

Memorando Nro. MT-SRC-2020-0123-M

Quito, D.M., 17 de junio de 2020

PARA: Sr. Econ. David Alejandro Totoy Moreno
Coordinador General de Planificación y Gestión Estratégica

ASUNTO: Uso de la denominación/nombre comercial de los establecimientos turísticos, en las plataformas SIETE y SITURIN

De mi consideración:

Por medio de la presente, me dirijo a usted para indicar que el día martes 09 de junio de 2020, la Dirección de Registro y Control, efectuó una video conferencia con los especialistas y técnicos de las Coordinaciones Zonales a nivel nacional, en la misma se levantó una alerta sobre la aplicación del artículo 63 del Reglamento General a la Ley de Turismo; en referencia, a que actualmente el nombre comercial que se valida en la plataforma del Sistema SIETE, imposibilita a que el prestador de servicios turísticos registre su establecimiento, con un nombre comercial que contenga palabras de su clasificación, situación que se estaría presentando por una errónea aplicación del sentido y alcance de la norma señalada.

Para el efecto se debe realizar un análisis a lo establecido por el artículo 63 del Reglamento General a la Ley de Turismo, en tal sentido, su inciso primero señala: "(...) Uso de denominación.- Ningún establecimiento podrá usar denominación, razón social o nombre comercial y clasificación o categoría distintas a las que constan en el registro. El incumplimiento de esta disposición se sancionará según lo que está establecido en la Ley de Turismo y los procedimientos establecidos en este reglamento y en las normas de procedimiento que fueren aplicables. (...)"; es claro, que ningún establecimiento podrá utilizar en su denominación o nombre comercial una clasificación distinta a la que consta en su registro de turismo, por ejemplo:

Nombre Comercial SRI	Clasificación Turística	Observación
HOTEL BAR Y RESTAURANTE LOS CEIBOS	Hotel	NO cumple con el Art 63. Esta validación se debe realizar en el Cliente Interno
HOTEL AGUILA DORADA	Hostal	

No se puede utilizar en el nombre comercial, una clasificación distinta a la otorgada por esta Cartera de Estado, esta validación se deberá efectuar a través del cliente interno (técnico zonal).

Memorando Nro. MT-SRC-2020-0123-M

Quito, D.M., 17 de junio de 2020

Por su parte, el inciso segundo del artículo 63 del Reglamento General a la Ley de Turismo, señala: “(...) *Ningún establecimiento que ejerza actividades que no sean turísticas puede usar denominación, razón social, publicidad, promociones o cualquier otro mecanismo que provoque confusión en el público respecto a los servicios que se ofrecen (...)*”, los establecimientos que no cuentan con registro de turismo, no pueden utilizar una denominación turística porque puede inducir al error al cliente sobre el servicio ofertado.

Por lo señalado, es necesario que se aplique una corrección en la validación que efectúa el sistema al nombre comercial del establecimiento; y, que se permita el uso de las palabras de clasificación en el nombre comercial en las actividades turísticas, cuando estas correspondan a las que constan en su registro de turismo.

Con fundamento en el análisis realizado, solicito comedidamente, que se realicen los procedimientos pertinentes para corregir las observaciones levantadas en las plataformas informáticas del sistema SIETE y SITURIN, respecto a la aplicación de lo establecido en el Art. 63 del Reglamento General.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Mgs. Patricio Heriberto Cargua Villalva
SUBSECRETARIO DE REGULACIÓN Y CONTROL

Copia:

Sr. Ing. Edwin Raúl Parra Llive
Director de Tecnologías de la Información y Comunicación

Srta. Ing. Carla Ximena Bravo Ríos
Directora de Procesos, Servicios, Calidad y Gestión del Cambio

Lcda. María Augusta Almeida Gutiérrez
Especialista

Sra. Tlga Susan Evelyn Katterine Peñaherrera Torres
Analista Senior

Sr. Abg. Luis Alberto Calero Ríos
Director de Acreditación y Control

Srta. Mgs. Diana Cristina León Valle
Asesora Despacho Ministerial

Memorando Nro. MT-SRC-2020-0123-M

Quito, D.M., 17 de junio de 2020

Sra. Dra. Susana del Pilar Suárez Román
Asesora Despacho Ministerial

sp/ma/lc