, Listo para enviar, En viaje, Entregado, Cancelado
- Forma de envío
  - Retira por el local

- Delivery
  - Dirección

Al momento de crear los pedidos, el usuario arma sus platos y escoge la forma de envío, tener en cuenta que si elige delivery se deberá especificar la dirección.

El **monto final** a pagar es la sumatoria del precio de cada plato más recargo fijo de **\$15** en el caso de delivery.

El precio de cada plato se calcula como

$$\text{Precio plato} = \text{Precio base} * \text{Tamaño} + \text{Recargo por ingredientes extras}$$

En donde

- Precio base: es el precio de la promo elegida o **\$70** en el caso de pizzas customizadas
- Tamaño: es un factor dependiente del tamaño elegido
  - Porción = 0,125
  - Chica = 0,5
  - Grande = 1
  - Familiar = 1,25
- Recargo por ingredientes extras: es la sumatoria del precio por unidad de cada ingrediente extra

## **CONTROL DE ESTADO DE LOS PEDIDOS**

Todos los pedidos comienzan en estado Preparando.

La secuencia de los estados depende de la forma de envío:

- Retira por el local: Preparando -> Listo para retirar -> Entregado
- Delivery: Preparando -> Listo para enviar -> En viaje -> Entregado

Un pedido puede pasar a sus estados consecutivos: tanto su sucesor como su antecesor, si existiesen.

En cualquier momento se puede cancelar un pedido. Un pedido cerrado, ya sea entregado o cancelado, no puede pasar a ningún otro estado.

Además, el local de comida lleva un control muy estricto de cuánto tiempo pasa desde que un cliente hace un pedido y éste es entregado. El sistema debe poder brindarle esta información.

## **SE PIDE**

1. Poder crear y editar el menú
  - Agregar / quitar / editar las promos
  - Agregar / quitar / editar los ingredientes disponibles
2. Poder crear y editar los pedidos
  - Calcular su precio
  - Pasarlos al estado siguiente o anterior
  - Cancelarlos

3. Notificar a los clientes<sup>1</sup>

- Cuando un pedido pase al estado “En viaje” mandar un mail avisando que su pedido está en camino.
- Si un pedido tardó más de 30 mins en entregarse, mandar un mail pidiendo disculpas por la demora. *(En un futuro se planea ofrecer promociones)*

4. Guardar un historial de los pedidos hechos por cada usuario, con el fin de que puedan repetirlos fácilmente en el futuro.

5. BONUS: Permitir la opción de crear pedidos como usuario invitado, sin necesidad de registrarse.

---

<sup>1</sup> Usuario: [ciu.dominos.pizza@gmail.com](mailto:ciu.dominos.pizza@gmail.com)  
Contraseña: interfaces2017

# TP 1 - Aplicación Desktop (Arena)

Esta aplicación de escritorio la usará el local de comida para:

## 1. Gestionar los pedidos

- Ver / editar los pedidos abiertos
  - Ordenados por hora ascendente
  - Control de estados
- Ver los pedidos cerrados (cancelados / entregados)
  - Ordenados por fecha descendiente
  - Los entregados deben decir cuánto tiempo de espera tuvo el cliente

## Listados de Pedidos

Domino's Pizza

Pedidos abiertos

Pedido	Estado	Monto	Hora
Pedido 1	En viaje	\$100	19.50
Pedido 2	Listo para retirar	\$75	20.00
Pedido 3	Preparando	\$150	20.15

<<< >>>

Cancelar

Editar

Menú Pedidos cerrados Salir

Domino's Pizza

Pedidos cerrados

Pedido	Estado	Fecha	Tiempo de espera
Pedido 1	Entregado	10/4/17	45 mins
Pedido 2	Cancelado	10/4/17	-
Pedido 3	Entregado	9/4/17	20 mins

Ver Volver

*Si un pedido no puede cambiar de estado debe ser notificado.*

## Ver / Editar un Pedido

Pedido 1

Estado

En viaje

Platos

Nombre	Tamaño	Precio
Muzzarella	Grande	\$85

Agregar

Editar

Eliminar

Aclaraciones

Sin aceitunas por favor.

Cliente

MARÍA LAURA

Costo de envío

\$15

Monto total

\$100

Fecha

10/4/17 - 19.50

Aceptar Cancelar

## Agregar / Editar un Plato

Plato

Pizza

Muzzarella (\$75)

Tamaño

Grande

Agregados

☐ Jamón

☐ Izq

☐ Toda

☐ Der

☐ Ananá

☐ Izq

☐ Toda

☐ Der

☒ Morrones

☐ Izq

☒ Toda

☐ Der

☐ Queso

☐ Izq

☐ Toda

☐ Der

Precio

\$85

Aceptar Cancelar

*La vista de un pedido cerrado sería igual salvo que no debería dejar editar nada*

## 2. Editar el menú

- Indicar las promos con sus precios
- Indicar los ingredientes disponibles con sus precios

### Menú

Dominos Pizza - Menú

Promos

Nombre	Precio
Jamón y morrones	\$100
Ananá	\$15
Provolone	\$130

Crear

Editar

Eliminar

Ingredientes Disponibles

Nombre	Precio
Jamón	\$12
Ananá	\$1
Morrones	\$10

Crear

Editar

Eliminar

Cerrar

### Crear / Editar una Promo

Promo

Nombre

Jamón y morrones

Precio

120

☒

Jamón

☐

Izq

☒

Toda

☐

Der

☐

Ananá

☐

Izq

☐

Toda

☐

Der

☒

Morrones

☐

Izq

☒

Toda

☐

Der

☐

Anchoas

☐

Izq

☐

Toda

☐

Der

Aceptar

Cancelar

### Crear / Editar un Ingrediente

Ingrediente

Nombre

Jamón

Precio

12

Aceptar

Cancelar

## TP 2 - Aplicación Web (AngularJS + xTrest)

### 1. Login / Registro

Iniciar sesión

Usuario

admin

Contraseña

\*\*\*\*\*

Iniciar sesión

Registrarse

Usuario

Usuario87

Contraseña

\*\*\*\*\*

Repita contraseña

\*\*\*\*\*

Nombre

María Laura

Mail

maria.laura@gmail.com

Dirección

Calle Falsa 123

Registrarse

[O puedes ingresar como INVITADO](#)

### 2. Crear pedido

- Elegir una pizza del menú o armarla desde cero

Menú

[Usuario87](#)

Elige tu pizza ideal

Muzzarella

Muzzarella y aceitunas

\$75

>

Jamón y morrones

Jamón, morrones y aceitunas

\$100

>

Provolone

Provolone y jamón

\$130

>

Armá tu pizza

Con los ingredientes que más te guste

\$70

>

b. Elegir el tamaño y poder agregarle ingredientes extras

Menú

Usuario87

Tamaño

Napolitana

Una porción

\$12,5

>

Chica

\$50

>

Grande

\$100

>

Familiar

\$125

>

Menú

Usuario87

Tamaño > Ingredientes

Napolitana

Grande

\$105

Queso

☐ Mitad izquierda

☒ Toda la pizza

☐ Mitad izquierda

Tomate

☐ Mitad izquierda

☒ Toda la pizza

☐ Mitad izquierda

☒ Palmitos

☐ Mitad izquierda

☐ Toda la pizza

☐ Mitad izquierda

Extras

+ Jamón (+12)

+ Morrones (+10)

+ Anchoas (+7)

+ Ananá (+1)

Continuar

c. Terminar de armar el pedido (forma de envío, dirección, aclaraciones)

Menú

Usuario87

Tamaño > Ingredientes > Confirmar

Pedido

Pizzas

Napolitana

Queso, tomate y palmitos

\$105

X

[Agregar otra pizza](#)

Aclaraciones

Sin aceitunas por favor!

Envío

☐ Retiro por el local

☒ Envío \$15

Calle Falsa 123

Total a pagar: \$120

Confirmar Pedido



### 3. Editar usuario / ver pedidos anteriores

Menú

[Usuario87](#)

## Usuario87

Nombre

María Laura

Mail

maria.laura@gmail.com

Dirección

Calle Falsa 123

Guardar

### Pedidos anteriores

Pizzas	Dirección	Monto	
Muzzarella	Calle Falsa 123	\$100	<a href="#">Repetir</a>
Napolitana		\$120	<a href="#">Repetir</a>

*Al repetir un pedido anterior se debe dirigir a la página de confirmación con los datos del pedido cargado.*

## **TP 3 - Aplicación Mobile (Android)**

1. App para clientes
  - a. Ver los pedidos anteriores
  - b. Ver / editar los datos personales
2. App para deliveries
  - a. Ver todos los pedidos “Listo para enviar” ó “En viaje”
  - b. Poder pasarlos al siguiente estado