

Сущность	Атрибут	Тип данных	Описание
chats	-	-	Информация о диалогах (чатах).
	id	VARCHAR (PK)	Уникальный идентификатор чата.
	title	VARCHAR	Название чата на основе названия объявления.
	client_name	VARCHAR	Имя клиента - собеседника в диалоге.
	created_at	TIMESTAMP	Время создания чата (начала диалога).
	updated_at	TIMESTAMP	Время последнего сообщения в чате.

Сущность	Атрибут	Тип данных	Описание
messages	-	-	Содержание диалогов (чатов).
	id	VARCHAR (PK)	Уникальный идентификатор сообщения
	chat_id	VARCHAR (FK)	Ссылка на диалог (чат).
	text	TEXT	Текст сообщения
	is_from_company	BOOL	Флаг: от компании или клиента.

Сущность	Атрибут	Тип данных	Описание
chat_reports	-	-	Данные для отчета.
	id	INTEGER (PK)	Уникальный идентификатор отчета.
	chat_id	VARCHAR (FK)	Ссылка на диалог (чат).
	report_date	TIMESTAMP	Дата генерации отчета
	total_messages	INTEGER	Общее количество сообщений.
	company_messages	INTEGER	Кол-во сообщений от компании.
	client_messages	INTEGER	Кол-во сообщений от клиента.
	positive_count	INTEGER	Кол-во позитивных сообщений.
	neutral_count	INTEGER	Кол-во нейтральных сообщений.
	negative_count	INTEGER	Кол-во негативных сообщений.
	sentiment_score	FLOAT	Общая оценка тональности (0-10).
	professionalism_score	FLOAT	Оценка профессионализма (0-10).
	clarity_score	FLOAT	Оценка ясности коммуникации (0-10).
	problem_solving_score	FLOAT	Оценка решения проблем (0-10).
	closure_score	FLOAT	Оценка закрытия диалога (0-10).