



# ESTRATÉGIA PARA MIGRAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADA PARA A NUVEM


*Superando os desafios*

Área proponente: Gestão de TI

Por: Patricia Liden Kutxfara  
Novembro - 2019

# Agenda

- O desafio
- História: a computação em Nuvem
- Para migrar tem que organizar
- Escopo de alto nível do projeto de Migração
- O papel da Governança de TI e a garantia da operação
- O que considerar previamente à Migração
- O que muda na Governança de TI



A disruptura tecnológica vem rapidamente trazendo novos desafios e oportunidades para as organizações

**Desafio de negócio:** as empresas estão lidando com o aumento do custo de infraestrutura, das funções de suporte devido à falta de talentos, crescentes requisitos de conformidade e imprevisibilidade dos negócios.

- ▶ **Solução:** Computação em nuvem. Hoje a computação em nuvem já não é mais uma novidade e sua realidade já está próxima inclusive de usuários domésticos que utilizam serviços fornecidos na nuvem tais como Office365™ e Google Drive™ por exemplo. Já é possível determinar com bastante confiança alguns de seus benefícios:
- ▶ **Infraestrutura** – a adoção de serviços alocados remotamente diminui drasticamente os custos operacionais de manutenção, o que determina um business case de migração bastante atrativo.
- ▶ **Talentos** – com a migração do processamento pesado de sistemas para a nuvem, a equipe de TI pode ser estabelecida com um menor número de profissionais focados em atender melhor o negócio, além de também contribuir para um business case positivo.
- ▶ **Flexibilidade e agilidade**– a partir da seleção de um bom pacote de serviços que garanta escalabilidade sob demanda, disponibilidade e segurança, o negócio pode ficar livre para crescer sem grandes impactos em investimento e tempo, promovendo maior flexibilidade e agilidade no desempenho.

**Oportunidade:** Redução do custo operacional com um período de retorno atrativo\* após a migração, melhorando a escalabilidade, desempenho, segurança e previsibilidade da manutenção das operações com garantia da conformidade sobre os requisitos

\* a calcular

# História: a computação em nuvem

Os conceitos de ERP e serviços compartilhados alimentaram o surgimento e o crescimento de funções centralizadas de finanças e contabilidade, RH, compras e outras funções de negócios

1990s



O trabalho remoto e a terceirização de mão-de-obra geraram uma nova rodada de economia de custos, reduzindo os custos humanos da execução dos serviços associados

2000s



O compartilhamento de informações, dados, imagens e serviços pela internet a qualquer hora e de qualquer lugar se fortalece e dá início a *Cloud Computing*, com o fornecimento de serviços de armazenamento e processamento de dados pela internet

2010+



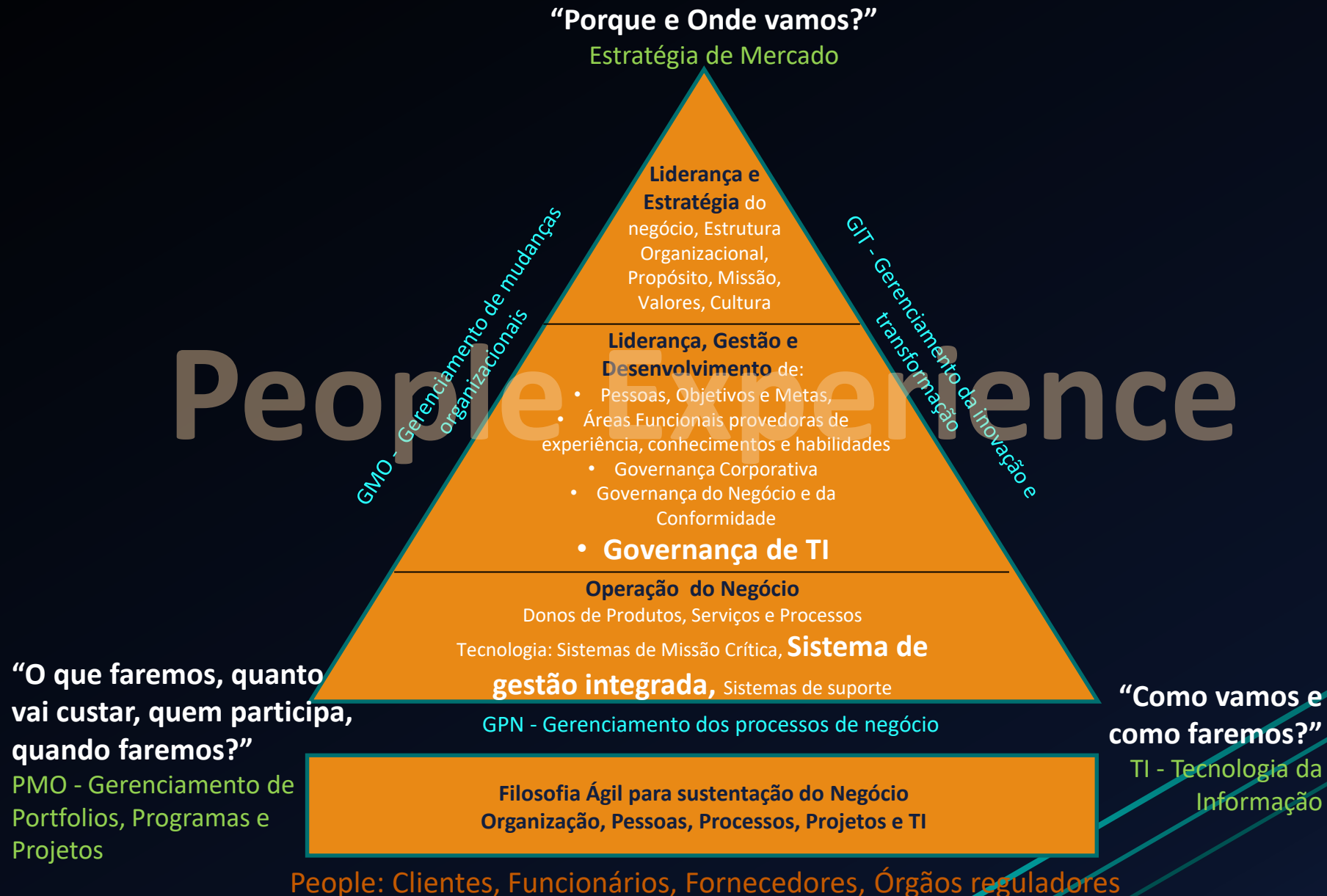
Até 2021, mais da metade das organizações globais que já utilizam a nuvem hoje terão adotado estratégias totalmente em cloud.

Futuro





# Para migrar tem que organizar



# Escopo de alto nível para Migração

**Porque:** Precisamos de melhor desempenho, maior flexibilização para implantação de Produtos, Processos e Serviços, maior agilidade na tomada de decisão por meio de indicadores confiáveis, retenção de talentos através de uma estrutura mais enxuta e moderna e redução de custos operacionais;

**Onde:** Nuvem;

**O que:** Migração do sistema de gestão integrada de nossos processos e serviços;

**Quanto vai custar:** precisamos desenvolver o Business Case;

**Quem:** TI – Governança, TI – Sistemas, PMO, GMO, GPN, GIT, Donos de Produtos, Serviços e Processos, Representantes das áreas funcionais, Gestão de Riscos Corporativos, Gestão Corporativa;

**Quando:** 2020

**Como:** precisamos definir o parceiro de solução

# O papel da Governança de TI e a garantia da operação

A Governança de TI será a responsável por estabelecer os ***parâmetros necessários (normas e regras)*** para manutenção da operação quando o sistema de gestão integrada migrar para a nuvem, de modo a ***garantir a escalabilidade e a disponibilidade*** necessárias aos donos de produtos, serviços e processos, as áreas funcionais e a estratégia do negócio.

Os demais envolvidos irão contribuir com o expertise necessário em cada competência selecionada para realização do projeto,

# O que considerar previamente à Migração

## Para dar sustentação a realização do nosso projeto

1. Em andamento - **Alinhamento da necessidade de migração** ao negócio
2. A realizar – **AS IS** - Análise do nosso sistema atual
  - Manter no novo ambiente, se possível
  - Substituir, preferencialmente buscar por padronização;
  - Evoluir / Inovar – fazer diferente e melhor;
3. A realizar – **TO BE** – Características do novo ambiente a serem consideradas (verificar se atendem as nossas necessidades)
  - Cockpit de gestão - Ferramentas de monitoramento e Indicadores disponibilizados
  - Tipos de dados armazenados e sistemas de proteção
  - Espaço de armazenamento, banda de transferência, garantias de disponibilidade
  - Características de integração com outros sistemas de suporte ao nosso negócio
4. A realizar - GMO – levantamento do **impacto das mudanças** no dia a dia da empresa e das pessoas. Estabelecimento de planos de para o Antes, o Durante e o Depois



# O que muda na Governança de TI

## Fazendo certo as coisas certas!

Frameworks adotados:

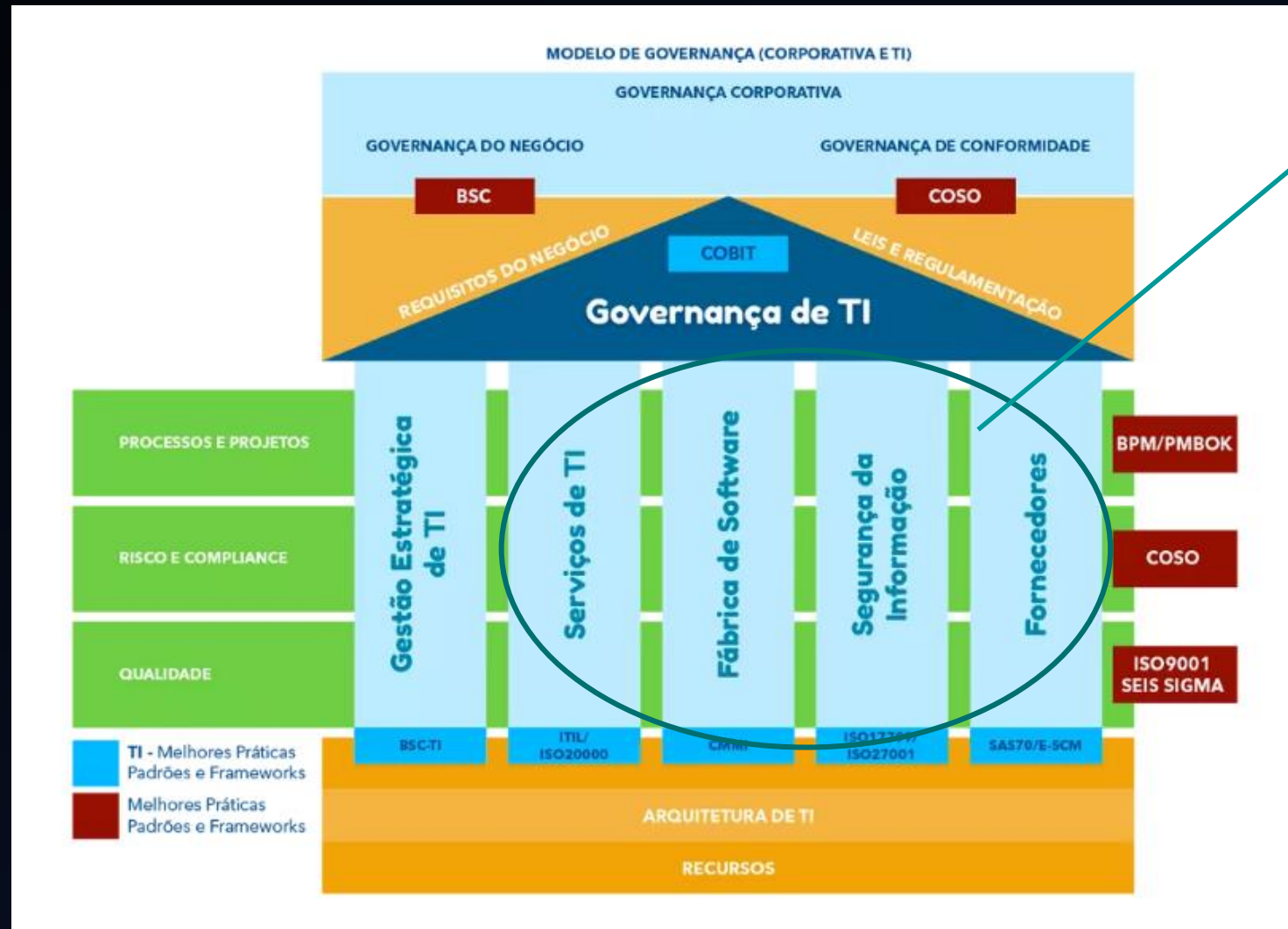
**ITIL** - boas práticas para governança de TI, com foco na gestão de serviços. Regras e processos que adotaremos para atender as demandas futuras do novo sistema integrado de gestão na nuvem, de forma priorizada e efetiva.

**GUIA PMBOK®**: boas práticas em Gerenciamento de Projetos, em parceria com o PMO.

**SCRUM** – boas práticas para o gerenciamento ágil de projetos, em parceria com o PMO.

# O que muda na Governança de TI

## Fazendo certo as coisas certas!



Onde promoveremos algumas mudanças!

# O que muda na Governança de TI

## Padronização

### Catálogo de Serviços

- Vamos revisar nosso catálogo de serviços de maneira a acomodar o novo sistema de gestão integrada na nuvem;
- Conversaremos com toda a empresa (GMO vai nos ajudar) para garantir que todos os envolvidos sejam atendidos;
- Padronizaremos os processos com:
  - Descrição do serviço;
  - Quem pode solicitar;
  - Como solicitar (processos e ferramentas);
  - Níveis de qualidade e disponibilidade acordados (**SLAs**);
  - Prazo para o reestabelecimento do serviço;
  - Custos;

*Premissa: as características do novo ambiente na nuvem (vide TO BE desse documento) deverão estar estabelecidas e acordadas com o fornecedor selecionado, em conformidade aos SLAs definidos que precisamos e acordados;*

# O que muda na Governança de TI

## Novas implementações para colaborar com a estratégia

*Nossa Fábrica de SW passa a operar em parceria com nosso fornecedor de serviços na nuvem, em caráter experimental com nosso Sistema de gestão integrada.*

### Gestão de demandas

Com a migração do nosso sistema de gestão integrada para a nuvem, teremos maior agilidade na implementação de mudanças em nossos processos de negócio, bem como a implantação de novos.

Para isso, todos os pedidos relacionados ao nosso sistema de gestão integrada serão classificados conforme:

- Rapidez / Simplicidade de implementação;
- Se é emergencial ou não
- Nível de complexidade – necessitarão de um business case se por exemplo comprometerem algum SLA estabelecido com o fornecedor da computação em nuvem que adotaremos;

*Premissa: as características do novo ambiente na nuvem (vide TO BE desse documento) deverão estar estabelecidas e acordadas com o fornecedor selecionado, em conformidade aos SLAs definidos que precisamos e acordados;*

# O que muda na Governança de TI

## Nossa segurança

### Nossas políticas

- Manteremos nossas políticas atuais de segurança.
- Durante a prospecção de fornecedores, as soluções propostas deverão considerar como premissa o que já temos estabelecido.
- Sobre o ponto de vista de arquitetura para compartilhamento de recursos e dados entre os usuários da aplicação, adotaremos o modelo *single tenant* que traz as seguintes vantagens:
  - Criação de servidores únicos para nós, com precificação simples já que o nosso serviço estará isolado dos demais;
  - Possibilidade de termos versões diferentes ou testarmos updates incrementalmente, além de obtermos feedbacks antes de liberarmos para acesso;
  - Garantia da alocação geográfica dos servidores a fim de diminuir a latência da nossa conexão;
  - **Nossa base de dados estará isolada dos demais facilitando o acordo de termos de segurança de dados;**
  - Nossa performance não será afetada por algum processo executado por usuários de outra empresa;



# O que muda na Governança de TI

## Nossa segurança

### LGPD

- Vamos aproveitar esse momento para implementarmos nossa conformidade a nova Lei Geral de Proteção aos Dados, segundo a metodologia proposta por um de nossos fornecedores prospects:



# O que muda na Governança de TI

## Fornecedores

### Planos de suporte a operação:

- Nosso fornecedor selecionado terá que nos entregar:
  - Plano de Resposta a Incidentes
  - Plano de Comunicação de Incidentes
  - Plano de Melhoria Continua e Upgrades
  - Plano de Gerenciamento de Acessos
  - Material de Treinamento

### Indicadores de monitoramento da operação (SLAs):

- Nosso fornecedor selecionado terá que nos entregar:
  - Percentual de tempo que vai utilizar para desenvolver novos projetos (atendimento aos pedidos dos nossos usuários)
  - Número de projetos que tiveram seus benefícios comprovados – gestão de benefícios em conformidade com nossos business cases
  - Nível de qualidade de serviços – definiremos os itens de qualidade em tempo de RFP, a partir do que verificarmos no TO BE;
  - Eficiência da entrega – prazos e qualidade das implementações

Obrigado!