

Memorando Nro. MT-SRC-2019-0161-M

Quito, 31 de octubre de 2019

PARA: Sr. Econ. David Alejandro Totoy Moreno
Coordinador General de Planificación y Gestión Estratégica

ASUNTO: Solicitud de mejoras de herramienta informática

De mi consideración:

Como es de su conocimiento, la Dirección de Registro y Control de esta Subsecretaría, se encuentra realizando operativos de control a establecimientos turísticos a nivel nacional, para lo cual ha venido efectuando asesoramientos a los prestadores de servicios turísticos de alojamiento, operación e intermediación; y, alimentos y bebidas, con el propósito que los establecimientos, que ya cuentan con registro de turismo, se registren en las nuevas plataformas informáticas en cumplimiento de la normativa vigente.

Sobre este particular, es necesario indicar que se han presentado inconvenientes al momento de registrar los establecimientos de operación e intermediación turística en el sistema SIETE V1, al impedirse registrar establecimientos de cadenas de las agencias de servicios turísticos, aspecto que ha ocasionado que los prestadores de estos servicios, no puedan obtener su registro en la plataforma y por ende, que no puedan presentar ante el Gobierno Autónomo Descentralizado correspondiente este documento.

Con estos antecedentes agradeceré a usted se sirva disponer, se realice la implementación a la validación del nombre comercial como se encuentra establecido en las páginas 33 y 39 del *“DISEÑO FUNCIONAL CLIENTE EXTERNO PARA LA REGULARIZACIÓN DE ACTIVIDADES TURÍSTICAS (...)*”.

De igual manera en el repositorio temporal para el registro de alimentos y bebidas, desarrollado por la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación, no se contempló el campo *“estado del establecimiento”*, por lo que es importante se modifique la tabla dinámica excel de alimentos y bebidas, a fin que se pueda inactivar a los establecimientos que han cumplido el procedimiento de baja.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Dra. Susana del Pilar Suárez Román
SUBSECRETARIA DE REGULACIÓN Y CONTROL

Memorando Nro. MT-SRC-2019-0161-M

Quito, 31 de octubre de 2019

Anexos:

- requerimiento_de_mejora_herramienta_siete0648554001569518109.pdf

sp/jc/cf