**Критерии приемки**

**User Strory:**

Как владелец компании, продающей товары на Авито, я хочу получать ежедневные отчеты в Telegram-боте с оценкой общения сотрудников с клиентами, чтобы контролировать качество обслуживания, тем самым повышая лояльность клиентов к компании.

**User Case:**

Основной сценарий (автоматический режим):

1. Система запускается по расписанию (раз в 24 часа)

2. Система получает данные диалогов сотрудников с клиентами через API Авито

3. Система отправляет тексты диалогов на анализ через API DeepSeek

4. API DeepSeek возвращает оценки качества общения по каждому диалогу

5. Система формирует сводный отчет с оценками по сотрудникам

6. Telegram-бот отправляет отчет владельцу компании

7. Владелец компании получает отчет в установленное время

**Case 1:**

**Функциональность:**

Система автоматически формирует и отправляет ежедневный отчет о качестве общения сотрудников

**Дано:**

Настроено время ежедневной отправки отчетов (09:00), в системе есть данные диалогов за предыдущий день, id владельца telegram добавлен в систему

**Когда:**

Наступает установленное время отправки отчетов

**Тогда:**

Владелец получает отчет в установленное время

**Case 2:**

**Функциональность:**

Формирование отчета по требованию через кнопку в боте

**Дано:**

Владелец компании имеет активную сессию в Telegram, бот активирован, id владельца telegram добавлен в систему

**Когда:**

Владелец нажимает кнопку «Сформировать отчет» в Telegram-боте, указывает начальную и конечную даты

**Тогда:**

Владелец получает отчет в Telegram

**Нефункциональные требования**

**Производительность системы:**

- Время отклика Telegram бота: < 2 секунд для всех команд пользователя

- Время обработки LLM запроса: < 60 секунд на один чат

- Время синхронизации Авито данных: < 5 минут для 100 чатов

- Пропускная способность API: поддержка до 10 одновременных LLM запросов

**Доступность системы:**

- 99.0% доступности в рабочее время (9:00-18:00 по МСК)

**Защита данных:**

-Только авторизованные пользователи имеет доступ к отчетам