기획서

21300282 박동찬

2 정

주제

"시니어 인력들이 새로운 경력을 쌓을 수 있도록 다양한 기업, 정부 서비스, 단 기 프로젝트 등을 소개해주고 연결해주는 플랫폼 서비스"

현재 한국사회는 다른 어떠한 나라보다도 급속도로 고령화로 접어들고 있으며 실제 연구결과 20년대생이 취업 후 월급의 60% 이상을 연금으로 내야합니다. 2015년 기준 100명당 노인 부양 수가 15명인데 반해 2050년도에는 100명당 노인 부양 수가 97명에 달할 것으로 전문가들은 예측하고 있습니다. 뿐만 아니라 현시대의 시니어들은 기존의 시니어와는 달리 활발한 경제활동을 할수 있는 열정과 기반을 가지고 있습니다. 이러한 시니어들을 '액티브 시니어'라고 지칭하며, 앞으로 인구구조의 변화와 함께 경제활동의 코어층이 될 것이라고 예견되고 있습니다. 하지만 시니어들의 경제참여의 중요성에 비해서 이들을 지원하는 플랫폼 서비스는 현저히 부족하고, 제한 또한 건으로 나타났습니다. 따라서 저희는 기존 플랫폼들의 장단점을 파악하여 액티브 시니어들의 경제활동을 지원할 수 있는 보다 발전되고 정교한 플랫폼을 제공하고자 합니다.

사용자에 대한 설명

- 자립생활기(50~70세)를 지나고 있는 시니어
- 자신의 경력과 역량으로 사회적 기여를 하기 원하는 시니어
- 은퇴 후 재취업을 고민하는 시니어
- 주어진 여가 시간에 생산적인 활동을 하고 싶은 시니어
- 고경력 인력을 구하고 싶은 기업
- 시니어 대상으로 일자리를 제공하는 기업
- 고령화친화화육성사업의 결과로 만들어진 일자리를 홍보하고 싶은 정부
- (시니어 비즈니스를 홍보하고 싶은 기업)

트레드

전세계적으로 피할 수 없는 사회적 현상인 고령화에 따라 '시니어 비즈니스'가 잠재력을 가진 트렌드의 하나로 부상 중입니다. 우리나라 또한, 2017년에 이미 인구의 14%가 65세 이상인 고령화사회에 진입했습니다. 고령화율은 해가 지날수록 급격하게 증가하고 있고, 통계청에서 배포한 자료에 따르면 50-69세의 시니어 인구는 2027년까지 급증하며 생산인구의 1/3, 전체인구의 1/4에달할 것으로 전망되고 있습니다. 최상태, 한주형 교수의 100세 시대의 새로운 비즈니스 모델에 대해서 고찰한 '시니어 시프트(2018)'에서 이러한 인구층의 변화는 시니어 비즈니스를 비즈니스의중심으로 부상시킬 것이라고 예측했습니다.

시니어 시프트에서는 시니어들의 가장 큰 걱정거리인 건강, 웰 다잉, 주거의 문제, 요양 서비스, 생활 지원 서비스, 일자리, 식생활, 여행 및 유학, 패션 및 유통, 금융과 보험 등 크게 10가지 카테고리로 구분했습니다. 이 구분에서 보시는 바와 같이 일자리는 100세 시대에 제2의 인생을 위한 일자리는 현 시니어들의 큰 화두로 떠올랐습니다. 해외에서는 이러한 트렌드를 따라 시니어 창업을 지원하거나, 시니어 인재를 파견하여 사회 공헌 관련 일자리를 창출하는 등 다양한 방법으로 시니어를 지원하고 있습니다.

기존의 시니어는 수동적이고 보수적이며 경제적 부유층이 적고, 검소하며 노후를 자녀세대에게 의존한다고 인식되어 왔습니다. 하지만 '뉴 시니어' 혹은 '액티브 시니어'라고 불리는 현 시니어들은 적극적이고, 미래지향적이며 경제적 부유층이 두터우며, 합리적인 소비생활을 하고 스스로 노후준비를 하는 세대로 인식되고 있습니다. 이들 중 약 50~70세 사이의 액티브 시니어들은 체력, 지력, 지력, 지력, 정력을 유지하고 재취업이나 창업을 원하는 경우가 많고 삶의 보람을 찾아 봉사 활동을 펼치는 등 적극적인 시니어가 많은 것으로 나타나고 있습니다. 이들은 적극적으로 일자리를 창출하고 창업을 위한 교육을 받고, 생애 학습에 높은 관심을 보이고 있습니다. 실제로 통계청에서 2017년에 발표한 고령자통계에 따르면 55세~79세의 시니어 중 62.4%가 일하기를 원한다고 응답하였습니다. 그 이유 또한 생활비에 보탬(58.3%)이 되고, 일하는 즐거움(34.4%) 때문을 느낄 수 있다는 삶에 대한 적극적 의지 때문이었습니다.

국내에서는 정부와 공공기관 등에서 노인일자리 사업을 진행 중. 정부주도로 2020년 한 해동안 총 약 78만개의 일자리 발생하였습니다. 시니어인턴십, 시장형사업단, 고령자친화기업 등 시장형일자리뿐만 아니라 공익활동, 재능나눔활동 등 사회공헌형 일자리들도 제공하고 있습니다. '퇴직고급 기술인력 중소기업 활용지원 사업' 등 스타트업에 시니어들의 경험과 노하우를 전수하기 위한 노력도 존재합니다. 또한 서울에서는 50플러스센터를 운영하며 시니어들의 재교육과 취업, 창업을 도움을 주고 있는 등 시니어 일자리에 대한 다양한 노력이 존재하고 있다.

벤치마킹

사람인, 잡코리아: 리쿠르팅 플랫폼



사람인 공식 홈페이지 https://www.saramin.co.kr/

잡코리아 공식 홈페이지 https://www.jobkorea.co.kr/

대한민국의 리크루팅 플랫폼입니다. 채용 공고와 연봉 정보, 채용설명회, 합격 스펙, 직무 인터뷰 등의 컨텐츠도 확인 가능합니다. 이러한 서비스를 통해 다양한 방식으로 취업준비생들을 지원하고 있습니다. 최근엔 빅데이터, AI 기술을 활용하여 매칭 서비스 및 맟춤형 공고 추천 서비스 등 또한 제공하고 있습니다.

크몽: 온라인 외주 사이트



크몽 공식 홈페이지 https://kmong.com

한국에서 프리랜서들에게 외주를 찾고, 맡기는 주된 경로입니다. 서비스는 디자인, IT-프로그래밍, 영상-사진-음향, 마케팅, 번역-통역, 문서-글쓰기, 비즈니스컨설팅, 취업-투잡, 운세-상담, 레슨-실무교육, 주문제작 등의 11가지 카테고리로 분류됩니다. 서비스 제공자는 크몽이 제시하는 서비스 제공 기준을 통과해야만 서비스를 등록할 수 있습니다. 가격에 따라 서비스를 줄 수 있는 조건에 대해서 기입하고, 구매 신청을 받아 구매자가 원하는 서비스를 제공해주고, 결제금을 받는 형식입니다.

한국노인인력개발원, 노인일자리여기



한국노인인력개발원 홈페이지 https://kordi.or.kr/

노인일자리 여기 https://www.seniorro.or.kr/

한국노인인력개발원은 정부의 위탁을 받아 노인일자리의 개발·보급과 교육훈련 및 평가 등을 담당하는 중앙 노인일자리 전담기관으로 보건복지부 산하 위탁집행형 준정부기관입니다. 노인의 능력과 적성에 맞는 일자리의 개발, 보급과 교육훈련 등 노인일자리 전담기관입니다. 노인일자리 여기는 한국 노인인력개발원에서 제공해주는 시니어일자리 검색 서비스입니다. 다만 노인을 60~65세 이상의 시니어로 한정 짓고, 정부 정책으로 생성된 일자리에 대한 정보를 주로 제공하는 한계가 있습니다.

서울50플러스포털



서울50플러스포털 홈페이지 https://50plus.or.kr/

서울시 중장년층을 위한 지원정책 및 사업, 상담, 교육, 사회공헌형 일자리, 건강, 재무 등 맞춤형 정보를 제공하는 50+세대 전용 온라인소통창구입니다. 50+세대를 위한 맞춤형 정책을 개발하고, 새로운 일자리 모델을 발굴하며, 50플러스캠퍼스를 운영하고, 새로운 50+ 문화를 만드는 것을 목 표로 하고 있습니다

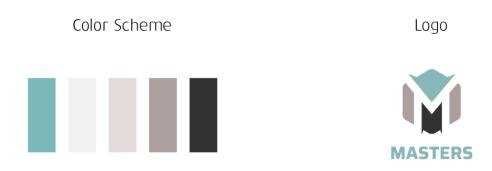
마이스터60



마이스터60 홈페이지 <u>https://www.mystar60.co.jp/</u>

노인의 나라라고 불리는 일본의 시니어 일자리 검색 플랫폼입니다. 일본에 자리한 '마이스터60'은 명칭에서 알 수 있듯이 60세 이상 시니어들만을 대상으로 하는 인재 파견회사입니다. 기업을 상대로 구인 정보를 제공하거나 빌딩 관리나 건설업, 사무직으로 구직자를 보내주는 일을 주 업무로 삼고 있습니다.

디자인

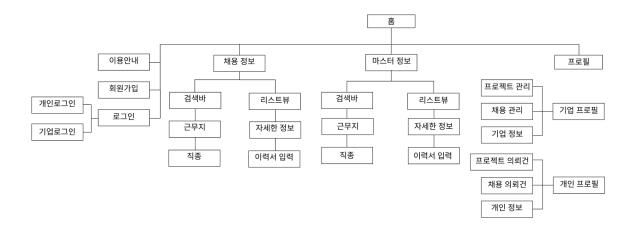


부록

기능정의서

| 버호 | 기능 Code | 기능명 Depth1 | 기능명 Depth2 | 기능명 Depth3 | 기능정의 |
|----|-------------------|------------|------------|------------------|--|
| | 1 mas-login-01 | 로그인 | 개인 로그인 | | DB에 저장된 내용과 비교를 통한 로그인, 구글 통한 로그인(API) |
| | 2 corp-login-01 | | 기업 로그인 | | DB에 저장된 내용과 비교를 통한 로그인, 구글 통한 로그인(API) |
| | 3 join-01 | 회원가입 | | | DB에 관련 내용 저장, 아이디 찾기, 비밀번호 찾기, 구글 통한 회원가입 (API) |
| | 4 main-01 | 메인 화면 | 메뉴바 | 이용 안내 | 해당 앱을 어떻게 사용하는지에 대한 간략하고 보기 좋은 설명 |
| | 5 main-02 | | | 채용 정보 | 새로운 경력을 쌓기 원하는 시니어들이 기업 채용정보와 일거리에 대해서 검색할 수 있는 기능 |
| | 6 main-03 | | | 시니어 정보 | 시니어들의 노동력을 사용하기 바라는 기업들에게 시니어들의 정보를 제공할 수 있는 페이지 |
| | 7 main-04 | | | 로그인 / 회원가입 (프로필) | |
| | 8 main-search-01 | | 검색바 | 근무지 | 검색기능: 태그별 검색(필터링), 키워드 검색 |
| | 9 main-search-02 | | | 직종 | |
| 1 | 0 mas-search-01 | 채용 정보 | 검색바 | 근무지 | 검색기능: 태그별 검색(필터링), 키워드 검색 |
| 1 | 1 mas-search-02 | | | 직종 | |
| 1 | 2 mas-view-01 | | 리스트뷰 | 자세한 정보 | 추천 알고리즘? |
| 1 | 3 mas-resume-01 | | | 이력서 입력 | form을 사용해 직접 정보를 입력할 영역과 이력서 등 파일 업로드할 영역 구분 |
| 1 | 4 corp-search-01 | 시니어 정보 | 검색바 | 근무지 | 검색기능: 태그별 검색, 키워드 검색 |
| 1 | 5 corp-search-02 | | | 직종 | |
| | 6 corp-view-01 | | 카드뷰 | 자세한 정보 | 벤치마킹이 필요할 듯 |
| | 7 corp-request-01 | | | 프로젝트/채용 의뢰 | |
| 1 | 8 corp-project-01 | 기업 프로필 | 메뉴바 | 프로젝트 관리 | 진행중인 프로젝트 및 결과에 대한 요약 페이지 |
| 1 | 9 corp-manage-01 | | | 채용 관리 | 채용한 시니어에 대한 정보를 요약적으로 보여주는 페이지 |
| 2 | 0 corp-info-01 | | | 기업 정보 | 채용 정보에 노출시킬 기업에 대한 정보를 입력/수정 하는 페이지 |
| 2 | 1 mas-project-01 | 개인 프로필 | 메뉴바 | 프로젝트/채용 의뢰건 | 현재 진행중인 프로젝트나 채용에 대한 정보를 요약적으로 보여주는 페이지 |
| 2 | 2 mas-resume-02 | | | 이력서 | form을 사용해 직접 정보를 입력할 영역과 이력서 등 파일 업로드할 영역 구분 |
| 2 | 3 mas-info-01 | | | 개인 정보 | 프로필 |

Information Architecture



Wireframe

