

Объект: Запрос клиента		
Родительская сущность	Атрибут	Описание
client_request	client_request_id (PK)	Уникальный идентификатор запроса клиента
	client_id (FK)	Идентификатор клиента (ссылка на клиента)
	timestamp	Время, когда был сделан запрос
	request_content	Текст запроса клиента
	detected_intent	Обнаруженное намерение клиента
	detected_emotion	Обнаруженная эмоция (позитивная, негативная, нейтральная)
Родительская сущность	Атрибут	Описание

Объект: База знаний		
Родительская сущность	Атрибут	Описание
knowledge_base_article	article_id (PK)	Уникальный идентификатор статьи
	title	Название статьи
	content	Текст статьи
	category	Категория статьи (например, «информация о продукте», «решение проблем»)
	relevance_score	Рейтинг релевантности статьи для текущего запроса

Объект: Рекомендации для оператора		
Родительская сущность	Атрибут	Описание
operator_recommendation	recommendation_id (PK)	Уникальный идентификатор рекомендации
	client_request_id (FK)	Идентификатор запроса клиента (ссылка на client_request)
	operator_action	Рекомендуемое действие для оператора (например, предложить ответ, предложить тактику деэскалации)
	context	Контекст, в котором было сделано предложение
	client_request_id (FK)	Идентификатор запроса клиента (ссылка на client_request)

Объект: Сессионные данные		
Родительская сущность	Атрибут	Описание
session_data	session_id (PK)	Уникальный идентификатор сессии
	start_time	Время начала сессии
	end_time	Время завершения сессии
	duration	Длительность сессии
	messages_exchanged	Список сообщений, обменянных в рамках сессии