**银行业务一部员工2017年度工作总结报告**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓 名 | 耿远超 | 入职时间 | 2015/7/20 |
| 职位名称 | 流程改进专员 | 技术技能 | IOS、架构设计、项目管理、流程（组织）改进、管理咨询 |
| 团队负责人 | 耿远超 | 团队名称 | 6σ质量委员会 |
| 项目经理/主管 | 耿远超 | 项目组名称 | 6σ质量委员会 |
| **年度工作内容（不少于300字）：**   1. Pastry移动平台； 2. 中原银行移动平台； 3. 信银外汇项目；    1. 解决该项目管理问题；    2. 解决该项目技术架构问题； 4. 移动端技术经理的培养； 5. 部门业务流程重组项目；    1. 项目管理部流程优化；    2. 人力资源部流程优化；    3. 行政部流程优化；    4. 明确从六个方面考虑问题：组织、角色、技术、工具、流程、规范；    5. 明确使用六西格玛管理法对部门流程进行优化    6. 。。。 6. 技术调研工作；    1. Jenkins持续集成；    2. Sonar质量管理平台；    3. PMBOK、CMMI、Scrum、六西格玛管理法的学习与应用；    4. 问题解决思维路线图：问题->根本原因->解决方案    5. 计划规划思维路线图：计划->执行->检查->改善   **自我总结及自评：**  通过一年的工作，对公司的了解与个人的能力有了显著提高：   1. 部门方面    1. 熟悉了部门的各部门的运作流程    2. 熟悉了各二级部门间的关键问题    3. 熟悉了各二级部门内部的关键问题 2. 技术方面    1. 精通了移动混合开发平台的各种技术    2. 精通了持续集成的各种技术    3. 精通了质量平台的各种技术 3. 管理方面    1. 以PMBOK、CMMI、Scrum、PDCA（六西格玛）构建了个人项目管理的思维模型，可以为部门项目中遇到的问题提供解决方案    2. 确认了职权责的架构，明确了权力基础架构：监督权、决策权、建议权、执行权    3. 学习了管理咨询的各种工具方法，可以部门提供管理方案。 4. 思维方面    1. 构建了基于基础思维、领域思维、诡辩思维的思维架构，可以进行各种知识的切换及识别工作中的反模式、存在诡辩逻辑的问题等    2. 问题解决思维路线图：问题->根本原因->解决方案    3. 计划规划思维路线图：计划->执行->检查->改善   同时在以下方面存在不足：   1. 个人方面    1. 以上所总结的思维我并没有形成日常思维。主要体现在：我在日常沟通中，针对某个问题，并没有按照思维模型进行处理，而是按照以往的思维模式。（问题->解决方案）    2. 我对于前沿技术（Jenkins、Sonar）并没有在部门中得到有效的推广。 2. 全局观方面    1. 我目前仅对开发技术、项目管理、部门流程等有了全面的了解，但还缺少对业务领域、战略战术、市场发展、商业商机、人脉圈子、宏观环境、法律法规等方面缺乏对应的知识存储。 3. 修养方面    1. 易情绪化，无法合理控制个人情绪。    2. 沟通技巧存在不足，好勇斗狠，容易与同事形成对立关系。   **工作成绩与改进计划 & 个人在网科的发展规划：**   1. 部门方面    1. 部门总经理工作内容梳理计划。    2. 中层管理者备份计划。    3. 人力资源“零库存”管理计划。    4. 各部门的规范化、流程化管理计划。       1. 项目全面管理计划       2. 。。。    5. 部门企业文化建设计划       1. 心理职业咨询室计划       2. 六西格玛委员会计划    6. 加强部门技术架构的统一与推广工作 2. 技术方面    1. 将区块链技术作为一个技术学习目标    2. 将AI技术作为一个技术学习目标    3. 将云服务与大数据作为一个技术了解目标 3. 管理方面    1. 加强现实与理论的深度实践工作，让理论方法切实地为现实问题服务。    2. 加强部门对项目经理、技术经理的培养工作。 4. 全局观方面    1. 将业务领域作为2018年上半年的一个工作目标    2. 将市场发展、商业商机作为2018年下半年的一个工作目标 5. 个人方面    1. 结合更多的实际问题，完善自己的思维模型。    2. 大力发展自己的业务方向，领域方向、市场方面、市场模型等方面的能力。    3. 学会情绪控制、沟通技巧、临场应变等能力，增强自身的可合作性。    4. 调整生活习惯，加强身体锻炼    5. 寻找一个解决经济自由的方向 | | | |
| 本人签字： 耿远超 自评日期：2018/1/8 | | | |