

ENGENHARIA DE USABILIDADE

Isabela Menezes
&
Patrícia Massena



APRESENTAÇÃO DO CLIENTE



The screenshot displays the SciELO Brazil website. At the top, there is a navigation bar with the SciELO Brazil logo and the text "Scientific Electronic Library Online". Language options for "PORTUGUÊS" and "ESPAÑOL" are in the top right. Below the navigation bar is a search section with a text input field labeled "Enter one or more words", a dropdown menu for "All indexes", and a "Search" button. A link to "Add another field +" is also present. The main content area is divided into several sections: "Journal list" with tabs for "Alphabetic" and "Thematic" and a "Search by journals" input; "SciELO Press Releases" featuring a grid of five recent news items with dates and titles; and "SciELO in perspective" featuring a grid of five featured articles, each with a date, a thumbnail image, a title, and a "continue reading" link. The featured articles include the SciELO 25th anniversary, Open Access and Closed Research, a death notice for Francisco Alberto de Moura Duarte, the SciELO Data repository, and research assessment metrics.

Journal list

Alphabetic Thematic Search by journals

SciELO Press Releases

- 2022-09-30 10:05 [Viral clockworks: How do coronaviruses spill over?](#)
- 2022-09-28 10:00 [Cluster participation, absorptive capacity and sustainability practices](#)
- 2022-09-23 10:00 [Is today's "today" tomorrow's "yesterday"? On the cognitive significance of...](#)
- 2022-09-20 10:05 [Autism Spectrum Disorder \(ASD\) and a psychodramatic experience](#)
- 2022-09-01 10:00 [Barriers and pos interrelationship the employment](#)

SciELO in perspective

- 2022-09-29 15:00 [SciELO 25 Years: Open Science with IDEIA – Impact, Diversity, Equity, Inclusion,...](#)
The SciELO Program will celebrate its 25th anniversary of regular operation in the week ... [continue reading »](#)
- 2022-09-15 14:00 [Open Access and Closed Research. Who benefits from the APC?](#)
Recent research published in Scientometrics raises questions about unforeseen... [continue reading »](#)
- 2022-09-01 12:00 [Death Notice: Francisco Alberto de Moura Duarte, first President of ABEC Brasil](#)
Francisco Alberto de Moura Duarte, retired professor from the University of São Paulo... [continue reading »](#)
- 2022-08-24 10:30 [SciELO Data repository in regular operation](#)
Launched in August 2020 as part of the SciELO Program's positioning as an Open Scien... [continue reading »](#)
- 2022-08-19 10:30 [Research assess go beyond comp metrics](#)
The assessment c results that mainly citation-based me [continue reading »](#)

APRESENTAÇÃO DO CLIENTE



- Resultados fora da palavra buscada
- Infinitas opções de filtros
- Por mais que seja famoso no mundo acadêmico, o marketing deixa a desejar

Resultados: 476 591

#1

Filtros selecionados [LIMPAR](#)

Coleções: [Brasil](#) [×](#)

Filtros

[Filtrar](#)

▼ Coleções

<input type="checkbox"/> Todos	
<input checked="" type="checkbox"/> Brasil	476591

▼ Periódico [+ OPÇÕES](#)

<input type="checkbox"/> Todos	
<input type="checkbox"/> Arquivos de Neuro-Psiquiatria	8831
<input type="checkbox"/> Memórias do Instituto Oswa...	8417
<input type="checkbox"/> Cadernos de Saúde Pública	8161
<input type="checkbox"/> Ciência Rural	8148
<input type="checkbox"/> Ciência & Saúde Coletiva	7269
<input type="checkbox"/> Revista Brasileira de Enfer...	6093
<input type="checkbox"/> Química Nova	5779
<input type="checkbox"/> Arquivos Brasileiros de Car...	5748
<input type="checkbox"/> Journal of the Brazilian Che...	5530
<input type="checkbox"/> Revista da Sociedade Brasil...	5441
<input type="checkbox"/> Food Science and Technology	5278
<input type="checkbox"/> Revista de Saúde Pública	5273
<input type="checkbox"/> Revista Brasileira de Zootec...	5181
<input type="checkbox"/> Arquivo Brasileiro de Medici...	4803
<input type="checkbox"/> Brazilian Journal of Medical ...	4685

[Mostrar tudo...](#)

▼ Idioma [+ OPÇÕES](#)

<input type="checkbox"/> Todos	
<input type="checkbox"/> Português	288632
<input type="checkbox"/> Francês	702
<input type="checkbox"/> Inglês	480
<input type="checkbox"/> Espanhol	5
<input type="checkbox"/> Russo	5

▼ Ano de publicação [+ OPÇÕES](#)

<input type="checkbox"/> Todos	
<input type="checkbox"/> 2021	26738
<input type="checkbox"/> 2020	25226
<input type="checkbox"/> 2019	23479
<input type="checkbox"/> 2018	23373
<input type="checkbox"/> 2011	22807
<input type="checkbox"/> 2012	22790
<input type="checkbox"/> 2017	22729
<input type="checkbox"/> 2013	22396
<input type="checkbox"/> 2014	22338
<input type="checkbox"/> 2016	22210
<input type="checkbox"/> 2015	22032
<input type="checkbox"/> 2010	21568
<input type="checkbox"/> 2009	19914
<input type="checkbox"/> 2022	18699
<input type="checkbox"/> 2008	18623

[Mostrar tudo...](#)

▼ WoS Áreas Temáticas [+ OPÇÕES](#)

<input type="checkbox"/> Todos	
<input type="checkbox"/> Ciências da Saúde	210132
<input type="checkbox"/> Ciências Humanas	85615
<input type="checkbox"/> Ciências Agrárias	81341
<input type="checkbox"/> Ciências Biológicas	52615

▼ WoS Áreas Temáticas [+ OPÇÕES](#)

<input type="checkbox"/> Todos	
<input type="checkbox"/> Multidisciplinary	64641
<input type="checkbox"/> Medicine	56426
<input type="checkbox"/> Sciences	56086
<input type="checkbox"/> Science	41887
<input type="checkbox"/> Environmental	37948
<input type="checkbox"/> Health	37475
<input type="checkbox"/> Public	31887
<input type="checkbox"/> Occupational	30764
<input type="checkbox"/> Research	30702
<input type="checkbox"/> Agriculture	26768
<input type="checkbox"/> Educational	24484
<input type="checkbox"/> Engineering	23583
<input type="checkbox"/> Education	22812
<input type="checkbox"/> Enfermagem	22102
<input type="checkbox"/> Cirurgia	21609

[Mostrar tudo...](#)

▼ WoS Índice de Citações [+ OPÇÕES](#)

<input type="checkbox"/> Todos	
<input type="checkbox"/> Science Citation Index Expa...	233687
<input type="checkbox"/> Social Sciences Citation Index	66835
<input type="checkbox"/> Arts Humanities Citation Index	3942

▼ Citáveis e não citáveis [+ OPÇÕES](#)

<input type="checkbox"/> Todos	
<input type="checkbox"/> Citável	433515
<input type="checkbox"/> Não citável	43076

▼ Tipo de literatura [+ OPÇÕES](#)

<input type="checkbox"/> Todos	
<input type="checkbox"/> Artigo	396093

BENCH

Google

Google Scholar



☒ Articles ☐ Case law

Stand on the shoulders of giants

[Go to Google Scholar](#)

BENCH

Google

 Artigos

Aproximadamente 990.000 resultados (0,03 s)

A qualquer momento

Desde 2022

Desde 2021

Desde 2018

Período específico...

Ordenar por relevância

Ordenar por data

Em qualquer idioma

Pesquisar páginas em Português

Qualquer tipo


Artigos de revisão



☐ incluir patentes

☒ incluir citações

 Criar alerta

Dificuldades do processo de orientação em Trabalhos de Conclusão de Curso (tcc): um estudo com os docentes do curso de administração de uma instituição ...
[BC Medeiros](#), [RCL da Silva](#), [FAF da Rocha](#)... - [Holos](#), 2015 - [ifrn.edu.br](#)
... No que diz respeito aos aspectos relacionais inseridos no processo de elaboração de TCC's foram investigados nesta pesquisa e os resultados estão apresentados na Figura 6. ...
☆ Salvar  Citar Citado por 22 Artigos relacionados Todas as 7 versões 

[HTML] Conhecimento, habilidades e atitude em TCC: percepção de terapeutas iniciantes
[JB Barletta](#), [ZNC Delabrida](#)... - [Revista Brasileira de ...](#), 2011 - [rbtc.org.br](#)
... Terapia Cognitivo-Comportamental (TCC), foram realizados dez ... o psicoterapeuta seja considerado hábil na prática da TCC. ... é um fator essencial no ensino da TCC, uma vez que esta ...
☆ Salvar  Citar Citado por 21 Artigos relacionados Todas as 6 versões 

Escola de Educação Física
[E Física](#), [RDEMNASD TCC](#), [IE TCC II - Fisioterapia e Terapia Ocupacional ...](#) - [ufrgs.br](#)
Informo a V. Sa. que aceito orientar o trabalho de TCC do acadêmico _____, de acordo com o Regulamento do ...
☆ Salvar  Citar Citado por 14 Artigos relacionados 

- Pesquisas mais assertivas
- Menos opções de filtros
- Carrega o nome "Google", o que acaba trazendo maior credibilidade

MATRIZ CSD

Certezas

O site não é conhecido por todos os acadêmicos

Os espaços são mal aproveitados, dando mais atenção à notícias do que às buscas.

O marketing digital é inexistente, porém é amplamente divulgado dentro das instituições de ensino pelos professores.

Suposições

O site nem sempre é a primeira opção de quem busca artigos

Poderia ser mais reconhecido se fosse mais "direto ao assunto"

Majoritariamente acessado por estudantes

Dúvidas

É possível melhorar sem perder a essência "minimalista"?

Como atualiza-lo sem perder a credibilidade

APRESENTAÇÃO DAS PERSONAS

Mariana Coutinho

Estudante de Ciências Humanas, na UERJ

26 anos

Duque de Caxias

Mora com a mãe e uma irmã mais nova



Último período, preparando a apresentação de seu TCC. Pretende seguir a carreira de pesquisadora dentro de sua área.

Mariana ganha bolsa de dedicação exclusiva, após entrar graças ao programa de cotas, e está dando o seu máximo para concluir a graduação e seguir sua área dos sonhos, por isso está buscando em todos os sites científicos que conhece, artigos que a ajude a concluir seu TCC.

Descobriu o site do SciELO enquanto realizava pesquisas no Laboratório da Faculdade, onde tem passado a maior parte do seu tempo agora que está no último período. Moradora de Duque de Caxias, precisa sair cedo de casa e volta tarde, apenas para descansar e voltar no dia seguinte. Mora com a mãe e uma irmã de 8 anos, com quem passa os finais de semana.



Cenário

Mariana acessa o site para pesquisar sobre o tema de seu trabalho. De primeira, se assusta pois aparecem resultados em inglês, língua que ela não domina. Logo depois, percebe que consegue filtrar o idioma utilizado, e se sente aliviada. Entretanto, o resultado da pesquisa é muito abrangente, e apresenta artigos que não são necessariamente relacionados ao tema. Infelizmente, as opções de filtro na pesquisa são muito específicas, e ela acaba tendo que filtrar pra ela mesma, baseada nos autores que já conhece.



NOME:	Mariana Gonzalez
IDADE:	26 anos
OCUPAÇÃO:	Estudante
RESIDÊNCIA:	Duque de Caxias

CENÁRIO:

Mariana acessa o site para pesquisar sobre o tema de seu trabalho. De primeira, se assusta pois aparecem resultados em inglês, língua que ela não domina. Logo depois, percebe que consegue filtrar o idioma utilizado, e se sente aliviada. Entretanto, o resultado da pesquisa é muito abrangente, e apresenta artigos que não são necessariamente relacionados ao tema. Infelizmente, as opções de filtro na pesquisa são muito específicas, e ela acaba tendo que filtrar pra ela mesma, baseada nos autores que já conhece.

DESCRIÇÃO:

Mariana é estudante de Ciências Humanas, na UERJ. Atualmente cursa o último período, e está preparando seu TCC. Pretende seguir a carreira de pesquisadora dentro de sua área.Mariana ganha bolsa de dedicação exclusiva, após entrar graças ao programa de cotas, e está dando o seu máximo para concluir a graduação e seguir sua área dos sonhos, por isso está buscando em todos os sites científicos que conhece, artigos que a ajude a concluir seu TCC. Descobriu o site do SciELO enquanto realizava pesquisas no Laboratório da Faculdade, onde tem passado a maior parte do seu tempo agora que está no último período.

CARACTERÍSTICAS:

- Persistente
- Pró Ativa

HOBBIES:

- Passear pela cidade
- Levar a irmã no parque

NECESSIDADES:

- Encontrar um site que tenha uma grande quantidade de artigos, para que possa estudar em casa e assim passar menos tempo na rua longe da sua mãe e irmã.

DESAFIOS:

- Distância entre sua casa e a faculdade
- Falta de conhecimento em Inglês, o que dificulta suas possibilidades de pesquisa.

OBJETIVOS:

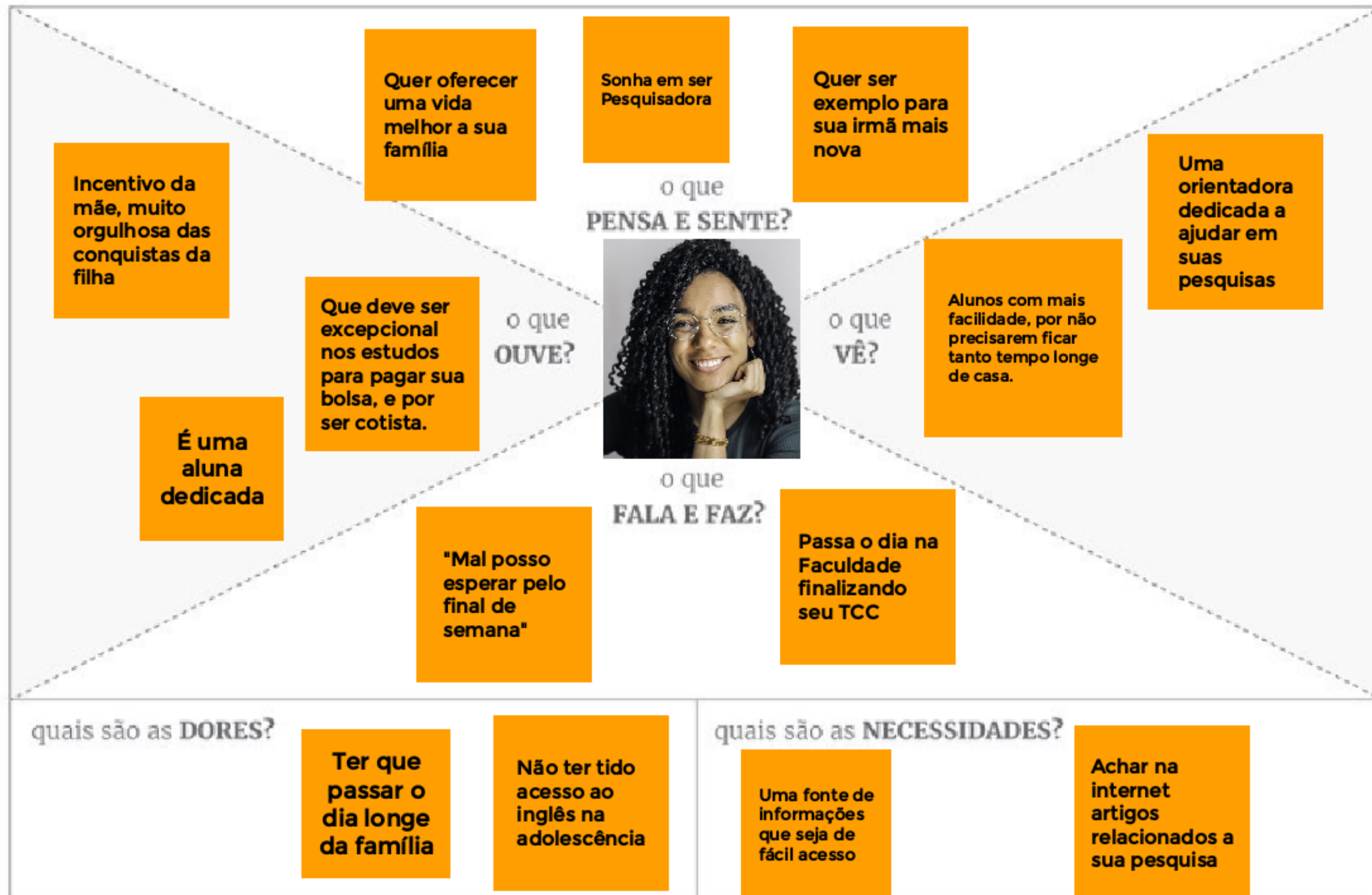
- Se tornar Pesquisadora
- Ajudar sua família

FONTES DE INFORMAÇÃO:

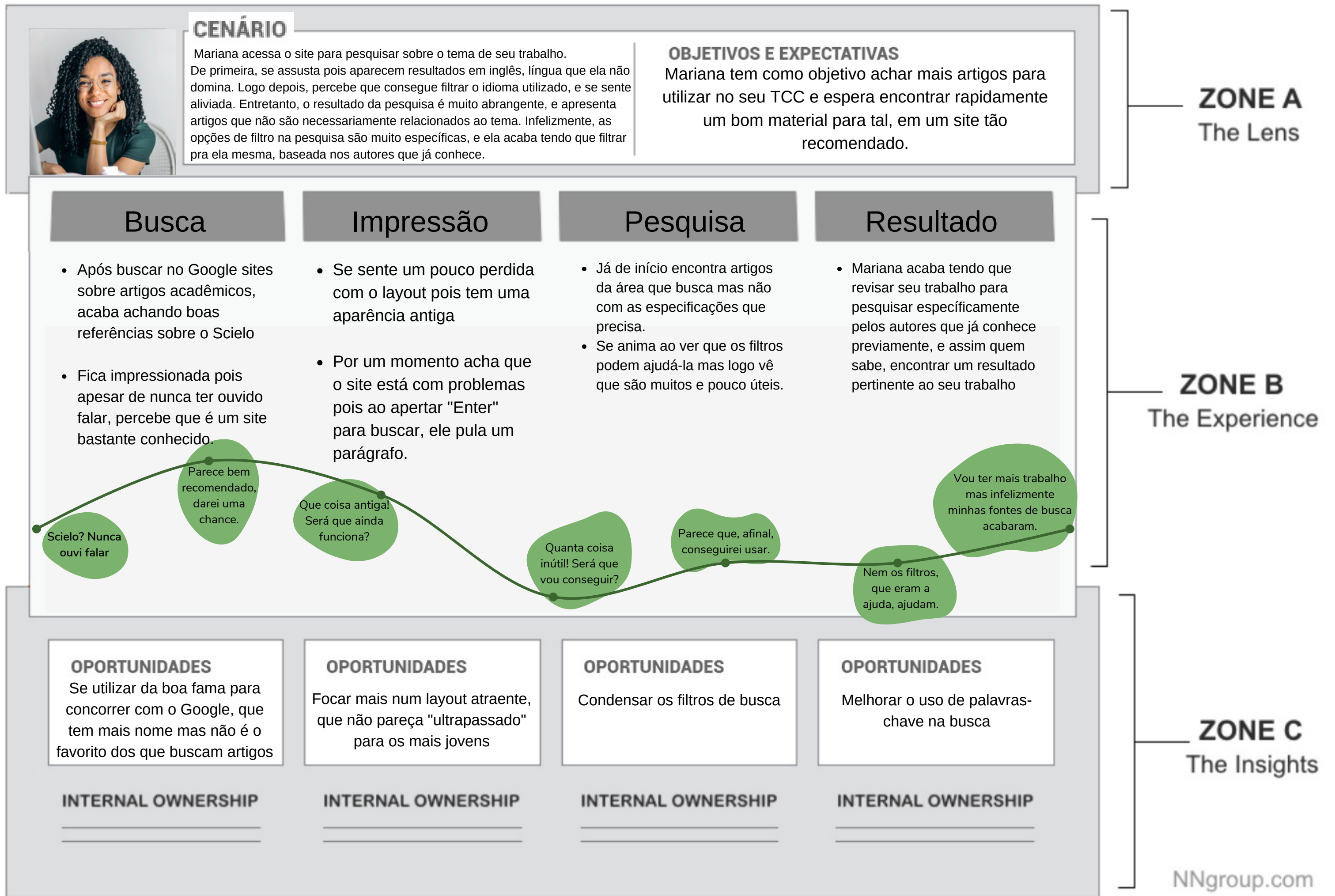
- Sites de notícias
- Podcast

MAPA DE EMPATIA

Nome: Mariana Idade: 26



JORNADA DO USUÁRIO



APRESENTAÇÃO DAS PERSONAS



Rita Ferraz

Universitária

62 anos

Copacabana, Rio de Janeiro

Diretora de Gestão de Pessoas da Petrobrás (Aposentada)

Casada, duas filhas adultas

Depois de aposentada e bem resolvida financeira e pessoalmente, decidiu seguir seu sonho de ser professora, prestou vestibular e agora cursa Pedagogia em uma das mais prestigiadas universidades particulares do Rio de Janeiro. Mora com o marido e passa os finais de semana estudando ou na praia em frente à sua residência. Rita conheceu o Scielo através dos professores e outros estudantes



Cenário

Preocupada com a prova final de de uma disciplina do primeiro período, Rita acessa o site sugerido e primeiramente encontra dificuldade pelo excesso de resultados da pesquisa, mas rapidamente identifica filtros à sua esquerda que facilitam a procura. Logo junta alguns artigos para pesquisa e junta o suficiente para aprender a matéria



DESCRIÇÃO:

A senhora Rita, depois de aposentada e bem resolvida financeira e pessoalmente, decidiu seguir seu sonho de ser professora, prestou vestibular e agora cursa Pedagogia em uma das mais prestigiadas universidades particulares do Rio de Janeiro. Mora com o marido e passa os finais de semana estudando ou na praia em frente à sua residência.
Rita conheceu o Scielo através dos professores e outros estudantes.

NOME:	Rita Ferraz
IDADE:	62 anos
OCUPAÇÃO:	Aposentada
RESIDÊNCIA:	Copacabana

CENÁRIO:

Preocupada com a prova final de de uma disciplina do primeiro período, Rita acessa o site sugerido e primeiramente encontra dificuldade pelo excesso de resultados da pesquisa, mas rapidamente identifica filtros à sua esquerda que facilitam a procura. Logo junta alguns artigos para pesquisa e junta o suficiente para aprender a matéria.

CARACTERÍSTICAS:

- Disposta a aprender
- Sistemática

HOBBIES:

- Investimentos
- Tênis

NECESSIDADES:

- Tutoria personalidada

DESAFIOS:

- Acompanhar o restante da turma
- Passar mais tempo com as filhas

OBJETIVOS:

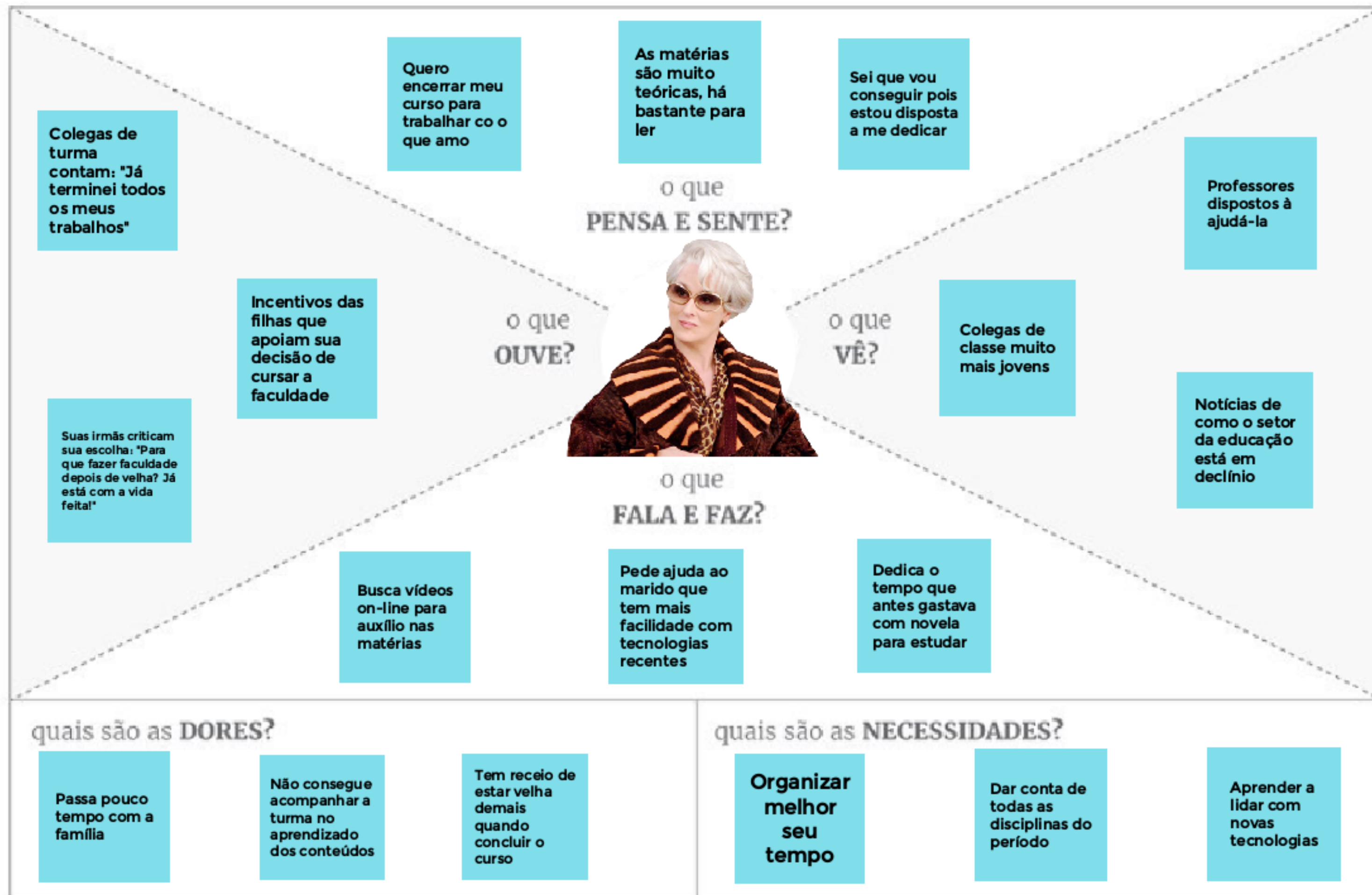
- Lecionar
- Transmitir conhecimento

FONTES DE INFORMAÇÃO:

- Jornal
- Televisão

MAPA DE EMPATIA

Nome: Rita Idade: 62





CENÁRIO

Preocupada com a prova final de de uma disciplina do primeiro período, Rita acessa o site sugerido e primeiramente encontra dificuldade pelo excesso de resultados da pesquisa, mas rapidamente identifica filtros à sua esquerda que facilitam a procura. Logo junta alguns artigos para pesquisa e junta o suficiente para aprender a matéria

OBJETIVOS E EXPECTATIVAS

Rita tem como objetivo entender o conteúdo para passar na prova e espera encontrar bons artigos facilmente para este fim.

ZONE A
The Lens

Busca ao site

- Rita recebeu a indicação do site Scielo de colegas e professores de turma.
- Rita realiza a busca no Google e encontra facilmente.

Navegação

- Rita fica um pouco perdida com o layout do site, que apesar de simples, apresenta informações desnecessárias na página principal.
- Ela busca por "História das Instituições no Brasil" e fica extremamente frustrada pois encontra resultados desconexos com a sua pesquisa.

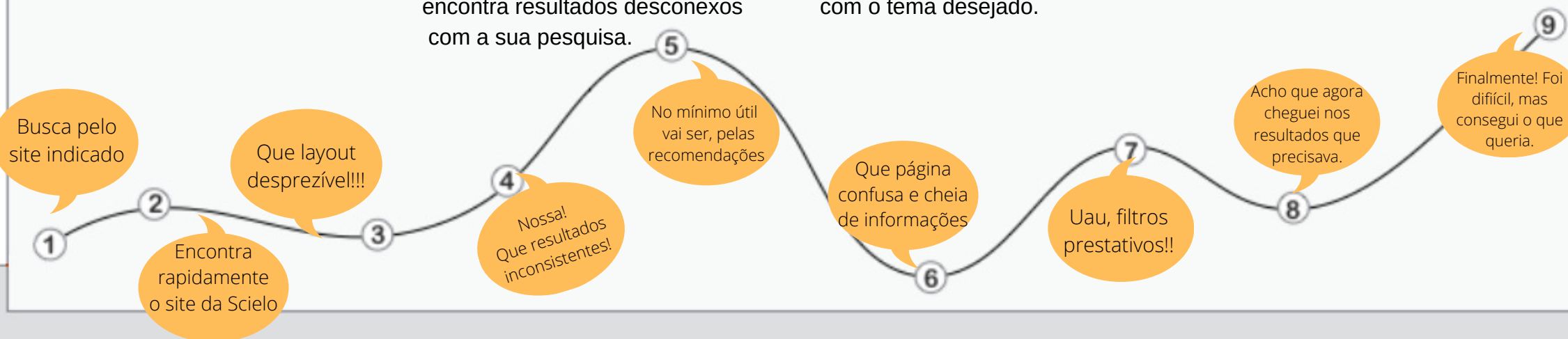
Conclusão

- Após a frustração inicial, descobre filtros que podem afunilar os resultados da pesquisa e melhor apontar para o resultado desejado.
- A área dos filtros tem divisões demais, mas consegue aplicar alguns para chegar ao objetivo.
- Consegue, afinal, alguns artigos com o tema desejado.

Considerações

- Apesar do layout do site ser bastante pobre, ele atende às demandas solicitadas e cumpre o que promete, que é disponibilizar artigos acadêmicos de diversos temas.

ZONE B
The Experience



OPORTUNIDADES

Se apropriar do marketing "boca a boca", que costuma ser o maior meio de divulgação, entre o meio acadêmico.

INTERNAL OWNERSHIP

OPORTUNIDADES

Investir em um design mais objetivo, dando mais visibilidade para a pesquisa.

INTERNAL OWNERSHIP

OPORTUNIDADES

Diminuir a quantidade de filtros específicos, deixando mais objetivo e claro para quem busca.

INTERNAL OWNERSHIP

OPORTUNIDADES

Manter e divulgar mais os filtros voltados para áreas temáticas, por ser o seu diferencial.

INTERNAL OWNERSHIP

ZONE C
The Insights