

| chat_reports | |
|---|--------------|
| Таблица для хранения результатов AI-анализа чатов | |
| AZ chat_id - Уникальный идентификатор чата, связь с таблицей chats | varchar |
| 🕒 created_at - Дата создания отчета | timestamp |
| AZ chat_title - Название чата | text |
| AZ client_name - Имя клиента | text |
| 🕒 chat_created_at - Дата создания чата | timestamp |
| 🕒 chat_updated_at - Дата последнего обновления чата | timestamp |
| 123 total_messages - Общее количество сообщений в чате | int2 |
| 123 company_messages - Количество сообщений от компании | int2 |
| 123 client_messages - Количество сообщений от клиента | int2 |
| AZ tonality_grade - Оценка тональности общения | varchar(255) |
| AZ tonality_comment - Комментарий к оценке тональности | text |
| AZ professionalism_grade - Оценка профессионализма | varchar(255) |
| AZ professionalism_comment - Комментарий к оценке профессионализма | text |
| AZ clarity_grade - Оценка ясности коммуникации | varchar(255) |
| AZ clarity_comment - Комментарий к оценке ясности | text |
| AZ problem_solving_grade - Оценка решения проблем | varchar(255) |
| AZ problem_solving_comment - Комментарий к оценке решения проблем | text |
| AZ objection_handling_grade - Оценка работы с возражениями | varchar(255) |
| AZ objection_handling_comment - Комментарий к работе с возражениями | text |
| AZ closure_grade - Оценка завершения диалога | varchar(255) |
| AZ closure_comment - Комментарий к завершению диалога | text |
| AZ summary - Общая сводка анализа чата | text |
| AZ recommendations - Рекомендации по улучшению | text |

| chats | |
|--|--------------|
| Информация о диалогах (чатах) | |
| AZ chat_id - Уникальный идентификатор чата | varchar(255) |
| AZ title - Название чата на основе названия объявления | varchar(255) |
| AZ client_name - Имя клиента - собеседника в диалоге | varchar(255) |
| 🕒 created_at - Время создания чата (начала диалога) | timestamp |
| 🕒 updated_at - Время последнего сообщения в чате | timestamp |

| messages | |
|---|--------------|
| Содержание диалогов (чатов) | |
| AZ message_id - Уникальный идентификатор сообщения | varchar(255) |
| AZ chat_id - Ссылка на диалог (чат) | varchar(255) |
| AZ text - Текст сообщения | text |
| <input checked="" type="checkbox"/> is_from_company - Флаг: от компании или клиента | bool |
| 🕒 created_at - Время создания сообщения | timestamp |