

User Story

HairCare AI агент

Как покупатель средств для волос,
я хочу отправить текст состава средства для волос в Telegram-бот,
чтобы получить анализ компонентов и понять эффективность средства

Use Case

UC	UC-001
Название	Анализ состава средства для волос
User Story	US-001: Как покупатель средств для волос, я хочу отправить текст состава средства для волос в Telegram-бот, чтобы получить анализ компонентов и понять эффективность средства
Участники	Основной: Пользователь (покупатель) Вторичные: AI-агент (Telegram Bot, Backend API, LLM)
Предусловия	1. Пользователь имеет доступ к Telegram боту 2. AI-агент доступен и работает корректно. 3. У пользователя есть текст состава
Ограничения	1. Максимальный размер входного описания – 4096 символов 2. Поддерживаются только текст 3. Время ответа ≤ 60 секунд 4. Если компонент отсутствует в справочнике, он возвращается как неизвестный
Триггер	Пользователь отправляет состав на анализ
Основной сценарий	1. Пользователь отправляет состав боту 2. Бот передаёт текст в Backend API 3. API вызывает LLM для анализа состава 4. LLM выделяет активные компоненты, классифицирует их (по категориям: уход, лечение, косметический эффект) 5. API возвращает результат в JSON 6. Бот показывает пользователю структурированный ответ (по категориям, с описанием действия каждого ингредиента)
Альтернативные сценарии	п.3а: Если состав слишком короткий или содержит менее 2 ингредиентов <ul style="list-style-type: none">AI-агент запрашивает у пользователя уточнения.Telegram-бот отображает запрос пользователю.Пользователь дополняет текст состава. Переход к шагу 4 основного сценария. п.4а: Если AI-агент не распознал часть компонентов <ul style="list-style-type: none">Используется частичный результат анализа.Telegram-бот уведомляет пользователя, что некоторые компоненты не найдены. Переход к шагу 6 основного сценария. п.6а: Если результат анализа недостаточно понятен пользователю <ul style="list-style-type: none">Пользователь задаёт уточняющий вопрос.AI-агент формирует пояснение (например: «Этот компонент отвечает за увлажнение»).Telegram-бот возвращает дополненный ответ. Переход к шагу 6 основного сценария.
Исключительный сценарий	п.5и: Если время анализа превышено (таймаут) <ul style="list-style-type: none">Система прерывает процесс анализа.Telegram-бот уведомляет пользователя об ошибке.Предлагается повторить запрос позже.
Постусловия	1. Результат анализа сохранён в истории переписки 2. Пользователь может вернуться и просмотреть прошлые анализы