

Lista de Exercícios

1. Requisitos têm papel central no desenvolvimento de software. De que maneira os requisitos influenciam outras atividades do processo de software?
2. Descreva o processo de Engenharia de Requisitos, apontando suas principais atividades e o propósito de cada uma delas.
3. Diferencie requisitos de usuário de requisitos de sistema. Como tratar a documentação de requisitos nesses dois diferentes níveis? Qual o público alvo dessa documentação? Por que é importante prover modelos de documentos para documentos de requisitos?

Considere o desenvolvimento de um sistema para apoiar o contexto descrito a seguir.

4. Um salão de beleza deseja um sistema de informação para gerenciar o atendimento aos seus clientes. Clientes agendam atendimentos para a realização de serviços. Sobre um serviço, têm-se as seguintes informações: nome, descrição, área corporal onde ocorre e valor. Sobre um cliente, deseja-se saber: nome, sexo, telefone de contato e endereço. Um atendimento pode incluir a realização de mais do que um serviço. Quando um cliente agenda um atendimento, deve-se registrar o cliente, a data e os serviços desejados. O agendamento de serviços deverá estar disponível na Web para uso por clientes. Funcionários são habilitados a realizar certos serviços e, portanto, deseja-se saber quais serviços um funcionário pode realizar. Assim, de um funcionário, deseja-se saber nome, telefones e serviços para os quais está habilitado. Para cada serviço previamente agendado, deve-se alocar um funcionário para a sua realização e definir os horários de início e fim. Não se deve alocar um mesmo funcionário para prestações de serviço com horários conflitantes. Além disso, um funcionário só pode ser alocado para prestar um serviço se for habilitado para o mesmo. Quando os serviços previamente agendados são efetivamente prestados, deve-se registrar a sua ocorrência (indicando somente os serviços efetivamente realizados) e os funcionários que efetivamente realizaram os serviços. Além disso, o cliente deve pagar pelos mesmos. Os pagamentos podem ser realizados em dinheiro, cheque ou cartão (débito e crédito). O sistema será usado por atendentes do salão, com escolaridade de ensino médio e pouco conhecimento de informática. Além disso, há uma rotatividade relativamente alta de atendentes no salão.

Dado o contexto descrito anteriormente, identifique os requisitos funcionais e regras de negócio (e as dependências correspondentes) para um sistema de apoio a este negócio.

Requisitos Funcionais

Identificador	Descrição	Depende de

Regras de Negócio

Identificador	Descrição