

Критерии приемки

User Story:

Как владелец компании, продающей товары на Авито, я хочу получать ежедневные отчеты в Telegram-боте с оценкой общения сотрудников с клиентами, чтобы контролировать качество обслуживания, тем самым повышая лояльность клиентов к компании.

User Case:

Основной сценарий (автоматический режим):

1. Система запускается по расписанию (раз в 24 часа)
2. Система получает данные диалогов сотрудников с клиентами через API Авито
3. Система отправляет тексты диалогов на анализ через API DeepSeek
4. API DeepSeek возвращает оценки качества общения по каждому диалогу
5. Система формирует сводный отчет с оценками по сотрудникам
6. Telegram-бот отправляет отчет владельцу компании
7. Владелец компании получает отчет в установленное время

Case 1:

Функциональность:

Система автоматически формирует и отправляет ежедневный отчет о качестве общения сотрудников

Дано:

Настроено время ежедневной отправки отчетов (09:00), в системе есть данные диалогов за предыдущий день, id владельца telegram добавлен в систему

Когда:

Наступает установленное время отправки отчетов

Тогда:

Владелец получает отчет в установленное время

Case 2:

Функциональность:

Формирование отчета по требованию через кнопку в боте

Дано:

Владелец компании имеет активную сессию в Telegram, бот активирован, id владельца telegram добавлен в систему

Когда:

Владелец нажимает кнопку «Сформировать отчет» в Telegram-боте, указывает начальную и конечную даты

Тогда:

Владелец получает отчет в Telegram

Нефункциональные требования

Производительность системы:

- Время отклика Telegram бота: < 2 секунд для всех команд пользователя
- Время обработки LLM запроса: < 60 секунд на один чат
- Время синхронизации Авито данных: < 5 минут для 100 чатов
- Пропускная способность API: поддержка до 10 одновременных LLM запросов

Доступность системы:

- 99.0% доступности в рабочее время (9:00-18:00 по МСК)

Защита данных:

- Только авторизованные пользователи имеют доступ к отчетам