



Faculdade de Informática e Administração Paulista

Domain Driven Design

Challenge Salesforce

Grupo Tokito Techs

RM553472 – Claudio Silva Bispo

RM552981 – Patricia Naomi Yamagishi

RM554021 – Sara Ingrid da Silva Pereira

Sumário

| | |
|--|-----------|
| 1. Introdução | 3 |
| 2. Contexto | 3 |
| 3. Funcionalidades | 4 |
| 4. Entidades..... | 5 |
| 5. Modelo Lógico Relacional (MER) | 7 |
| 6. Funcionamento do Projeto | 7 |
| 7. Tabela dos Endpoints (API Restful) | 10 |
| 8. Exemplos Para Teste Endpoints | 11 |
| 9. Apresentação Site | 13 |
| 10.Links do Projeto | 14 |
| 11.Diagrama de Classes | 15 |

1. Introdução

Em um mundo impulsionado pela tecnologia, nosso projeto nasce com o propósito de transformar a interação digital em uma experiência inclusiva e igualitária. Estamos comprometidos em redefinir como as informações no site da Salesforce são acessadas, assegurando que todas as pessoas, com ou sem habilidades técnicas, naveguem com facilidade e sem complicações.

Identificamos que o atual acesso ao site apresenta desafios, e é nossa meta criar um portal que organiza e simplifica o fluxo de informações, tornando cada interação uma oportunidade de conexão e não um empecilho. Os formulários, longe de serem barreiras, serão vias de comunicação eficiente e intuitiva, facilitando cada passo do usuário no site da Salesforce.

2. Contexto

O objetivo deste projeto é finalizar a camada backend para o novo portal da Salesforce, com foco em acessibilidade e melhoria da experiência do usuário. Nossa solução visa simplificar a resolução de dúvidas, agilizar o contato com os usuários e gerar leads com maior eficácia, sempre priorizando a acessibilidade.

Com a finalização da nossa sprint, conseguimos concluir a integração completa com o banco de dados. Isso garante que todos os dados digitados no site pelos usuários sejam armazenados de maneira segura e eficiente. A

conclusão desta fase permite que nossa solução esteja pronta para ser testada e utilizada, proporcionando uma base sólida para futuras melhorias e expansões.

3. Funcionalidades

Nosso portal oferece uma série de funcionalidades voltadas para melhorar a experiência do cliente e garantir acessibilidade a todos os usuários:

Funcionalidades Gerais

Layout Estilizado: Interface com ênfase na estética, funcionalidade e acessibilidade.

Tour Guiado Interativo: Tour pelos produtos oferecidos, com opções de aprendizado por textos, vídeos ou conversando com um agente virtual.

ChatBot: Suporte refinado para sanar dúvidas com precisão e sem burocracia.

Experiência do Cliente: Monitoramento da experiência do visitante para melhorar nossos serviços.

Login Simples: Login rápido usando contas de plataformas parceiras (Google, LinkedIn, GitHub).

Formulário de Feedback: Sessão para usuários deixarem suas opiniões sobre nossos serviços.

Funcionalidades de Acessibilidade

Documentação Completa: Página com textos, vídeos e áudios para guiar os usuários.

Vídeos com Transcrição: Descrição textual de todos os vídeos para facilitar o aprendizado.

Tour Guiado pelo Teclado: Navegação pelo teclado com foco em acessibilidade.

Leitura em Libras: Tradução de conteúdo em Libras para usuários com deficiência auditiva.

Alteração de Tema: Opção de tema claro ou escuro para melhor leitura.

Ajuste de Tamanho da Fonte: Aumento ou diminuição do tamanho da fonte utilizando o teclado.

Leitura de Texto: Opção de leitura de conteúdos por áudio. Definição do

Idioma: Escolha do idioma preferido para a navegação.

Funcionalidades para Gerar Leads

Formulário de Descoberta: Auxílio na definição de produtos conforme as respostas do visitante.

Rankeamento: Análises com IA para identificar potenciais clientes. Dados

Acessíveis: Consultas rápidas no banco de dados para gerar leads.

4. Entidades

No desenvolvimento do novo portal da Salesforce, uma parte fundamental é a coleta e gerenciamento de dados dos usuários. Para isso, foram implementados formulários no site que capturam informações permitindo à Salesforce entender melhor as necessidades dos visitantes, fornecer suporte adequado e personalizar as interações. As entidades a seguir representam as principais interações do usuário trabalhados no site:

Questionário

A entidade Questionario armazenará as informações do visitante que tem interesse em entender qual ou quais produtos da Salesforce melhor se encaixam para resolver a dor que a sua empresa possui naquele momento. Esses dados serão armazenados de maneira eficaz, permitindo que a

Salesforce realize uma análise mais precisa com as informações fornecidas. Isso proporciona um overview do problema que um possível cliente deseja solucionar, facilitando a tomada de decisões e a personalização das interações com os clientes. A coleta de informações já no primeiro contato ajuda a Salesforce a entender o que o usuário deseja, tornando as futuras interações mais eficientes e direcionadas.

QuestFeedback

A entidade QuestFeedback captura os detalhes dos feedbacks fornecidos pelos usuários através do formulário de avaliação no site. Este formulário é projetado para coletar opiniões e sugestões dos usuários, permitindo que a empresa entenda melhor as áreas de sucesso e as que precisam de melhorias. Isso é essencial para melhorar continuamente a experiência do cliente e os serviços oferecidos.

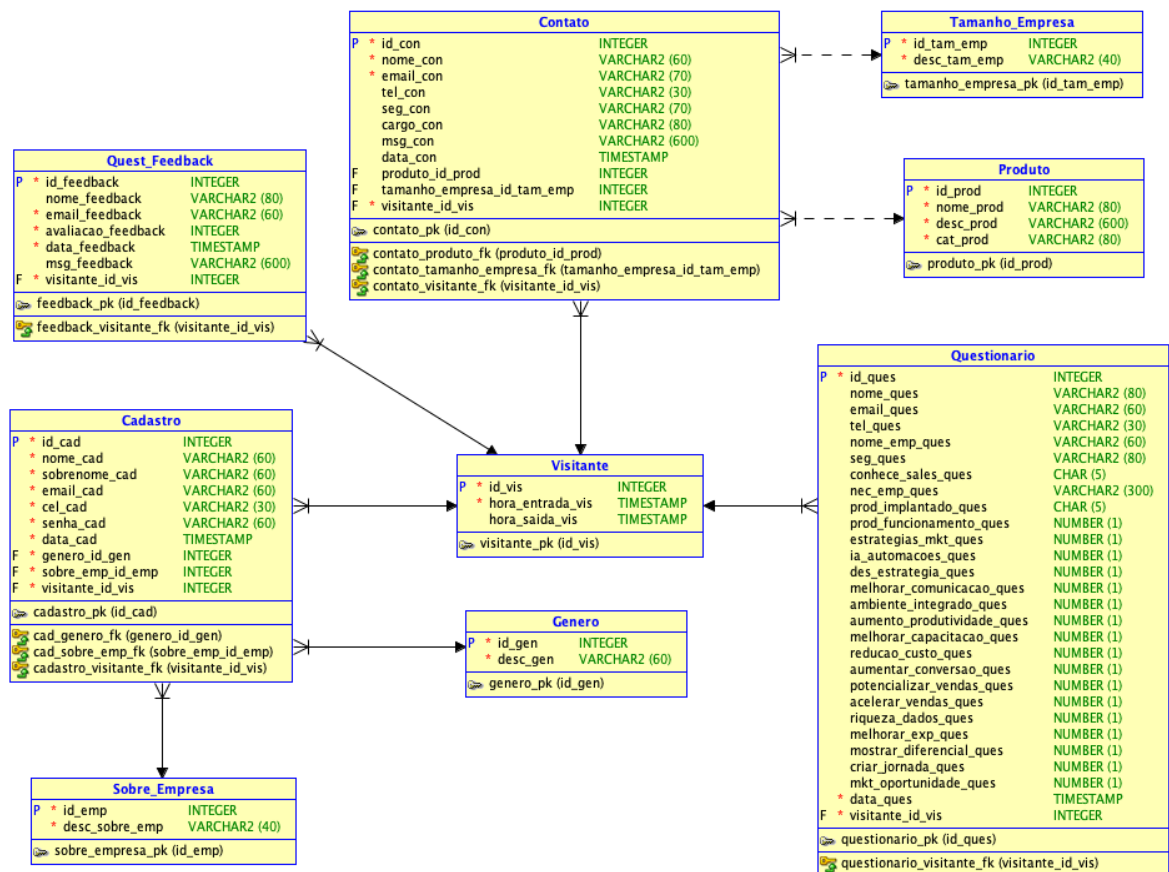
Contato

A entidade Contato captura os detalhes das mensagens enviadas através do formulário de contato no site, permitindo que a empresa gerencie e responda às consultas de forma eficiente. Esta tabela é fundamental para garantir que a empresa possa manter um registro organizado e acessível das comunicações com os usuários.

Cadastro

A entidade Cadastro captura os detalhes associados ao processo de registro dos usuários no site. Ela é essencial para gerenciar as informações dos usuários, permitindo que a empresa ofereça um acesso personalizado e seguro à plataforma.

5. Modelo Lógico Relacional (MER)



6. Funcionamento do Projeto

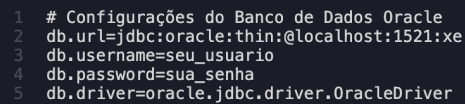
O projeto backend desenvolvido para o portal da Salesforce foi estruturado para garantir alta performance, escalabilidade e acessibilidade. A seguir, destacamos os componentes principais e seu funcionamento:

Configurações do Projeto

Arquivo config.properties:

O arquivo config.properties, localizado no diretório src/main/resources, contém as configurações essenciais para a conexão com o banco de dados Oracle. Este arquivo é lido pela classe de configuração durante a inicialização da aplicação, garantindo que as credenciais e a URL do banco de dados sejam carregadas corretamente.

Exemplo de configuração no config.properties:



```
1 # Configurações do Banco de Dados Oracle
2 db.url=jdbc:oracle:thin:@localhost:1521:xe
3 db.username=seu_usuario
4 db.password=sua_senha
5 db.driver=oracle.jdbc.driver.OracleDriver
```

Tomcat:

O Apache Tomcat é utilizado como servidor de aplicação para hospedar e executar o backend do projeto. Após a construção do projeto usando Maven (mvn clean install), um arquivo .war é gerado e pode ser implementado no Tomcat. O Tomcat gerencia as requisições HTTP, direcionando-as para os endpoints RESTful definidos nas classes de recursos.

Banco de Dados:

O banco de dados Oracle é fundamental para o armazenamento de dados do projeto. Todas as informações capturadas através dos formulários no site, como cadastros, contatos, questionários e feedbacks, são armazenadas no Oracle Database. As operações de CRUD (Create, Read, Update, Delete) são realizadas utilizando os DAOs implementados, garantindo que as interações com o banco de dados sejam eficientes e seguras.

Funcionamento Geral

Inicialização:

Quando a aplicação é iniciada, o Tomcat carrega o contexto da aplicação e as configurações do `config.properties`.

A classe `Config` lê as propriedades do arquivo e as torna acessíveis para o restante da aplicação.

Recepção de Requisições:

Os usuários interagem com o frontend do portal, preenchendo formulários e enviando dados.

Essas requisições são recebidas pelos endpoints RESTful definidos nas classes de recursos (`Resource`).

Processamento:

Cada requisição é processada pelos controladores (`Controller`), que utilizam os objetos de negócio (BO) para aplicar regras de validação e lógica de negócio.

Os BOs interagem com os DAOs para realizar operações no banco de dados Oracle.

Resposta:

Após o processamento, as respostas são construídas e enviadas de volta ao cliente (frontend) através dos endpoints RESTful.

As respostas incluem códigos de status HTTP que indicam o sucesso ou falha das operações realizadas.

Fluxo de Trabalho

Cadastro de Usuários: O usuário preenche um formulário de cadastro, os dados são enviados para o endpoint `/cadastro/inserir`, onde são validados e armazenados no banco de dados.

Contato: Mensagens enviadas através do formulário de contato são processadas no endpoint `/contato/inserir` e armazenadas, permitindo que a equipe de suporte responda às consultas.

Questionário: O formulário de descoberta coleta informações sobre as necessidades da empresa do usuário, enviadas para o endpoint `/questionario/inserir`, ajudando na personalização de recomendações.

Feedback: Feedbacks dos usuários são enviados para o endpoint `/feedback/inserir`, armazenados e analisados para melhorar continuamente os serviços.

7. Tabela dos Endpoints (API Restful)

| Endpoint | Verbo HTTP | Descrição | Códigos de Status |
|------------------------------------|------------|--|---|
| <code>/cadastro/inserir</code> | POST | Inserir um novo cadastro | 200 (OK), 500 (Internal Server Error) |
| <code>/cadastro/atualizar</code> | PUT | Atualizar um cadastro existente | 200 (OK), 500 (Internal Server Error) |
| <code>/contato/inserir</code> | POST | Inserir um novo contato | 200 (OK), 400 (Bad Request), 500 (Internal Server Error) |
| <code>/questionario/inserir</code> | POST | Inserir um novo questionário | 200 (OK), 500 (Internal Server Error) |
| <code>/feedback/inserir</code> | POST | Inserir um novo feedback de questionário | 201 (Created), 400 (Bad Request), 500 (Internal Server Error) |

8. Exemplos Para Teste Endpoints

Cadastro - Inserir - POST

<http://localhost:8080/projetoTeste/rest/cadastro/inserir>

```
{
  "nome": "João",
  "sobrenome": "Silva",
  "email": "joao@example.com",
  "celular": "11999999999",
  "senha": "senha123",
  "data": "2023-05-15T10:00:00",
  "generoId": 1,
  "sobreEmpresald": 1
}
```

Cadastro - Atualizar - PUT

<http://localhost:8080/projetoTeste/rest/cadastro/atualizar>

```
{
  "id": 1,
  "nome": "João",
  "sobrenome": "Silva",
  "email": "joao@example.com",
  "celular": "11999999999",
  "senha": "novaSenha123",
  "data": "2023-05-15T10:00:00",
  "generoId": 1,
  "sobreEmpresald": 1
}
```

Contato - Inserir - POST

<http://localhost:8080/projetoTeste/rest/contato/inserir>

```
{
  "nome": "João Silva",
  "email": "joao@example.com",
  "telefone": "123456789",
  "segmento": "Tecnologia",
  "cargo": "Gerente de TI",
  "mensagem": "Gostaria de mais informações sobre os produtos.",
  "produtoId": 1,
  "tamanhoEmpresald": 2
}
```

Questionario - Inserir - POST

<http://localhost:8080/projetoTeste/rest/questionario/inserir>

```
{
  "nome": "João Silva",
  "telefone": 123456,
  "email": "joao@example.com",
  "nomeEmpresa": "Empresa Exemplo",
  "segmento": "Tecnologia",
  "conheceSalesforce": "Sim",
  "necessidadeEmpresa": "Automatização de processos",
  "produtoImplantado": "Sim",
  "empresaFuncionamento": 1,
  "estrategiasMarketing": 4,
  "iaAutomacoes": 3,
  "desenvolverEstrategia": 4,
  "melhorarComunicacao": 4,
  "ambienteIntegrado": 3,
  "aumentoProdutividade": 4,
  "melhorarCapacidade": 3,
  "reducaoCusto": 4,
  "aumentarConversao": 4,
  "potencializarVendas": 4,
  "acelerarVendas": 3,
  "riquezaDados": 4,
  "melhorarExperiencia": 4,
  "mostrarDiferencial": 3,
  "criarJornada": 4,
  "mktOportunidade": 3,
  "data": "2024-05-20T10:00:00Z"
}
```

Feedback - Inserir - POST

<http://localhost:8080/projetoTeste/rest/feedback/inserir>

```
{
  "nome": "Teste",
  "email": "teste@exemplo.com",
  "avaliacao": 5,
  "data": "2024-05-14T10:00:00Z",
  "mensagem": "Ótimo serviço!"
}
```

9. Apresentação Site

POR QUE COMPARTILHAR SEU FEEDBACK?

Faça Parte da Mudança: Seu feedback nos ajuda a entender o que estamos fazendo certo, o que podemos melhorar e como podemos evoluir nossos serviços para atender ainda melhor às suas necessidades.

Voz Ativa: Este é o seu momento para se expressar e ser ouvido. Cada comentário, cada sugestão contribui diretamente para as melhorias que implementamos.

Rápido e Fácil: Sabemos que seu tempo é precioso. Por isso, nosso formulário é projetado para ser preenchido de forma rápida e sem complicações, respeitando seu tempo e disposição.

Compartilhe seu feedback conosco agora - juntos, podemos alcançar novos patamares de excelência.

Nome

Seu e-mail

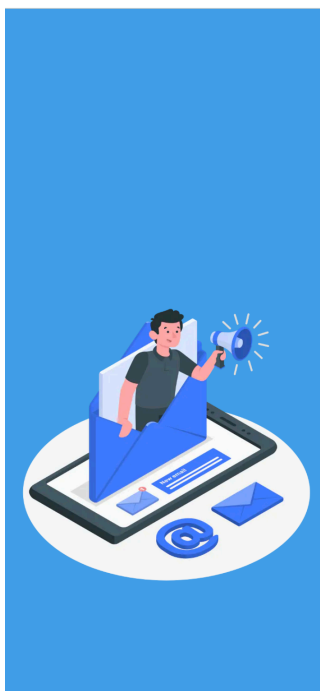
name@gmail.com

★ ★ ★ ★ ★

Sua mensagem

Deixe seu comentário aqui...

Enviar



Contato

Nome

Digite seu nome

E-mail

seuemail@gmail.com

Telefone

(xx) xxxxx-xxxx

Segmento

Segmento da empresa

Cargo

Digite seu cargo

Tamanho da empresa

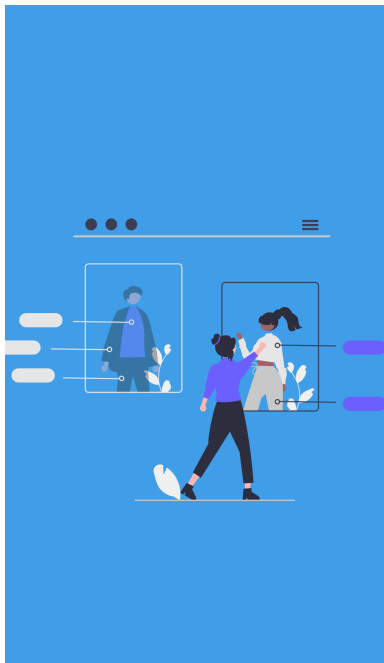
☐ Pequena ☐ Média ☐ Grande ☐ Multi nacional

Produtos

☐ Atendimento ☐ Cloud ☐ Slack ☐ Einstein ☐ Vendas ☐ Marketing

Sua mensagem

Deixe seu comentário aqui...



Cadastre-se

Nome

Sobrenome

E-mail

Celular

Senha

Confirme sua Senha

Gênero

☐ Feminino ☐ Masculino ☐ Prefiro não dizer

Sobre empresa

☐ Funcionário ☐ Proprietário ☐ Filiado ☐ Estudante

Continuar

10. Links do Projeto

Link para o repositório do Github: <https://github.com/patinaomi/sprint-3-fiap/tree/main/Domain%20Driven%20Design/sprint-4-ddd/projetoTeste>

Link do nosso projeto hospedado: <https://homologacao-challenge-salesforce.vercel.app>

11. Diagrama de Classes

