



Номер шага	Описание того, что происходит на шаге
[001]	Пользователь запускает бота командой /start или выбирает пункт меню в Telegram
[002]	Бот отправляет приветственное сообщение с дисклеймером и основным меню ("Задать вопрос", "Заполнить анкету")
[003]	Пользователь нажимает кнопку "Задать вопрос" в меню бота
[004]	SQL-запрос к базе данных анкет для получения профиля пользователя по его ID
[005]	Возврат данных из БД: либо найденная анкета, либо null если анкета отсутствует
[006]	Отображение пользователю существующей анкеты с кнопками действий ("Использовать", "Обновить")
[007]	Пользователь выбирает действие "Использовать" существующую анкету для консультации
[008]	Уведомление пользователя о отсутствии анкеты и предложение ее заполнить
[009]	Пользователь выбирает опцию "Продолжить без анкеты" для получения консультации
[010]	Запрос на ввод вопроса о ежике в свободной текстовой форме
[011]	Пользователь вводит текстовый вопрос (например: "Как купать ежа?", "Чем кормить?")
[012]	Локальный анализ текста вопроса на наличие критических ключевых слов (кровь, судороги, не дышит и т.д.)
[013]	Экранное сообщение-алерт о необходимости срочной ветеринарной помощи при обнаружении критических симптомов
[014]	HTTP-запрос к LLM API с передачей вопроса пользователя и данных анкеты (если доступна)
[015]	Успешный ответ от ИИ-агента (200 OK) с сгенерированным персонализированным ответом
[016]	Отправка пользователю развернутого ответа, сформированного ИИ-агентом
[017]	Пользователь выбирает пункт меню "Заполнить анкету"
[018]	Отображение выпадающего списка с породами ежей (африканский, ушастый, европейский и др.)
[019]	Пользователь выбирает породу своего ежа из предложенного списка
[020]	Запрос на ввод возраста питомца в месяцах
[021]	Пользователь вводит возраст ежа в числовом формате (месяцы)
[022]	Запрос на ввод веса питомца в граммах
[023]	Пользователь вводит вес ежа в числовом формате (граммы)
[024]	Опциональный запрос на ввод дополнительной информации об особенностях содержания
[025]	Пользователь вводит дополнительную информацию или пропускает этот шаг
[026]	Валидация введенных данных (проверка корректности возраста, веса, форматов)
[027]	Отображение сводки введенных данных с запросом подтверждения корректности ("Верно?")
[028]	Пользователь подтверждает корректность данных кнопкой "Верно"
[029]	SQL-запрос INSERT/UPDATE на сохранение или обновление анкеты в базе данных
[030]	Успешный ответ от БД (200 OK) подтверждающий сохранение данных анкеты
[031]	Уведомление пользователя об успешном сохранении анкеты
[032]	Сообщение об ошибке валидации с указанием на некорректно введенные данные
[033]	Уточняющий запрос с повторным вводом конкретных некорректных полей (вес, возраст и т.д.)
[034]	Запрос о желании пользователя задать дополнительный вопрос
[035]	Пользователь подтверждает желание задать новый вопрос
[036]	Перенаправление на начало workflow для обработки нового вопроса
[037]	Финальное сообщение с благодарностью за использование бота