# Portail Grand-Public

Installation ET synchronisation des données

Dernière mise à jour : 08 avril 2014

Sommaire

[Portail Grand-Public 1](#_Toc384024446)

[Application 3](#_Toc384024447)

[Pré-requis 3](#_Toc384024448)

[Déploiement du projet 4](#_Toc384024449)

[Après re-déploiement 4](#_Toc384024450)

[Ressources externes 4](#_Toc384024451)

[MySQL 5](#_Toc384024452)

[Paramétrage 5](#_Toc384024453)

[Scripts d’initialisation 5](#_Toc384024454)

[Pré-requis 6](#_Toc384024455)

[Oracle 7](#_Toc384024456)

[Création du schéma 7](#_Toc384024457)

[Création du dblink (si besoin) 7](#_Toc384024458)

[Initialiser les données 8](#_Toc384024459)

[Mise à jour des paramètres 10](#_Toc384024460)

[Mot de passe du compte SMTP 11](#_Toc384024461)

[Talend 12](#_Toc384024462)

[GED 13](#_Toc384024463)

[Pré-requis 13](#_Toc384024464)

[Création d’une nouvelle surface 13](#_Toc384024465)

[FAQ 14](#_Toc384024466)

# Application

## Pré-requis

Personnaliser les données suivantes avant de déployer une nouvelle application :

1. **Projet EAR : WebPortal-EAR**

Fichier application.xml :

Adapter les contextes (context-root) de manière arbitraire pour le lien avec le proxy et reverse-proxy du serveur Apache s’il est utilisé.

<module>

<web>

<web-uri>WebPortal-Web.war</web-uri>

<context-root>WebPortal-Web</context-root>

</web>

</module>

<module>

<web>

<web-uri>WebPortal-BO-Web.war</web-uri>

<context-root>WebPortal-BO</context-root>

</web>

</module>

1. **Projet EJB : WebPortal-EJB**

Fichier persistence.xml :

S’assurer que le nom JNDI est bien celui défini dans le fichier **datasource.xml** (cf.ci-dessous)

<jta-data-source>java:/WebPortalDataSource</jta-data-source>

Les deux propriétés ci-dessous doivent avoir « false » pour valeur.

<property name="hibernate.show\_sql" value="false" />

<property name="hibernate.format\_sql" value="false" />

1. **Projets WEB : WebPortal-Web et WebPortal-BO**

Fichiers de ressources : messages.properties et messages\_fr.properties

Personnalisation des fichiers de ressources dans les projets WebPortal-Web et WebPortal-BO : **messages.properties** et **messages\_fr.properties** (titre, régie, téléphone, adresse, copyright…), et, si nécessaire, **ValidationMessages.properties**

* 1. Positionner le répertoire du thème du client dans la jsp de login du portail BO : **logon.jsp**

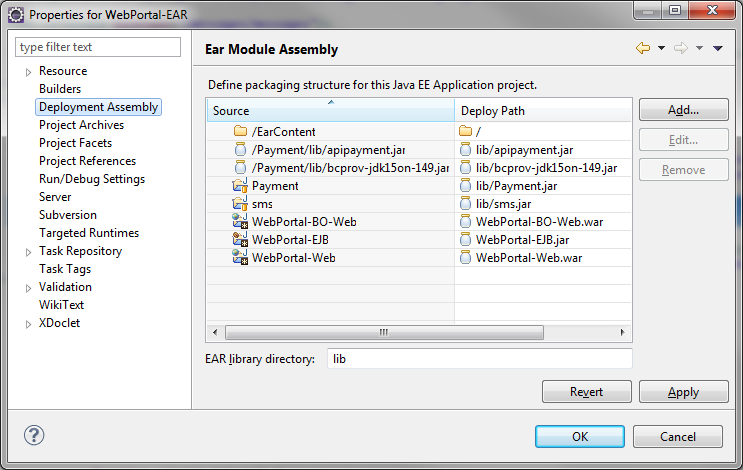
<link rel="stylesheet" type="text/css" href="${pageContext.request.contextPath}/themes/sicap/css/style-sicap.css"/>

* 1. Vérifier dans le fichier **jboss-web.xml** des projets WebPortal-Web et WebPortal-BO que le nom JNDI pointe bien vers celui défini dans le fichier **login-config.xml** (authentification jaas),
  2. Modifier les données googlemap (adresse régie et coordonnées) :
     1. messages\_fr.properties (adresse footer ET survole pointage gmap)
     2. CP\_PARAM (googlemap\_url)

## Déploiement du projet

1. Générer le ou les EAR (Enterprise ARchive) en fonction de la configuration réseau cible.

**Attention** : l’archive doit contenir les dépendances aux autres projets (lib).



1. Le projet doit être déployé « ouvert » pour permettre facilement la mise à jour de classes 🡪 décompresser l’EAR et les WAR contenue et reconstruire l’EAR en structure de répertoire. Zipper le tout pour faciliter le transport vers le serveur cible et décompresser une fois copié.

## Après re-déploiement

1. Modification de l’EAR : supprimer dans les deux projets WebPortal-Web et WebPortal-BO des répertoires de thèmes non utilisés par le client cible,
2. Vérifier le lien avec la base de données MySQL dans le fichier **datasource.xml**,
3. Compléter les clefs de sécurité et le lien vers la base de données Oracle dans le fichier **webportal-parameters-service.xml**,
4. Copier les ressources EAR dans les répertoires associés suivants du serveur jboss:
   1. login-config.xml : répertoire de « conf » du serveur (« default » par défaut),
   2. webportal-ds.xml et webportal-parameters-service.xml : pointeur dans le répertoire « deploy » du serveur (« default » par défaut) vers les fichiers versionnés.

## Ressources externes

Copier les fichiers suivants dans un répertoire du serveur et définir les chemins d’accès en tant que paramètre en base de données :

1. Templates de mail (portail et synchro),
2. Police de fusion des PDF,
3. Template de fusion PDF,
4. Chemin vers les surfaces de factures GED si besoin.

# MySQL

## Paramétrage

Dans la section [mysqld] du fichier d’initialisation positionner la valeur suivante :

transaction-isolation = READ-COMMITTED

Redémarrer la base pour que la modification soit prise en compte. Pour vérifier que la modification est effective exécuter le select suivant : *select @@global.tx\_isolation;*

## Scripts d’initialisation

D:\Cosi+\icones\glossy_ecommerce_icons\alert.png L’installation de la synchronisation doit être effectuée après le déploiement du serveur d’application.

1. Ouvrir une fenêtre commande et vous positionner dans le dossier contenant les scripts.
2. Pour exécuter les scripts entrez la commande suivante :

mysql --host=ip\_du\_serveur -u utilisateur –pmot\_de\_passe --line-numbers nom\_du\_schema < nom\_du\_script.sql > nom\_du\_script.lst

*C:\Users\Regis\Downloads\1284457100_info.png* Si les scripts sont exécutés sur le serveur hébergeant la base mysql l’option --host=ip\_du\_serveur est facultative.

Les scripts à exécuter sont les suivants :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Script | Utilité | Action complémentaire |
| cp\_my\_table | Création des tables |  |
| cp\_my\_gen\_index | *Génération du script cp\_my\_index (****à personnaliser avec le bon schéma cible dans le script avant lancement****)* |  |
| cp\_my\_index | Génère les index |  |
| cp\_my\_init\_voc | Création des vocabulaires généraux | 1\* |
| cp\_my\_init\_voc\_eau.sql | Création des vocabulaires spécifiques à l’eau |  |
| cp\_my\_init\_voc\_elec.sql | Création des vocabulaires spécifiques à l’électricité |  |
| cp\_my\_init\_measure | Création des unités de mesure |  |
| cp\_my\_init\_requestmodel | Création des modèles de demandes | 2\* |

Lancer les scripts de génération du fichier SQL des vues (**Make\_my\_Views.cmd**) et des procédures (**Make\_my\_procs.cmd**) et jouer les SQL résultat ci-dessous dans le schéma.

D:\Cosi+\icones\glossy_ecommerce_icons\alert.png Si installation sur un serveur linux, changer l’encodage du fichier **cp\_my\_procs.sql** généré (sinon problème de prise en compte des délimiteurs).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Script | Utilité | Action complémentaire |
| cp\_my\_procs | Création des procédures |  |
| cp\_my\_views | Création des vues |  |

## Pré-requis

1. Initialiser des paramètres de base du portail : « skinName », « gmapURL », « displayHelp ».

*INSERT INTO `CP\_PARAM` (`internalName`, `externalId`, `source`, `creationDate`, `updateDate`, `dataType`, `dateValue`, `description`, `displayName`, `numericValue`, `stringValue`, `uAInput`, `useinETL`) VALUES ('WP\_SKIN\_NAME', null, '1’, now(), now(), '1', null, 'Nom du design client pour la partie abonné du portail', 'SKIN\_NAME', 0, '****<*** ***skinName >****', 0, 0);*

*INSERT INTO `CP\_PARAM` (`internalName`, `externalId`, `source`, `creationDate`, `updateDate`, `dataType`, `dateValue`, `description`, `displayName`, `numericValue`, `stringValue`, `uAInput`, `useinETL`) VALUES ('WP\_GOOGLE\_MAP\_URL', null, '1', now(), now(), '1', null, 'URL d''accès à la map google avac les coordonnées du client', 'GOOGLE\_MAP\_URL', 0, '****<*** ***gmapURL >****', 0, 0);*

*INSERT INTO `CP\_PARAM` (`internalName`, `externalId`, `source`, `creationDate`, `updateDate`, `dataType`, `dateValue`, `description`, `displayName`, `numericValue`, `stringValue`, `uAInput`, `useinETL`) VALUES ('WP\_DISPLAY\_HELP', null, '1', now(), now(), '0', null, 'Affichage du bouton d''aide dans le portail > (affiché = 1, caché = 0)', 'DISPLAY\_HELP',* ***<*** ***0 ou 1 >****, null, 0, 0);*

1. Avant exécution positionner les types de plainte et d'intervention désirés : Insert dans la table tmp\_vocword, lignes COMPLAINTSUBTYPE et INTERVENTIONSUBTYPE
2. Suite à l’exécution du script :

* Positionner l’indicateur d’envoi de mail sur les statuts désirés (champ informUser de la table CP\_REQUESTMODELSTATUS à positionner à 1).
* Créer les modèles de process (table CP\_PROCESSMODEL) en se basant sur les exemples contenus dans le script (**cp\_my\_init\_processmodel.sql**) et lier les modèles de process aux modèles de demandes (champ processModel\_id de la table CP\_REQUESTMODEL).

🡺 Pour retrouver les affaires existantes dans e-gee :

*SELECT \* FROM o2\_affaire a JOIN o2\_modeleaffaire ma ON a.aff\_id = ma.aff\_id;*

* Lancer le script **cp\_my\_init\_admin\_user.sql** pour créer le compte admin du portail bo.

1. Déclaration du template de fusion des surfaces de factures :

*INSERT INTO `CP\_TEMPLATE` (`id`, `source`, `creationDate`, `updateDate`, `fileName`, `isDefault`) VALUES ('1', '1', now(), now(), 'template\_vierge.pdf', 1).*

1. Définition des informations de paiement en ligne dans les tables :

* CP\_PAYMENTPROTOCOL : mode de paiement par fluidType,
* CP\_PAYMENTPROTOCOL\_CITY : association d’un mode de paiement et d’une commune.
* CP\_PAYMENTPROTOCOLPROPERTIES : propriétés d’un mode de paiement,

Ajouter le fichier utilisé par la banque

*CA : chemin complet d’accès à la clé publique du serveur de la banque (livré avec l’API)*

*BRA : chemin vers le fichier de propriétés*

*CMCIC : pas utilisé*

*Tipi : pas utilisé*

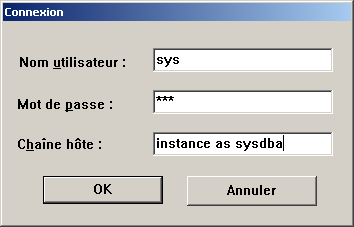
*Ex : pathFile = /cosiplus/sicap/bank/CA/pubkey.pem*

# Oracle

## Création du schéma

Se positionner dans le répertoire contenant les scripts et lancer Sql\*plus ; pour se faire choisir l’une des deux options ci-dessous :

1. Faire un copier/coller du raccourci Sql\*plus dans le menu démarrer sur le bureau ; éditer les propriétés du raccourci et indiquer le dossier contenant les scripts dans la zone « Démarrer dans ». Lancez Sql\*plus et vous connecter en sys (pensez à saisir *as sysdba* après le nom de l’instance) :



1. Ouvrir une fenêtre commande et vous positionner dans le dossier contenant les scripts et saisir sqlplus sys/mot\_de\_passe@instance as sysdba pour lancer sqlplus.

C:\Users\Regis\Downloads\1284457100_info.pngPour exécuter un script entrer @nom\_du\_script

Se connecter en sys et exécuter le script cp\_or\_new\_user pour créer l’utilisateur.

## Création du dblink (si besoin)

1. Si les schémas egee et portail **sont sur deux instances différentes** :

Se connecter en sys :

* Exécuter le script **cp\_or\_dblink** pour créer le dblink si le schéma portail et le schéma egee sont sur des instances différentes.

1. Si les schémas egee et portail **sont sur la même instance** (remarque : A REFAIRE LORS D’UN RE-IMPORT DE DUMP DE DONNEES CLIENT) :

* Se connecter avec l’utilisateur egee :
  + Donner le rôle application\_o2 à l’utilisateur portail : **grant application\_o2 to <user\_portail>**,
  + Exécuter les scripts suivants pour donner les droits à l’utilisateur portail : **cp\_or\_grant\_egee\_local**.
* Si les tables du JCSR ne sont pas sur le même schéma, se connecter avec l’utilisateur jcsr, puis donner les droits à l’utilisateur portail sur les tables de la GED : **cp\_or\_grant\_ged\_local**

## Génération des synonymes

Vérifier que les synonymes egee ET/OU jcsr (GED) existent pour les tables, vues, séquences et packages ET sont visibles par l’utilisateur portail:

*select count(\*) from all\_synonyms, all\_objects where synonym\_name like 'O2\_%' AND object\_type = 'TABLE' AND object\_name = synonym\_name;*

*select count(\*) from all\_synonyms, all\_objects where synonym\_name like 'O2\_%' AND object\_type = 'VIEW' AND object\_name = synonym\_name;*

*select count(\*) from all\_synonyms, all\_objects where synonym\_name like 'O2\_%' AND object\_type = 'PACKAGE' AND object\_name = synonym\_name;*

*select count(\*) from all\_synonyms, all\_objects where synonym\_name like 'O2\_%' AND object\_type = 'SEQUENCE' AND object\_name = synonym\_name;*

*select count(\*) from all\_synonyms where synonym\_name like 'CSR%';*

*select count(\*) from all\_synonyms where synonym\_name like '%GD\\_%';*

S’ils n’existent pas OU s’ils ne sont pas visibles OU si en mode DBLINK, il faut les générer pour l’utilisateur portail :

* Se connecter avec l’utilisateur egee, utiliser **cp\_or\_syn\_egee\_local** OU **cp\_or\_syn\_egee\_dblink** (en fonction du mode de fonctionnement) ET exécuter le script pour générer le fichier de création des synonymes (**syn\_egee.sql**).

## Initialiser les données

Se connecter avec l’utilisateur créé (**connect utilisateur/mot\_de\_passe@instance**) et exécuter les scripts suivants :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Script | Utilité | Erreur(s) tolérée(s) |
| cp\_or\_install\_param | Editer le script et positionner les noms des tablespaces et le nom du dblink (supprimer cette dernière définition si pas de dblink) |  |
| *syn\_egee\** | *Création des synonymes pour les objets egee* | *ORA-00955: ce nom d'objet existe déjà* |
| cp\_or\_table | Création des tables | ORA-00955: ce nom d'objet existe déjà  ORA-01408: cette liste de colonnes est déjà indexée  ORA-02260: la table ne peut avoir qu'une clé primaire |
| cp\_or\_type | Création des types | ORA-00955: ce nom d'objet existe déjà |
| cp\_or\_init\_param | Création des paramètres | ORA-00942: Table ou vue inexistante |
| cp\_or\_typvoc | Création des liens entre les vocabulaires egee et ceux du portail |  |
| cp\_or\_cadmeasure | Création des liens entre les cadrans egee et ceux du portail |  |
| cp\_or\_analyze | Mise à jour des statistiques sur les tables |  |
| cp\_or\_pk\_wp | Package pour la synchronisation du portail web |  |
| cp\_or\_pk\_business\_wp | Package pour le traitement des demandes du portail BO |  |
| cp\_or\_views \*\* | Création des vues |  |

\* Uniquement si besoin (si le script a été généré)

\*\* Utiliser le script Make\_or\_vues.bat pour générer le fichier depuis toutes les vues

## Mise à jour des paramètres

Editer la table CP\_PARAM et positionner les valeurs des paramètres.

Paramètres techniques :

* AUTOPAYMENT\_CREDITOR\_COORDINATE
* AUTOPAYMENT\_TRANSMITTER\_NUMBER
* BANK\_DEFAULT\_COUNTRY 🡪 **doit contenir un espace**
* BP\_METERREAD\_UPPERFOURK2\_MAILNOTE
* BP\_PARTY\_FORM\_ACT
* BP\_PARTY\_FORM\_ADDITIONALNAME
* BP\_PARTY\_FORM\_ADDRESSNUMBER
* BP\_PARTY\_FORM\_APARTMENT
* BP\_PARTY\_FORM\_BIRTHDATE
* BP\_PARTY\_FORM\_BUILDING
* BP\_PARTY\_FORM\_CITY
* BP\_PARTY\_FORM\_COMP1
* BP\_PARTY\_FORM\_COMP3
* BP\_PARTY\_FORM\_FIRSTNAME
* BP\_PARTY\_FORM\_FLOOR
* BP\_PARTY\_FORM\_INDICATOR
* BP\_PARTY\_FORM\_LMAIL
* BP\_PARTY\_FORM\_NAF
* BP\_PARTY\_FORM\_NAME
* BP\_PARTY\_FORM\_NII
* BP\_PARTY\_FORM\_RCS
* BP\_PARTY\_FORM\_SIREN
* BP\_PARTY\_FORM\_SIRET
* BP\_PARTY\_FORM\_STAIRWAY
* BP\_PARTY\_FORM\_STREETNAME
* BP\_PARTY\_FORM\_TITLE
* BP\_PARTY\_FORM\_ZIPCODE
* SMTP\_AUTH
* SMTP\_HOST
* SMTP\_PASSWORD
* SMTP\_PORT
* SMTP\_SSL
* SMTP\_TO\_FOR\_TEST
* SMTP\_USER
* WP\_BILL\_DIRECTORY
* WP\_BILL\_FONT\_DIRECTORY
* WP\_BILL\_TEMPLATE\_DIRECTORY
* WP\_MAIL\_SUBJECT
* WP\_MAIL\_TEMPLATE\_DIRECTORY
* WP\_SKIN\_NAME
* WP\_SMTP\_FROM
* WP\_SMTP\_FROM\_NAME
* WP\_SYNCHRO\_MAIL\_TEMPLATE\_DIRECTORY
* WP\_TIP\_FONTNAME

Paramètres client :

* DEPOSIT\_MIN\_AMOUNT
* ONLINE\_PAYMENT\_REDIRECT
* ONLINE\_PAYMENT\_TEST\_DELAY
* WP\_ALL\_PROCESSMODEL\_BY\_REQUESTTYPE
* WP\_BILL\_DISPLAY\_DETAILS
* WP\_BILL\_HELP\_URL
* WP\_BILL\_HISTORY
* WP\_BILL\_TRANSFERT\_DELAY
* WP\_BILLINSTALMENT\_INIT\_AMOUNT
* WP\_BILLINSTALMENT\_MIN\_AMOUNT
* WP\_CUSTOMER\_DATA\_INFO\_URLWP\_CUSTOMER\_DATA\_INFO\_URL
* WP\_ENDED\_CA\_HISTORY
* WP\_HTTP\_PROTOCOL
* WP\_LEGAL\_INFORMATION\_URL
* WP\_METERREAD\_HELP\_URL
* WP\_MREAD\_HISTORY
* WP\_PAID\_HELP\_URL
* WP\_PARTY\_PROPERTY\_TO\_ALERT
* WP\_PUBLIC\_DOMAIN\_NAME
* WP\_REQUEST\_HISTORY
* WP\_UNCHECK\_METEREAD\_NUMBER

Paramètres particulier (à aller chercher dans egee pour faire le lien) :

* ONLINE\_PAYMENTTYPE : liste de valeurs
* WP\_REJECT\_EVENT : créer dans le suivi d’affaire d’un modèle d’évènement spécifique
* WP\_SELF\_MREAD\_VOCWORD : liste de valeurs

### Mot de passe du compte SMTP

Le mot de passe du compte SMTP stocké en base doit être crypté. Pour le crypter procéder de la manière suite :

* Ouvrir une fenêtre de commande
* Se positionner dans le dossier contenant le fichier encryption.jar,
* Exécuter la commande suivante : ***java -jar encryption.jar CleDeCryptage MotDePasse***
  + CleDeCryptage : Clé saisie dans le fichier webportal-parameters-service.xml
  + MotDePasse : Mot de passe de votre compte SMTP
* Copier/coller la valeur retournée dans la zone stringvalue du paramètre SMTP\_PASSWORD

# Talend

La procédure d’installation et d’export des jobs de l’ETL est décrite dans le document PortailWeb\_Documentation\_Talend.

**Si UNIQUEMENT utilisation et planification des scripts de synchronisation** :

1. Récupérer la dernière version disponible des jobs de synchronisation
2. Replacer les valeurs dans le fichier de **synchro.properties** par celles correspondantes à votre environnement.

**Remarque** : les valeurs possibles pour GED\_FILE\_COPY sont :

0 : pas de copie

1 : copie système

2 : copie SCP et authentification par user / password

3 : copie SCP et authentification par user / clef

1. Modifier les exécutables (.sh ou .bat en fonction de l’environnement serveur) pour faire pointer la ligne de commande vers le chemin du fichier de configuration ci-dessus et ajouter les options nécessaires :

*-Duser.language=fr*

*-Duser.country=FR*

*--context\_param SYNCHRO\_CONTEXT=0* (0 pour la synchro globale / 1 pour la synchro de compte / 2 pour la synchro des demandes)

*--context\_param WP\_PROPERTIES\_FILE=<synchro.properties*> (chemin / nom du fichier de propriétés de contexte).

1. Renseigner les données obligatoires utiles à la synchro dans le SGBD :
   1. CP\_PARAM (Oracle)
      1. WP\_REJECT\_EVENT
      2. \*SMTP\_\*
      3. WP\_BILL\_DIRECTORY
      4. WP\_BILL\_FONT\_DIRECTORY
      5. WP\_BILL\_TEMPLATE\_DIRECTORY
      6. WP\_MAIL\_SUBJECT
      7. WP\_MAIL\_TEMPLATE\_DIRECTORY
      8. WP\_SKIN\_NAME
      9. WP\_SYNCHRO\_MAIL\_TEMPLATE\_DIRECTORY
   2. CP\_COUNTRY : un country sans name avec le code FR
2. Planifier dans la crontab (linux) ou dans le planificateur de tâches (windows) de l’utilisateur chargé de lancer la synchro les 3 jobs : SynchroCompte, SynchroGlobale et Demandes :

*30,0 2-23 \* \* \* <path absolue vers SynchroCompte\_run.sh>*

*30 0 \* \* \* <path absolue vers SynchroGlobale\_run.sh>*

*15,30,45,0 \* \* \* \* < path absolue vers DemandesMetier\_run.sh>*

# GED

Le lien avec les surfaces de la GED est défini dans la table portail Oracle CP\_GEDSURF. Il faut mettre à jour cette table avec autant de lignes que définies dans la table CSR\_SURF.

*SELECT \* FROM CSR\_SURF;*

*SELECT \* FROM CP\_GEDSURF;*

Au besoin, créer les synonymes pour l’utilisateur portail sur les tables du schéma (JCSR ?) contenant les tables CSR\_% (Ce schéma doit être importé depuis le dump en même temps que le schéma egee dans le cas, par exemple, de la création d’un environnement de test).

Exemple de requêtes utilisées lors de la récupération du schéma JCSR :

*grant connect, resource, dba to JCSR identified by JCSR;*

*alter user JCSR default tablespace O2DATA;*

*create public synonym CSR\_SURF for JCSR.CSR\_SURF;*

*create public synonym CSR\_REF for JCSR.CSR\_REF;*

*GRANT SELECT ON JCSR.CSR\_SURF TO PUBLIC;*

*GRANT SELECT ON JCSR.CSR\_REF TO PUBLIC;*

**Attention**, dans ce cas, le synonyme est public ; il faudrait restreindre ces droits.

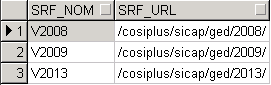
## Pré-requis

Le serveur hébergeant JBoss et le serveur hébergeant Talend doivent avoir accès aux factures, au moins en lecture.

## Création d’une nouvelle surface

Chaque nouvelle entrée dans la table CSR\_SURF doit faire l’objet d’une déclaration dans la table CP\_GEDSURF.

Exemple du path vers les répertoires par rapport à chaque surface à déclarer.



# FAQ

|  |  |
| --- | --- |
| Problème rencontrés | Action / Contrôle |
| SYNCHO : classNotFoundException directement au lancement | Problème de path vers le fichier de properties ou problème d’encodange du fichier de properties (^M en fin de ligne lié au tranfert Windows -> Linux : éditer le fichier sous VI et supprimer les caractères en fin de ligne avec la touche ‘x’) |
| SYNCHRO : Première synchro plante | Normal -> il faudrait au préalable lancer un autre job d’initialisation de données. Relancer normalement la synchro une deuxième fois |
| SYNCHRO : L’utilisateur MySQL ne peut pas utiliser les procédures | Vérifier les droits de l’utilisateur |
| SYNCHRO : Lenteurs et ne rend pas la main au bout de 30 minutes | Vérifier que les index MySQL existent pour la donnée « externalId » |
| SYNCHRO : Plantage sur un format de nombre attendu pour les données de banques | Le paramètre bank\_default\_country doit contenir un espace pour la donnée « StringValue » |
| SYNCHRO : Initialisation du country par défaut pour les RIB | Définir le code country « FR » sans libellé dans la table CP\_COUNTRY |
| SYNCHRO : Plantage des demandes métiers sur le package CP\_PK\_WP à l’appel de la proc stock Traite\_requests\_Bo -> le paramètre USER n’est pas en adéquation avec le USER connecté | Il faut que l’age\_reference de la vue o2\_vue\_agent ait la même valeur que par\_valcar de la table o2\_parametre (sensible à la casse) |
| Selon la langue de l’OS du seveur (FR ou EN) , il faut forcer les options de langue lors du lancement de JBOSS et dans les lignes de commandes TALEND | JBoss 🡪 dans le fichier run.conf :  #Force FR language  JAVA\_OPTS="$JAVA\_OPTS -Duser.language=fr -Duser.country=FR"  Talend 🡪 dans la ligne de commandes des 3 jobs :  -Duser.language=fr (si besoin de forcer la langue)  -Duser.country=FR (si besoin de forcer le pays) |