

Applicables au 1^{er} juin 2018

Les présentes conditions générales de vente régissent l'ensemble des relations entre la Société HOLDING O'TOIT AQUITAINE (ci-après la Société « O'TOIT »), SAS au capital de 1.000 €, dont le siège social est sis Boulevard des Saveurs, 24660 COULOUNIEIX CHAMIER, immatriculée au R.C.S. de PERIGUEUX sous le n° 834 397 408 et ses clients non professionnels (« Les Clients ou le Client ») et visiteurs du site situé à l'adresse : <http://www.o-toit.com> (« le Site »).

Préalablement à toute commande, le Client reconnaît avoir pris connaissance de l'intégralité des présentes conditions générales de vente et d'utilisation et les accepter sans réserve avant son achat ou la passation de sa commande. Elles lui sont opposables au sens de l'article 1119 du code civil.

La Société O'TOIT et le Client conviennent que les présentes conditions générales régissent exclusivement leur relation. La Société O'TOIT se réserve le droit de modifier ponctuellement ses conditions générales, sans préavis, en fonction des modifications apportées au Site, de l'évolution de la législation ou pour tout autre motif légitime. Elles seront applicables dès leur mise en ligne.

Si une condition de vente venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France.

1. Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des Parties dans le cadre de l'utilisation et la vente en ligne des biens et services proposés à la vente par la Société O'TOIT et ses Partenaires au Client à partir du site www.o-toit.com.

2. Informations sur les biens et services proposés à la vente

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes conditions générales de vente et de toutes les informations listées à l'article L. 221-5 du code de la consommation.

A ce titre, le Client est tenu de se reporter au descriptif accessible depuis le site internet www.o-toit.com de chaque Produit afin d'en connaître les propriétés et les particularités essentielles.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des conditions particulières de vente affichées sur l'écran (dénomination, prix, composants, poids, quantité, particularités des produits) et en particulier :

- Les caractéristiques essentielles du Produit, compte tenu du support de communication utilisé et du Produit concerné. La Société O'TOIT s'engage à commercialiser des produits les plus similaires possibles aux descriptions accessibles sur le Site. Toutefois, le Client est informé des différences possibles entre les images et informations du produit et ses caractéristiques réelles, notamment en termes de poids et de couleurs. Plus généralement, Les photographies illustrant les produits n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas la responsabilité de la Société O'TOIT ne pourra être engagée. Les textes accompagnant les produits des marques n'appartenant pas à la Société O'TOIT ne

peuvent en aucun cas engager sa responsabilité. Il convient au Client de prendre connaissance des informations et notices fournies par le Fournisseur pour obtenir tout complément d'information ;

- Le prix des Produits et des frais annexes (frais de livraison notamment) ;
- La date ou le délai auquel la Société O'TOIT s'engage à mettre à la disposition du Client le Produit ou le Service ;
- les informations relatives à l'identité des Fournisseurs et de la Société O'TOIT ;
- les informations relatives aux garanties légales, date de péremption, conditions de conservations, précautions de transport et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- les informations relatives au droit de rétractation (existence, conditions, délai, modalités d'exercice de ce droit), aux frais de refus des Produits, aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes.

La passation de la commande et sa confirmation par le Client matérialisent son acceptation pleine et entière des conditions particulières de vente, seules applicables à la commande.

Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande. En cas d'indisponibilité d'un produit, la Société O'TOIT se réserve la possibilité de proposer au Client un produit de substitution présentant des caractéristiques équivalentes.

3. La Commande

3.1. Inscription

Lors de sa première commande, et afin de personnaliser son environnement, chaque Client doit créer un compte en saisissant un identifiant, un mot de passe ainsi que des informations personnelles nécessaires au traitement de sa commande. Un contrôle de l'unicité de l'identifiant est alors effectué par le système. En cas de perte de son mot de passe, le Client conserve la possibilité de cliquer sur la ligne "mot de passe oublié" afin que le système lui renvoie automatiquement son mot de passe à l'e-mail renseigné lors de l'inscription.

Il est précisé que seules des personnes majeures peuvent créer un compte et passer des commandes sur le site.

Le Client régulièrement inscrit peut demander à tout moment la suppression de son compte par email.

Le Client peut contacter la Société O'TOIT pour tout renseignement concernant le site www.o-toit.com et son contenu via le formulaire de contact de la rubrique « Contactez-nous ».

3.2. Commande

Le Client a la possibilité de passer sa commande en ligne, à partir du catalogue en ligne et au moyen du formulaire qui y figure, pour tout produit, dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité d'un produit commandé, le Client en sera informé par courrier électronique. Un produit de substitution pourra lui être proposé.

Pour que la commande soit validée, le Client devra accepter, en cliquant à l'endroit indiqué, les présentes conditions générales. Il devra aussi choisir l'adresse et le mode de livraison, et enfin valider le mode de paiement.

La vente sera considérée comme définitive :

- après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par le vendeur par courrier électronique ;
- et après encaissement par la Société O'TOIT de l'intégralité du prix.

Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits disponibles à la vente.

Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel échange et des garanties ci-dessous mentionnées.

Dans certains cas, notamment défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème sur le compte du Client, la Société O'TOIT se réserve le droit de bloquer la commande du Client jusqu'à la résolution du problème.

L'annulation de la commande de ce Produit et son éventuel remboursement seront alors effectués, le reste de la commande demeurant ferme et définitif.

Pour toute question relative au suivi d'une commande, le Client conserve la possibilité de contacter la Société O'TOIT au numéro 06 72 34 92 89 (prix d'un appel local).

3.3. Validation de la commande

Un récapitulatif de la commande sera communiqué au Client avant validation.

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire du Client et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'accord du Client sur l'exigibilité des sommes dues au titre du bon de commande et signature et acception expresse de toutes les opérations effectuées.

La Société O'TOIT ne pourra être tenue pour responsable d'une utilisation fautive ou frauduleuse de la carte bancaire du Client.

3.4. Preuve de la transaction

Les journaux de connexion, conservés dans les systèmes informatiques de la Société O'TOIT ou de ses sous-traitants, dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

3.5. Mise à disposition de la commande

Les commandes passées par le Site peuvent être récupérée à la date indiquée par le Client au point de retrait choisi (le Toit), à partir de 15h.

4. Prix

La Société O'TOIT se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

Les prix sont indiqués en euros. Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément, et indiqués avant la validation de la commande. Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable TVA sera automatiquement répercuté sur le prix des produits de la boutique en ligne. Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des produits.

La passation de la commande implique un règlement du Client. Le prix est payable en totalité et en un seul versement lors de la commande, selon les modes de paiement mis à sa disposition par la Société O'TOIT et listés sur le site.

Le Client garantit au vendeur qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de commande. La Société O'TOIT se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement. La Société O'TOIT se réserve notamment le droit de refuser d'honorer une commande émanant d'un Client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

La société O'TOIT conserve la propriété des marchandises jusqu'au paiement intégral du prix par le Client.

5. Droit de rétractation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours francs à compter de la prise en charge de la marchandise par le Client ou par un tiers désigné par lui, pour retourner tout produit à la société O'TOIT pour échange ou remboursement, sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Les retours devront se faire à l'adresse du Toit choisi par le Client pour le retrait des marchandises lors de sa commande.

A défaut de respect par la société O'TOIT de l'obligation de confirmation de commande, le délai de rétractation est porté à 3 mois à compter du jour de la réception des marchandises par le Client. Si, dans ce délai de 3 mois, la confirmation par e-mail est délivrée et le Client en a accusé réception, le délai de 14 jours court à compter de ladite confirmation. En cas d'exercice du droit de rétractation, la société O'TOIT est tenue au remboursement des sommes versées par le Client, sans frais. Le remboursement est dû dans un délai maximum de 30 jours et se fera par carte bancaire en cas de paiement par carte bancaire, par chèque ou sous forme d'avoir à la demande du Client.

Hormis dans le cas d'une erreur de livraison ou d'un produit endommagé à son arrivée, les frais de retour des produits demeurent à la charge du Client.

Il est précisé que :

- Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai de rétractation court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce ;
- Pour les contrats prévoyant la livraison régulière de biens pendant une période définie, le délai court à compter de la réception du premier bien.

En outre, le Client est informé que son droit de rétractation ne pourra être exercé en cas :

- De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du client ou nettement personnalisés ;
- De fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;
- De fourniture de biens qui ont été descellés par le Client après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;
- De fourniture de biens qui, après avoir été livrés et du fait de leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles.

Un formulaire de rétractation est mis à la disposition du Client.

6. Garantie

Le Client bénéficie de la garantie légale des vices cachés et de conformité sur les produits vendus.

La Société O'TOIT remboursera, remplacera ou fera réparer les Produits ou pièces sous garantie jugés non conformes ou défectueux.

Les frais d'envoi seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les remboursements des Produits jugés non conformes ou défectueux seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente (30) jours suivant la constatation par la Société O'TOIT du défaut de conformité ou du vice caché.

Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client ou par chèque bancaire adressé au Client.

La responsabilité de la Société O'TOIT ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- non-respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés, qu'il appartient au Client de vérifier,
- en cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence non-respect des conditions de stockage des Produits de la part du Client, comme en cas de force majeure, selon la définition retenue par la Cour de Cassation.

La garantie du Vendeur est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des Produits non conformes ou affectés d'un vice.

La Société O'TOIT est garante de la conformité des biens au contrat, permettant au Client de formuler une demande au titre de la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 217-4 et suivants du code de la consommation ou de la garantie des défauts de la chose vendue au sens des articles 1641 et suivants du code civil. En cas de mise en œuvre de la garantie légale de conformité, il est rappelé que :

- le Client bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- le Client peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-17 du code de la consommation ;
- le Client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les VINGT-QUATRE (24) mois suivant la délivrance du bien neuf, et SIX (6) mois pour les biens d'occasion.

En outre, il est rappelé que :

- la garantie légale de conformité s'applique indépendamment des garanties commerciales éventuellement accordée par les Fournisseurs ;
- le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix conformément à l'article 1644 du code civil.

Sont reproduits ci-après les articles L. 217-4, L. 217-5, L. 217-12 et L. 217-16 du code de la consommation et les articles 1641 et 1648 du code civil :

Article L217-4 du code de la consommation

Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L217-5 du code de la consommation

Le bien est conforme au contrat :

*1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;*

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L217-12 du code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L217-16 du code de la consommation

Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir.

Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Article 1641 du code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 du code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Dans le cas prévu par l'article 1642-1, l'action doit être introduite, à peine de forclusion, dans l'année qui suit la date à laquelle le vendeur peut être déchargé des vices ou des défauts de conformité apparents.

7. Disponibilité du Site

Le Site est disponible 7 jours sur 7, 24h sur 24h.

Néanmoins la Société O'TOIT se réserve la faculté de faire évoluer, de modifier ou de suspendre, sans préavis, l'accès au Site pour des raisons de maintenance ou pour tout autre motif légitime. La Société O'TOIT peut, sans préavis ni indemnité, suspendre l'accès au Site, en cas d'utilisation illicite ou frauduleuse du compte du Client.

L'indisponibilité du Site ne donne droit à aucune indemnité au profit du Client.

En cas d'indisponibilité du Site, le Client en est informé par tout moyen approprié et notamment par l'affichage en page d'accueil du site ou par courrier électronique.

8. Responsabilité de la Société O'TOIT

La responsabilité de la Société O'TOIT ne peut être engagée, directement ou indirectement, en raison des dommages subis par le Client ou ses équipements, liés :

- A une interruption du Site indépendante de la volonté de la Société O'TOIT et/ou motivée par un quelconque comportement fautif ou non ;
- A tout incident ou interruption du Site causée par un mauvais fonctionnement et/ou une inadéquation des équipements, matériels et/ou logiciels et infrastructures du client ;
- A un cas de force majeure, tel que défini par la Cour de Cassation ;
- A l'intrusion non autorisée d'un tiers dans le système informatique de la Société O'TOIT entraînant la diffusion d'un logiciel nuisible ;
- A tout préjudice commercial, perte de clientèle, perte de commande, trouble commercial, perte de bénéfice, perte d'image de marque.

9. Responsabilité du Client

En cas de diffusion de contenus que le Site, de quelle que nature que ce soit, le Client s'engage, sous peine d'indemniser la Société O'TOIT et sous peine d'exclusion du Site, de n'avoir aucun comportement, ni propos contraires à l'ordre public, aux lois et règlements en vigueur ainsi qu'aux bonnes mœurs.

Le Client est informé qu'en cas de demande des autorités judiciaires, la Société O'TOIT est susceptible de transmettre toute donnée de connexion permettant l'identification du Client si ce dernier est identifié comme étant à l'origine d'un contenu ou d'un comportement illicite.

10. Propriété intellectuelle

La Société O'TOIT ne concède au Visiteur / Client qu'un droit d'utilisation et d'accès au Site à l'exclusion de toute autorisation de reproduction des créations, quelle que soit leur nature juridique (code source, images, sons, graphismes, séquences audiovisuelles, applications mobiles et autres).

La réutilisation du logo, des graphismes et de la marque semi figurative du Site doit faire l'objet d'une demande préalable auprès du support commercial de la Société O'TOIT.

Le Visiteur / Client est informé que tous les éléments du Site sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle, il s'interdit donc, sous peine des sanctions civiles et pénales de la contrefaçon, de reproduire ou faire reproduire les créations, en tout ou partie, à titre temporaire ou définitif, par tout procédé, connus ou inconnus, sur tout support, notamment et non limitativement tout site internet, réseau intranet, messagerie, support amovible, réseau d'échange décentralisé et de pairs à pairs, hebdomadaires, magazines, revues, catalogues, brochures, dépliants, prospectus, notices, mailings, dossiers publicitaires ou promotionnels y compris de presse et de formation, affiches, affichettes, posters, cartes, panneaux, pancartes, conditionnements et emballages pour tous produits, publications et ouvrages de toute nature.

Cette interdiction s'étend également à toute reproduction ou diffusion sur support électronique et notamment par le biais du réseau Internet, des réseaux de téléphonie mobile, des réseaux ADSL, hertziens, câblés ou satellitaires ainsi que sur supports mobiles personnels de type baladeurs numériques, téléphones et tablettes tactiles.

11. Informatique et libertés

11.1. Collecte des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur ce site sont les suivantes :

- Lors de la création du compte du Client, ses nom, prénom, adresse électronique, adresse physique et le mot de passe de connexion.
- Lors de la connexion du Client au site, celui-ci enregistre, notamment, ses nom, prénom, données de connexion, d'utilisation, de localisation et ses données relatives au paiement.
- L'utilisation des prestations prévues sur le Site permet de renseigner un profil, pouvant comprendre une adresse et un numéro de téléphone.
- Dans le cadre du paiement des produits et prestations proposés sur le site, celui-ci enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit du Client.
- Les cookies sont utilisés, dans le cadre de l'utilisation du site. Le Client a la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de son navigateur, mais il est informé que cette désactivation peut entraîner un dysfonctionnement partiel ou total du site

11.2. Utilisation des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel collectées auprès des Clients ont pour objectif la mise à disposition des services du site, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé.

Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- accès et utilisation du Site par le Client ;
- gestion du fonctionnement et optimisation du Site ;
- organisation des conditions d'utilisation des Services de paiement ;
- vérification, identification et authentification des données transmises par le Client ;
- mise en œuvre d'une assistance Client ;
- personnalisation des services en affichant des publicités en fonction de l'historique de navigation du Client, selon ses préférences ;
- prévention et détection des fraudes, malwares (malicious softwares ou logiciels malveillants) et gestion des incidents de sécurité ;
- gestion des éventuels litiges avec les Clients ;
- envoi d'informations commerciales et publicitaires, en fonction des préférences du Client.

11.3. Partage des données à caractère personnel avec des tiers

Les données à caractère personnel peuvent être partagées avec des sociétés tierces, dans les cas suivants :

- quand le Client utilise les services de paiement, pour la mise en œuvre de ces services, le site est en relation avec des sociétés bancaires et financières tierces avec lesquelles elle a passé des contrats ;
- quand le Client autorise le site web d'un tiers à accéder à ses données ;
- quand le Site recourt aux services de prestataires pour fournir l'assistance Client, la publicité et les services de paiement. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel ;

- La Société O'TOIT peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre le Site et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;

- si la Société O'TOIT est impliquée dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle pourra être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas, les Clients seraient informés, avant que les données à caractère personnel ne soient transférées à une tierce partie.

11.4. Sécurité et confidentialité

La Société O'TOIT met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et la Société O'TOIT ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

11.5. Mise en œuvre des droits des Clients

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les Clients disposent des droits suivants :

- ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent en se connectant à leur compte et en configurant les paramètres de ce compte ;

- ils peuvent supprimer leur compte, en écrivant à l'adresse électronique suivante : contact@o-toit.com ;

- ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant, en écrivant à l'adresse électronique suivante : contact@o-toit.com. Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, la Société O'TOIT peut demander une preuve de l'identité du Client afin d'en vérifier l'exactitude ;

- si les données à caractère personnel détenues par la Société O'TOIT sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations, en écrivant à l'adresse électronique suivante : contact@o-toit.com ;

- les Clients peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données, en écrivant à l'adresse électronique suivante : contact@o-toit.com.

Pour le parfait traitement de ses commandes et demandes, le Client s'engage à ne fournir, dans le cadre de l'utilisation du Site, que des informations exactes, à jour et complètes. Dans l'hypothèse où le Client ne s'acquitterait pas de cet engagement, la Société O'TOIT se réserve le droit de lui suspendre l'accès au Site.

12. Dispositions diverses

12.1. Non-validation partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

12.2. Non-renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

12.3. Médiation

Les parties s'engagent à tenter de trouver une solution amiable à tout litige qui naitraient entre elles avant toute action judiciaire.

Le Client peut également recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

12.4. Droit applicable et compétence

Pour tout litige pouvant survenir sur l'interprétation ou l'exécution des présentes, les parties conviennent de faire application du droit français. Les parties soumettront leur litige à la compétence exclusive des tribunaux français.

