



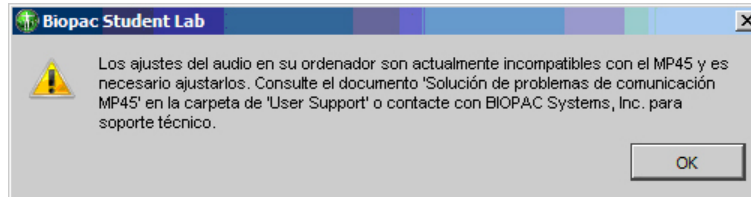
Sólo aplicable cuando se utilice la unidad MP45!

Solución de problemas de comunicación MP45

El objetivo de este documento es la asistencia en resolver los siguientes problemas de comunicación que pueden surgir con la unidad MP45. **Si necesita más soporte contacte con el Servicio Técnico de BIOPAC.**

Error de comunicación de Audio en el MP45 (Windows 10, 8, 7 & Vista)

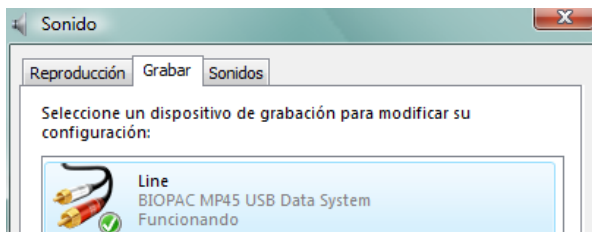
Al actualizar de una versión anterior del BSL y al utilizar una unidad MP45 más antigua, puede aparecer el siguiente error:



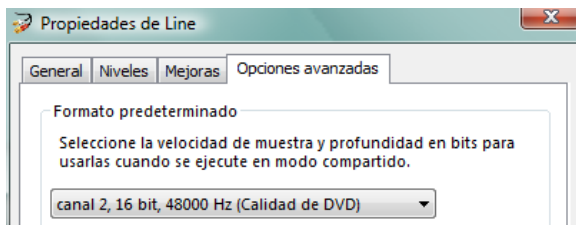
Significa que los ajustes del Audio por defecto utilizados por su unidad MP45 no serán soportados en el BSL 4 y será necesario un simple ajuste.

Para ajustar la configuración del formato de audio

1. Ir a “Panel de Control > Sonido” para abrir la ventana de ajustes de audio (sonido).
2. Clic en la pestaña “Grabar”.
3. Seleccionar “BIOPAC MP45 Data System” y clic en el botón de “Propiedades”.



4. Clic en la pestaña “Avanzado” y seleccionar “2-channel 16 bit, 48,000 Hz (DVD Quality)” como formato por defecto.

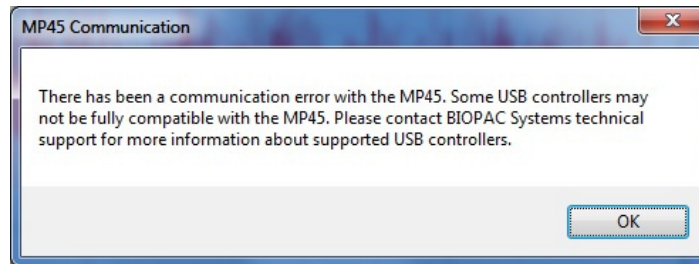


5. Clic en “Aplicar” y “Aceptar”.
6. Clic en “OK” para salir de la ventana de “Sonido”.

En raras ocasiones, el Sistema Operativo Windows puede invalidar en Nuevo ajuste y aplicar el previo por defecto cuando se conecta la unidad MP45 para sesiones posteriores. Si esto ocurre, sera necesario repetir el ajuste del formato de audio.

Error adaptador USB (ocurre después de abrir el programa BSL o durante el registro)

Algunos adaptadores/controladores USB han experimentado problemas de compatibilidad con el chip USB de la unidad MP45. Si esto ocurre, aparecerá el siguiente mensaje de error:



Para resolver este problema, el adaptador/controlador USB existente del ordenador se debe reemplazar con una unidad compatible.

Mientras que la mayoría de adaptadores/controladores USB no presentan conflicto con la unidad MP45, el Departamento de Pruebas ha confirmado que los siguientes productos son fiables:

- Controlador Host Universal USB Intel 82801G (ICH7 Family)
- Controlador Host Renesas Electronics USB 3.0 (PCI)
- Adaptador tarjeta Renesas Electronics USB 3.0 Express
- Adaptador tarjeta StarTech USB 3.0 Express

Para más información contactar con BIOPAC:

BIOPAC

Support@biopac.com

Tel: (805) 685-0066

Fax: (805) 685-0067