



โครงการ

การพัฒนาแอปพลิเคชันจองตั๋วภาพยนตร์

จัดทำโดย

| | | |
|----------------|-----------------|------------|
| นาย ปฏิญญา | จารุอริยานนท์ | 6342057626 |
| นางสาว พบพนิต | ต่อสกุลศักดิ์ | 6342065626 |
| นางสาว สุรัญญา | เลาหสุวรรณรัตน์ | 6342099026 |

เสนอ

รศ.ดร. วรสิทธิ์ ชูชัยวัฒนา

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา 2603322 การพัฒนาโปรแกรมประยุกต์สำหรับอุปกรณ์พกพา
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ภาคการเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565

ที่มาและวัตถุประสงค์

แนวคิดของแอปพลิเคชันจองตั๋วภาพยนตร์นี้มีจุดเริ่มต้นมาจากในปัจจุบันมีการใช้ Smart phone ที่เพิ่มขึ้น และการใช้แอปพลิเคชันร่วมกับอุตสาหกรรมต่าง ๆ มากขึ้นตาม ในช่วงก่อนการใช้ Smart phone ที่แพร่หลาย ผู้ที่ต้องการชมภาพยนตร์ต้องไปที่โรงภาพยนตร์ด้วยตัวเองเพื่อซื้อตั๋วชมภาพยนตร์ ซึ่งจะต้องไปก่อนเวลาภาพยนตร์เริ่มฉายค่อนข้างนาน และมีคิวการซื้อที่ค่อนข้างยาว นำไปสู่ความไม่สะดวก ทางผู้จัดทำตระหนักถึงความจำเป็นของระบบจองตั๋วภาพยนตร์ที่มีประสิทธิภาพและให้ความสะดวกแก่ผู้ชม ดังนั้นผู้จัดทำจึงสร้างแอปพลิเคชันที่ออกแบบมาสำหรับการจองตั๋วภาพยนตร์โดยเฉพาะขึ้นมา โดยผู้ใช้งานจะได้รับความสะดวกสบายในการใช้งาน แอปพลิเคชันนี้ช่วยให้ผู้ใช้สามารถเลือกโรงภาพยนตร์ ภาพยนตร์ รอบฉายภาพยนตร์ และที่นั่งได้ด้วยตัวเอง โดยใช้เพียงแค่แอปพลิเคชันบน Smart phone ซึ่งช่วยให้ลดเวลาในการรอหน้าโรงภาพยนตร์และผู้ใช้สามารถวางแผนเวลาได้สะดวกขึ้น

บุคลิกลักษณะของผู้ใช้กลุ่มผู้ใช้เป้าหมาย

แอปพลิเคชันนี้จัดทำมาสำหรับบุคคลทั่วไปที่ต้องการชมภาพยนตร์ แต่ไม่สะดวกในการซื้อตั๋วภาพยนตร์ที่หน้าโรงภาพยนตร์ด้วยเหตุผลทางด้านการเดินทางหรือเวลาที่ต้องดูและจองตั๋วภาพยนตร์หน้าโรงภาพยนตร์ ซึ่งแอปพลิเคชันนี้จะรวบรวมเวลาฉายภาพยนตร์แต่ละเรื่องของหลายโรงภาพยนตร์ไว้ในบนแอปพลิเคชันเดียวทำให้สะดวกต่อผู้ใช้ในการค้นหาภาพยนตร์มากขึ้น โดยสามารถแบ่งบุคลิกลักษณะของผู้ใช้ได้ดังนี้

- ผู้ที่ต้องการความสะดวกสบาย ดังที่กล่าวในข้างต้นว่าแอปพลิเคชันนี้สามารถใช้งานในการตรวจสอบรอบเวลา สาขาโรงภาพยนตร์ และจองที่นั่งได้ภายในแอปพลิเคชันเดียว ซึ่งสิ่งดังกล่าวสามารถประหยัดเวลาในการใช้ชีวิตได้
- ผู้ที่ต้องการการวางแผนล่วงหน้า ซึ่งแอปพลิเคชันนี้สามารถช่วยให้ตรวจสอบและจองที่นั่งของภาพยนตร์ได้ล่วงหน้า
- ผู้ที่ชื่นชอบการชมภาพยนตร์ แอปพลิเคชันนี้จะอัปเดตภาพยนตร์ที่เข้าใหม่อยู่เสมอ ทำให้ผู้ใช้สามารถติดตามภาพยนตร์ได้ในทันที

ขอบเขตการทำงานของ Application

Application จองตัวภาพยนตร์ ประกอบไปด้วย 5 หน้าหลัก ได้แก่

1. หน้าเข้าสู่ระบบ (Login)

ผู้ใช้งานจะต้องเข้าสู่ระบบก่อนจึงจะสามารถใช้งานได้

2. หน้าแรก (Home)

เมื่อผู้ใช้งานทำการเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้วจะพบกับหน้าแรก Home ซึ่งแสดงรายละเอียดดังนี้

- สาขาโรงภาพยนตร์ทั้งหมด เพื่อให้ผู้ใช้ได้เลือกสาขาที่ต้องการจองตัวภาพยนตร์
- รายการภาพยนตร์ที่กำลังฉาย
- รายการภาพยนตร์ที่กำลังจะเข้าฉายในเร็ววัน (โปรแกรมหน้า)

3. หน้ารายละเอียดภาพยนตร์และการจอง

เมื่อผู้ใช้งานคลิกดูภาพภาพยนตร์ที่ต้องการจากหน้าแรก (Home) ผู้ใช้งานจะพบกับหน้าแสดงรายละเอียดภาพยนตร์และการจอง ซึ่งหน้านี้จะประกอบไปด้วย

- ภาพโปสเตอร์ภาพยนตร์
- รายละเอียดภาพยนตร์ ได้แก่ ประเภทของภาพยนตร์, ความยาวของภาพยนตร์
- คลิปวิดีโอตัวอย่างภาพยนตร์จาก YouTube
- โรงภาพยนตร์ที่ต้องการจอง
- วันที่ที่ต้องการจอง
- เวลาที่ต้องการจอง
- ปุ่มเลือกที่นั่ง

4. หน้าเลือกที่นั่ง

หลังจากที่ผู้ใช้งานเลือกภาพยนตร์, โรงภาพยนตร์, วันที่ที่ต้องการจอง, เวลาที่ต้องการจอง และกดปุ่มเลือกที่นั่งแล้ว แอปพลิเคชันจะแสดงหน้าเลือกที่นั่งให้ผู้ใช้งานได้เลือกที่นั่งตามความต้องการ

5. หน้าแสดงตัวภาพยนตร์

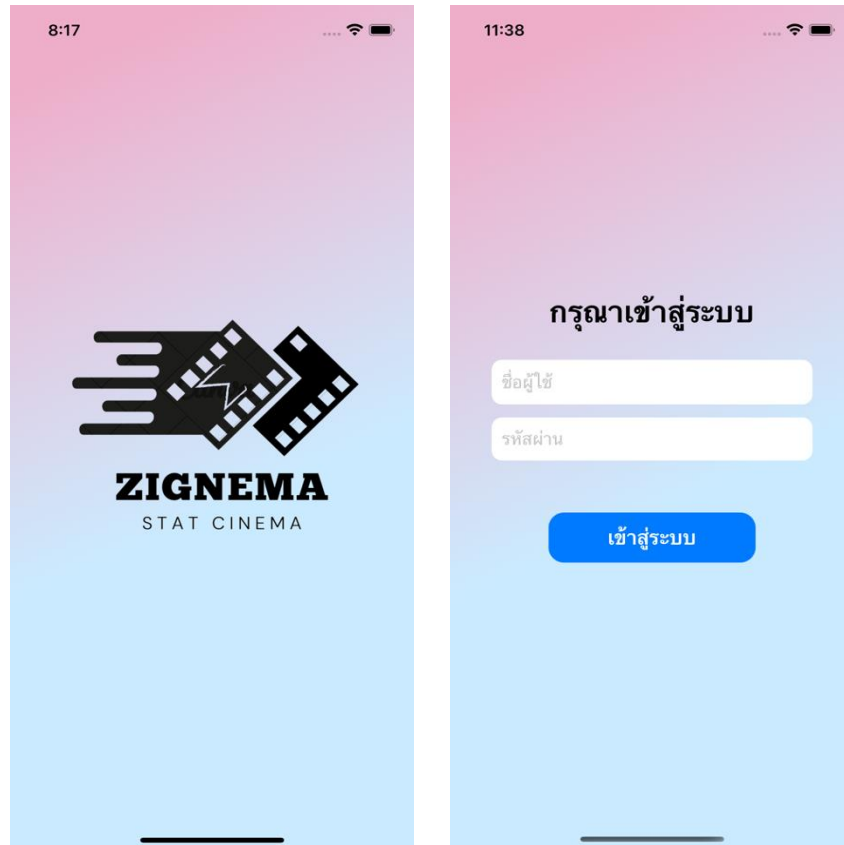
เมื่อผู้ใช้งานทำการจองเรียบร้อยแล้ว ตัวภาพยนตร์ของผู้ใช้จะปรากฏอยู่ที่หน้าแสดงตัวภาพยนตร์ซึ่งจะแสดงเป็นแถบ Barcode สำหรับการจองในแต่ละที่นั่ง และมีรายละเอียดวันที่ เวลา และที่นั่งของรอบภาพยนตร์ที่ทำการจอง

หมายเหตุ: ถ้าหากแอปพลิเคชันที่แนบไป ณ ตอนที่มีปัญหา สามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันได้ที่

<https://drive.google.com/drive/folders/1T9NljLw6c-yFSHMCz9ag1FlekmcwaETH?usp=sharing>

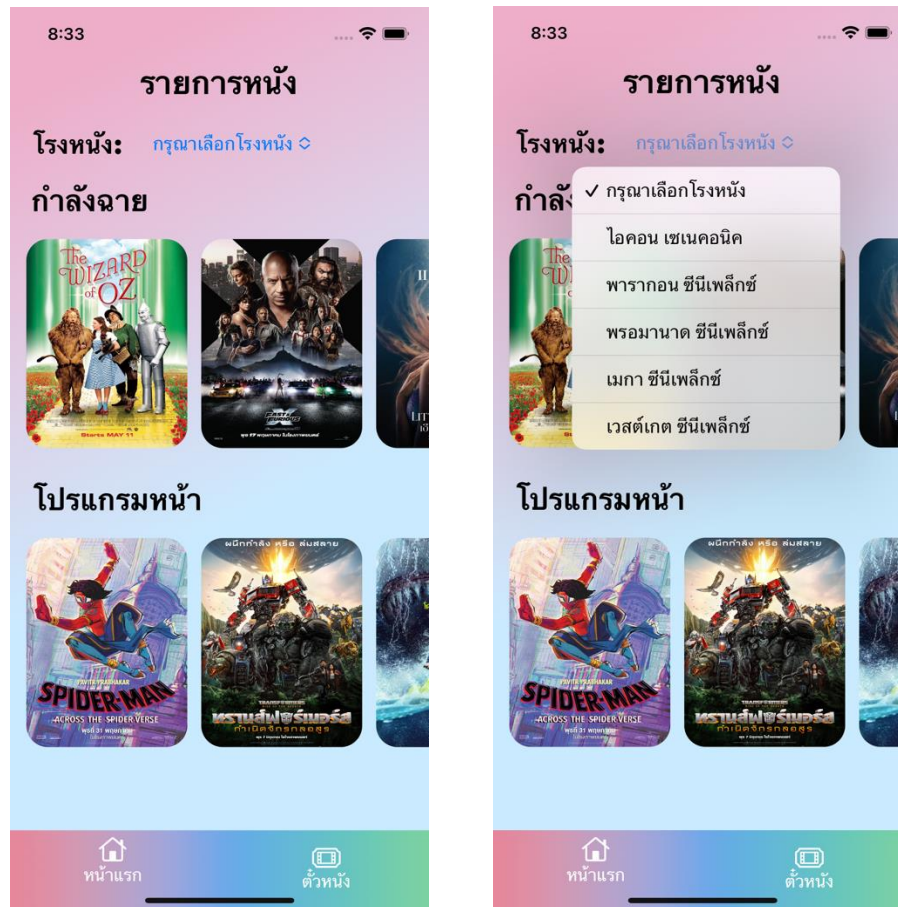
คู่มือการใช้งาน Application

1. เข้าสู่ระบบ



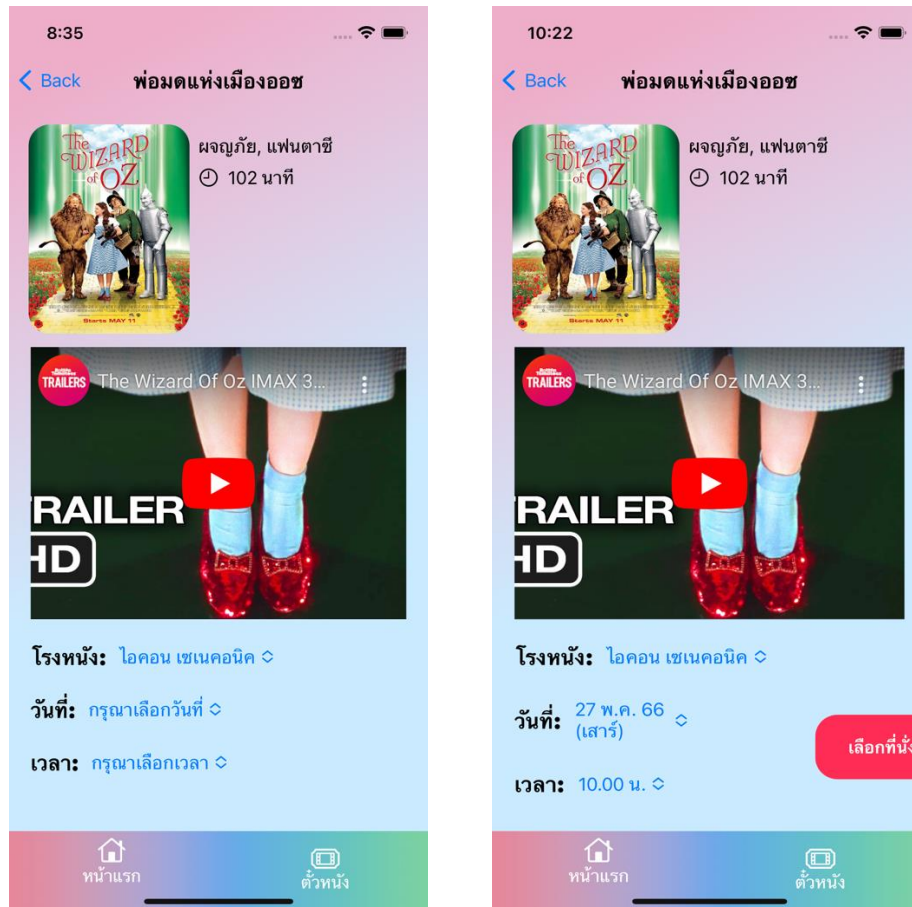
เมื่อเข้ามายังแอปพลิเคชัน ผู้ใช้จะพบกับหน้า Logo (Splash Screen) ของโรงภาพยนตร์เป็นระยะเวลาประมาณ 2 วินาที จากนั้นหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นหน้าเข้าสู่ระบบ (Login) ซึ่งผู้ใช้งานจะต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อนเพื่อเป็นการยืนยันตัวตนจึงจะสามารถใช้งานแอปพลิเคชันได้ หากมีการใส่ชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านผิดพลาดจะขึ้นความว่าชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านผิดพลาด โดยเบื้องต้นได้กำหนดให้ชื่อผู้ใช้คือ **admin** และรหัสผ่านคือ **admin**

2. หน้าแรก (Home)



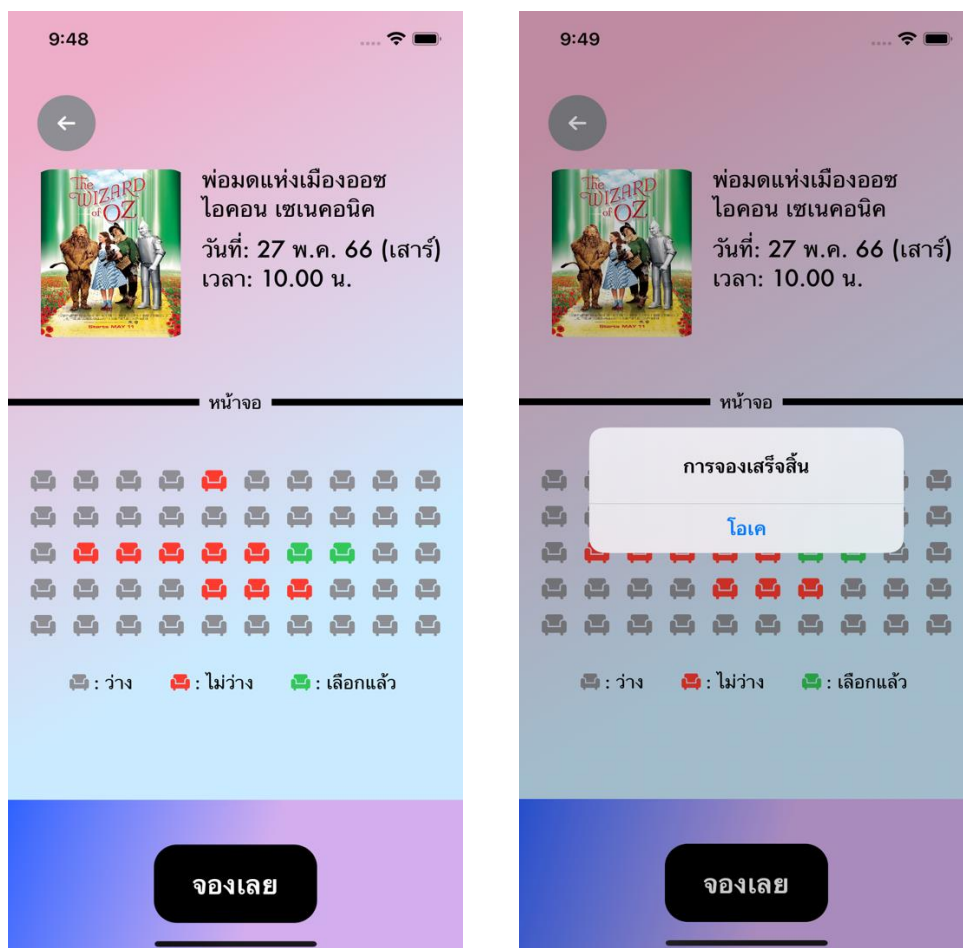
หน้าแรกของแอปพลิเคชัน ผู้ใช้สามารถเลือกโรงภาพยนตร์ที่ต้องการได้ตามภาพด้านขวา หากผู้ใช้ไม่ได้ทำการเลือกโรงภาพยนตร์ ระบบจะแสดงข้อมูลภาพยนตร์ที่ฉายอยู่ทั้งหมดของโรงภาพยนตร์ทุก ๆ สาขา โดยในหน้านี้จะแสดงรายการภาพยนตร์ซึ่งผู้ใช้สามารถกดบริเวณภาพของภาพยนตร์ที่ต้องการ และแอปพลิเคชันจะเปลี่ยนไปที่หน้าเลือกวันที่และเวลาฉายภาพยนตร์ นอกจากนี้ยังมีการแสดงภาพยนตร์ที่จะเข้าฉายในอนาคต (โปรแกรมหน้า) และส่วนแถบเมนูด้านล่างจะสามารถกดไปที่หน้าตั๋วภาพยนตร์ของผู้ใช้ได้

3. หน้ารายละเอียดภาพยนตร์และการจอง



เมื่อกดเข้ามาที่ภาพยนตร์ที่ต้องการจองจากหน้าแรก (Home) จะมาที่หน้าข้างต้นซึ่งเป็นหน้าแสดงรายละเอียดภาพยนตร์ และวิดีโอจาก YouTube ผู้ใช้สามารถเลือกวันที่และเวลาฉายของภาพยนตร์ที่ต้องการได้ และเมื่อเลือกวันที่และเวลาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงปุ่มเลือกที่นั่ง ซึ่งผู้ใช้สามารถกดเลือกที่นั่งเพื่อไปยังหน้าจองที่นั่งได้ ถ้าผู้ใช้อย่างไม่เลือกวันที่และเวลาปุ่มเลือกที่นั่งจะยังไม่ปรากฏ ดังภาพข้างต้น แต่ถ้าหากผู้ใช้เลือกภาพยนตร์ที่อยู่ในแถบ “โปรแกรมหน้า” จะไม่สามารถเลือกวันที่และเวลาได้ โดยจะมีข้อความคำว่า “เร็วๆ นี้” แทน

4. หน้าเลือกที่นั่ง



หลังจากที่ผู้ใช้งานกดปุ่มเลือกที่นั่งแล้ว แอปพลิเคชันจะแสดงหน้าเลือกที่นั่งให้ผู้ใช้งานได้เลือกที่นั่งตามความต้องการ โดยผู้ใช้งานสามารถเลือกที่นั่งได้มากกว่า 1 ที่นั่ง แต่ถ้าหากผู้ใช้งานไม่ได้เลือกที่นั่งปุ่มจองจะยังไม่ปรากฏ หากผู้ใช้งานกดเลือกตำแหน่งที่นั่งที่ต้องการแล้ว สีของเก้าอี้จะเปลี่ยนจากสีเทาเป็นสีเขียว และถ้าหากต้องการยืนยันการจองให้กดปุ่ม “จองเลย” จากนั้นหน้าจอจะแสดงหน้าต่างที่มีข้อความว่า “การจองเสร็จสิ้น” เพื่อแสดงว่าการจองได้เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยระบบจะบันทึกตัวหนังสือตามจำนวนที่นั่งที่ผู้ใช้งานจองลงในฐานข้อมูล และเปลี่ยนสถานะที่นั่งที่จองเป็น “จองแล้ว (Booked)” โดยถ้าหากผู้ใช้งานทำการจองเสร็จสิ้นและกดเข้ามาที่หน้านี้อีก รอบ ระบบจะเปลี่ยนสีที่นั่งที่ผู้ใช้งานทำการจองเป็นสีแดง

5. หน้าแสดงตัวภาพยนตร์



สำหรับหน้านี้จะแสดงในส่วนของตัวภาพยนตร์ที่ผู้ใช้ได้ทำการจอง โดยสามารถเลื่อนไปทางซ้ายหรือขวา เพื่อดูตัวภาพยนตร์เรื่องอื่น ๆ ที่ผู้ใช้ได้ทำการจอง ซึ่งแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับภาพยนตร์ที่จอง, Barcode สำหรับที่นั่ง, วัน, เวลาที่จอง และหมายเลขที่นั่ง

แนวทางการขยายผลของ Application

- เพิ่มการสร้างบัญชีของผู้ใช้ เพื่อการเก็บข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้งาน และใช้สำหรับการยืนยันตัวตนในการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน
- เพิ่มส่วนของ GPS ในการค้นหาสาขาโรงภาพยนตร์ที่ใกล้กับที่อยู่ของผู้ใช้ เพื่อเพิ่มความสะดวกของผู้ใช้งานในการเลือกหาโรงภาพยนตร์ที่อยู่ใกล้เคียงตนเองมากที่สุด
- เพิ่มในส่วนของการสื่อสารระหว่างผู้ใช้แต่ละคน ไม่ว่าจะเป็นในส่วนของการรีวิวภาพยนตร์ หรือการแชร์ภาพยนตร์ให้กับผู้อื่น เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถรู้กระแสของภาพยนตร์แต่ละเรื่อง และสามารถแสดงความคิดเห็นของตนเองที่มีต่อภาพยนตร์เรื่องนั้นได้ง่ายดาย
- เพิ่มการแนะนำภาพยนตร์หรือ personalize ภาพยนตร์ให้กับผู้ใช้แต่ละคน กำหนดส่วนลดราคาตัวภาพยนตร์ และมีระบบสะสมคะแนนให้กับผู้ใช้ เพื่อเพิ่มประสบการณ์การใช้ให้ดียิ่งขึ้น ช่วยเพิ่มการตัดสินใจในการเลือกชมภาพยนตร์ให้ดียิ่งขึ้น และเพิ่ม brand loyalty ให้กับโรงภาพยนตร์ให้เครือให้มากขึ้น
- เพิ่มช่องทางการชำระเงินให้มีหลากหลายประเภทหลังจากผู้ใช้ได้ทำการเลือกที่นั่ง เพื่อเพิ่มความสะดวกของผู้ใช้งานให้มีหลายตัวเลือกในการชำระเงิน