

Derechos de Administrador requeridos*

Este documento proporciona información e instrucciones de la reinstalación de los drivers del **MP36/35/45** en caso que la instalación automática fallara para establecer la comunicación con el MP.

Los drivers del MP se instalarán automáticamente de la instalación del programa de Lecciones BSL 4 y PRO. El asistente le guiará a través del proceso de instalación. Seleccione el tipo(s) de hardware MP deseado y clic en “Siguiente”. Si los drivers se han instalado anteriormente, el asistente comprobará los números de versión del driver y los actualizará si fuera necesario. Si ya sabe si los drivers son actuales, puede cancelar la instalación del driver. El asistente también le confirmará o no la instalación correcta del driver.

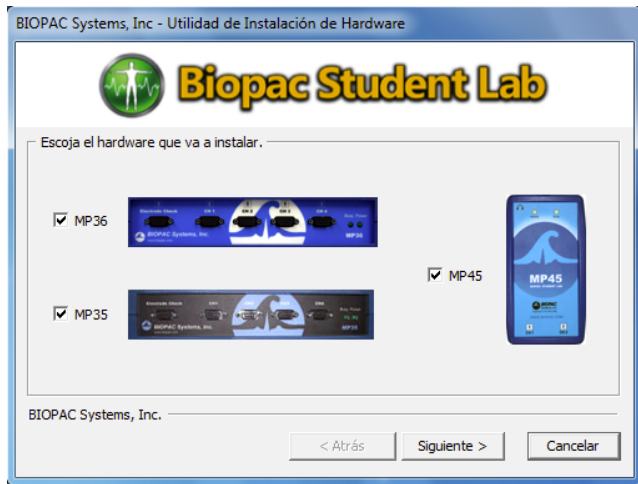


Fig. 1—Pantalla 1 del instalador del driver



Fig. 2—Pantalla 2 del instalador del driver

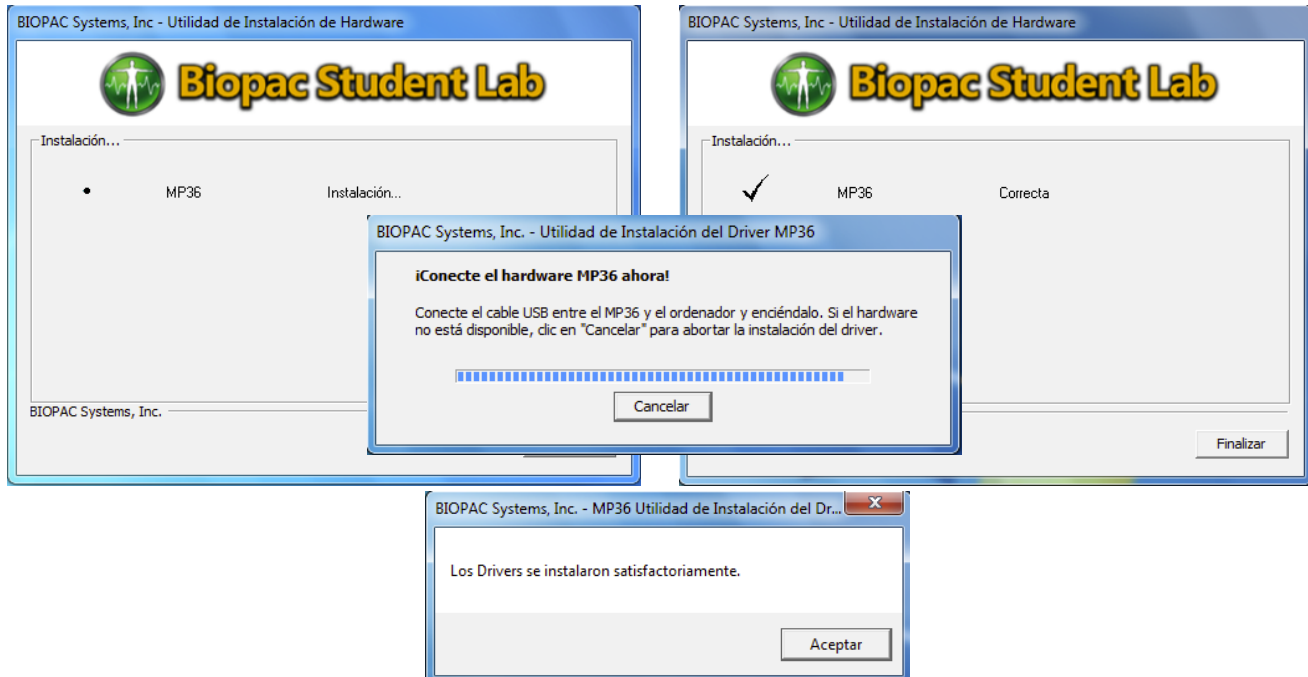


Fig. 3—Pantallas 3 y 4 del instalador del driver, ventana de conexión y confirmación final

NOTA: Se pueden seleccionar múltiples tipos de hardware MP para la instalación del driver (ver Fig. 1), pero para instalar los drivers correctamente, el tipo de hardware seleccionado debe estar físicamente presente y listo para conectarlo cuando se le indique “Conectar hardware MP ahora”. (Ver arriba.)

MP36/35 Hardware

Los Drivers y firmware instalados para establecer comunicación entre el MP3X y el ordenador. (Disponible en BSL 4 “Ayuda > Acerca del”.)

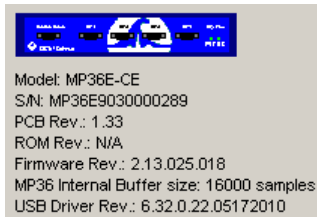


Fig. 4—MP36 Driver/Firmware



Fig. 5—MP35 Driver/Firmware

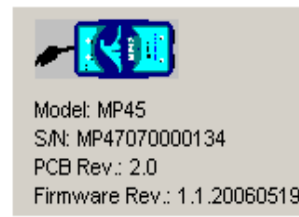


Fig. 6—MP45 Driver/Firmware

MP45 Hardware

Se instalan 3 drivers para establecer la comunicación entre el MP45 y el ordenador.

- Driver 1 – instalado en Administrador de dispositivos > Dispositivos de sonido, vídeo y juegos <rev. Controlado por Microsoft>
 - Windows 10, 8.x, 7: “BIOPAC MP45 USB Data System”
- Drivers 2 y 3 – instalado en Administrador de dispositivos > Controladoras de bus serie universal (USB)
 - Driver 2: “BIOPAC MP45 Control Device” < rev. Actual. 2.0.3.3 5/29/2007>
 - Driver 3: “BIOPAC MP45 Data Device” < rev. Actual. 2.0.3.3 5/29/2007>

Después de completar la instalación del BSL 4 y del driver del MP y de entrar en la aplicación, el asistente de inicio del BSL (Fig. 7) aparecerá. Seleccione la opción del programa deseado y clic en OK. Si la aplicación no encuentra el hardware MP (Fig. 8), prueba los pasos de los **Problemas Básicos**, y si es necesario los pasos de los **Problemas Avanzados** detallados en las páginas 3-4.

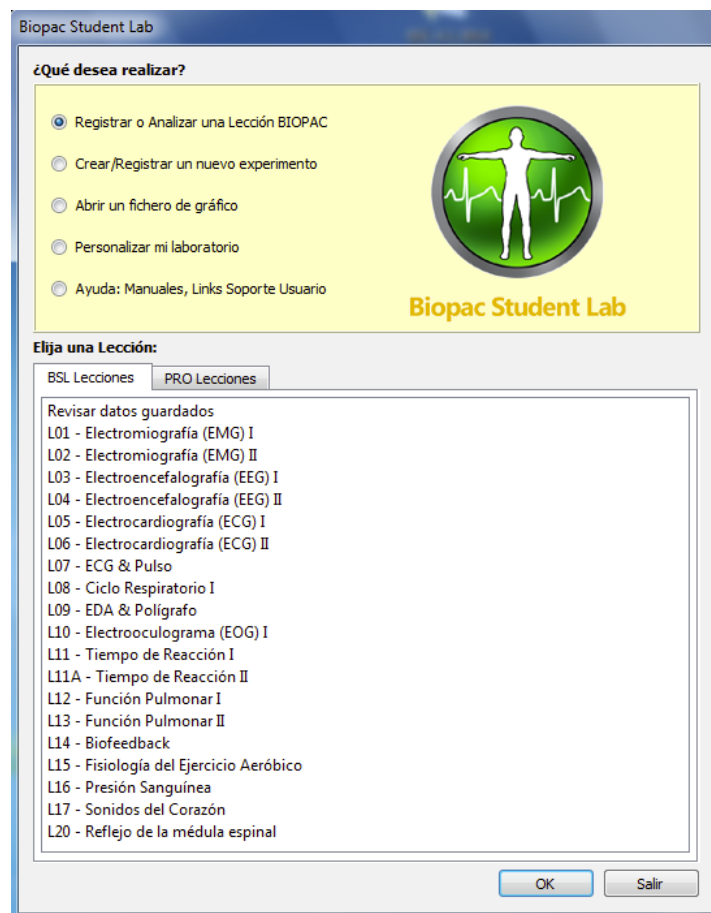


Fig. 7—BSL 4 Asistente de inicio

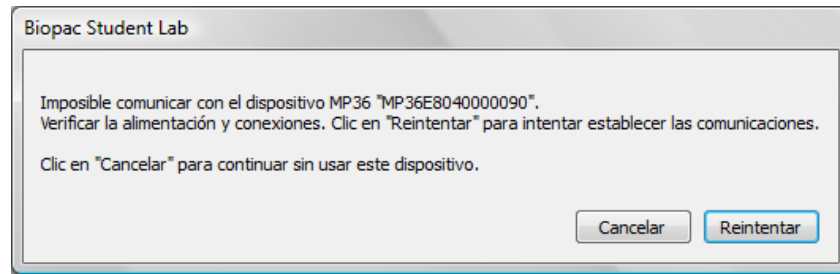


Fig. 8—Ventana de conexión de hardware indicando un posible problema de instalación del driver.

Problemas Básicos

Si la comunicación con el MP no se puede establecer o los ficheros de los drivers no se han actualizado correctamente a la versión actual:

1. Desconectar el MP.
2. Apagar el ordenador. (No utilizar Reiniciar.)
3. Encender el ordenador.
4. Conectar el MP (solo después de encender el ordenador).
5. Esperar (2-15 segundos) a que se encienda la luz de “Busy” en la unidad MP.
6. Abrir el programa BSL.
7. Comprobar el indicador verde de estado en la ventana del programa.



Problemas Avanzados

Si, **después de seguir el proceso de instalación de la aplicación y drivers**, la comunicación no se puede establecer entre la unidad MP y el ordenador, O si el driver no se ha actualizado correctamente a la versión actual:

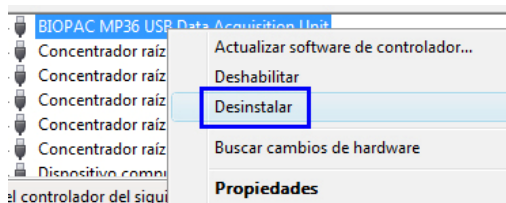
1. Comprobar las conexiones de la corriente.
2. Apagar la unidad MP3X. (Desconectar el MP45, al no disponer de botón de encendido.)
3. Apagar el ordenador (no utilizar Reiniciar).
4. Encender el ordenador.
5. Encender la unidad MP3X (conectar el MP45) **después** de haber encendido el ordenador.
6. Esperar (2-15 segundos) a que se encienda la luz de “Busy” en la unidad MP.
7. Abrir el programa BSL Lessons o *PRO*.
8. Comprobar el indicador verde de estado en la ventana del programa.
9. Si no se establece la comunicación, desinstalar manualmente el driver como se describe debajo.



- **Sólo desinstalar el driver manualmente si todas las otras opciones han fallado.**

Windows 10/8.x/7

- A. Encienda la unidad MP.
- B. Ir a Panel de Control > Administrador de dispositivos.
- C. Expandir “Controladores de bus serie universal” y localizar el icono de la unidad MP.
- D. Clic derecho en el icono de la unidad MP y seleccionar “Desinstalar” del menú contextual.



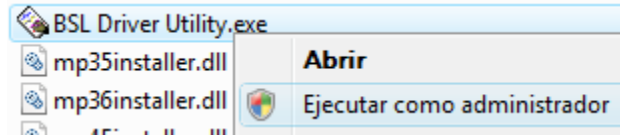
- E. Clic en OK en la ventana de confirmación del desinstalador.

Advertencia! El proceso anterior se aplica sólo al hardware **MP36/35**. Los drivers del **MP45** no se pueden eliminar completamente por Windows. Para eliminar los drivers del **MP45**, contacte con el soporte de BIOPAC.

Método de Re-instalación del Driver MP

Después de completar los pasos anteriores de desinstalación del driver, puedes reinstalar el driver ejecutando la utilidad de instalación del driver directamente desde la carpeta DRIVERS del disco de instalación.

1. Verificar que la unidad MP esté apagada o desconectada.
2. Buscar en la carpeta DRIVERS en el disco de instalación del BSL 4. (BSLPackage > Drivers)
3. Clic derecho en el instalador MP y escoger “Ejecutar como administrador”.



4. Siga las instrucciones en pantalla. (Ver figuras en Página 1.)
5. Cuando aparece el mensaje de confirmación de la instalación, se debe abrir la aplicación.

NOTA: Para Sistema operativo de 64 bits, escoger la carpeta “64-bit Driver”.

*Cuando se instala en un entorno de dominio de Microsoft Windows con las Políticas de grupo Microsoft aplicadas, el instalador puede mostrar un mensaje “controlador sin firmar” y suspender la instalación. Esto ocurrirá si el instalador se le niega el permiso para autenticar los Certificados de confianza Raíz/Publicado en las Políticas de grupo de Microsoft. Por favor, póngase en contacto con un administrador de dominio para la asistencia.

En caso de problemas

Si los pasos de los **Problemas Básicos** y **Problemas Avanzados** no completan de forma satisfactoria la instalación del driver o si la aplicación del BSL 4 no encuentra todavía la unidad MP, contactar con el departamento de soporte de BIOPAC.

Departamento de soporte de BIOPAC

- E-mail support@biopac.com
- Llamar al 805-685-0066 de 8:00 AM a 4:30 PM Hora Pacífico

ELIMINAR DRIVERS

Desinstalando la aplicación BSL vía “Programas y características” (Windows 10, 8.x, 7) no elimina los drivers del hardware MP. Use los pasos de eliminación del driver mostrados en la página 3 o contacte con el departamento de asistencia BIOPAC.