



FIAP
ADS - 2TDSRP

challenge odontoprev

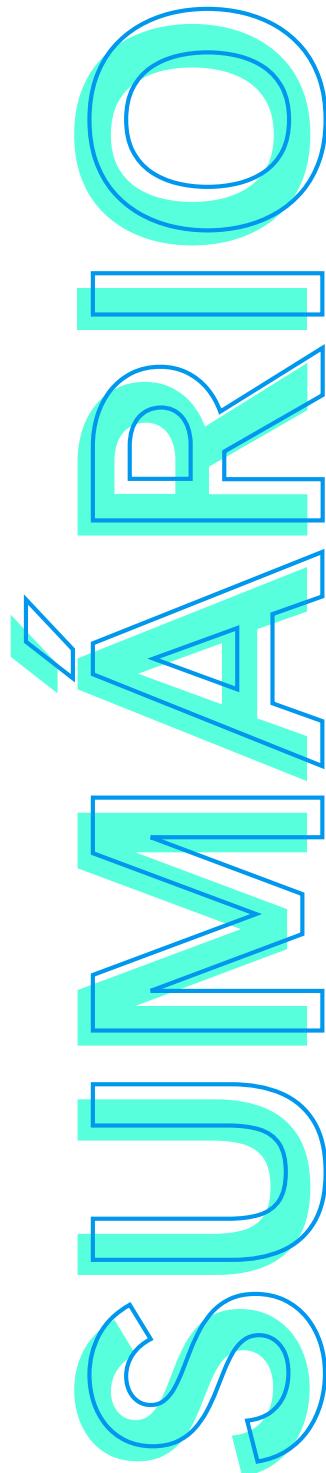
MOBILE APPLICATION DEVELOPMENT

DELFOS MACHINE

Claudio Bispo RM553472

Patricia Naomi RM552981

// 2020



01.	Introdução.....	3
02.	Contexto.....	4
03.	Desafio.....	5
04.	Link Video Youtube.....	8
05.	Protótipos.....	9
06.	Repositório Github.....	20

INTRODUÇÃO



Este projeto tem como foco melhorar a saúde bucal dos clientes e reduzir a sinistralidade nas empresas de odontologia por meio de uma abordagem preventiva automatizada. Observa-se que a falta de cuidados regulares e de acesso a informações personalizadas contribui significativamente para o aumento de atendimentos emergenciais e de alto custo, tanto para os clientes quanto para as empresas do setor.

Para enfrentar esse problema, foi proposto a criação de um sistema inteligente que automatize o agendamento de consultas preventivas e forneça conteúdos educativos personalizados, incentivando hábitos saudáveis e reforçando a importância do cuidado contínuo. A ideia é facilitar o acesso à informação e aos serviços odontológicos, promovendo a conscientização de forma prática e acessível, além de gamificar o processo para aumentar o engajamento dos clientes. Dessa forma, o projeto visa não só otimizar os custos operacionais das empresas, mas também garantir um atendimento de qualidade que seja preventivo e acessível a todos.

CONTEXTO

A sinistralidade em empresas de odontologia é elevada, em grande parte devido à falta de prevenção e cuidados regulares dos clientes. A ausência de práticas preventivas resulta em problemas de saúde bucal mais graves e caros, impactando tanto os clientes quanto as empresas, que são obrigadas a arcar com procedimentos emergenciais e de alto custo.

Diante desse cenário, o projeto idealizado visa promover a prevenção e a educação contínua dos clientes por meio de um sistema automatizado que facilite o agendamento de atendimentos básicos e ofereça conteúdos educativos. A inclusão de vídeos abordando cuidados com a saúde bucal busca reforçar a conscientização sobre a importância da prevenção, incentivando os clientes a se envolverem de maneira ativa e recompensando-os com um sistema de pontuação e relacionamento.

A falta de acesso a informações personalizadas agrava a sinistralidade, pois muitos clientes acabam enfrentando problemas bucais que poderiam ser evitados com orientações adequadas. Assim, o projeto propõe fornecer recomendações preventivas adaptadas ao perfil de cada cliente, minimizando a necessidade de atendimentos emergenciais e garantindo maior previsibilidade nos cuidados. Dessa forma, é possível reduzir os custos para as empresas, ao mesmo tempo que melhoramos a saúde e a experiência dos clientes.

Além disso, o sistema otimiza o agendamento de consultas, priorizando consultórios próximos à localização do cliente e automatizando lembretes e notificações via WhatsApp, e-mail e aplicativo. Esse processo torna os cuidados preventivos mais acessíveis e práticos, reduzindo a resistência dos clientes em realizar consultas periódicas.

Por fim, as empresas odontológicas também se beneficiam, pois a base de informações e o histórico de atendimento coletados pelo sistema podem ser utilizados em programas de motivação e engajamento de colaboradores. Dessa maneira, o projeto não só promove a saúde dos clientes como também contribui para a sustentabilidade financeira das empresas.

DESAFIO

PRINCIPAL

Aplicativo com Agenda Digital: Desenvolvimento de um aplicativo com uma agenda eletrônica que faça os agendamentos automatizados, lembre os usuários sobre consultas e cuidados diários, além de oferecer dicas personalizadas para a saúde bucal.

Cadastro de Clientes: Criar um site e aplicativo para o cadastro de clientes.

Os tópicos a seguir referem-se a futuras implementações que serão desenvolvidas ao longo das próximas Sprints. Cada uma dessas funcionalidades visa aprimorar o projeto, trazendo melhorias contínuas para a experiência do usuário e para a eficiência dos processos. As implementações serão realizadas de maneira incremental, garantindo que cada novo recurso seja cuidadosamente testado e integrado ao sistema existente.

01. Formulário Detalhado

Desenvolver um formulário que colete informações abrangentes sobre a rotina e saúde bucal do cliente. Esse formulário deve incluir perguntas sobre trabalho, estudo, cuidados familiares e preferências de horários para exames, permitindo agendamentos automáticos de acordo com a disponibilidade do cliente, como agendar consultas para o final de semana, se necessário.

02. Página de Agenda

Implementar uma página dedicada à agenda, exibindo as atividades que o cliente precisa realizar, com horários, nomes, descrições e períodos. Este modelo funcionará de forma semelhante à "Alexa tarefas", oferecendo lembretes automáticos e personalizados desses agendamentos.

03. Base de Clínicas

Desenvolver um fluxo para coletar avaliações das clínicas, abrangendo avaliações no Google e formulários internos preenchidos pelos clientes. Isso permitirá identificar as clínicas mais bem avaliadas, cruzando esses dados com os custos para oferecer as melhores opções em termos de qualidade e preço.

04. Modelo de IA para Recomendações

Criar um modelo de inteligência artificial capaz de analisar as informações do banco de dados e gerar recomendações personalizadas de serviços preventivos odontológicos.

05. Sistema de Notificação Eletrônica

Desenvolver um sistema automatizado para notificar os clientes sobre próximos passos e cuidados necessários. Atualmente, a empresa utiliza uma agenda e envia avisos apenas por e-mail, com pouca antecedência. O novo sistema será mais dinâmico e funcional, oferecendo notificações antecipadas e personalizadas por diferentes canais, como WhatsApp, e-mail e aplicativo.

06. Integração com Banco de Dados

Integrar o sistema ao banco de dados para coletar e analisar informações sobre pacientes, médicos, clínicas e rotinas familiares. Além disso, considerar a integração com fontes de dados judiciais para identificar processos abertos, permitindo monitorar possíveis fraudes de maneira mais eficiente.

07. Análise Preditiva para Fraude

Aplicar técnicas de machine learning para prever quais usuários têm maior probabilidade de abrir sinistros, possibilitando a adoção de ações proativas de prevenção e mitigação de riscos.

08. Análise de Comportamento dos Clientes

Utilizar dados históricos para identificar usuários com alta frequência de sinistros, analisando seu perfil demográfico, histórico de uso e tipos de procedimentos realizados. Essa análise permitirá compreender padrões e fatores de risco, auxiliando na tomada de decisões para reduzir a frequência de sinistros.

09. Segmentação de Usuários

Implementar um modelo de classificação para categorizar usuários em grupos de risco (alto, médio e baixo), permitindo direcionar ações de maneira mais eficaz. Essa segmentação facilitará a alocação de recursos preventivos e intervenções específicas, melhorando os resultados em termos de prevenção e redução de sinistralidade.

10. Campanhas Educacionais

Criar materiais informativos sobre cuidados dentários e a importância da prevenção, incluindo vídeos educativos, posts em blogs e newsletters. Esses conteúdos visam conscientizar os clientes de forma acessível, incentivando a adoção de hábitos saudáveis para a manutenção da saúde bucal.

11. Vídeos no App

Como alternativa às consultas, os clientes serão incentivados a assistir vídeos educacionais sobre saúde bucal. Ao completar esses vídeos, os clientes poderão acumular pontos no programa de relacionamento, promovendo engajamento e conscientização sobre a importância da prevenção.

12. Programas de Incentivo

Desenvolver um sistema de recompensas para usuários que realizam consultas regulares e tratamentos preventivos, como limpeza e check-ups. O sistema oferecerá descontos em procedimentos preventivos para incentivar o uso desses serviços antes que problemas maiores se desenvolvam. Os clientes poderão acumular pontos ao realizar atividades sugeridas, que poderão ser convertidos em descontos na próxima mensalidade, promovendo o cuidado contínuo e prevenindo complicações odontológicas.

LINK VIDEO YOUTUBE

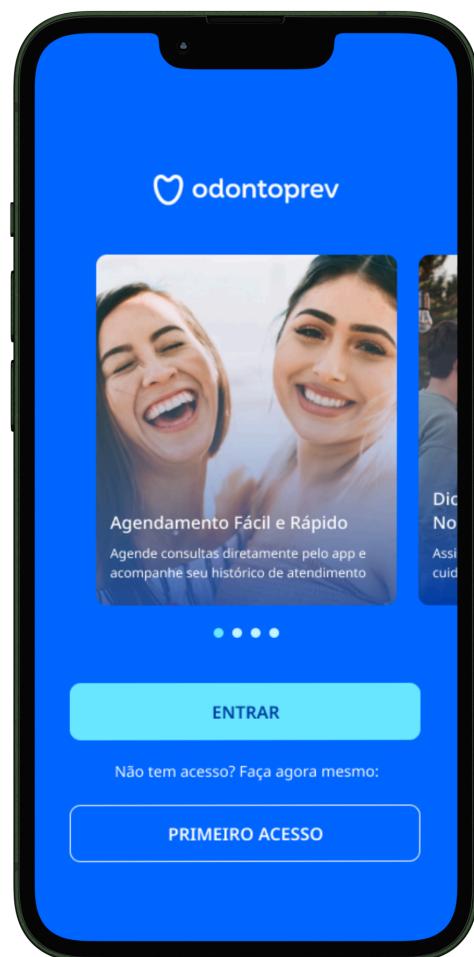
<https://youtu.be/4rk6KTjp8mM?si=pX0hx5JeQJZQIV83>

PROTÓTIPO

A seguir, serão apresentados os protótipos das telas do aplicativo mobile, ilustrando como os usuários poderão interagir com a plataforma e acessar os serviços oferecidos. Esses protótipos foram desenvolvidos para proporcionar uma visão clara da interface do usuário, destacando a usabilidade, as funcionalidades disponíveis e a experiência planejada para garantir praticidade e eficiência no cuidado com a saúde bucal. Essa etapa do projeto visa validar as funcionalidades e obter feedback antes da implementação final.

TELA INICIAL

A tela principal do aplicativo apresenta um layout simples e amigável, com o objetivo de facilitar a navegação do usuário. Na parte superior, o logotipo da Odontoprev é exibido, destacando a identidade visual da empresa. Logo abaixo, há uma seção de destaque com informações sobre os principais recursos do app, como "Agendamento Fácil e Rápido" e "Dicas para Cuidar do Sorriso", apresentando aos usuários as funcionalidades do app. Ao centro da tela, o botão "ENTRAR" permite que usuários registrados acessem suas contas, enquanto a opção "PRIMEIRO ACESSO" direciona novos usuários para um rápido cadastro, tornando o processo de entrada mais intuitivo e acessível.





PRIMEIRO ACESSO

A tela de "Primeiro Acesso" do aplicativo é voltada para novos usuários que desejam se cadastrar no sistema. No topo da tela, há um botão de retorno que facilita a navegação, permitindo ao usuário voltar à tela anterior. Abaixo, um campo de entrada para "CPF ou Carteirinha" é oferecido para iniciar o cadastro, seguido por um botão para confirmar a ação.

Mais abaixo, há uma seção que inclui o botão "Simule seu plano", que leva o usuário para o site da Odontoprev para explorar opções de cobertura adequadas às suas necessidades.

PRIMEIRO ACESSO

Estas telas fazem parte do processo de cadastro do usuário no aplicativo Odontoprev, guiando-o por diferentes etapas de forma prática e intuitiva. A primeira tela solicita o endereço residencial do usuário, permitindo o preenchimento de informações detalhadas, como CEP, rua, número, bairro, cidade e estado. Essa etapa garante que o sistema tenha os dados corretos sobre a residência do usuário, facilitando futuras notificações e contatos.

A próxima tela refere-se ao endereço de preferência, que não necessariamente precisa ser o endereço residencial. Esse endereço pode ser aquele em que o usuário prefere ser atendido, o que proporciona mais conveniência, especialmente para quem deseja ser atendido em um local diferente de sua casa. Nesta etapa, o usuário tem a opção de copiar os dados do endereço residencial ou preencher um endereço completamente novo.

A tela seguinte é dedicada à criação de uma senha, onde o usuário deve definir uma senha segura, seguindo critérios de segurança como número mínimo de caracteres, presença de letras maiúsculas, minúsculas, números e caracteres especiais. Esta etapa garante a segurança da conta do usuário, ajudando a proteger seus dados pessoais e informações sensíveis.

Por fim, a última tela solicita informações pessoais para concluir o cadastro, como nome completo, telefone, e-mail, CPF, gênero e data de nascimento. Esses dados são essenciais para identificar o usuário e personalizar o atendimento de acordo com o perfil de cada pessoa. A interface é direta e clara, com um botão de "Continuar" em cada etapa, que facilita a navegação e assegura um fluxo de cadastro sem complicações.

Essas telas trabalham em conjunto para assegurar que o usuário forneça todas as informações necessárias de maneira gradual, tornando o processo de cadastro fácil e eficiente, além de oferecer flexibilidade com o endereço de preferência para melhor conveniência nos atendimentos.

CONFIRMAÇÃO DE CADASTRO

A tela de confirmação do cadastro no aplicativo aparece ao final do processo de registro, informando ao usuário que seu cadastro foi concluído com sucesso e que ele agora tem acesso a todas as funcionalidades do aplicativo. O botão "Prosseguir" é apresentado de forma clara para permitir que o usuário avance facilmente e explore o aplicativo. A ilustração na parte inferior, que mostra um paciente interagindo com um profissional da saúde, reforça o compromisso da Odontoprev com o cuidado e a parceria no tratamento odontológico, finalizando o processo de cadastro de maneira positiva e motivadora.



LOGIN

A tela de login foi projetada para oferecer uma experiência de acesso fácil e intuitiva. Nela, o usuário pode inserir seu CPF ou número da carteirinha e sua senha para entrar na plataforma, com a opção de "Lembrar-se de mim" para agilizar futuros acessos. Caso o usuário esqueça sua senha, há um link direto para recuperação. Além disso, para aqueles que ainda não são clientes, a tela apresenta um banner atrativo com um botão "QUERO COMPRAR", incentivando o usuário a adquirir um plano e se tornar parte do serviço.

RECUPERAÇÃO DE SENHA

Estas duas telas fazem parte do fluxo de recuperação de senha do aplicativo Odontoprev, oferecendo ao usuário um caminho simples e seguro para redefinir suas credenciais. A primeira tela, intitulada "Esqueci Minha Senha", solicita ao usuário que informe o CPF ou número da carteirinha e a data de nascimento, permitindo validar sua identidade antes de prosseguir. Esse processo garante segurança adicional, prevenindo acesso não autorizado.

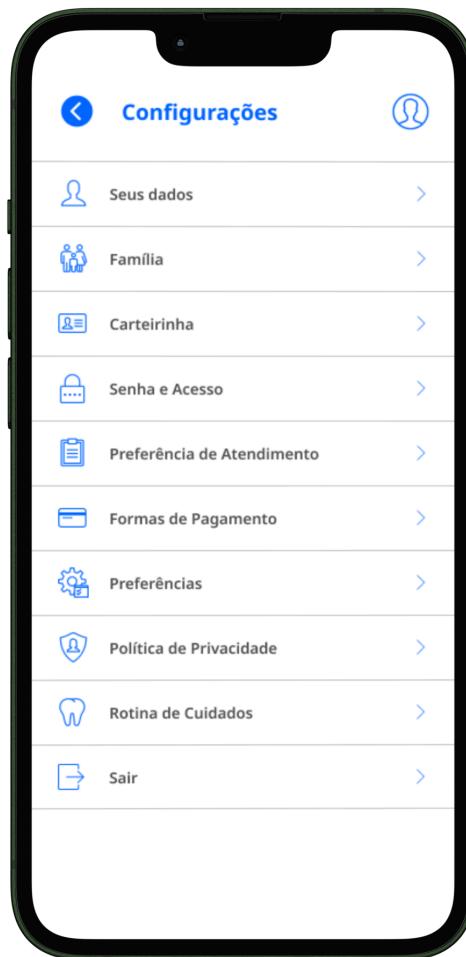


Após a verificação dos dados, o usuário é direcionado para a tela "Nova Senha", onde deve criar uma nova senha de acordo com critérios de segurança claramente listados, como a necessidade de incluir letras maiúsculas, minúsculas, números e caracteres especiais. Esta tela busca assegurar que a nova senha seja forte e capaz de proteger as informações do usuário. O botão "ENVIAR" conclui o processo, garantindo uma experiência tranquila e protegida para redefinir o acesso ao aplicativo.

CONFIGURAÇÕES

A tela de "Configurações" do aplicativo Odontoprev proporciona aos usuários um local centralizado para gerenciar suas informações e preferências pessoais. Nela, é possível acessar e editar "Seus dados", assim como informações sobre a "Família", caso o plano odontológico abranja outros membros. A seção "Carteirinha" permite visualizar e gerenciar o cartão do plano de forma digital, facilitando o acesso.

Há também a opção "Senha e Acesso" para modificar as credenciais de login e aumentar a segurança da conta.

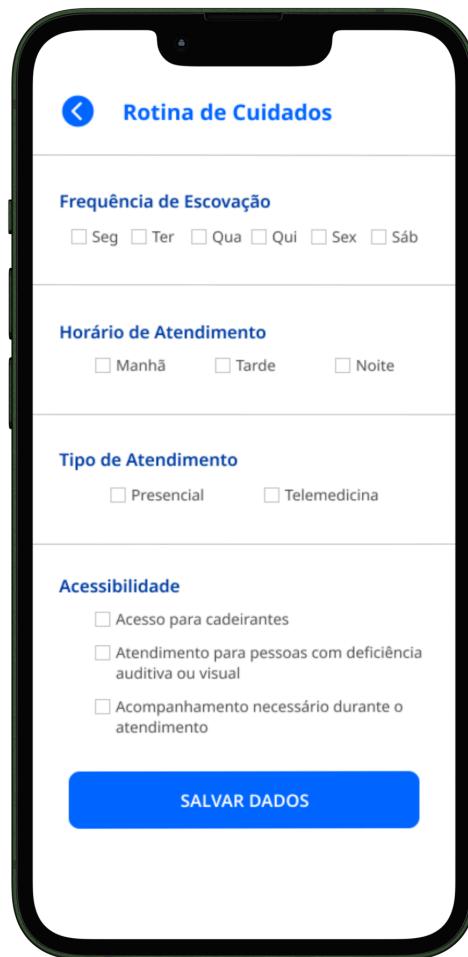


Em "Preferência de Atendimento", o usuário pode definir locais preferidos para consultas, enquanto em "Formas de Pagamento" é possível configurar as opções de pagamento desejadas. A seção "Preferências" permite ajustes relacionados ao uso do aplicativo, como notificações e configurações de comunicação.

Além disso, a tela inclui informações importantes sobre a "Política de Privacidade", garantindo que o usuário esteja ciente de como seus dados são utilizados. A "Rotina de Cuidados" oferece recomendações e lembretes para manutenção da saúde bucal, e, por fim, a opção "Sair" permite que o usuário faça logout do aplicativo. Esta tela de configurações foi desenvolvida para ser completa e intuitiva, garantindo que o usuário tenha controle total sobre suas informações e preferências no app.

ROTINA DE CUIDADOS

A tela "Rotina de Cuidados" permite que o usuário personalize suas práticas de saúde bucal, definindo a frequência de escovação diária, uso de fio dental (1 a 3 vezes), e horários para utilização de enxaguante bucal. Além disso, o usuário pode programar lembretes para limpeza profissional, escolhendo entre intervalos de 3, 6 ou 12 meses. O botão "SALVAR DADOS" registra todas as preferências, garantindo um acompanhamento personalizado.



PREFERÊNCIA DE ATENDIMENTO

A tela "Preferência de Atendimento" permite que o usuário configure suas preferências relacionadas ao atendimento odontológico, garantindo uma experiência mais personalizada. O usuário pode selecionar os "Dias de Preferência" para os atendimentos, assim como o "Horário de Atendimento" (manhã, tarde ou noite), adequando-se à sua rotina. Além disso, é possível escolher o "Tipo de Atendimento", entre presencial ou por telemedicina. A seção de "Acessibilidade" permite marcar opções que visam tornar o atendimento mais inclusivo.

NOTIFICAÇÕES

A tela "Notificações" reúne todas as mensagens importantes enviadas ao usuário, mantendo-o informado sobre sua saúde bucal e incentivando o engajamento. Entre as notificações apresentadas, estão o "Lembrete de Consulta Preventiva", que lembra o usuário da próxima consulta agendada e também notificações sobre "Pontos de Recompensa Acumulados". Essa tela é fundamental para assegurar que o usuário esteja atento às suas consultas.

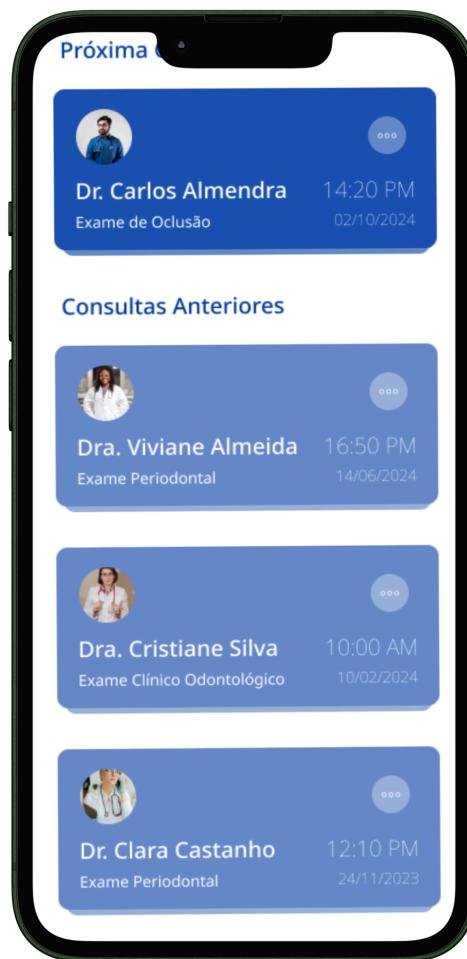


PREFERÊNCIA DE ATENDIMENTO

A tela "Preferência de Atendimento" permite que o usuário configure suas preferências relacionadas ao atendimento odontológico, garantindo uma experiência mais personalizada. O usuário pode selecionar os "Dias de Preferência" para os atendimentos, assim como o "Horário de Atendimento" (manhã, tarde ou noite), adequando-se à sua rotina. Além disso, é possível escolher o "Tipo de Atendimento", entre presencial ou por telemedicina. A seção de "Acessibilidade" permite marcar opções que visam tornar o atendimento mais inclusivo.

CONSULTA

A tela de Consultas apresenta ao usuário um resumo claro e organizado de suas consultas agendadas e realizadas. Na parte superior, a próxima consulta é destacada, com informações sobre o profissional responsável, tipo de exame e a data e horário agendados, garantindo que o usuário esteja ciente de seus próximos compromissos. Abaixo, a seção "Consultas Anteriores" lista as consultas passadas, incluindo o nome do dentista, tipo de exame e a data e horário em que ocorreram.

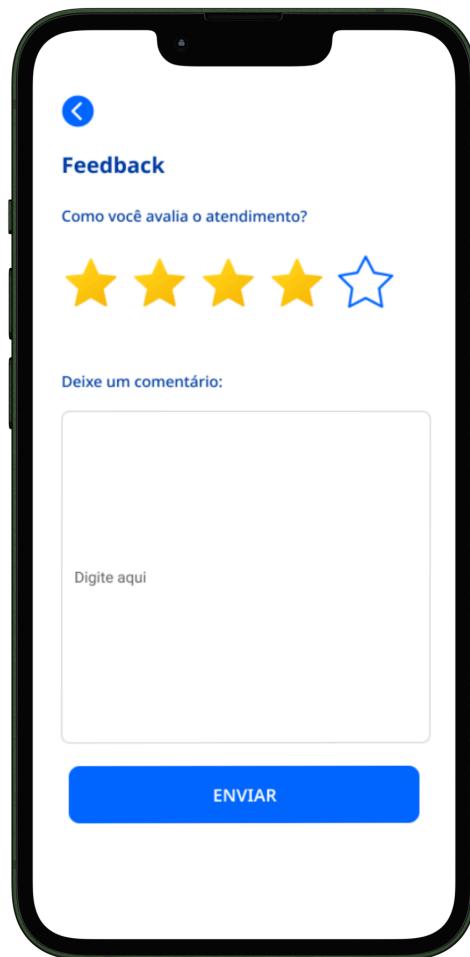


PERFIL DO DENTISTA

A tela de perfil do dentista fornece informações detalhadas sobre o médico, incluindo sua especialidade, formação, preço inicial de consulta e indicadores como anos de experiência, feedback dos pacientes, e número de pacientes atendidos. A seção "Sobre Mim" destaca o perfil do profissional. Também é possível acessar detalhes sobre "Disponibilidade", "Experiência", e "Educação", além de visualizar o local de atendimento.

FEEDBACK

A tela de "Feedback" permite ao usuário avaliar o atendimento recebido de forma prática e direta. Nela, o usuário pode selecionar uma nota de uma a cinco estrelas para refletir sua satisfação com o serviço prestado. Além disso, há um campo para deixar um comentário opcional, onde o usuário pode compartilhar suas impressões detalhadas ou sugerir melhorias. Esta funcionalidade incentiva a comunicação e o relacionamento entre os pacientes e os profissionais de saúde.

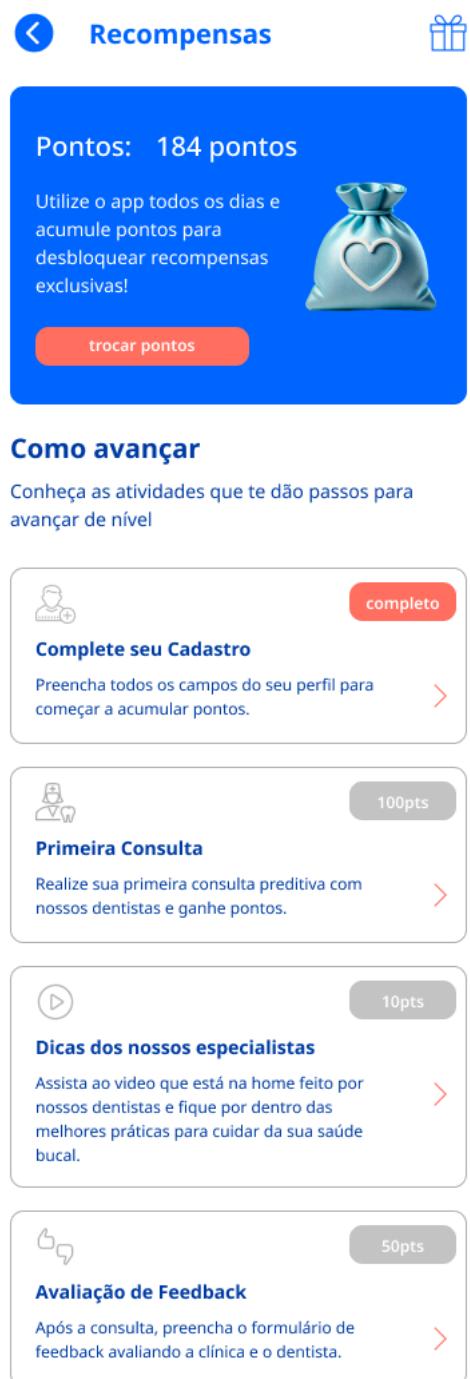


ODONTODICA - VIDEO

Esta exibe um vídeo informativo feito pelos dentistas da rede. O vídeo tem como objetivo fornecer dicas e orientações sobre saúde bucal de forma acessível e educativa, promovendo maior engajamento dos usuários com cuidados preventivos. A interface possui controles básicos de reprodução na parte inferior e informações sobre a profissional, incluindo especialidade e localização, que ajudam o usuário a se conectar melhor com o conteúdo apresentado.

PROGRAMA DE RECOMPENSAS

A tela "Recompensas" do aplicativo mostra o sistema de pontos acumulados pelos usuários, incentivando o uso contínuo do app e o engajamento em práticas de saúde bucal. Na parte superior, o usuário pode ver quantos pontos acumulou, e há um botão "trocar pontos" para verificar as recompensas. Abaixo, há uma seção "Como avançar", onde são apresentadas as atividades que ajudam a acumular mais pontos, como "Complete seu Cadastro", "Primeira Consulta", "Dicas dos nossos especialistas" (assistir vídeos para ganhar 10 pontos), e "Avaliação de Feedback" (preencher o feedback após a consulta para ganhar 50 pontos). Esta tela incentiva o usuário a participar ativamente e se beneficiar dos serviços oferecidos, promovendo uma jornada de cuidado odontológico mais completa e recompensadora.



TROCAR PONTOS

A tela "Trocar Pontos" mostra as opções de recompensas disponíveis para troca utilizando os pontos acumulados. O usuário pode ver seu saldo atual de pontos e explorar os benefícios que pode conquistar. As recompensas incluem diversas experiências para o usuário. Esta tela incentiva o usuário a continuar utilizando o aplicativo, oferecendo prêmios práticos e desejáveis que recompensam a participação ativa e o cuidado com a saúde bucal.

The screenshot shows a mobile application interface for exchanging points. At the top, there's a back arrow, the title 'Trocando Pontos', and a gift icon. Below that, a blue bar displays 'Pontos: 184 pontos'. A section titled 'O que você tem disponível' (What you have available) includes a sub-section 'Conheça as bonificações que você terá ao realizar as atividades propostas' (Learn about the rewards you will have by performing the proposed activities). Another section, 'Conheça os Benefícios' (Learn about the benefits), features three cards:

- Kit de Higiene Bucal** (750pts): Troque seus pontos por um kit com escova, fio dental e enxaguante. It shows an image of various toothbrushes and dental floss.
- Clareamento Dental Caseiro** (2000pts): Sorriso Brilhante! Troque seus pontos por um clareamento dental caseiro. It shows a woman smiling.
- Voucher Netflix** (3000pts): Relax e Diversão! Aproveite suas séries favoritas. It shows a couple relaxing on a sofa.

REPOSITÓRIO GITHUB

Link para o repositório: <https://github.com/patinaomi/delfos-machine>