



SERVICIO MCE-008-EMISIÓN DE CERTIFICADOS DE ORIGEN

Señores exportadores

Pensando en usted y reconociendo que el trabajo diario contribuye a la generación de empleos directos e indirectos en el país, dispuestos a ofrecer mejoras continuas en la prestación de nuestro servicio informamos que:

A partir del 01 de febrero de 2017 se agilizará el trámite de acreditación de saldo y retiro del certificado de origen.

¿Cómo?

| No. | Pasos a seguir: |
|-----|--|
| 1 | Realizar depósito o transferencia interbancaria a la cuenta corriente # 752325-4 Banco del Pacífico con la sublinea 370102, a nombre de Ministerio de Comercio Exterior. (24 horas del día). |
| 2 | <p>Enviar la copia de papeleta o comprobante de transferencia bancaria realizada desde cualquier institución financiera a nivel nacional a la cuenta del MCE en el Banco del Pacifico a la siguiente dirección: recaudacion.origen@comercioexterior.gob.ec</p> <p>Por favor detallar en correo electrónico:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nombre del exportador/exportadora o empresa representada• Número de RUC• Valor transferido o depositado <p>En caso de ser un exportador nuevo se necesita adicionalmente la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dirección del exportador/exportadora o empresa representada• Teléfonos de contacto• Correo electrónico actualizado |
| 3 | Esperar correo con acuse de recibido de papeleta de depósito/comprobante de transferencia. |
| 4 | Retirar certificado de origen en el piso 15 del Edificio La Previsora (Malecón # 100 y 9 de Octubre). |

¡RECUERDE!

- Cuando la transferencia proviene de una institución financiera diferente al Banco del Pacífico, **USTED DEBERÁ CONSIDERAR EL COSTO FINANCIERO ADICIONAL DE 0.31 CTVS.** (recuerde que este costo es por transacción realizada, **NO** por número de certificados solicitados).
- El horario de recepción de papeletas de depósito y comprobantes de transferencia vía correo electrónico es hasta las 4:30 pm, los correos electrónicos recibidos posterior a esta hora serán procesados al día siguiente.
- El MCE se reserva el derecho de acreditar el saldo de papeletas/transferencias sin datos (punto No. 2) y de aquellas papeletas/transferencias identificadas como falsificadas, ateniéndose el exportador al trámite legal correspondiente.
- El horario de atención en ventanilla para entrega de certificados de origen es de 09h00 am a 05h00pm.
- Para dudas y consultas sobre información técnica para la emisión de certificados de origen escribanos a las siguientes direcciones: alberto.gonzalez@comercioexterior.gob.ec; daysi.cardenas@comercioexterior.gob.ec ; catalina.beltran@comercioexterior.gob.ec

Agradecemos su preferencia para la prestación de este servicio

Ministerio de Comercio Exterior

