

Diagramma di Stato - Ciclo di Vita dell'Ordine (Task 3.4)

Il diagramma illustra l'evoluzione di un ordine attraverso le tre fasi della dashboard Kanban, regolate dal Pattern Strategy per la gestione della logica di business.

1. **Stato IN ATTESA (Colonna 1):** È lo stato di ingresso di ogni nuovo ordine. In questa fase, l'esercente visualizza i dettagli e deve decidere se **Accettare** l'ordine (transizione verso la preparazione) o **Rifiutarlo** (stato finale negativo).
2. **Stato IN PREPARAZIONE (Colonna 2):** Una volta accettato tramite la **AccettaStrategy**, l'ordine si sposta nella colonna centrale. Qui l'ordine viene processato fisicamente dalla cucina/staff.
3. **Stato PRONTO (Colonna 3):** Al termine della preparazione, l'azione "Pronto" (gestita dalla **ProntoStrategy**) sposta l'ordine nell'ultima colonna a destra. L'ordine è ora visibile come disponibile per il ritiro da parte del cliente o del rider. In questa fase finale sono possibili due esiti:
 - **Stato RITIRATO (Conclusione):** L'ordine viene consegnato. Questa fase richiede l'inserimento e la validazione del codice **OTP**. Se il codice è corretto, l'ordine raggiunge lo stato finale e viene rimosso dalla dashboard operativa.
 - **Stato NON RITIRATO (Conclusione Alternativa):** Qualora il cliente non si presenti per il prelievo, l'esercente può segnare l'ordine come non ritirato, rimuovendolo dalla dashboard e chiudendo la transazione senza consegna.
4. **Gestione Transizioni:** Ogni passaggio di stato è atomico e persistente: il sistema aggiorna il database e, grazie al polling, la dashboard sincronizza la posizione della card dell'ordine nella colonna corretta.



