

Требования к проекту HedgeAiCare: Умная забота о колючем друге

User Story

Я, как владелец ежа, хочу получать от ИИ-агента в Telegram экспертные консультации по содержанию, питанию и гигиене моего питомца, основанные на его индивидуальных данных (порода, возраст, вес), чтобы я мог обеспечить ежу максимально качественный уход в повседневной жизни.

Use Case

Основной сценарий: Получение персонализированной консультации

1. Пользователь запускает бота командой /start
2. Система отображает главное меню с вариантами действий
3. Пользователь выбирает "🦔 Задать вопрос про моего ежика"
4. Система показывает список анкет пользователя
5. Пользователь выбирает конкретного ежа
6. Система запрашивает вопрос
7. Пользователь вводит вопрос в свободной форме
8. Система классифицирует вопрос через LLM API
9. При обнаружении критических симптомов - показ экстренного предупреждения
10. При обычном/медицинском вопросе - генерация ответа с учетом данных анкеты
11. Пользователь получает развернутый ответ

Альтернативный сценарий: Консультация без анкеты

1. Пользователь выбирает "❓ Задать вопрос без анкеты"
2. Система запрашивает вопрос
3. Генерация общего ответа без персонализации

Критерии приемки

АС-1: Создание анкеты ежа

- **Дано:** Пользователь нажимает "✚ Добавить ежика"
- **Когда:** Пользователь последовательно заполняет кличку, породу, возраст, вес и подтверждает данные
- **Тогда:** Система сохраняет анкету в БД и показывает подтверждение

АС-2: Редактирование анкеты

- **Дано:** Пользователь просматривает список анкет и выбирает "✎ Редактировать"
- **Когда:** Пользователь изменяет одно или несколько полей и подтверждает изменения
- **Тогда:** Система обновляет анкету в БД и показывает подтверждение

АС-3: Персонализированная консультация

- **Дано:** Пользователь выбирает ежа из списка и вводит вопрос
- **Когда:** Система обрабатывает вопрос через LLM API с данными анкеты
- **Тогда:** Пользователь получает ответ, учитывающий особенности его питомца

АС-4: Обнаружение критических симптомов

- **Дано:** Пользователь вводит вопрос с описанием критических симптомов ("кровь", "судороги" и т.д.)
- **Когда:** Система классифицирует вопрос как "critical"
- **Тогда:** Показывается экстренное предупреждение с рекомендацией немедленно обратиться к ветеринару

АС-5: Медицинский вопрос

- **Дано:** Пользователь вводит вопрос о здоровье ежа
- **Когда:** Система классифицирует вопрос как "medical"
- **Тогда:** Ответ сопровождается дисклеймером о необходимости консультации специалиста

Нефункциональные требования

Производительность

- Время отклика бота: < 3 секунд для 95% запросов
- Время генерации ответа LLM: < 30 секунд
- Время классификации вопроса: < 5 секунд
- Поддержка одновременных пользователей: до 1000

Надежность

- Доступность системы: 99% в рабочее время (09:00-21:00 по МСК)
- Время восстановления: не более 15 минут при сбоях
- Резервное копирование: ежедневное автоматическое

Безопасность

- Аутентификация: через Telegram User ID
- Валидация входных данных: проверка всех пользовательских вводов
- Защита персональных данных: шифрование чувствительной информации
- Ограничение запросов: не более 10 запросов в минуту на пользователя

Масштабируемость

- Архитектура: модульная, с возможностью горизонтального масштабирования
- База данных: репликация для чтения
- Кэширование: кэш частых запросов к LLM API