

 <b>POLITÉCNICO DE LEIRIA</b> <b>ESCOLA SUPERIOR</b> <b>DE TECNOLOGIA E GESTÃO</b>	Instituto Politécnico de Leiria Escola Superior de Tecnologia e Gestão <b>Departamento de Engenharia Informática</b>
	Licenciatura em Engenharia Informática Ramo de Sistemas de Informação Ano Letivo 2024/25  <b>Sistemas de Informação Empresariais</b> <b>Enterprise Information Systems</b> 3.º ano   2.º Semestre

## Enunciado do Projeto (projeto 1 + projeto 2)

### 1. Introdução

A Empresa XPTO *Consulting* (nome fictício de uma **empresa real**) opera na área de serviços de Tecnologias de Informação (TI).

A empresa utiliza o documento apresentado no ANEXO 1 designado de **PRC\_SG\_LOGÍSTICA (documento real)**, como linha orientadora para a gestão do procedimento de logística e de todos os processos de negócio associados. O documento descreve vários conceitos, procedimentos, documentos, regras e participantes dos processos associados ao **procedimento de logística**. A empresa pretende transformá-los num conjunto de processos de negócio relacionados, modelados em Business Process Modeling Notation (BPMN), e depois implementados numa plataforma *low-code* (*Business Process Management System* – BPMS), com o objetivo de auxiliar a sua execução, monitorização, medição e otimização.

### 2. Objetivos/Goals

Neste trabalho pretende-se, numa primeira fase (projeto 1), a modelação e otimização de alguns processos (e subprocessos) de negócio descritos no documento ANEXO I, utilizando a linguagem BPMN, tendo em conta os seguintes objetivos principais:

**Objetivo 1.** Criar uma representação que fomente a colaboração, legibilidade, compreensibilidade e evolução dos processos de negócio, modelando-os em BPMN segundo as boas práticas de modelação gerais (ver artigo de Mendling et al. - 7PMG), e as boas práticas de modelação em BPMN;

**Objetivo 2.** Aplicar os padrões de redesenho possíveis (ver artigo de Reijers & Mansar) para melhorar a qualidade, custo, tempo ou flexibilidade dos processos modelados em BPMN;

**Objetivo 3.** Prever a utilização do correio eletrónico para notificações aos clientes ou aos participantes internos dos processos de negócio, quando assim se justifique (e.g., tarefa em espera já há algum tempo), e não como meio principal de gestão dos processos de negócio;

**Objetivo 4.** Reduzir significativamente a necessidade de intervenção humana (e consequente potencial para ocorrência de erros) em tarefas dos processos que impliquem a integração/manipulação de dados entre os vários Sistemas de Informação da empresa (correio eletrónico, ERP, CRM, etc.);

**Objetivo 5.** Reduzir o tempo de espera entre a execução das tarefas dos processos (por exemplo, através de acumulação de funções temporárias ou de reatribuição de tarefas a outros colaboradores disponíveis);

**Objetivo 6.** Reduzir o tempo de resposta dos vários participantes do processo através de notificações automáticas (email ou outro canal), eventos calendarizados e automatização de atividades, bem como integração automática com os Sistemas de Informação Empresariais da organização.

Numa segunda fase (projeto 2), ter-se-á em conta a configuração e implementação dos processos numa plataforma *low-code* (do tipo BPMS) à escolha. Será necessário proceder às configurações dos formulários de interação com o utilizador, bem como as configurações associadas à organização, papéis e controlo de acesso dos utilizadores do processo.

### 3. Regras do projeto

#### 3.1 Projeto de grupo

O projeto deverá ser efetuado por estudantes em grupos até **4 elementos**.

#### 3.2 Elementos de avaliação/*assessment deliverables*

Os elementos de avaliação a entregar na **1.<sup>a</sup> fase** (projeto 1 – avaliação periódica) são:

- Diagramas BPMN dos modelos dos processos e subprocessos otimizados, **correspondentes a duas das etapas que integram o procedimento de logística**;
- Identificação das otimizações propostas.

**Nota 1:** As etapas do procedimento estão indicadas e especificadas no ponto **2. Descrição**, do Anexo 1.

**Nota 2:** No Anexo 1, ao longo da descrição do processo são referenciados documentos para serem consultados, no entanto para o desenvolvimento do projeto não é necessário o acesso ao conteúdo dos mesmos.

Os elementos de avaliação a entregar na **2.<sup>a</sup> fase** (projeto 2 – avaliação periódica) são:

- Diagramas BPMN dos modelos dos processos otimizados, elaborados num BPMS, **correspondentes a uma das etapas modelada e otimizada na 1.<sup>a</sup> fase**;
- Utilização de um BPMS para a configuração dos formulários necessários para a interação com os utilizadores do processo, bem como das configurações da organização, respetivos papéis e permissões de controlo de acesso;
- Implementação e execução dos processos pertencentes à fase escolhida, num BPMS;
- Componentes adicionais desenvolvidos (opcional).

Os elementos de avaliação a entregar para a época normal de exames (projeto) correspondem à soma dos elementos referidos acima como 1.<sup>a</sup> fase (projeto 1) e 2.<sup>a</sup> fase (projeto 2).

Todos os artefactos produzidos em ambas as fases deverão ser exportados e submetidos no *moodle*, em forma de arquivo .zip, no tópico da UC criado para o efeito, até às **23h59m** do **dia agendado para entrega (consoante calendário de avaliações do curso)**.

A 2.<sup>a</sup> fase (projeto 2 – avaliação periódica), ou o projeto completo (projeto – avaliação normal) serão ainda alvo de uma sessão de apresentação e discussão da solução completa. A classificação final de cada uma das fases do projeto (projeto 1 + projeto 2), ou do projeto global (projeto – avaliação normal) é atribuída por igual a todos os membros do grupo.