BITACORA

=================================================================================

Diseño del sistema de gestión de la calidad basado en la NVC ISO 9001:2008

* <http://www.monografias.com/trabajos94/diseno-del-sistema-gestion-calidad/diseno-del-sistema-gestion-calidad.shtml#ixzz3Iu8HEzTI>

Diseño de un Sistema de Gestión de la Calidad Bajo la Norma ISO 9001:2008, en la Empresa Intramet

* <https://www.dspace.espol.edu.ec/bitstream/123456789/6623/1/Dise%C3%B1o%20de%20un%20Sistema%20de%20Gesti%C3%B3n%20de%20la%20Calidad%20bajo%20la%20Norma%20ISO%209001-2008.pdf>

“DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD PARA LA EMPRESA CARROCERA MAYORGA EN BASE A LA NORMA ISO 9001:2008”

* <http://dspace.espoch.edu.ec/bitstream/123456789/2628/1/65T00082.pdf>

“ISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD BASADO EN LA NORMA ISO 9001:2008 PARA LA EMPRESA INDUSTRIAL COMERCIALIZADORA SOLINECEN LA CIUDAD DE QUITO”

* <http://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/2620/1/CD-3303.pdf>

TESIS

* <http://itzamna.bnct.ipn.mx/dspace/bitstream/123456789/5760/1/I2.1141.pdf>
* <http://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/2620/1/CD-3303.pdf>
* <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/1642/1/valencia_br.pdf>
* <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/1424/UGAZ_FLORES_LUIS_ISO_9001_2008.pdf?sequence=1>
* <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/ingenieria/Tesis254.pdf>
* <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/2642>
* http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/4300/1/UPS-GT000390.pdf

15 Etapas para la Implementación y Desarrollo de un Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008

* <http://www.sistemasycalidadtotal.com/calidad-total/15-etapas-implementacion-sistema-gestion-de-calidad-iso-9001/>

BENEFICIOS DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2008

* <http://www.sayce.com.mx/index.php?id=32>

Beneficios de la norma ISO 9001

* <http://www.normas9000.com/beneficios-de-iso-9001.html>

Enfoques de calidad

* <http://www.eumed.net/libros-gratis/2008c/432/Enfoques%20de%20calidad.htm>

Los Ocho Principios de la Calidad.

* <http://www.mollabs.com/pdf/1.%20Principios%20de%20Calidad.pdf>
* <http://www.actiweb.es/mpopovich/archivo1.pdf>
* <http://www.bureauveritas.es/wps/wcm/connect/bv_es/local/home/about-us/our-business/our-business-certification/area-of-activity/quality/calidad-iso+9001>

Implantación de sistema de gestión de calidad

* <http://mecicalidad.dafp.gov.co/documentacion/Sistema%20de%20Gestion%20de%20la%20Calidad/GuiaDisenoSGC.pdf>
* <http://www.hiperion.com.co/Guia.pdf>

Historia de Machala

* <http://ciudadmachala.wordpress.com/>

Definiciones de calidad.

* <http://buscon.rae.es/drae/?type=3&val=CAL&val_aux=&origen=REDRAE>
* <http://iso9001calidad.com/definicion-de-terminos-586.html>
* <http://www.cyta.com.ar/biblioteca/bddoc/bdlibros/tqm/1_conceptos/1_conceptos.htm>
* <http://asq.org/glossary/q.html>

BPMN

* <http://www.bizagi.com/docs/BPMNbyExampleSPA.pdf>
* <http://bpmn-bayard.blogspot.com/2011/03/1-introduccion-bpmn.html>

Diagrama de flujo de procesos

* <http://www.adrformacion.com/cursos/calidad08/leccion3/tutorial2.html>

Antecedentes históricos de la norma ISO 9001

* <http://calidadhoy.wordpress.com/2009/09/29/historia-de-la-iso9001/>

Situación actual de las regulaciones iso 9001

* <http://www.aec.es/web/guest/centro-conocimiento/normas-iso-9000>
* <http://www.isotools.org/2013/08/30/borrador-de-la-nueva-iso-90012015-aspectos-comparativos-con-la-vigente-iso-90012008/>
* <http://www.isotools.org/2014/10/29/iso-9001-tacticas-exito-sistema-gestion-calidad/>

Beneficios de la norma ISO 9001

* <http://es.slideshare.net/migueltorres777/beneficios-iso9001-15612673>

Análisis de riesgo

* <http://www.google.com.ec/imgres?imgurl=http%3A%2F%2Fwww.monografias.com%2Ftrabajos89%2Fsistema-gestion%2Fimg28.png&imgrefurl=http%3A%2F%2Fwww.monografias.com%2Ftrabajos89%2Fsistema-gestion%2Fsistema-gestion.shtml&h=384&w=512&tbnid=9ewiasl8E6MMWM%3A&zoom=1&docid=RzcrnjTg2vGDuM&ei=-j9oVJTzHcHMgwTw4YHYBQ&tbm=isch&ved=0CDkQMygIMAg&iact=rc&uact=3&dur=666&page=1&start=0&ndsp=10>
* <http://www.wto.org/spanish/tratop_s/sps_s/sps_agreement_cbt_s/c2s5p1_s.htm>
* <http://www.madrid.org/cs/StaticFiles/Emprendedores/Analisis_Riesgos/pages/pdf/metodologia/4AnalisisycuantificaciondelRiesgo(AR)_es.pdf>

Análisis de riesgo PILAR (desarrollo)

* <http://www.rediris.es/difusion/eventos/foros-seguridad/fs2012/archivo/analisis_riesgos_upct.pdf>
* <http://www.securityartwork.es/2012/11/02/analisis-de-riesgos-con-pilar/>
* <https://www.incibe.es/blogs/post/Empresas/BlogSeguridad/Articulo_y_comentarios/analisis_riesgos_pasos_sencillo>

Cuantos sistemas de gestión de calidad hay

* <http://www.solucionesong.org/recurso/sistemas-de-gestion-de-la-calidad-cuales-existen/25>

bibliográfica

Real Academia de la Lengua Española. *Calidad.* http://buscon.rae.es/drae/?type=3&val=CAL&val\_aux=&origen=REDRAE

ISO (International Organization for Standardization). *Calidad*. http://iso9001calidad.com/definicion-de-terminos-586.html

American Society for Quality Control (ASQC). *Quality*. <http://asq.org/glossary/q.html>

Bureau Veritas. *Principios de la calidad*. http://www.bureauveritas.es/wps/wcm/connect/bv\_es/local/home/about-us/our-business/our-business-certification/area-of-activity/quality/calidad-iso+9001

Universidad Cooperativa de Colombia. *Beneficios Sistema de Gestión de Calidad.* <http://www.ucc.edu.co/sistema-gestion-integral/Paginas/sistema-gestion-calidad.aspx>

ISO (International Organization for Standardization). Mejora continua del Sistema de gestión de calidad. <http://farmacia.unmsm.edu.pe/noticias/2012/documentos/ISO-9001.pdf>

Jorge Cortez. Ciclo PHVA. <http://encalidad.blogspot.com/2014/01/ciclo-phva.html>

Asociacion Espaloña Para la Calidad. Gestion por procesos. <http://www.aec.es/web/guest/centro-conocimiento/gestion-por-procesos>

Ministerio Español de Fomento. La gestión por procesos. <http://www.fomento.es/NR/rdonlyres/9541ACDE-55BF-4F01-B8FA-03269D1ED94D/19421/CaptuloIVPrincipiosdelagestindelaCalidad.pdf>

Bizagi. BPMN 2.0. http://www.bizagi.com/docs/BPMNbyExampleSPA.pdf

Adr Formación. Diagramas de Flujo. <http://www.adrformacion.com/cursos/calidad08/leccion3/tutorial2.html>

Calidad hoy. Historia ISO 9001. http://calidadhoy.wordpress.com/2009/09/29/historia-de-la-iso9001/

Miguel Torres. Beneficios ISO 9001. <http://es.slideshare.net/migueltorres777/beneficios-iso9001-15612673>