



# Portal de Gestión

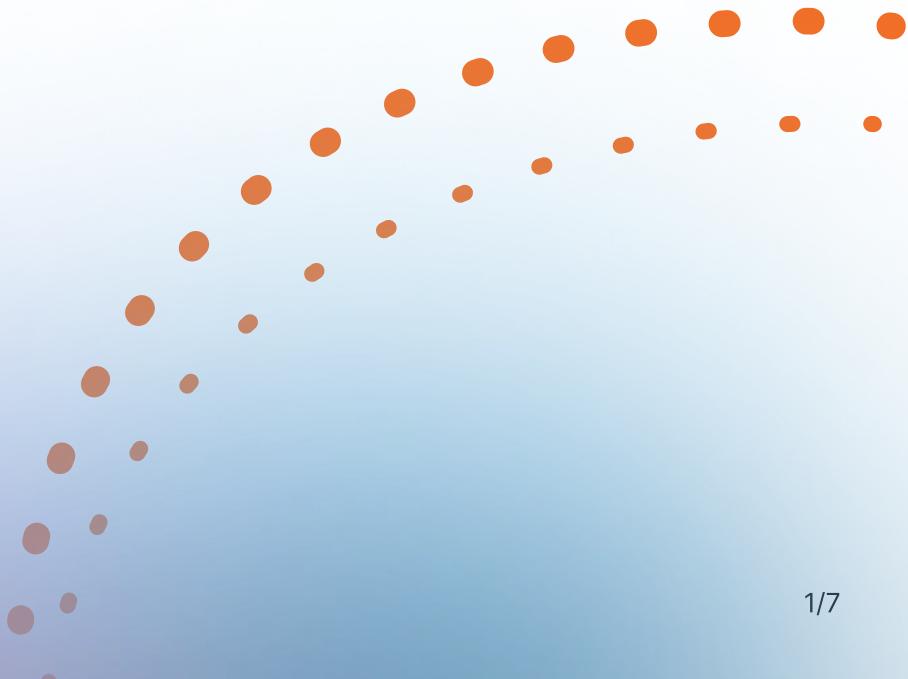
## Módulo Adelantos de saldo

Manual de usuario

## Introducción

Este manual te guiará en el uso de la nueva funcionalidad de Adelantos de saldo en nuestro Portal de Gestión. Con este nuevo módulo, podrás adelantar fondos de forma rápida y segura, brindándote mayor flexibilidad para gestionar tu negocio. En muy pocos pasos, solicitarás un adelanto y dispondrás del saldo de forma inmediata.

Te invitamos a conocer esta nueva herramienta. ¡Optimizar tu flujo de ingresos nunca fue tan fácil!



## 1 Consulta de saldo

Al ingresar al módulo, verás:

- **Saldo pendiente por acreditar:** Este monto corresponde a las transacciones pendientes que tengas. Puede ocultarse si lo deseas.
- **Botón “Consultar”:** Al hacer clic, podrás ver el saldo disponible en ese momento para adelantar.

The screenshot shows the totalcoin web application interface. On the left, there's a sidebar with various menu items: Home, Operaciones, Movimientos, Usuarios, Auditoría, Cashouts, Adelantos de saldo (which is highlighted in blue), Débitos automáticos, Mis botones de pago, QRs, Operaciones con tarjeta, Unidades de negocio, and Reportes. The main content area has a header 'Acreditación anticipada'. Below it, a large box displays 'Saldo por acreditar' with the amount '\$500.000,00'. To the right of this box is a question '¿Cuánto puedo retirar hoy?' and a blue 'Consultar' button. At the top of the page, there are two currency input fields showing '\$ \*\*\*' and '\$ \*\*\*' with a circled 'X' icon next to each. On the far right, there's a user profile for 'Parker, Peter' with a small profile picture.

2

## Resumen de adelanto

Una vez realizada la consulta, verás el saldo disponible para retiro y, debajo, un resumen del adelanto:

- **Por adelantar:** Muestra el saldo disponible.
- **Costo de adelanto:** Indica el costo que se cobrará por realizar el adelanto.
- **Vas a recibir:** Monto final que recibirás.

Si todo esta bien, podrás continuar desde el botón para luego confirmar la operación.

**Acreditación anticipada**

**Saldo por acreditar**

**\$500.000,00**

**Disponible para retiro**

**\$349.274,40**

**Resumen de adelanto**

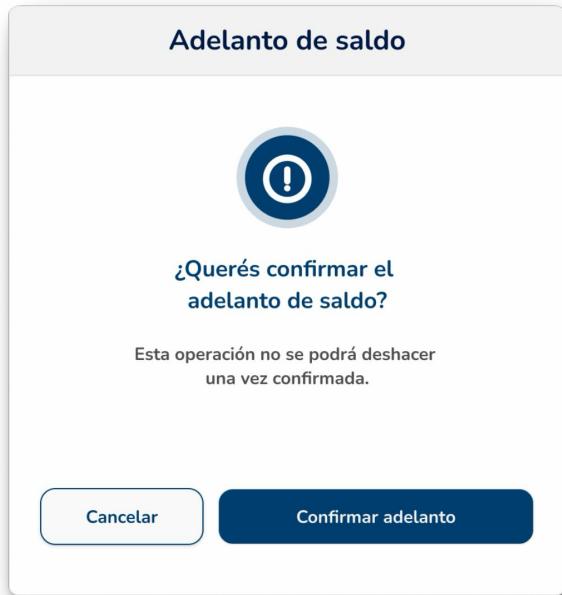
Por adelantar	\$349.274,40
Costo de adelanto 7,5% (IVA incluido)	\$24.367,98
Vas a recibir	\$324.906,42

**Continuar**

Tiempo disponible  
04:12

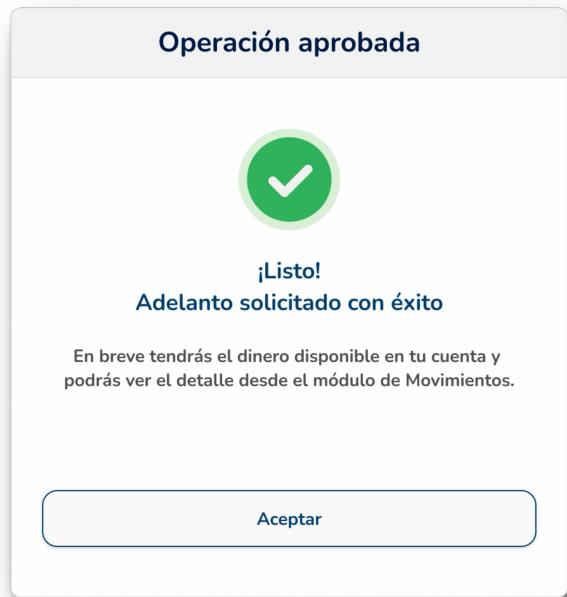
**\*Importante: Desde el momento en que realices la consulta, tendrás 5 minutos para confirmar la operación. Pasado dicho tiempo, la operación caducará y deberás volver a empezar.**

### 3 Confirmación de adelanto



Al hacer clic en Continuar, se abrirá un modal para que confirmes la operación.

Una vez confirmada la operación, se mostrará un modal indicando que fue exitosa. De manera instantánea, el dinero estará disponible en tu cuenta y podrás ver el detalle desde el módulo de Movimientos.



## Escenarios alternativos

En el módulo pueden aparecer diferentes mensajes según el escenario:

**Si no hay saldo disponible para adelantar, o si el saldo existente no corresponde a transacciones elegibles para adelanto, se mostrará el siguiente mensaje:**



Acreditación anticipada

Saldo por acreditar

\$0,00

Saldo no disponible para adelanto

En este momento no tenés operaciones que permitan adelanto. Te recomendamos consultar más tarde por si ingresan nuevas transacciones.

### Saldo no disponible para adelanto

En este momento no tenés operaciones que permitan adelanto. Te recomendamos consultar más tarde por si ingresan nuevas transacciones.

Acreditación anticipada

Saldo por acreditar

\$175,093,58

Límite diario alcanzado

Ya retiraste el monto disponible por hoy. Podrás hacerlo nuevamente mañana.

**Al poder realizar un adelanto por día, una vez completado, se mostrará este mensaje hasta que se habilite nuevamente al día siguiente:**



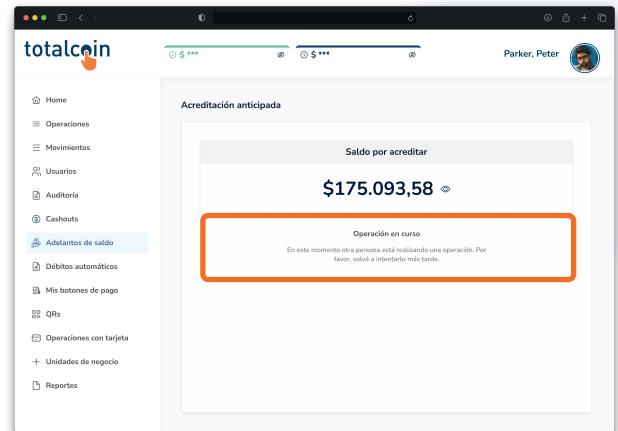
### Límite diario alcanzado

Ya retiraste el monto disponible por hoy. Podrás hacerlo nuevamente mañana.

## Escenarios alternativos

En el módulo pueden aparecer diferentes mensajes según el escenario:

Si dos usuarios de la misma organización intentan realizar un adelanto al mismo tiempo, se mostrará el siguiente mensaje:



### Operación en curso

En este momento otra persona está realizando una operación. Por favor, volvé a intentarlo más tarde.

## **Información importante acerca de la funcionalidad**

- 1** No todas las transacciones de totalcoin son elegibles para adelanto. Por lo tanto, es posible que tengas saldo disponible pendiente de acreditación, pero no puedas adelantarlo.
- 2** El saldo disponible para adelanto corresponde a un porcentaje de las ventas pendientes de acreditación.
- 3** Tenés 5 minutos para completar la operación. Si no lo hacés dentro de ese tiempo, caducará y deberás volver a realizar la consulta de adelanto.
- 4** Dos usuarios de una misma organización no pueden realizar un adelanto de manera simultánea.
- 5** Una vez realizado el adelanto, el dinero se acreditará de forma instantánea en el Portal de Gestión y verás el detalle desde el módulo de Movimientos.
- 6** Se puede realizar el adelanto una vez por día.

# totalcoin

PAGÁ SIMPLE, SEGURO, ONLINE.

