

## WhatsApp Ptt 2025-11-21 at 16.50.48

Transcrito por [TurboScribe.ai](#). [Actualizar a Ilimitado](#) para eliminar este mensaje.

Para que tú puedas explicarles, digamos, no es que nosotros, digamos, falta un medicamento y la jefa de servicio del hospital, porque ya el mismo, la misma dirección del hospital, el director nos conoce, entonces sabe que nosotros ayudamos al hospital, pero sólo al servicio de oncología pediátrica. Veamos, no hay balanzas para empezar a los chicos, entonces nos hace una solicitud la jefa de servicio, que es la que sabe. Nos hace una solicitud diciendo a la Fundación Oncofeliz, por favor, solicito que ustedes nos puedan hacer la compra de tantas balanzas para el servicio de oncología pediátrica.

Nosotros como Fundación ya vemos de dónde vamos a sacar ese dinero, si vamos a sacar de una campaña, vamos a hacer campaña para eso, porque somos independientes. Entonces nosotros agarramos y hacemos la compra y yo hago un acta de entrega y mando a dirección y digo señora Cintia Claros, que es la directora. Señora Cintia Claros, solicito que me pueda realizar, voy a hacer entrega, digamos, de tantas balanzas con un código tantos, son nuevas para el servicio de oncología pediátrica.

Solicito que me puedan dar, que conforme un comité de recepción. Entonces la de dirección manda, hace un comité de recepción para el día en que yo digo que voy a llevar el día miércoles, pero tiene que ser con días de anticipación que yo tengo que solicitar. Entonces ella manda a tres personas, siempre está la de auditoría, la de activos, son tres personas que reciben.

Yo eso lo dono al hospital y ya ellos lo ingresan como donación al hospital y se queda para el servicio de oncología. O sea, yo hago la entrega y ahí yo ya me deslindo totalmente. Y yo entrego con una acta de entrega y con fotocopia de la factura, porque estoy entregando algo nuevo.

Igual hago con los medicamentos. Yo agarro, me solicitan un medicamento, hago la compra del medicamento y entrego al jefe de servicio. Y ellos ya hacen todo el trámite para ingresarla a la farmacia del hospital y de ahí ya se distribuye con la receta de los doctores.

Pero yo compro, digamos, cuando me solicitan. O sea, no compro yo nada si no es, digamos, con el visto bueno del hospital. O sea, cuando ellos me solicitan.

Porque yo no sé, digamos, nosotros solo somos una fundación para apoyar las necesidades que tienen tanto en medicamentos, insumos, equipos, o sea, algún insumos de higiene. Lo que necesiten nos solicitan y nosotros si tenemos, pues hacemos la compra y hacemos la entrega. Y todo lo que entregamos tiene, digamos, el hospital conocimiento y obviamente la jefa de servicio.

¿Hay forma de que te puedan proveer el formato en el que recepcionan o registran eso, esa

donación que se está recibiendo? No, porque eso es del hospital. O sea, yo te puedo facilitar el acta de entrega que yo hago y el acta de recepción que hace el hospital. Pero cómo, eso tal vez te sirve, digamos, porque es la jefa de servicio y el hospital que dice, señores hemos recibido en fecha tantos, tal donación de la Fundación Oncopelista, tal, tal, tal.

Pero después ellos ya registran, digamos, dependiendo qué es, si es medicamento, si son equipos y hacen todo su registro interno, digamos, ¿no? Es obviamente que a nadie van a mostrar, yo sé, que es algo interno del hospital. Eso es imposible. Es cierto, si pedimos eso va a tener que ser, digamos, con, no sé, con algo legal.

Porque no te va a dar, es algo, es algo privado del hospital. Oye, ya. No van a dar a nadie.

Ya, pero ¿cómo lo recepcionan? Entonces sería genial para que yo entienda un poco ese flujo. Yo te puedo pasar una fotito, digamos, del acta que yo doy y cómo ellos me dan una carta, una nota de recepción, digamos, te voy a mandar cómo hago de los medicamentos, cómo hago de equipos, digamos, para que veas, ¿no? Y cómo es la recepción. En el caso de... Yo le voy a decir una respuesta que el hospital me da a mí.

En el caso de cuando tú entregas un medicamento para un paciente en específico, ¿igual lo das a esa área? Igual. Ahorita no estamos entregando al hospital los medicamentos. Eso saben, digamos, los del hospital también.

Si no entrego a una farmacia de voluntariado, igual le entrego con carta. ¿Por qué? Porque el hospital era mucho problema para que me dé a qué paciente exactamente he dado y cuánto he dado de donación. Digamos, yo he dado 30 ampollas y necesito saber las 30 ampollas a qué paciente ha ido.

Entonces, esa información del hospital no me estaba pudiendo dar. Entonces, no sé si porque no tiene un buen registro, porque tiene mucho trabajo. O sea, no te podría decir, o sea, hablar en serio.

Entonces, yo necesito saber esa información, ¿no es cierto? Entonces, ¿qué estamos haciendo? Yo agarro, igual, el jefe de servicio me pide los medicamentos y yo hago la compra y entrego a la farmacia de voluntariado. La farmacia de voluntariado es una farmacia que está en el hospital, trabaja ya más de 50 años en el hospital, que da medicación gratuita. Entonces, yo dejo ahí los medicamentos con un acta igual y ellos hacen un registro de todos los pacientes que van solicitando.

Pero esa solicitud, todo viene con receta del oncólogo. Oye, ya. Mándate la solicitud de lo que necesita la farmacia y la farmacia es la que agarra y se le entrega al paciente que necesita.

Sí, el que me hace la solicitud es el oncólogo, el doctor, es el jefe de servicio de oncología. Él me hace la solicitud del medicamento, no farmacia. Oh, ya, perfecto.

Sí, es que ese flujo quiero entender un poquito para ver que subas algunos archivos y todo eso.

Sí, el doctor agarra y me dice, te voy a mandar una carta que me dice, Carlita, por favor solicitamos tantales medicamentos con tal cantidad. Entonces, yo ahí pongo consideración y digo, sí, déjame, digamos, hacemos la compra.

A ver, yo compro y hago el acta de entrega y dejo. Y de ahí hasta ahí, nosotros hemos cumplido. Y de ahí ya, ellos van entregando con la receta, digamos, del doctor.

No es que cualquier papá puede ir y decir, a ver, por favor, deme tal medicamento. No, o sea, con la receta, porque ahí la receta pone el nombre del paciente, cuántas ampollas necesitan, qué medicamento y el sello. Y con eso recién el de la farmacia le entrega al papá.

Oh, ya, perfecto, Carlita. Con eso ya me ha hecho entender muchas cosas. Si me podrías pasar esa información, te agradecería muchísimo, porque ahí te voy a poner unos campus para que cargues esos solicitudes que tienes.

Te voy a pasar. Ahorita no estoy en mi casa, tengo que pagar un medicamento para un niño. Y cuando es un medicamento exclusivo para algún niño, que ahorita estamos con ese caso, te voy a mandar, me pide, porque yo no compro para un niño en específico, lo voy a comprar para todos.

Y cuando es algo específico, tiene que mandarme una solicitud de trabajo social para que yo sepa si colaboro o no. Entonces, ¿quién me puede decir ese trabajo social? Ese trabajo social lo hace el mismo hospital. Oh, ya.

De ese, a esa parte de la que yo me refiero, esa parte de trabajo social del hospital, te quería consultar. ¿En base a qué define? Ahorita necesitamos una ampolla que necesita un niño. Ya.

Le ha pedido, en este caso, a la mamá. Una ampolla me sale 13.000 bolivianos. Entonces, la mamá ha dicho, no puedo pagar.

Entonces, ha venido a mí y me ha dicho, carita, ¿me puedes ayudar? Y le he dicho, no es para ayudar, es lo de trabajo social. Entonces, ella ha ido a trabajo social. Oh, ya, perfecto.

¿Y hay alguna forma de qué? El trabajo social ha hecho todas sus averiguaciones, ¿cierto? No sé si va a su casa, no sé. Pero trabajo social me ha pasado el informe y me ha dicho, digamos, la mamá trabaja en Tercosa, tiene tantos hijos, o sea, no vive con el papá del niño, no tiene. Entonces, y trabajo social me dice, solicito, por favor, puedan colaborarme con este medicamento.

Entonces, yo eso presento al director y digo, ¿hay la posibilidad de ayudarle? Y me han dicho, sí. Entonces, nosotros ahora vamos a comprar esa ampolla y ahorita voy al laboratorio, voy a pagar, y los del laboratorio directamente van a ir a dejar el medicamento al hospital para que le pongan su químico el domingo. Oh, ya, perfecto.

¿Y esos casos que tú tomas, así específicos, digamos, desde su inicio hasta su final? Yo todo lo

defino con trabajo social. Si trabajo social me puede decir, la mamá tiene, tiene, no necesita que le colaboren, pues, lo siento, ¿cierto? Porque yo no los conozco, o sea, los conozco, pero no sé, digamos, a profundidad tienen o no tienen, si pueden pagar, no pueden pagar, o tal vez pueden pagar algo, o tal vez nada. ¿Me puede hacer un favor grande, Carly? Para respaldar es mejor siempre con trabajo social.

Exacto. Entonces, eso es lo que me están pidiendo, respaldar con el trabajo social. Yo quiero saber en base a qué hace su informe o cuál es el formato que ella maneja.

Una carta, te la voy a mandar. No, cuando hace su evaluación ella, cuando hace su evaluación. Imposible, eso no me va a dar como qué criterios hace, los de trabajo social.

Eso es imposible. O sea, tendrías que ir a trabajo social, y no te va a decir lo que le tendrías que preguntar, cómo hace su trabajo. Nada, las de trabajo social, imposible.

Hay demás que son, las señoras o mayores, no te van a dar. Ya, pero, por ejemplo, en el seguimiento del beneficiario, están haciendo poder trabajador social, y quiero cargar unos documentos. Entonces, ahí puedo poner, digamos, la solicitud que te han dado a vos de parte del trabajo social del hospital.

Claro, eso puedes poner, pero, ¿cómo en el hecho de la evaluación? O sea, a mí me pasa, me pasa ver el informe. Los hijos trabajan esto, no trabaja, tiene su pareja, o sea, hay todo, ¿no? Ellos piden. Ya, ¿será que me puedes pasar si tuvieras uno o dos? A veces apuntan fotos, digamos, de la casa, apuntan fotos, digamos, de cómo vive, ¿no? Pero... Oye, ¿me puedes pasar uno o dos? ¿Qué tengas por sí? Para que vaya a hablar ahorita con mi tutor y le explique y armemos el flujo de la información.

Igual, obviamente, sé que ustedes no son, o sea, parte del hospital, pero trabajan con el hospital, pero hay muchas cosas que no pueden ver ustedes, ¿no? No pueden acceder a mucha información. No, porque nosotros, o sea, trabajamos, nos permiten poder ayudar, digamos, pero acceder a la información del hospital, eso no podemos porque no somos del hospital, no somos parte del hospital. Oye, el hospital no te va, no te da, aunque quisieramos.

Ok, perfecto, Carly. ¿Entonces, será que me puedes pasar por esas cositas que me dijiste, en cuanto puedas? Ya, yo de tipo seis, más o menos, cinco y media, seis, te paso. Ok, perfecto.

Entonces, yo voy a estar seis en la universidad, entonces, espero el documento para entrar a hablar con mi tutor. Ya, listo, yo te paso. Listo, Carlyta.

Listo, yo chao. Gracias.

Transcrito por [TurboScribe.ai](#). [Actualizar a Ilimitado](#) para eliminar este mensaje.