

PROJEKTNA DOKUMENTACIJA

CROATIAN PET ADOPTION - PLATFORMA ZA USVAJANJE KUĆNIH LJUBIMACA

Dokumentacija projekta – Patricia lazić

Sadržaj

1. [Uvod](#)
 2. [Motivacija](#)
 3. [Razrada funkcionalnosti](#)
 4. [Implementacija](#)
 5. [Korisničke upute](#)
-

1. UVOD

Croatian Pet Adoption predstavlja inovativnu web aplikaciju koja adresira kompleksne izazove povezane s procesom usvajanja kućnih ljubimaca u Republici Hrvatskoj. Platforma rješava problem raspršenosti postojećeg sustava spajajući sve relevantne informacije na jednom mjestu. Ova aplikacija s dvostrukim sučeljem služi i skloništima za životinje i potencijalnim udomiteljima kućnih ljubimaca omogućujući učinkovitu komunikaciju, upravljanje kućnim ljubimcima i postupak samog udomljavanja

1.1 Cilj aplikacije

Glavni cilj aplikacije je ustvari napraviti most između skloništa i ljudi koje žele udomiti životinju. Trenutno stanje usvajanja kućnih ljubimaca u Hrvatskoj karakterizirano je značajnom fragmentacijom, gdje skloništa rade relativno izolirano, svako koristeći vlastite metode promocije dostupnih životinja. Ova decentralizacija stvara višestruke probleme: potencijalni usvojitelji moraju investirati značajno vrijeme u pretraživanje različitih izvora informacija, skloništa se bore s ograničenim dosegom svoje promocije, a općenito se smanjuje efikasnost procesa usvajanja što konačno rezultira produženjem vremena koje životinje provode u skloništima.

Croatian Pet Adoption nastoji riješiti ove systemske probleme kroz kreiranje jedinstvene digitalne platforme koja služi kao centralizirani hub za sve aktivnosti povezane s usvajanjem kućnih ljubimaca. Platforma je dizajnirana s fokusom na tri ključna principa: dostupnost, transparentnost i efikasnost.

Funkcionalnosti aplikacije

Aplikacija funkcionira kao sveobuhvatna platforma koja omogućava različitim tipovima korisnika pristup prilagođenim funkcionalnostima. Za neregistrirane korisnike, platforma pruža potpuni pristup pregledavanju dostupnih životinja, omogućavajući im da se upoznaju s ponudom i funkcionalnostima sustava prije donošenja odluke o registraciji. U slučaju da neregistrirani korisnici žele kontaktirati sklonište, aplikacija će ih automatski odvesti na prijavu.

Registrirani usvojitelji dobivaju pristup naprednim funkcionalnostima koje značajno poboljšavaju njihovo iskustvo pretrage i selekcije životinja. Ove funkcionalnosti uključuju sofisticirani sustav favorita koji omogućava kreiranje personalizirane liste najdražih životinja, detaljno praćenje statusa poslanih zahtjeva za usvajanje, direktnu komunikaciju s odgovarajućim skloništima, te pristup personaliziranom dashboardu koji pruža centralizirani pregled svih aktivnosti korisnika na platformi.

Osim registriranih usvojitelja, razlikujemo i drugi primarni tip korisnika, Skloništa koji dobivaju pristup potpuno razvijenom administrativnom sučelju koje omogućava efikasno upravljanje njihovim operacijama na platformi. Ovaj administrativni dashboard omogućava dodavanje novih životinja s detaljnim profilima, uređivanje postojećih informacija, upravljanje fotografijama, obradu incoming zahtjeva za usvajanje, komunikaciju s potencijalnim usvojiteljima, te generiranje analitičkih izvještaja o performansama skloništa.

1.2 Analiza ciljane publike

Primarna publika

Prvi segment čine potencijalni usvojitelji kućnih ljubimaca – pojedinci, parovi i obitelji koji aktivno traže kućnog ljubimca za usvajanje. Ovaj segment karakterizira različitost u demografskim karakteristikama, nivou digitalne pismenosti, specifičnim preferencijama u vezi životinja, te dostupnom vremenu za proces pretraživanja i selekcije. Platforma je dizajnirana da zadovolji potrebe širokog spektra korisnika unutar ovog segmenta, od mladih profesionalaca koji očekuju intuitivan i brz digitalni doživljaj, do starijih korisnika koji možda trebaju više vremena za navigaciju.

Sekundarna publika

Drugi segment čine skloništa za životinje i organizacije uključene u brigu o napuštenim životinjama. Ovaj segment uključuje državna i privatna skloništa, veterinarske ambulante koje privremeno brinu o napuštenim životinjama, te manje organizacije i volonterske grupe. Karakteristike ovog segmenta uključuju ograničene

resurse za marketing i promociju, visok volumen životinja koje trebaju dom, potrebu za efikasnom komunikacijom s velikim brojem potencijalnih usvojitelja, te zahtjev za detaljnim praćenjem procesa usvajanja.

1.3 Glavne prednosti sustava

Komparativne prednosti u odnosu na postojeća rješenja

Croatian Pet Adoption platforma donosi značajne komparativne prednosti u odnosu na tradicionalne metode promocije životinja za usvajanje. Za razliku od fragmentiranih pristupa koji trenutno dominiraju tržištem, gdje skloništa koriste kombinaciju Facebook stranica, vlastitih web stranica, oglasnika i direktnog kontakta, ova platforma pruža standardizirani, centralizirani i tehnološki napredan pristup.

Jedna od ključnih prednosti je standardizacija prezentacije informacija o životinjama. Croatian Pet Adoption osigurava da svaka životinja ima detaljno strukturiran profil s konsistentnim kategorijama informacija, profesionalnim prikazom fotografija, te opisom karakteristika i potreba.

Platforma također omogućava napredne funkcionalnosti pretraživanja i filtriranja koje nisu dostupne kroz tradicionalne metode. Korisnici mogu aplicirati multiple kriterije simultano, što značajno skraćuje vrijeme potrebno za pronalaženje životinje koja odgovara njihovim specifičnim potrebama i preferencijama.

Dodatno, integrirani sustav komunikacije i praćenja zahtjeva eliminira potrebu za koordinacijom kroz različite kanale komunikacije, što često rezultira gubjenjem informacija ili kašnjenjem u odgovorima. Ova centralizirana komunikacija poboljšava korisničko iskustvo i povećava vjerojatnost uspješnog završetka procesa usvajanja.

1.4 Tehnološka infrastruktura

Platforma je izgrađena koristeći moderne web tehnologije koje osiguravaju optimalne performanse i sigurnost. Vue.js 3 framework s Composition API pristupom omogućava kreiranje dinamičkog, responzivnog sučelja koje se prilagođava različitim veličinama ekrana i tipovima uređaja, osiguravajući konzistentno korisničko iskustvo na desktop računalima, tabletima i smartphone uređajima.

Firebase infrastruktura pruža enterprise-level sigurnost, automatsko skaliranje i real-time funkcionalnosti, što znači da platforma može rasti s potrebama korisničke baze bez degradacije performansi. Ovaj pristup također osigurava visoku dostupnost servisa i minimizira tehničke probleme koji bi mogli utjecati na korisničko iskustvo.

Sučelje je dizajnirano prema principima intuitivne navigacije, jasne hijerarhije informacija i minimaliziranja kognitivnog opterećenja korisnika.

1.5 Sažetak

Croatian Pet Adoption predstavlja modernu web-based platformu dizajniranu za revolucioniranje procesa usvajanja kućnih ljubimaca u Republici Hrvatskoj. Ova sveobuhvatna aplikacija služi kao centralizirani digitalni most koji povezuje skloništa za životinje s potencijalnim usvojiteljima, omogućavajući efikasniju, transparentniju i pristupačniju proceduru usvajanja.

Platforma je konceptualizirana kao odgovor na fragmentaciju postojećeg sustava usvajanja kućnih ljubimaca u Hrvatskoj, gdje skloništa često rade izolirano koristeći različite, često zastarjele metode promocije dostupnih životinja. Croatian Pet Adoption centralizes sve dostupne životinje na jednom mjestu, standardizira prezentaciju informacija i omogućava direktnu komunikaciju između svih uključenih strana.

Temeljne funkcionalnosti platforme obuhvaćaju:

Aplikacija omogućava detaljno pregledavanje i napredno pretraživanje dostupnih pasa kroz sofisticirani sustav filtriranja koji uključuje kriterije poput dobi, veličine, pasmine, lokacije i specifičnih potreba životinje. Korisnici mogu pregledavati profesionalno strukturirane profile životinja koji sadrže fotografije, detaljne opise karaktera, zdravstvenog stanja i povijest životinje.

Sustav registracije je osmišljen kao dvojni, omogućavajući registraciju kako individualnih usvojitelja tako i predstavnika skloništa, pri čemu svaka kategorija korisnika dobiva prilagođeno sučelje i funkcionalnosti specifične za njihove potrebe. Usvojitelji dobivaju personalizirani prostor za upravljanje favoritima, praćenje status svojih zahtjeva i komunikaciju s skloništima, dok skloništa dobivaju potpuni administrativni dashboard za upravljanje svojim životinjama i obradu zahtjeva.

Središnji sustav za upravljanje omiljenim životinjama omogućava korisnicima kreiranje personaliziranih lista potencijalno zanimljivih životinja, s mogućnostima sortiranja, filtriranja i brzog pristupa kontakt informacijama. Ovaj sustav je integriran s notifikacijskim sustavom koji obavještava korisnike o promjenama statusa njihovih omiljenih životinja.

Kompletan sustav zahtjeva za usvajanje uključuje strukturirane forme za prikupljanje relevantnih informacija o potencijalnim usvojiteljima, automatiziranu distribuciju zahtjeva odgovarajućim skloništima, sustav praćenja statusa zahtjeva u realnom vremenu, te integriranu platformu za komunikaciju između usvojitelja i skloništa tijekom cijelog procesa.

Dashboard za skloništa predstavlja sveobuhvatan administrativni centar koji omogućava potpuno upravljanje profilima životinja, uključujući dodavanje novih životinja, uređivanje postojećih informacija, upload i organizaciju fotografija, upravljanje statusom usvajanja te generiranje analitičkih izvještaja o performansama skloništa.

Tehnička arhitektura i implementacija:

Aplikacija je izgrađena koristeći Vue.js 3 framework s Composition API pristupom za frontend razvoj, što osigurava modernu, reaktivnu korisničku površinu s optimalnim performansama. Backend infrastruktura oslanja se na Google Firebase ekosustav, specifično Firebase Authentication za sigurno upravljanje korisnicima, Cloud Firestore za skalabilnu NoSQL bazu podataka, i Firebase Storage za efikasno upravljanje multimedijским sadržajem.

Ova tehnološka kombinacija omogućava real-time sinkronizaciju podataka, automatsko skaliranje prema potrebama, integriranu sigurnost na enterprise razini, te potpunu mobilnu kompatibilnost bez dodatnih razvojnih troškova.

Strateški cilj i društveni utjecaj:

Primarni cilj Croatian Pet Adoption platforme je fundamentalno poboljšanje efikasnosti procesa usvajanja životinja kroz eliminaciju komunikacijskih barijera, standardizaciju procedura i centralizaciju informacija. Platforma težište stavlja na smanjenje administrativnog tereta za skloništa koji već rade s ograničenim resursima, omogućavajući im da se fokusiraju na brigu o životinjama umjesto na papirologiju i koordinaciju s potencijalnim usvojiteljima.

Istovremeno, platforma značajno poboljšava korisničko iskustvo za usvojitelje eliminiranjem potrebe za kontaktiranjem multiple skloništa ili praćenjem različitih web stranica i društvenih mreža. Korisnici dobivaju centralizirani, pregledni i profesionalno organiziran pristup svim dostupnim životinjama s mogućnostima naprednog pretraživanja i filtriranja.

Na široj društvenoj razini, platforma teži povećanju broja uspješnih usvajanja kroz poboljšanu dostupnost informacija i efikasniju komunikaciju, što konačno rezultira smanjenjem broja napuštenih životinja u skloništima i promocijom kulture odgovornog vlasništva kućnih ljubimaca u hrvatskom društvu.

2. MOTIVACIJA

2.1 Opsežna analiza trenutnog stanja tržišta

Trenutno tržište usvajanja kućnih ljubimaca u Republici Hrvatskoj karakterizira značajna fragmentacija i nedostatak centraliziranih, tehnološki naprednih rješenja koji bi omogućili efikasnu koordinaciju između skloništa i potencijalnih usvojitelja. Ova situacija rezultira nizom sistemskih problema koji negativno utječu na sve uključene strane: skloništa se bore s ograničenim dosegom promocije svojih životinja, potencijalni usvojitelji gube značajno vrijeme i energiju u decentraliziranim procesima pretraživanja, a životinje provode nepotrebno dugotrajne periode u skloništima.

Pregled postojećih metoda i njihovih ograničenja

Skloništa za životinje u Hrvatskoj trenutno oslanjaju na kombinaciju tradicionalnih i digitalnih metoda za promociju dostupnih životinja. Facebook stranice predstavljaju najčešće korišten digitalni kanal, no ovaj pristup ima značajna ograničenja. Algoritam Facebook platforme ograničava organski doseg objava, što znači da objave o dostupnim životinjama često ne dosegnu potencijalne usvojitelje. Dodatno, Facebook format nije optimiziran za detaljno prikazivanje informacija o životinjama, što otežava potencijalnim usvojiteljima donošenje informiranih odluka.

Vlastite web stranice skloništa, često koriste zastarjelu tehnologiju koja nije mobilno-optimizirana, te su ograničene mogućnosti pretraživanja i filtriranja. Mnoga skloništa nemaju resurse za redovito ažuriranje web stranica, što rezultira neaktualnim informacijama o dostupnosti životinja.

Tradicionalni oglasnici, bilo fizički ili online, omogućavaju ograničen prostor za informacije i često ne pružaju mogućnosti interaktivne komunikacije između skloništa i zainteresiranih usvojitelja. Ovaj pristup također zahtijeva kontinuirane troškove oglašavanja koji mogu biti prohibitivni za skloništa s ograničenim budžetima.

Direktni kontakt putem telefona ili emaila, iako omogućava personaliziranu komunikaciju, nije skalabilan za skloništa koja upravljaju velikim brojem životinja i primaju visok volumen upita. Ovaj pristup također ne omogućava potencijalnim usvojiteljima efikasno pregledavanje svih dostupnih opcija prije kontaktiranja skloništa.

2.2 SWOT analiza

STRENGTHS (Snage i pozitivni aspekti platforme):

Centralizacija informacija omogućuje korisnicima pristup svim dostupnim životinjama na jednom mjestu, eliminiranjem potrebe za praćenjem multiple izvora informacija. Ovaj pristup značajno skraćuje vrijeme potrebno za pretraživanje i omogućava potencijalnim usvojiteljima da donose bolje odluke na temelju potpunih informacija.

Standardizacija profila životinja osigurava da sve životinje imaju jednako kvalitetnu prezentaciju informacija, uključujući detaljne opise karakteristika, zdravstvenog stanja, potreba za njegom, te profesionalno organizirane fotografije. Ovaj standard eliminira diskrepancije u kvaliteti informacija.

Integrirani sustav komunikacije i upravljanja zahtjevima omogućava streamlined proces od početnog interesa do finalizacije usvajanja. Potencijalni usvojitelji mogu poslati zahtjeve za udomljenje, pratiti status svojih aplikacija, te komunicirati direktno s skloništim kroz platformu, eliminirajući potrebu za koordinacijom kroz različite komunikacijske kanale.

Moderna, responzivna tehnološka infrastruktura osigurava optimalno korisničko iskustvo na svim tipovima uređaja. Vue.js 3 i Firebase arhitektura omogućavaju brze performanse, real-time ažuriranje podataka, te skalabilnost koja može rasti s potrebama korisničke baze.

Real-time funkcionalnosti osiguravaju da informacije o dostupnosti životinja, statusu zahtjeva, te komunikaciji između korisnika uvijek reflektiraju trenutno stanje, eliminirajući probleme koji nastaju kada korisnici rade s neaktualnim informacijama.

WEAKNESSES (Slabosti i potencijalni izazovi):

Mnoga skloništa rade s ograničenim tehničkim resursima i mogu imati ograničenu motivaciju za učenje novih tehnologija. Uspjeh platforme direktno ovisi o aktivnom sudjelovanju skloništa u ažuriranju informacija o životinjama i odgovaranju na zahtjeve korisnika.

Potreba za početnim investiranjem vremena u obuku korisnika može predstavljati barijeru za adaptaciju, posebno za starije korisnike ili one s ograničenom digitalnom pismenošću. Iako je platforma dizajnirana s fokusom na jednostavnost korištenja, i dalje je potrebno određeno vrijeme za upoznavanje s funkcionalnostima.

Ovisnost o internetskoj vezi može ograničiti pristupačnost u ruralnim područjima gdje internetska infrastruktura možda nije optimalna. Ovo je posebno relevantno s obzirom na to da se mnoga skloništa nalaze u manje urbaniziranim područjima.

Potreba za kontinuiranim ažuriranjem sadržaja od strane skloništa predstavlja operativni izazov. Platforma je efikasna samo ako skloništa redovito ažuriraju statuse životinja, dodaju nove životinje, te responzivno odgovaraju na zahtjeve korisnika.

OPPORTUNITIES (Prilike za razvoj):

Potencijal za proširenje na druge vrste životinja predstavlja značajnu priliku za rast platforme. Dodavanje mačaka, ptica, malih sisavaca i drugih vrsta kućnih ljubimaca bi značajno proširilo korisničku bazu i povećalo vrijednost platforme za postojeće korisnike.

Integracija s veterinarskim servisima otvara mogućnosti za kreiranje kompletnog ekosustava usluga povezanih s vlasništvom kućnih ljubimaca. Ovo može uključivati informacije o veterinarskim ambulantama, rezervaciju termina, praćenje zdravstvenih zapisa, te savjete o brizi za kućne ljubimce.

Dodavanje sustava donacija i sponzorstva omogućilo bi platformi da postane financijski održiva dok istovremeno pomaže skloništim u prikupljanju potrebnih sredstava. Korisnici bi mogli direktno donirati skloništim ili sponzorirati specifične životinje.

Potencijal za partnership s pet shopovima, proizvođačima hrane za životinje, ili pružateljima osiguranja za kućne ljubimce može generirati dodatne prihode te pružiti dodanu vrijednost korisnicima kroz posebne ponude i savjete.

Regionalna ekspanzija na tržišta Slovenija, Bosne i Hercegovine, Srbije i drugih zemalja predstavlja dugoročnu priliku za značajan rast korisničke baze i stvaranje regionalne platforme za usvajanje kućnih ljubimaca.

THREATS (Prijetnje i potencijalni rizici):

Konkurencija postojećih online platformi kao što su OLX, Njuškalo ili specijalizirane platforme za kućne ljubimce predstavlja izazov u privlačenju korisnika koji već koriste poznate platforme. Potrebna je jasna diferencijacija i superiornost funkcionalnosti za privlačenje korisnika s postojećih platformi.

Potencijalni zahtjevi vezani uz brigu o životinjama, zaštitu podataka korisnika, ili operacije online platformi mogu zahtijevati značajne prilagodbe platforme i dodatne troškove usklađenosti.

Otpor prema promjenama kod tradicionalnih skloništa koji su navikli na postojeće metode rada može usporiti adaptaciju platforme. Neki korisnici mogu percipirati digitalizaciju kao komplikaciju umjesto poboljšanja.

Mogući troškovi održavanja i skaliranja tehnološke infrastrukture mogu rasti eksponencijalno s povećanjem korisničke baze, posebno ako platforma doživljava brzi rast koji zahtijeva značajne tehničke investicije.

2.3 Predispozicije za uspješno uvođenje aplikacije

Uspješna implementacija Croatian Pet Adoption platforme zahtijeva ispunjavanje nekoliko ključnih predispozicija koje se mogu kategorizirati u tehnološke, organizacijske i društvene.

Tehnološke predispozicije:

Uključuju osiguravanje da skloništa i korisnici imaju pristup stabilnim internetskim vezama dovoljne brzine za efikasno korištenje platforme. Ovo je posebno važno za upload fotografija životinja i real-time komunikaciju.

Organizacijske predispozicije:

Ovo uključuje alokaciju vremena zaposlenika za ažuriranje informacija na platformi, odgovaranje na zahtjeve korisnika, te održavanje aktualnih profila životinja. Potrebno je također redovito ažuriranje statusa životinja kako bi se izbjegli problemi s neaktualnim informacijama.

Društvene predispozicije:

Uključuju promicanje digitalne pismenosti među ciljanim korisnicima, posebno starije populacije koja može biti manje upoznata s online platformama. Potrebna je također edukacija o prednostima centraliziranih platformi u odnosu na tradicionalne metode pretraživanja životinja za usvajanje.

2.4 Analiza korisnika sustava i njihovih benefita

Direktni korisnici platforme:

Administratori skloništa ostvaruju benefite kroz povećanu efikasnost u promociji dostupnih životinja, s mogućnostima doseganja šire audience bez dodatnih troškova marketinga. Centralizirani sustav za upravljanje zahtjevima omogućava im bolje organiziranje komunikacije s potencijalnim usvojiteljima, pokazuje koje životinje ljudi najviše gledaju, koji oglasi najbolje funkcioniraju te u koje doba dana ima najviše aktivnosti. Standardizirani formati za prezentaciju životinja smanjuju vrijeme potrebno za kreiranje profila, a automatizacija određenih procesa oslobađa vrijeme za fokusiranje na brigu o životinjama.

Potencijalni usvojitelji ostvaruju značajne benefite kroz drastično skraćeno vrijeme potrebno za pronalaženje životinje koja odgovara njihovim preferencijama. Napredne mogućnosti filtriranja omogućavaju im da brzo suzuju opcije na osnovu specifičnih kriterija, dok detaljni profili životinja omogućavaju bolje informirane odluke. Sustav favorita omogućava praćenje multiple životinja simultano, a integrirani komunikacijski sustav eliminira potrebu za koordinacijom kroz različite kanale.

Zaposlenici skloništa benefitiraju od smanjenog administrativnog opterećenja, s obzirom da platforma automatizira mnoge procese koji inače zahtijevaju manualni rad. Centralizirani sustav za praćenje zahtjeva omogućava im bolje organiziranje workload-a, dok standardizirani formati komunikacije smanjuju vrijeme potrebno za odgovore na upite.

Indirektni korisnici platforme:

Životinje: iako nisu direktni korisnici platforme, imaju najveću korist od nje. Povećana efikasnost procesa usvajanja kroz bolju komunikaciju i centraliziran pristup informacijama može rezultirati bržim pronalaženjem odgovarajućih domova.

Lokalne zajednice: benefitiraju kroz potencijalno smanjenje broja napuštenih životinja na ulicama, s obzirom da efikasniji sustav usvajanja može povećati broj uspješnih usvajanja. Ovo može rezultirati smanjenjem troškova za lokalne vlasti koje vode brigu o napuštenim životinjama.

Veterinarske ambulante: mogu indirektno benefitirati kroz povećan broj novih vlasnika kućnih ljubimaca koji će trebati veterinarske usluge. Uspješnija usvajanja znači više životinja s odgovornim vlasnicima koji će osiguravati redovnu veterinarsku skrb.

Društvo: općenito benefitira kroz promicanje kulture odgovornog vlasništva kućnih ljubimaca i povećanje svijesti o problematici napuštenih životinja. Platforma može služiti kao edukacijski alat koji podiže razinu razumijevanja o potrebama i odgovornostima vlasništva kućnih ljubimaca.

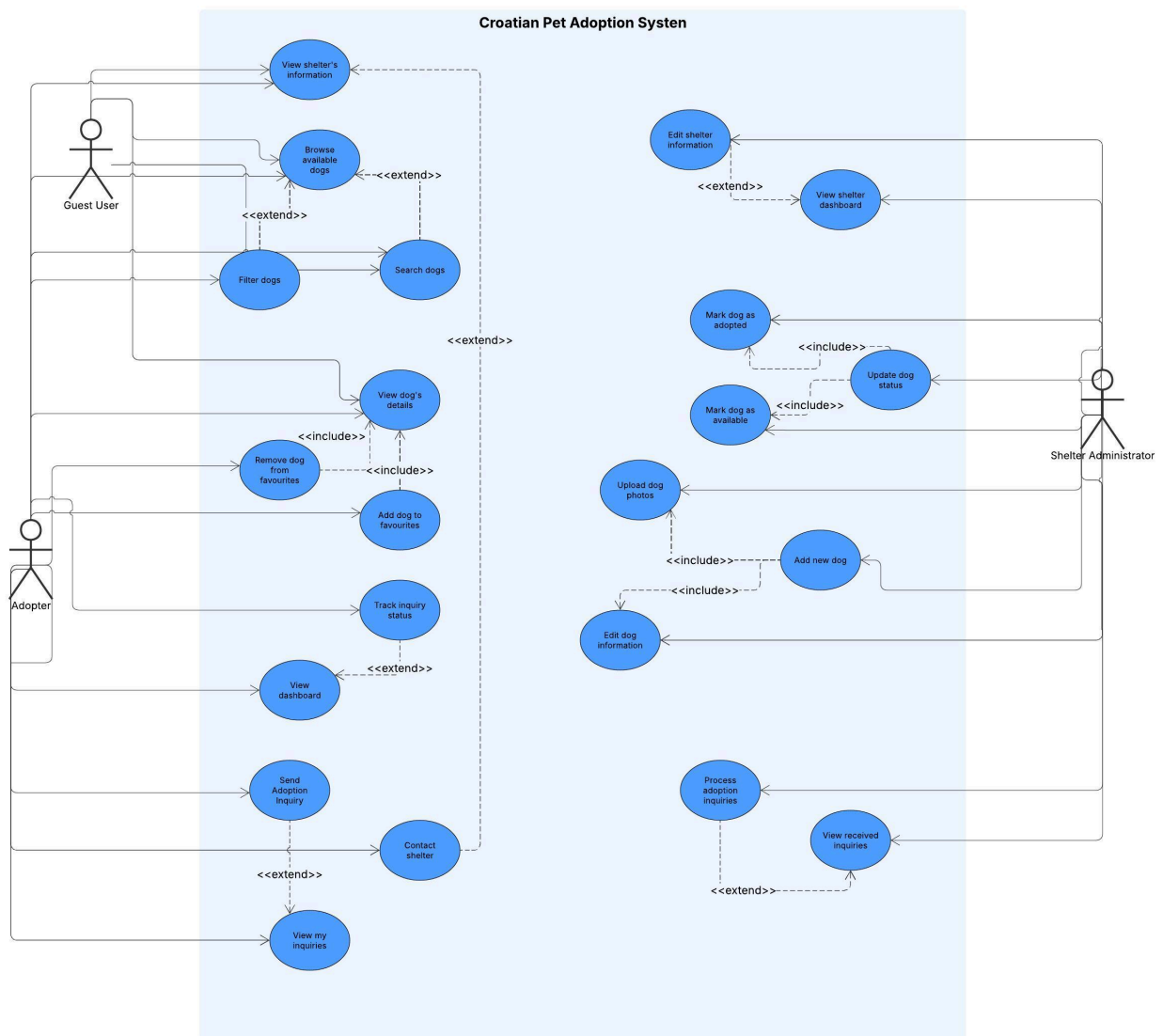
3. RAZRADA FUNKCIONALNOSTI

3.1 Analiza korisničkih grupa i njihovih funkcionalnosti

Croatian Pet Adoption platforma je dizajnirana kako bi služila tri korisničke grupe, svaka grupa ima posebne funkcionalnosti prilagođene njihovim potrebama. Na taj način svi korisnici dobivaju najbolje moguće iskustvo, a međusobna suradnja između njih postaje jednostavna i brza.

3.2 Use Case Dijagram

Glavni Use Case dijagram Croatian Pet Adoption sustava prikazuje kompleksnu mrežnu interakciju između različitih aktera i funkcionalnosti platforme. Ovaj dijagram služi kao temelj za razumijevanje kako različiti korisnici interagiraju s platformom i koje funkcionalnosti su im dostupne.



Akteri

- Guest user (gost) – neregistrirani posjetitelj portala.
- Adopter (udomitelj) – registrirani korisnik koji šalje upite za udomljavanje i prati status.
- Shelter Administrator (administrator skloništa) – djelatnik skloništa koji upravlja psima i upitima.

Što korisnici mogu raditi

Gost (Guest user)

- Pregled informacija o skloništima – osnovni podaci o skloništu.
- Pregled dostupnih pasa – listanje svih pasa.
- Pretraga i filtriranje pasa – pretraga po kriterijima (npr. pasmina, dob...).
- Pregled detalja psa – otvaranje profila psa s opisom i fotografijama.

Gost ne može slati upite ni spremati favorite; za to je potrebna registracija (uloga Adopter)

Udomitelj (Adopter)

Sve što i gost, plus:

- Dodavanje/uklanjanje psa iz favorita – osobni popis za praćenje.
- Slanje upita za udomljavanje (Send Adoption Inquiry) – kontakt prema odabranom skloništu.
- Kontaktiranje skloništa – izravna poruka/poziv prema skloništu.
- Pregled mojih upita (View my inquiries) – povijest poslanih upita.
- Praćenje statusa upita (Track inquiry status) – vidi je li upit zaprimljen/obrađen/odobren.
- Pregled nadzorne ploče (View dashboard) – brzi pregled favorita i statusa upita.

Što administrator može raditi

Administrator skloništa (Shelter Administrator)

- Pregled nadzorne ploče skloništa – pregled novih upita i pasa
- Uređivanje informacija o skloništu – opis, kontakti, radno vrijeme.
- Dodavanje novog psa – unos osnovnih podataka.
- Učitavanje fotografija psa – dodavanje slika profilu psa.
- Uređivanje informacija o psu – izmjena opisa, zdravstvenog statusa, dostupnosti.
- Ažuriranje statusa psa – označi kao udomljen ili dostupan
- Pregled i obrada pristiglih upita – lista upita i mijenja njihove statuse (prihvati, odbij)

Objašnjenje relacija include i extend

- **include (uključiti)**
Jedan slučaj upotrebe uvijek uključuje drugi jer bez njega nije potpun.
- Primjeri iz dijagrama:
- “View dog’s details” include je za prikaze koji zahtijevaju detalje psa.
- “Add new dog” include “Upload dog photos” i “Edit dog information” – prilikom dodavanja psa nužno je unijeti/urediti podatke i često učitati fotografije.
- “Update dog status” include akcije “Mark dog as adopted/unavailable” – ažuriranje statusa koristi ove specifične korake.
- **extend (proširi)** –
Dodatno ponašanje koje se po potrebi nadovezuje na osnovni slučaj; osnovni slučaj može postojati i bez proširenja.

Primjeri:

- “Search dogs” može se proširiti aktivnošću “Filter dogs” – filtriranje je opcionalno.
- “View shelter dashboard” se proširuje akcijom “Edit shelter information” – uređivanje je dodatak, nije obavezno pri svakom gledanju.
- “View received inquiries” se proširuje slučajem “Process adoption inquiries” – obrada je sljedeći korak nakon pregleda.
- “Send Adoption Inquiry” se proširuje s “View my inquiries” – nakon slanja korisnik može (ali ne mora) otići na listu svojih upita.
- “View dashboard” kod udomitelja se proširuje na “Track inquiry status” – dodatna, opcionalna radnja.

3.3 Javni korisnici (gost)

Neregistrirani korisnici predstavljaju entry point u platformu i imaju pristup širokom spektru osnovnih funkcionalnosti koje im omogućavaju da se upoznaju s platformom prije donošenja odluke o registraciji.

ključne funkcionalnosti:

Pregledajte dostupne pse funkcionalnost omogućava neograničen pristup pregledavanju svih dostupnih životinja na platformi. Korisnici mogu prelistavat kroz cijelu listu životinja koja sadržava osnovne informacije o svakoj životinji, uključujući fotografiju, ime, dob, pasminu i lokaciju. Ovaj pristup omogućava korisnicima da dobiju prvi dojam o dostupnim opcijama bez ikakvih ograničenja za pristup.

Pogledajte informacije o skloništu omogućava korisnicima pristup sveobuhvatnim informacijama o skloništim koja sudjeluju na platformi. Ove informacije uključuju profile skloništa s opisom njihovih pristupa brizi o životinjama, kontakt informacije uključujući adresu, broj mobitela, email i radno vrijeme, informacije o lokaciji i geografskim područjima koje pokrivaju.

Pretraživanje pasa po imenu/pasmini funkcionalnost omogućava ciljano pretraživanje koristeći algoritme pretraživanja koji rade preko imena životinje ili njihove pasmine. Funkcionalnost pretraživanja koristi inteligentno usklađivanje koji može razumjeti djelomično podudaranje na primjer pasmina je Zlatni retriver a mi napišemo prvo retriver i ponudi nam sve dostupne zlatne retrievere.

Filtriraj pse po dobi/veličini/lokaciji predstavlja sofisticirani sistem filtriranja koji omogućava korisnicima da suzuju rezultate na osnovi više kriterija istovremeno. Filtriranje godinama kategorizira životinje po logičnom grupiranju (Puppy ≤1 year, Young 2-3 years, Adult 4-7 years, Senior 8+ years), filtriranje veličinom omogućava izbor između Small, Medium, i Large kategorija, dok filtriranje lokacijom omogućava pretraživanje po specifičnim gradovima Hrvatske.

Registrirati se kao sklonište/udomitelj funkcionalnosti omogućavaju glatki prijelaz od statusa gosta to registriranog statusa korisnika. Proces registracije je dizajniran kao user-friendly multi-step proces koji prikuplja potrebne informacije. Za adoptere, process uključuje osobne podatke poput emaila i lozinke dok za skloništa, proces je sveobuhvatniji i uključuje potvrdu organizacijskih informacija poput adrese, broj telefona, email skloništa, radni sati i na kraju kreiranja računa.

Ulogirat u sistem omogućava postojećim korisnicima da se prijave na platformu, pristupe svom profilu i koriste dodatne napredne funkcionalnosti koje su im prilagođene.

3.4 Adopter (Registrirani usvojitelj)

Registrirani usvojitelji dobivaju pristup koji ima značajno proširen set funkcionalnosti koje im omogućavaju prilagodljivo iskustvo i napredne alate za upravljanje njihovim procesom usvajanja.

Authentication Module obuhvaća sveobuhvatni set funkcionalnosti za upravljanje korisničkim računom. Imam mogućnost registracije ako nemam račun i mogućnost logina i logouta koji osigurava sigurnu terminaciju korisničkih sesija

Funkcionalnost upravljanja psima predstavljaju značajno poboljšanje u odnosu na osnovne mogućnosti pregledavanja dostupne javnim korisnicima. Ove funkcionalnosti uključuju sve osnovne mogućnosti pregledavanja i pretraživanja i napredne mogućnosti sortiranja

Dodavanje psa na favorite omogućava korisnicima kreiranje osobne liste životinja u koje su zainteresirani. Ovaj sistem radi kao inteligentni sustav oznaka koji omogućuje brz pristup relevantnim životinjama i praćenje njihovog statusa. Kada korisnik dodaje životinju u favorites, sistem automatski prikuplja sveobuhvatne informacije o toj životinji, omogućavajući korisnicima da prate promjene u statusu, ažuriranja o zdravlju, ili druge relevantne promjene.

Ukloni psa iz favorita Omogućuje jednostavno upravljanje popisom favorita, s mogućnošću trajnog uklanjanja označene životinje.

Prikaži omiljenog psas pruža namjensko sučelje za upravljanje i pregled omiljenih životinja. Omogućuje pregled svih životinja koje su označene kao favorit te pregled ažuriranja statusa i izravna poveznica za kontakt ili slanje prijave.

Upravljanje upitima predstavlja osnovnu funkcionalnost za adoptere koji omogućuje sveobuhvatnu interakciju upravljanja sa skloništima. Pošalji upit za udomljavanje omogućuje podnošenje strukturiranih zahtjeva koji uključuju osobne podatke, razloge interesa za određenu životinju, iskustvo s kućnim ljubimcima, životne uvjete i druge relevantne čimbenike koji pomažu skloništima u procjeni potencijalnih podudaranja.

Pogledajte moje upite pruža sveobuhvatnu nadzornu ploču na kojoj korisnici mogu pratiti sve poslane upite, uključujući trenutni status (na čekanju, odobreno, odbijeno) i povijest komunikacije sa skloništima.

Kontaktirajte vlasnika/sklonište za psar omogućuje izravnu komunikaciju s predstavnicima skloništa putem integriranog sustava za razmjenu poruka.

sklonište funkcionalnosti omogućuju udomiteljima istraživanje i interakciju s raznim skloništima na platformi. View Shelter Profiles pruža sveobuhvatne informacije o skloništima i omogućuje slanje poruke. View Dogs omogućuje geografsko pretraživanje prema lokaciji skloništa.

Dashboard funkcionalnosti služi kao središnji hub za sve aktivnosti udomitelja na platformi. Prikaz informacija o računu prikazuje sveobuhvatne detalje računa, kao tip računa i kada je kreiran račun i povijest aktivnosti. Prikaz statistike upita pruža uvid u aktivnosti udomljavanja, uključujući broj poslanih upita, stope odgovora, prosječno vrijeme odgovora i stope uspjeha. Prikaz broja omiljenih pasa pruža brz pregled trenutnog statusa popisa favorita.

3.5 Shelter Administrator (Administrator skloništa)

Shelter Administrator role predstavljaju najmoćniji tip korisnika na platformi, sa sveobuhvatnim administrativnim mogućnostima dizajniranim za upravljanje svim aspektima rada skloništa na platformi.

Funkcije autentifikacije za administratore skloništa uključuju sve osnovne mogućnosti prijave/odjave, ali i dodatne sigurnosne mjere kao što su kontrola pristupa temeljena na ulogama, što nam dodaje mogućnost da nastavimo na detalje skloništa gdje nas traži osnovne informacije o skloništu poput ime skloništa, adrese, broj mobitela, email i radni sati

Modul upravljanja skloništima omogućuje sveobuhvatnu kontrolu nad prisutnošću skloništa na platformi. Nadzorna ploča skloništa pruža centralno središte za praćenje svih aktivnosti skloništa, uključujući trenutne popise životinja, mogućnost dodavanja novih životinja, upite na čekanju, nedavna posvojenja i uređivanje informacija o skloništu omogućuje redovita ažuriranja detalja skloništa, kontaktnih informacija, radnog vremena, pravila i opisnih informacija koje pomažu potencijalnim posvojiteljima da razumiju pristup.

Ažuriranje kontaktnih podataka Omogućuje ažuriranja kontaktnih informacija u stvarnom vremenu koje se odmah odražavaju na platformi, osiguravajući da potencijalni posvojitelji uvijek imaju ažurne informacije za dolazak u sklonište. Upravljanje profilom skloništa uključuje mogućnosti ažuriranja izjava, uređivanja opisa usluga te upravljanja javno dostupnim informacijama koje pomažu u izgradnji povjerenja i transparentnosti s potencijalnim posvojiteljima.

Funkcije upravljanja psima predstavljaju ključne operativne sposobnosti za administratore skloništa. Dodavanje novog psa omogućuje sveobuhvatan unos novih životinja u sustav kroz strukturirane obrasce koji obuhvaćaju sve relevantne informacije, uključujući osnovne demografske podatke (ime, dob, pasmina, veličina, boja), zdravstvene informacije (status cijepljenja, status sterilizacije/kastracije, posebne medicinske potrebe), karakteristike ponašanja (kompatibilnost s djecom, drugim životinjama, razina energije, status obuke), detaljne opise osobnosti i potreba, više fotografija s opisom sposobnosti, te informacije o prijemu, uključujući kako je životinja stigla u sklonište.

Uredi podatke o psu omogućava sveobuhvatno ažuriranje postojećih profila životinja kako nove informacije postaju dostupne ili se okolnosti mijenjaju. Ovaj sustav održava trag promjena za praćenje ažuriranja povijesti, omogućuje ažuriranje za učinkovitost, te uključuje pravila provjere valjanosti za osiguranje kvalitete podataka.

Prenesi fotografije pasa Uključuje sofisticirane mogućnosti upravljanja slikama, uključujući funkcionalnost prijenosa datoteke s osobnog računala, PNG, JPG ili GIF s ograničenjem ne više od 5MB ili dodavanja URL za web performanse

Označi psa kao udomljenog pokreće sveobuhvatan tijek rada koji uključuje uklanjanje životinja s aktivnih popisa, ažuriranje statistike, slanje obavijesti relevantnim upitnicima, arhiviranje zapisa o životinjama u povijesne svrhe i generiranje dokumentacije o dovršetku posvojenja.

Izbriši zapis o psu omogućuje uklanjanje profila životinja.

Pogledajte sve pse iz skloništa pruža sveobuhvatan popis svih životinja povezanih sa skloništem, s mogućnostima brisanja određene životinje ili uređivanjem izabrane životinje

Upravljanje upitima za administratore skloništa. Pregled primljenih upita pruža sveobuhvatan popis svih dolaznih upita za udomljavanje s mogućnostima odgovora. Popis uključuje brzi pregled ključnih informacija kao što su datum upita, kontakt informacije zainteresirane strane, interes životinje i trenutni status.

Upiti o usvajanju procesa omogućuje detaljan pregled pojedinačnih upita kroz namjensko sučelje koje prikazuje potpune informacije o upitu, podatke o podnositelju zahtjeva, alate za procjenu kompatibilnosti sa životinjama, povijest komunikacije i alate za donošenje odluka. Sustav omogućuje administratorima procjenu upita na temelju kriterija specifičnih za sklonište i donošenje informiranih odluka o prikladnosti.

Ažuriraj status upita omogućuje praćenje napretka upita u stvarnom vremenu kroz različite faze procesa evaluacije. Opcije statusa uključuju Primljeno, U pregledu, Odobreno i Odbijeno. Odgovor skloništa utječe na status upita.

Odgovorite na upite omogućuje izravnu komunikaciju s kandidatima kroz integrirani sustav za razmjenu poruka. Odgovori mogu uključivati standardne predloške za uobičajene scenarije, personalizirane poruke, zahtjeve za dodatne informacije ili dokumentaciju, zakazivanje intervjua te konačne odluke s objašnjenjima.

Odobri/Odbij prijave uključuje sveobuhvatan tijek rada za donošenje i dokumentiranje konačnih odluka o zahtjevima za posvojenje. Proces odobravanja može pokrenuti dodatne tijekove rada kao što su generiranje sporazuma o posvojenju, zakazivanje intervjua ili pripremni postupci. Proces odbijanja uključuje opcije za pružanje automatizirane povratne poruke, "Thank you for your interest. Unfortunately, this pet may not be the best match at this time. We encourage you to browse other available pets." Možemo odustati od odgovara pritiskom na gumb Close ili odgovoriti na poruku i odabrati želimo li prihvatiti ili odbiti.

Analitika upita za praćenje pruža uvide u obrasce upita, vrijeme odgovora, stope odobrenja i uobičajene razloge odbijanja, sve koje mogu optimiziraju svoje procese posvajanja.

3.6 Ključni korisnički scenariji

Scenarij 1: Od Otkrića do usvajanja

Ovaj sveobuhvatni scenarij prati tipično korisničko putovanje od početnog otkrivanja platforme do uspješnog završetka usvajanja.

Preduvjeti:

- Aplikacija je funkcionalna
- Korisnik ima pristup internetskoj vezi
- Skloništa imaju dostupne životinje za usvajanje

Akteri: Javni korisnik, skloništa životinja

Faza 1: Otkriće i početno istraživanje

Potencijalan usvojitelj, označen kao Sarah, 32-godišnji marketinški stručnjak iz Zagreba, otkriva Croatian Pet Adoption platformu putem preporuke na društvenim mrežama. Kao gost korisnik, ona je u početku istraživala platformu za razumijevanje njezinih mogućnosti i dostupnih životinja.

Sarah počinje pregledavati funkcionalnost Available Dogs, gdje se ona pomiče kroz vizualnu mrežu dostupnih životinja. Ona primjećuje intuitivan izgled koji prikazuje ključne podatke (ime, dob, pasminu, fotografiju, lokaciju) za svaku životinju u formatu koji se lako skenira.

U detaljnim profilima životinja, Sarah ispituje sveobuhvatne informacije uključujući više fotografija, detaljne opise osobnosti, zdravstveno stanje, informacije o kompatibilnosti, informacije o skloništima. Također koristi naprednu funkcionalnost filtriranja za sužavanje opcija na temelju njezinih preferencija: psi srednje veličine, 2-5 godina, smješteni u području Zagreba, kompatibilni s djecom (kao što planira osnivanje obitelji).

Faza 2: Registracija i postavljanje računa

Nakon što je identificirala nekoliko potencijalno prikladnih životinja, Sarah odlučuje registrirati se kao udomiteljica kako bi pristupila naprednim funkcionalnostima. Proces registracije obuhvaća osnovne osobne podatke, kontakt podatke, životnu situaciju, iskustvo sa životinjama i preferencije u vezi s karakteristikama životinja.

Nakon uspješne registracije, Sarah dobiva pristup svojoj personaliziranoj nadzornoj ploči gdje može pratiti aktivnosti, upravljati favoritima i pregledavati povijest upita. Platforma prilagođava njezino iskustvo na temelju navedenih preferencija, prikazujući relevantne preporuke za životinje i opcije filtriranja.

Faza 3: Omiljeno upravljanje i detaljno istraživanje

Sarah koristi funkciju Dodaj u favorite za praćenje tri životinje koje najbolje odgovaraju njezinim kriterijima. Za svaku omiljenu životinju, ona redovito provjerava ažuriranja statusa i dodatne informacije. Platforma ju automatski obavještava o statusu relevantnih promjena ili novim informacijama.

Ona provodi detaljno istraživanje svake životinje, pregledavajući zdravstvene kartone, čitajući procjene ponašanja i proučavajući fotogalerije. Ona također istražuje profile skloništa kako bi razumjela njihove procese udomljavanja, radno vrijeme i pristupe brizi za životinje.

Faza 4: Podnošenje upita i početna komunikacija

Nakon pažljivog razmatranja, Sarah odlučuje podnijeti zahtjev za udomljavanje za određenu životinju, trogodišnjeg mješanca po imenu Bruno koji pokazuje karakteristike savršene za njezin način života. Koristi funkcionalnost Pošalji upit za udomljavanje za podnošenje sveobuhvatne prijave koja uključuje:

Osobne podatke i kontakt podatke, detaljno objašnjenje njezinog interesa za Bruna, opis njezine životne situacije (veličina stana, dostupnost dvorišta, sastav obitelji), iskustvo sa životinjama i reference, raspored rada i dostupnost za brigu o životinjama, financijsku sposobnost za pružanje odgovarajuće skrbi, predanost obuci i socijalizaciji te plan veterinarske skrbi.

Faza 5: Komunikacija i proces evaluacije

Administrator skloništa prima Sarin upit putem svoje nadzorne ploče i započinje proces evaluacije. Putem integriranog komunikacijskog sustava, sklonište traži dodatne informacije, uključujući reference veterinara ili drugih skloništa, fotografije njezinog životnog prostora, detaljan raspored za prve tjedne nakon udomljavanja.

Sarah odmah odgovara putem sustava za razmjenu poruka na platformi, pružajući traženu dokumentaciju i odgovarajući na dodatna pitanja. Koristi funkciju praćenja statusa upita za praćenje napretka i primanje ažuriranja kako evaluacija napreduje.

Faza 6: Intervju i konačno odobrenje

Na temelju pozitivne početne evaluacije, sklonište zakazuje osobni intervju sa Sarah. Intervju obuhvaća detaljnu procjenu kompatibilnosti, praktične aspekte posvojenja (potrebne potrepštine, planove obuke, postupke u hitnim slučajevima) i konačnu evaluaciju njezine spremnosti za posvojenje Bruna.

Nakon uspješnog intervjuja, sklonište odobrava zahtjev za posvojenje. Sarah prima obavijest o odobrenju putem platforme, uz upute za dovršetak postupka posvojenja, potrebnu dokumentaciju i zakazivanje preuzimanja Bruna.

Faza 7: Završetak usvajanja i praćenje

Sarah je uspješno završila proces posvojenja, a Brunov status je ažuriran na platformi kao Posvojen. Platforma šalje obavijesti relevantnim dionicima i ažurira popise dostupnosti u skladu s tim.

Platforma također omogućuje opcionalne značajke praćenja gdje Sarah može dijeliti novosti o Brunovoj adaptaciji, fotografirati njegov novi život i svjedočanstva koja mogu pomoći u promicanju uspješnih posvojenja za druge korisnike.

Alternativni tokovi:

- Tehnička greška: u slučaju systemske greške
- Netočni kontaktni podaci: sustav obavještava neispravno unesene podatke
- Nedostupnost životinje: željena životinja se u međuvremenu posvoji i postane nedostupna korisniku

Scenarij 2: Dodavanje životinje putem obrade upita

Ovaj scenarij detaljno opisuje cijeli tijek rada administratora skloništa koji upravlja životinjama od početnog unosa do uspješnog udomljavanja.

Faza 1: Unos životinja i početna procjena

Sklonište "Priatelj" u Zagrebu prima novu životinju – 2-godišnji mješanac zlatnog retrievera koji je bio napušten. Administrator skloništa, Marko, započinje proces dodavanja platforme za životinje kroz sveobuhvatnu proceduru unosa.

Marko koristi funkcionalnost Dodaj novog psa kroz detaljan obrazac koji obuhvaća sve relevantne informacije. Dokumentira početnu procjenu zdravlja koju provodi veterinar skloništa, uključujući status cijepljenja, status sterilizacije/kastracije, sve medicinske probleme koji zahtijevaju liječenje, opću procjenu zdravlja.

Procjena ponašanja dokumentira temperament životinje, razinu energije, kompatibilnost s drugim životinjama i djecom, status obuke, sve probleme u ponašanju koji zahtijevaju pažnju. Također dokumentira okolnosti prijema (kako je životinja došla u sklonište, bilo kakvu poznatu povijest, podatke o prethodnom vlasniku ako su dostupni).

Faza 2: Unos detaljnih informacija i optimizacija profila

Kroz funkciju "Uredi informacije o psu", Marko unosi sveobuhvatne podatke o životinjama koji omogućuju potencijalnim udomiteljima donošenje informiranih odluka. Opis uključuje osobine ličnosti i karakteristike, razinu energije i potrebe za vježbanjem, status obuke i preporučene planove obuke, kompatibilnost s različitim životnim situacijama, idealne karakteristike obitelji, sve posebne potrebe ili zahtjeve.

Odjeljak sa zdravstvenim informacijama dokumentira evidenciju cijepljenja, status sterilizacije/kastracije, sve tekuće medicinske tretmane, prehrambene zahtjeve ili ograničenja, preporuke za raspored preventivne skrbi.

Faza 4: Publikacija i Upravljanje vidljivošću

Nakon što je profil dovršen, Marko postavlja status životinje kao dostupne za udomljavanje, automatski je čineći vidljivom u rezultatima pretraživanja platforme. Platforma počinje uključivati životinje u relevantne pretrage na temelju karakteristika dokumentiranih u profilu.

Napredne postavke vidljivosti omogućuju Marku prilagođavanje kako se životinje pojavljuju u različitim kontekstima, upravljanje popisima na razini prioriteta i kontroliranje koje informacije naglašavaju različita gledišta.

Faza 5: Prijem upita i početni pregled

Platforma počinje primati upite za životinje od zainteresiranih posvojitelja. Marko koristi funkcionalnost Pregled primljenih upita za pristup sveobuhvatnom popisu prijava, pri čemu ih priorizira na temelju kriterija kao što su potpunost prijave, kvaliteta, podudaranje između situacije podnositelja zahtjeva i potreba životinje te zahtjevi za vremenom odgovora.

Za svaki upit, Marko pregledava podatke o podnositelju zahtjeva putem sučelja Proces upita za posvojenje koje pruža organizirani pregled pozadine podnositelja zahtjeva, životne situacije, iskustva i specifičnog interesa za životinju.

Faza 6: Komunikacija i proces evaluacije

Marko koristi funkcionalnost odgovaranja na upite za komunikaciju s obećavajućim kandidatima. Za najbolje kandidate dostupne su dodatne informacije, uključujući detaljno objašnjenje njihove životne situacije, iskustva sa sličnim životinjama, dostupnost za obuku i socijalizaciju, financijsku sposobnost za odgovarajuću njegu te razmatranja dugoročnih obveza.

Putem integriranog sustava za razmjenu poruka, Marko može pratiti svu komunikaciju sa svakim kandidatom, održavajući organiziran proces evaluacije evidencije i osiguravajući dosljedne komunikacijske standarde.

Faza 7: Donošenje odluka u završnoj obradi

Nakon temeljitog procesa evaluacije, Marko identificira najbolje podudaranje za životinje na temelju sveobuhvatne procjene prijavnih materijala, kvalitetne komunikacije tijekom evaluacije, kompatibilnosti između načina života podnositelja zahtjeva i potreba životinja, te dokazane predanosti podnositelja zahtjeva i pripreme.

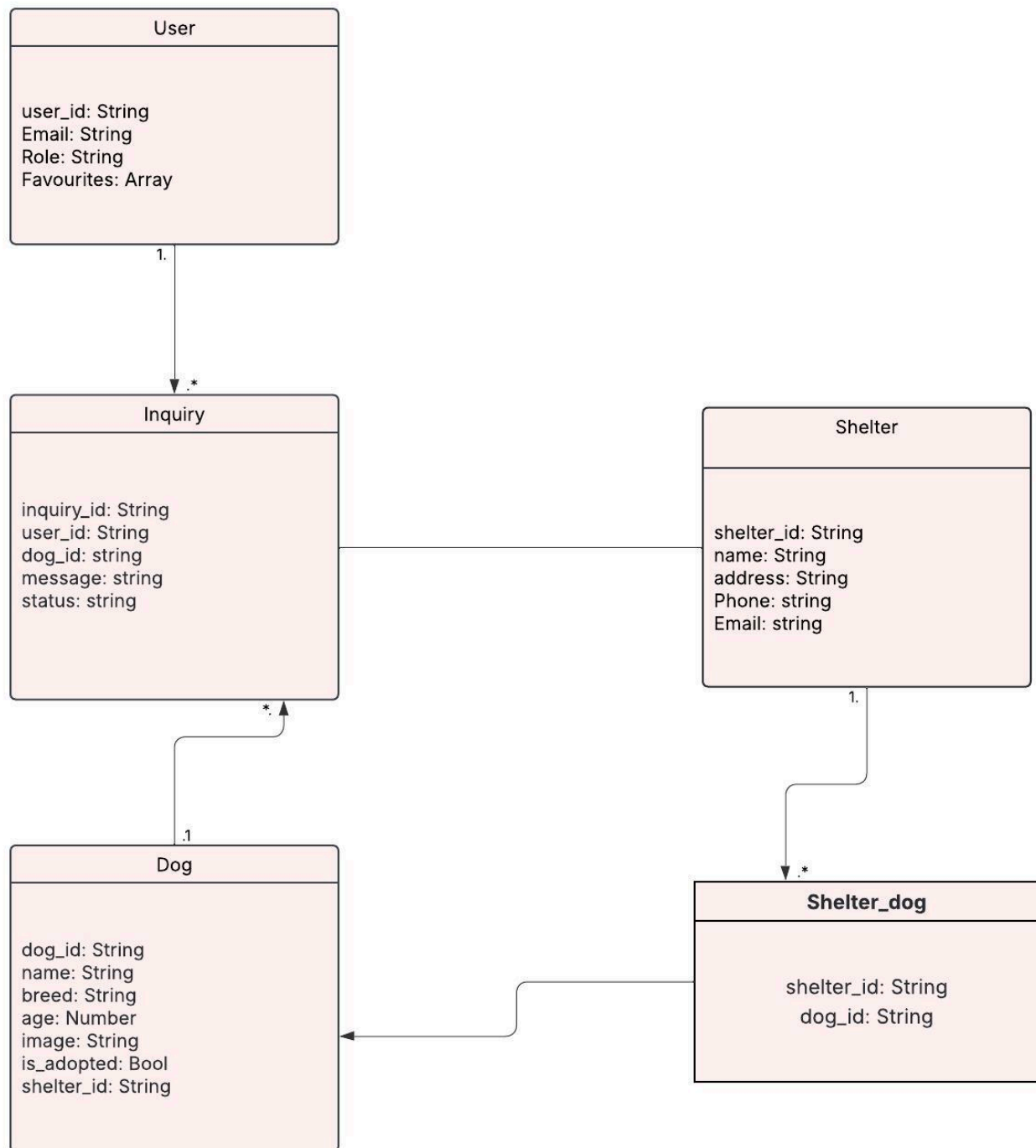
Korištenjem funkcije Odobriti prijavu, Marko formalno odobrava prijavu, automatski šaljući obavijest podnositelju zahtjeva i pokrećući sljedeće korake u procesu usvajanja. Za neuspješne podnositelje zahtjeva, funkcija Odbiti prijavu omogućuje slanje uljudnih povratnih informacija koje im mogu pomoći u budućim prijavama.

Faza 8: Završetak usvajanja i Upravljanje zapisima

Nakon uspješnog udomljavanja, Marko koristi funkcionalnost Mark Dog as Adopted, ažurirajući status životinje i uklanjajući je s aktivnih popisa. Platforma održava sveobuhvatnu evidenciju udomljavanja, uključujući podatke o udomitelju, datum udomljavanja, sve daljnje zahtjeve i arhivske podatke za buduću upotrebu.

Klasni dijagram domene aplikacije - Koncizni pregled

Ovaj klasni dijagram prikazuje glavne entitete Croatian Pet Adoption aplikacije i njihove odnose:



Opis odnosa između entiteta:

1. User ↔ Inquiry (1:N)

- Jedan korisnik može poslati više upita za različite pse
- Svaki upit pripada točno jednom korisniku

2. Dog ↔ Inquiry (1:N)

- Jedan pas može primiti više upita od različitih korisnika
- Svaki upit se odnosi na točno jednog psa

3. Shelter ↔ Dog (1:N)

- Jedno sklonište može imati više pasa
- Svaki pas pripada točno jednom skloništu

4. Shelter ↔ Inquiry (1:N)

- Jedno sklonište prima upite za sve svoje pse
- Svaki upit se preusmjerava na odgovarajuće sklonište

5. User ↔ Dog (M:N - favorites)

- Korisnik može označiti više pasa kao favorite
- Svaki pas može biti favorite više korisnika

Ključne karakteristike entiteta:

- **User:** Sadrži osnovne korisničke podatke i role (usvojitelj ili sklonište)
- **Dog:** Predstavlja psa za usvajanje s detaljnim informacijama
- **Shelter:** Informacije o skloništu uključujući kontakt podatke
- **Inquiry:** Zahtjev korisnika za usvajanje određenog psa

4. IMPLEMENTACIJA

Sveobuhvatna analiza arhitekture aplikacije

Croatian Pet Adoption aplikacija implementirana je pomoću moderne, skalabilne arhitekture koja kombinira Vue.js 3 frontend framework s Google Firebase backend servisima. Ova je arhitektura odabrana zbog svojih sposobnosti pružanja korisnih iskustava visokih performansi, mogućnosti sinkronizacije u stvarnom vremenu, sigurnosti na razini poduzeća i isplative skalabilnosti.

Tehnološka osnova i architecturalni principi

Frontend aplikacija izgrađena je na Vue.js 3 frameworku korištenjem Composition API pristupa, koji omogućuje bolju organizaciju koda, poboljšanu mogućnost ponovne upotrebe i poboljšanu sigurnost tipa. Composition API omogućuje kreiranje prilagođenih komponentata koje enkapsuliraju poslovnu logiku i omogućuju jednostavno dijeljenje funkcionalnosti između različitih komponenti. Ovaj pristup rezultira bazama koda koji se može održavati i koji se može učinkovito skalirati dodavanjem novih funkcionalnosti.

Pozadinska infrastruktura oslanja se na Firebase ekosustav, koji pruža opsežan skup upravljanih usluga uključujući autentifikaciju za sigurno upravljanje korisnicima, Cloud Firestore za skalabilnu NoSQL bazu podataka, Cloud Storage za upravljanje multimedijским datotekama, te Cloud Functions za mogućnosti računalstva bez poslužitelja. Ovaj upravljani pristup eliminira potrebu za tradicionalnim upravljanjem poslužiteljem i omogućuje fokusiranje na logiku aplikacije umjesto problema s infrastrukturom.

4.1 Detaljni pregled Frontend komponenti (Vue.js ecosystem)

App.vue – Centralna aplikacija

App.vue komponenta predstavlja sofisticirani centralni koordinator aplikacija koji upravlja složenim interakcijama stanja i komunikacijom komponenti. Ova komponenta implementira obrazac upravljanja reaktivnim stanjem koristeći mogućnosti Vue 3 Composition API–ja za održavanje konzistentnog stanja aplikacije u svim podređenim komponentama.

Upravljanje stanjem u App.vue uključuje složene reaktivne objekte koji prate trenutno stanje aplikacije. `currentView` određuje stanje gdje je glavni prikaz aktivan (početna stranica, skloništa, nadzorna ploča), `userRole` određuje korisničke dozvole i dostupne funkcionalnosti, `searchTerm` i filteri objekata upravljaju stanjem sučelja za pretraživanje, dok različita stanja modalne vidljivosti kontroliraju kada se specifični slojevi trebaju prikazati.

Implementacije metoda u App.vue obrađuju složene interakcije između komponenti. Metoda `loadUserRole()` implementira sofisticirano otkrivanje korisničkih uloga koje koristi upit Firebase Firestore za određivanje je li korisnik usvojitelj ili administrator skloništa, te ih na odgovarajući način usmjerava na različita iskustva nadzorne ploče. Metoda `handleContactDog()` orkestrira složeni proces inicijacije upita, provjerava status autentifikacije, upravlja modalnim stanjima i koordinira protok podataka između različitih komponenti.

Izračunata svojstva u App.vue pružaju učinkovitu reaktivnu transformaciju podataka. Izračunato svojstvo `filteredDogs` implementira složenu logiku filtriranja koja kombinira pojmove za pretraživanje, dobne kategorije, postavke veličine i filtre lokacije za stvaranje dinamičnih, responzivnih rezultata pretraživanja koji se automatski ažuriraju kada se kriteriji filtriranja promijene.

4.1.1 Dashboard.vue

Dashboard.vue predstavlja sofisticirani centar za korisničko iskustvo dizajniran posebno za registrirane korisnike. Ova komponenta integrira više izvora podataka i pruža jedinstveno sučelje za upravljanje svim aspektima korisničkog iskustva na platformi.

```
const loadUserInquiries = async () => {
  if (!props.user?.uid) return;

  isLoadingInquiries.value = true;

  try {
    const inquiries = await getUserInquiries(props.user.uid);
    userInquiries.value = inquiries;
  } catch (error) {
  } finally {
```



```

        isLoadingInquiries.value = false;
    }
};

const loadUserFavorites = async () => {
    if (!props.user?.uid) return;

    isLoadingFavorites.value = true;

    try {
        const favorites = await getUserFavorites(props.user.uid);
        userFavorites.value = favorites;
    } catch (error) {
    } finally {
        isLoadingFavorites.value = false;
    }
};

```

Dashboard.vue implementira sofisticirane obrasce učitavanja podataka koristeći asinhronne metode koje istovremeno komuniciraju s više kompozitnih elemenata. Metoda loadUserInquiries() koristi sastavni useInquiries za dohvaćanje sveobuhvatne povijesti upita, uključujući ažuriranja statusa, povijest komunikacije i informacije o vremenskoj liniji. loadUserFavorites() method integrira s useFavorites composable za održavanje sinkronizacije u stvarnom vremenu s korisničkim najdražim životinjama.

Komponenta također implementira složeni sustav upravljanja modalnim prikazom koji omogućuje besprijekorne prijelaze između pregleda omiljenih životinja, pregleda detaljnih informacija o životinjama i pokretanja novih upita. Upravljanje stanjem osigurava da modalne interakcije ne ometaju funkcionalnost glavne nadzorne ploče i da podaci ostanu dosljedni u svim interakcijama.

ShelterDashboard.vue - Advanced Administrative Interface

ShelterDashboard.vue predstavlja sveobuhvatnu administrativnu platformu dizajniranu za upravljanje operaterima skloništa na platformi za udomljavanje kućnih ljubimaca u Hrvatskoj. Ova komponenta integrira više administrativnih funkcija u jedinstveno sučelje koje omogućuje učinkovito upravljanje poslovanjem.

```

const loadShelterData = async () => {
    try {
        shelterInfo.value = await getShelterById(props.user.uid);

        await getAllDogs();

        await loadInquiries();
    } catch (error) {}
};

```

```
const loadInquiries = async () => {
  isLoadingInquiries.value = true;
  try {
    inquiries.value = await getShelterInquiries(props.user.uid);
  } catch (error) {
  } finally {
    isLoadingInquiries.value = false;
  }
};
```

ShelterDashboard.vue implementira sofisticirani navigacijski sustav temeljen na karticama koji organizira različite aspekte upravljanja skloništima u logičke kategorije. Kartica Pregled pruža sveobuhvatnu nadzornu ploču s metrikama performansi, nedavnim upitima i brzim pristupom uobičajenim zadacima. Kartica Psi omogućuje potpuno upravljanje inventarom životinja, dok kartica Upiti pruža detaljne mogućnosti obrade upita.

Izračunata svojstva u ShelterDashboard.vue pružaju analitiku u stvarnom vremenu i organizaciju podataka. Izračunato svojstvo availableDogs filtrira sve pse na platformi prikazujući samo jedno pripadajuće trenutno autentificirano sklonište. Izračunato svojstvo inquiryStats generira statistiku u stvarnom vremenu o volumenu upita, distribuciji statusa i metrikama odgovora. Izračunato svojstvo sortedInquiries implementira sofisticiranu logiku sortiranja koja daje prioritet upitima na čekanju i optimalno ih organizira za učinkovitu obradu.

Administrativne metode obrađuju složene operacije koje zahtijevaju koordinaciju između više usluga. loadShelterData() orkestrira učitavanje informacija o profilu skloništa, povezanih životinja i podataka upita na koordiniran način. handleInquiryReply() upravlja cijelim tijekom rada odgovora na upit, uključujući ažuriranja statusa, obavijesti i zapisivanje revizije.

4.1.2 Composables

Composables u Croatian Pet Adoption aplikacijama predstavljaju sofisticirani sloj poslovne logike koji obuhvaća sve interakcije s backend servisima, upravljanjem stanjem i složenim poslovnim operacijama. Svaki composable dizajniran je kao modul za višekratnu upotrebu koji se može koristiti na više komponenti uz održavanje konzistentnih sučelja i ponašanja.

useAuth.js – Sveobuhvatno upravljanje autentifikacijom

useAuth composable implementira cjelovito upravljanje životnim ciklusom autentifikacije korisnika, od početne registracije kroz upravljanje tekućim sesijama do sigurnih postupaka odjave. Ovaj composable služi kao primarno sučelje između aplikacije i Firebase Authentication Services.

```
import { ref, onMounted } from "vue";
import {
  signInWithEmailAndPassword,
  createUserWithEmailAndPassword,
  signOut,
  onAuthStateChanged,
  updateProfile,
} from "firebase/auth";
import { doc, setDoc, getDoc } from "firebase/firestore";
import { auth, db } from "@firebase/config";

export function useAuth() {
  const user = ref(null);
  const isLoading = ref(true);

  const login = async (email, password) => {
    try {
      const userCredential = await signInWithEmailAndPassword(
        auth,
        email,
        password
      );
      return userCredential.user;
    } catch (error) {
      throw error;
    }
  };

  const register = async (
    email,
    password,
    displayName,
    role = "user",
    shelterData = null
  ) => {
    try {
      const userCredential = await createUserWithEmailAndPassword(
        auth,
        email,
        password
      );
      const user = userCredential.user;

      await updateProfile(user, { displayName });

      await setDoc(doc(db, "users", user.uid), {
        email: user.email,
        displayName,
        role,
        createdAt: new Date(),
      });
    }
  };
}
```

```

        favorites: [],
    });

    if (role === "shelter" && shelterData) {
        await setDoc(doc(db, "shelters", user.uid), {
            ...shelterData,
            userId: user.uid,
            createdAt: new Date(),
            updatedAt: new Date(),
        });
    }

    return user;
} catch (error) {
    throw error;
}
};

const logout = async () => {
    try {
        await signOut(auth);
    } catch (error) {
        throw error;
    }
};

const getCurrentUser = async () => {
    if (user.value) {
        const userDoc = await getDoc(doc(db, "users", user.value.uid));
        return userDoc.exists() ? userDoc.data() : null;
    }
    return null;
};

onMounted(() => {
    onAuthStateChanged(auth, (firebaseUser) => {
        user.value = firebaseUser;
        isLoading.value = false;
    });
});

return {
    user,
    isLoading,
    login,
    register,
    logout,
    getCurrentUser,
};
}

```

Funkcionalnost prijave implementira robustan proces autentifikacije koji uključuje validaciju e-pošte/lozinke, pozive Firebase Authentication API-ja, rukovanje pogreškama za različite scenarije neuspješne autentifikacije i automatsku sinkronizaciju korisničkih podataka s Firestore bazom podataka. Metoda također obrađuje uspostavljanje sesije i pruža odgovarajuće povratne informacije za uspješne ili neuspješne pokušaje autentifikacije.

Funkcionalnost registracije omogućuje sveobuhvatan proces uvođenja korisnika koji razlikuje registracije korisnika od registracija skloništa. Za korisnike, proces stvara osnovni korisnički profil s postavkama i kontaktnim informacijama. Za skloništa, proces dodatno stvara detaljan profil skloništa u zasebnoj Firestore kolekciji i uspostavlja odgovarajuća dopuštenja za administrativne funkcije.

Upravljanje korisničkim sesijama implementira slušač `onAuthStateChanged` koji automatski detektira promjene u statusu autentifikacije i na odgovarajući način ažurira stanje aplikacije. Ovaj pristup omogućuje besprijekorno korisničko iskustvo gdje status prijave traje kroz sesije preglednika i automatska odjava se događa kada sesije isteknu.

useDogs.js - Animal Inventory Management

`useDogs` composable obrađuje sve operacije vezane uz upravljanje podacima o životinjama, od početnog učitavanja podataka preko složenih CRUD operacija do sofisticiranih mogućnosti filtriranja i pretraživanja.

```
import { ref } from "vue";
import {
  collection,
  getDocs,
  doc,
  getDoc,
  addDoc,
  updateDoc,
  deleteDoc,
  query,
  where,
  orderBy,
} from "firebase/firestore";
import { db } from "@/firebase/config";

export function useDogs() {
  const dogs = ref([]);
  const isLoading = ref(false);

  const getAllDogs = async () => {
    isLoading.value = true;
    try {
```

```

const q = query(
  collection(db, "dogs"),
  where("isAdopted", "=", false),
  orderBy("createdAt", "desc")
);

const querySnapshot = await getDocs(q);
dogs.value = querySnapshot.docs.map((doc) => ({
  id: doc.id,
  ...doc.data(),
}));
} catch (error) {
} finally {
  isLoading.value = false;
}
};

const getDogById = async (id) => {
  try {
    const docRef = doc(db, "dogs", id);
    const docSnap = await getDoc(docRef);

    if (docSnap.exists()) {
      return { id: docSnap.id, ...docSnap.data() };
    }
    return null;
  } catch (error) {
    return null;
  }
};

const getDogsByShelter = async (shelterId) => {
  try {
    const q = query(
      collection(db, "dogs"),
      where("shelterId", "=", shelterId),
      orderBy("createdAt", "desc")
    );

    const querySnapshot = await getDocs(q);
    return querySnapshot.docs.map((doc) => ({
      id: doc.id,
      ...doc.data(),
    }));
  } catch (error) {
    return [];
  }
};

const addDog = async (dogData) => {

```

```

    try {
      const docRef = await addDoc(collection(db, "dogs"), {
        ...dogData,
        isAdopted: false,
        createdAt: new Date(),
        updatedAt: new Date(),
      });
      return docRef.id;
    } catch (error) {
      throw error;
    }
  };

  const updateDog = async (dogId, dogData) => {
    try {
      await updateDoc(doc(db, "dogs", dogId), {
        ...dogData,
        updatedAt: new Date(),
      });
    } catch (error) {
      throw error;
    }
  };

  const deleteDog = async (dogId) => {
    try {
      await deleteDoc(doc(db, "dogs", dogId));
    } catch (error) {
      throw error;
    }
  };

  return {
    dogs,
    isLoading,
    getAllDogs,
    getDogById,
    getDogsByShelter,
    addDog,
    updateDog,
    deleteDog,
  };
}

```

Metoda `getAllDogs()` implementira optimiziranu strategiju upita koja dohvaća samo životinje koje su trenutno dostupne za udomljavanje (`isAdopted: false`), poredane po datumu stvaranja, prikazujući najnovije dodatke prvo. Upit koristi Firestore složene indekse kako bi se osigurale optimalne performanse čak i s velikim skupovima podataka.

CRUD operacije za životinje obrađuju složenu validaciju podataka, upravljanje URL-ovima slika, povezivanje skloništa i automatizirano označavanje vremenom. Metoda `addDog()` implementira sveobuhvatnu validaciju za stvaranje novih zapisa o životinjama, osiguravajući integritet podataka i dosljednost na cijeloj platformi. `updateDog()` održava revizijske tragove promjena, a istovremeno omogućuje fleksibilna ažuriranja informacija o životinjama.

Metoda `getDogsByShelter()` omogućuje popise životinja specifičnih za sklonište s optimiziranim upitima koji filtriraju prema `shelterId`-u i podržavaju dodatne kriterije sortiranja. Ova metoda je ključna za funkcionalnost `ShelterDashboarda` i omogućuje učinkovito upravljanje skloništima.

useInquiries.js – Inquiry Processing Engine

`useInquiries` Composable upravlja cijelim životnim ciklusom upita od početnog podnošenja kroz obradu do konačnog rješenja. Ovaj Composable obrađuje složenu poslovnu logiku oko upravljanja upitima i omogućuje sofisticiranu komunikaciju između korisnika i skloništa.

```
import { ref } from "vue";
import {
  collection,
  getDocs,
  doc,
  getDoc,
  addDoc,
  updateDoc,
  query,
  where,
  orderBy,
} from "firebase/firestore";
import { db } from "@/firebase/config";

export function useInquiries() {
  const inquiries = ref([]);
  const isLoading = ref(false);

  const createInquiry = async (inquiryData) => {
    try {
      const docRef = await addDoc(collection(db, "inquiries"), {
        ...inquiryData,
        status: "pending",
        createdAt: new Date(),
        updatedAt: new Date(),
      });
      return docRef.id;
    } catch (error) {
      throw error;
    }
  };
}
```



```

    }
  };

const getUserInquiries = async (userId) => {
  isLoading.value = true;
  try {
    const querySnapshot = await getDocs(collection(db, "inquiries"));

    const userInquiries = [];
    querySnapshot.forEach((doc) => {
      const data = doc.data();

      if (data.userId === userId) {
        userInquiries.push({
          id: doc.id,
          ...data,
        });
      }
    });

    userInquiries.sort((a, b) => {
      const aDate = a.createdAt?.toDate
        ? a.createdAt.toDate()
        : new Date(a.createdAt || 0);
      const bDate = b.createdAt?.toDate
        ? b.createdAt.toDate()
        : new Date(b.createdAt || 0);
      return bDate - aDate;
    });

    return userInquiries;
  } catch (error) {
    return [];
  } finally {
    isLoading.value = false;
  }
};

const getShelterInquiries = async (shelterId) => {
  isLoading.value = true;
  try {
    const querySnapshot = await getDocs(collection(db, "inquiries"));

    const shelterInquiries = [];
    querySnapshot.forEach((doc) => {
      const data = doc.data();
      if (data.shelterId === shelterId) {
        shelterInquiries.push({
          id: doc.id,
          ...data,

```

```

        });
    }
});

shelterInquiries.sort((a, b) => {
    const aDate = a.createdAt?.toDate()
        ? a.createdAt.toDate()
        : new Date(a.createdAt || 0);
    const bDate = b.createdAt?.toDate()
        ? b.createdAt.toDate()
        : new Date(b.createdAt || 0);
    return bDate - aDate;
});

return shelterInquiries;
} catch (error) {
    return [];
} finally {
    isLoading.value = false;
}
};

const updateInquiryStatus = async (inquiryId, status, response = "") =>
{
    try {
        const updateData = {
            status,
            updatedAt: new Date(),
        };

        if (response) {
            updateData.response = response;
            updateData.respondedAt = new Date();
        }

        await updateDoc(doc(db, "inquiries", inquiryId), updateData);
    } catch (error) {
        throw error;
    }
};

const replyToInquiry = async (inquiryId, response, status = "replied")
=> {
    try {
        await updateDoc(doc(db, "inquiries", inquiryId), {
            status,
            response,
            respondedAt: new Date(),
            updatedAt: new Date(),
        });
    }
};

```

```

    } catch (error) {
      throw error;
    }
  };

const getInquiryById = async (inquiryId) => {
  try {
    const docRef = doc(db, "inquiries", inquiryId);
    const docSnap = await getDoc(docRef);

    if (docSnap.exists()) {
      return { id: docSnap.id, ...docSnap.data() };
    }
    return null;
  } catch (error) {
    return null;
  }
};

const markInquiryAsRead = async (inquiryId) => {
  try {
    await updateDoc(doc(db, "inquiries", inquiryId), {
      isRead: true,
      readAt: new Date(),
      updatedAt: new Date(),
    });
  } catch (error) {
    throw error;
  }
};

const getInquiriesWithPagination = async (
  shelterId,
  limit = 10,
  lastDoc = null
) => {
  try {
    let q = query(
      collection(db, "inquiries"),
      where("shelterId", "==", shelterId),
      orderBy("createdAt", "desc")
    );

    if (limit) {
      q = query(q, limit(limit));
    }

    if (lastDoc) {
      q = query(q, startAfter(lastDoc));
    }
  }
};

```

```

const querySnapshot = await getDocs(q);
const inquiriesData = querySnapshot.docs.map((doc) => ({
  id: doc.id,
  ...doc.data(),
}));

return {
  inquiries: inquiriesData,
  lastDoc: querySnapshot.docs[querySnapshot.docs.length - 1],
  hasMore: querySnapshot.docs.length === limit,
};
} catch (error) {
  return { inquiries: [], lastDoc: null, hasMore: false };
}
};

const getInquiryStats = async (shelterId) => {
  try {
    const inquiries = await getShelterInquiries(shelterId);

    const stats = {
      total: inquiries.length,
      pending: inquiries.filter((i) => i.status === "pending").length,
      approved: inquiries.filter((i) => i.status ===
"approved").length,
      declined: inquiries.filter((i) => i.status ===
"declined").length,
      replied: inquiries.filter((i) => i.status === "replied").length,
      thisMonth: inquiries.filter((i) => {
        const date = i.createdAt?.toDate
          ? i.createdAt.toDate()
          : new Date(i.createdAt);
        const now = new Date();
        return (
          date.getMonth() === now.getMonth() &&
          date.getFullYear() === now.getFullYear()
        );
      }).length,
    };

    return stats;
  } catch (error) {
    return {
      total: 0,
      pending: 0,
      approved: 0,
      declined: 0,
      replied: 0,
      thisMonth: 0,
    };
  }
};

```

```

    };
  }
};

return {
  inquiries,
  isLoading,
  createInquiry,
  getUserInquiries,
  getShelterInquiries,
  updateInquiryStatus,
  replyToInquiry,
  getInquiryById,
  markInquiryAsRead,
  getInquiriesWithPagination,
  getInquiryStats,
};
}

```

Metoda `createInquiry()` implementira sveobuhvatan proces slanja upita koji uključuje validaciju podataka, automatsko generiranje vremenske oznake, inicijalizaciju statusa, pokretanje obavijesti i upravljanje transakcijama baze podataka. Metoda osigurava konzistentnost podataka i omogućuje atomske operacije koje sprječavaju oštećenje podataka tijekom istodobnih slanja upita.

Metode `getUserInquiries()` i `getShelterInquiries()` implementiraju optimizirane strategije upita za dohvaćanje relevantnih upita za određene korisnike. Ove metode obrađuju složene zahtjeve sortiranja, filtriranja statusa i rješavanja odnosa za pružanje cjelovitih informacija o upitu, uključujući detalje o životinjama i informacije o skloništu.

Metode `updateInquiryStatus()` i `replyToInquiry()` upravljaju napredovanjem upita kroz različita stanja. Ove metode obrađuju prijelaze statusa, zapisivanje odgovora, pokretanje obavijesti i održavanje revizijskog traga. Napredna validacija osigurava da su dopušteni samo odgovarajući prijelazi statusa i da su sve potrebne informacije dostupne za svaki prijelaz.

useFavorites.js – Personalization and Preference Management

`useFavorites` composable implementira sofisticirani sustav upravljanja favoritima koji korisnicima omogućuje upravljanje personaliziranim popisima životinja koje ih zanimaju.

```

import { ref } from "vue";
import { doc, updateDoc, getDoc } from "firebase/firestore";
import { db } from "@/firebase/config";

export function useFavorites() {

```

```
const isLoading = ref(false);

const toggleFavorite = async (userId, dogId, dogData = null) => {
  if (!userId || !dogId) {
    throw new Error("User ID and Dog ID are required");
  }

  isLoading.value = true;

  try {
    const userRef = doc(db, "users", userId);
    const userDoc = await getDoc(userRef);

    if (!userDoc.exists()) {
      throw new Error("User document not found");
    }

    const userData = userDoc.data();
    const currentFavorites = userData.favorites || [];
    const favoriteDogs = userData.favoriteDogs || {};

    const isFavorited = currentFavorites.includes(dogId);

    if (isFavorited) {
      const newFavorites = currentFavorites.filter((id) => id !==
dogId);
      const newFavoriteDogs = { ...favoriteDogs };
      delete newFavoriteDogs[dogId];

      await updateDoc(userRef, {
        favorites: newFavorites,
        favoriteDogs: newFavoriteDogs,
      });
      return false;
    } else {
      const newFavorites = [...currentFavorites, dogId];
      const newFavoriteDogs = {
        ...favoriteDogs,
        [dogId]: {
          ...dogData,
          favoritedAt: new Date(),
        },
      },
    };

    await updateDoc(userRef, {
      favorites: newFavorites,
      favoriteDogs: newFavoriteDogs,
    });
    return true;
  }
}
```

```

    } catch (error) {
      throw error;
    } finally {
      isLoading.value = false;
    }
  };

const getUserFavorites = async (userId) => {
  if (!userId) return [];

  try {
    const userRef = doc(db, "users", userId);
    const userDoc = await getDoc(userRef);

    if (!userDoc.exists()) {
      return [];
    }

    const userData = userDoc.data();
    const favorites = userData.favorites || [];
    const favoriteDogs = userData.favoriteDogs || {};

    return favorites
      .map((dogId) => ({
        id: dogId,
        ...favoriteDogs[dogId],
      })))
      .filter((dog) => dog.name);
  } catch (error) {
    return [];
  }
};

const isFavorited = async (userId, dogId) => {
  try {
    const userRef = doc(db, "users", userId);
    const userDoc = await getDoc(userRef);

    if (!userDoc.exists()) return false;

    const favorites = userDoc.data().favorites || [];
    return favorites.includes(dogId);
  } catch (error) {
    return false;
  }
};

return {
  isLoading,
  toggleFavorite,

```

```
    getUserFavorites,  
    isFavorited,  
  };  
}
```

Metoda `toggleFavorite()` implementira atomske operacije prebacivanja koje dodaju ili uklanjaju životinje s korisničkog popisa favorita. Metoda obrađuje složene strukture podataka koje pohranjuju i ID-ove favorita i potpune snimke podataka o životinjama, omogućujući offline pregled i praćenje promjena. Atomske operacije osiguravaju konzistentnost podataka čak i tijekom istodobnih ažuriranja.

Metoda `getUserFavorites()` dohvaća sveobuhvatne podatke o omiljenim životinjama, uključujući informacije o trenutnom statusu. Metoda implementira inteligentno spajanje podataka koja kombinira pohranjene metapodatke o omiljenim životinjama s trenutnim informacijama o životinjama, osiguravajući da korisnici uvijek vide ažurne informacije o svojim omiljenim životinjama.

Sustav favorita koristi ugrađeni uzorak dokumenata gdje se podaci o omiljenim životinjama pohranjuju izravno u korisničkim dokumentima za optimalne performanse čitanja. Ovaj pristup eliminira potrebu za složenim spajanjima, a istovremeno omogućuje bogatu funkcionalnost favorita, uključujući vremenske oznake favorita, bilješke i rangiranje prioriteta.

useShelters.js – Shelter Operations Management

`useShelters` Composable upravlja svim operacijama vezanim uz podatke o skloništima, od početne registracije skloništa kroz kontinuirana ažuriranja informacija do sofisticiranih mogućnosti pretraživanja i otkrivanja.

```
import { ref } from "vue";  
import {  
  collection,  
  getDocs,  
  doc,  
  getDoc,  
  addDoc,  
  updateDoc,  
  query,  
  orderBy,  
  where,  
} from "firebase/firestore";  
import { db } from "@firebase/config";  
  
export function useShelters() {  
  const shelters = ref([]);  
  const isLoading = ref(false);  
  
  const getAllShelters = async () => {
```



```

isLoading.value = true;
try {
  const q = query(collection(db, "shelters"), orderBy("name"));

  const querySnapshot = await getDocs(q);
  shelters.value = querySnapshot.docs.map((doc) => ({
    id: doc.id,
    ...doc.data(),
  }));
} catch (error) {
} finally {
  isLoading.value = false;
}
};

const getShelterById = async (id) => {
  try {
    const docRef = doc(db, "shelters", id);
    const docSnap = await getDoc(docRef);

    if (docSnap.exists()) {
      return { id: docSnap.id, ...docSnap.data() };
    }
    return null;
  } catch (error) {
    return null;
  }
};

const addShelter = async (shelterData) => {
  try {
    const docRef = await addDoc(collection(db, "shelters"), {
      ...shelterData,
      createdAt: new Date(),
      updatedAt: new Date(),
    });
    return docRef.id;
  } catch (error) {
    throw error;
  }
};

const updateShelter = async (shelterId, shelterData) => {
  try {
    await updateDoc(doc(db, "shelters", shelterId), {
      ...shelterData,
      updatedAt: new Date(),
    });
  } catch (error) {
    throw error;
  }
};

```

```

    }
  };

  const getSheltersByLocation = async (location) => {
    try {
      const q = query(
        collection(db, "shelters"),
        where("location", "==", location),
        orderBy("name")
      );

      const querySnapshot = await getDocs(q);
      return querySnapshot.docs.map((doc) => ({
        id: doc.id,
        ...doc.data(),
      }));
    } catch (error) {
      return [];
    }
  };

  return {
    shelters,
    isLoading,
    getAllShelters,
    getShelterById,
    addShelter,
    updateShelter,
    getSheltersByLocation,
  };
}

```

Metoda `getAllShelters()` implementira optimizirano učitavanje direktorija skloništa s abecednim sortiranjem i indeksiranjem na temelju lokacije. Metoda omogućuje učinkovito otkrivanje skloništa i pruža osnovu za funkcionalnost odabira skloništa i upite o posvajanju.

Metoda `updateShelter()` obrađuje sveobuhvatna ažuriranja profila skloništa, uključujući kontakt informacije, operativne detalje, promjene politika i opisni sadržaj. Metoda održava revizijske tragove i osigurava validaciju podataka za održavanje kvalitete informacija o skloništu.

`getSheltersByLocation()` omogućuje otkrivanje skloništa na temelju lokacije, što je ključno za korisnike koji traže životinje u određenim geografskim područjima. Metoda koristi geografsko indeksiranje za optimalne performanse upita i podržava pretraživanje na temelju radijusa za fleksibilne kriterije lokacije.

4.2 Firebase Integration Architecture

firebase/config.js - Infrastructure Foundation

Firebase konfiguracija predstavlja temeljnu pozadinsku infrastrukturu za udomljavanje kućnih ljubimaca u Hrvatskoj, pružajući sigurne, skalabilne i upravljane usluge koje eliminiraju potrebu za tradicionalnim upravljanjem poslužiteljima.

Arhitektura baze podataka Cloud Firestore

Dizajn baze podataka Firestore implementira optimiziranu strukturu dokumenata koja uravnotežuje performanse upita, konzistentnost podataka i zahtjeve skalabilnosti. Baza podataka koristi četiri primarne kolekcije s pažljivo dizajniranim odnosima i strategijama indeksiranja.

Kolekcija `users` pohranjuje sveobuhvatne korisničke podatke, uključujući podatke za autentifikaciju, dodjelu uloga, omiljene životinje i informacije o profilu. Struktura dokumenta dizajnirana je za učinkovito ispitivanje, a istovremeno podržava i tipove korisnika posvojitelja i skloništa u ujedinjenoj shemi.

Kolekcija `dogs` sadrži detaljne profile životinja sa sveobuhvatnim zdravstvenim, bihevioralnim i deskriptivnim informacijama. Dokumenti su strukturirani za optimalne performanse pretraživanja sa složenim indeksima koji podržavaju filtriranje po više kriterija. Nizovi URL-ova slika omogućuju upravljanje više fotografija uz održavanje performansi.

Kolekcija `shelters` pohranjuje organizacijske informacije o skloništima koja sudjeluju, uključujući kontakt podatke, operativne informacije i sadržaj javnog profila. Struktura podržava i osnovnu funkcionalnost direktorija i napredne značajke upravljanja skloništima.

Kolekcija `inquiries` upravlja životnim ciklusom upita o posvojenju, praćenjem statusa, poviješću komunikacije i povezivanjem odnosa. Dizajn dokumenata omogućuje učinkovito ispitivanje i povijesti upita posvojitelja i upravljanju upitima skloništa, a istovremeno održava sveobuhvatne revizijske tragove.

4.3 Ključne funkcionalnosti - Detaljne implementacije

Sveobuhvatan tijek rada za dodavanje životinja

Proces se pokreće kada administrator skloništa klikne gumb "Dodaj novog psa" na sučelju ShelterDashboard. Ovaj okidač otvara komponentu DogModal sa sveobuhvatnim obrascem koji obuhvaća sve relevantne informacije o životinjama, uključujući osnovne demografske podatke, zdravstvene podatke, karakteristike ponašanja i opisni sadržaj.

```
const handleSubmit = async () => {  
  try {
```

```

    if (!validateForm()) {
      throw new Error("Form validation failed");
    }

    const dogData = {
      ...dogForm.value,
      shelterId: props.shelterId,
      shelter: props.shelterName,
      image: dogForm.value.imageUrls[0] || "",
      imageUrls: dogForm.value.imageUrls,
      isAdopted: false,
      createdAt: new Date(),
      updatedAt: new Date(),
    };

    if (isEditing.value) {
      await updateDog(props.dog.id, dogData);
      success.value = "Animal profile updated successfully!";
    } else {
      await addDog(dogData);
      success.value = "New animal added successfully!";
    }

    setTimeout(() => {
      emit("success");
    }, 1500);
  } catch (error) {
    error.value = `Operation failed: ${error.message}`;
  }
};

```

Validacija obrasca provodi sveobuhvatne provjere kako bi se osigurala kvaliteta i potpunost podataka. Validacija uključuje obveznu provjeru polja, validaciju formata podataka, provjeru URL-a slike i provedbu poslovnih pravila. Napredna validacija također provjerava duplicirane unose životinja i osigurava pravilnu povezanost sa skloništem.

Proces rukovanja slikama integrira Firebase Cloud Storage za optimizirano upravljanje slikama. Proces prijenosa uključuje kompresiju slika, standardizaciju formata i generiranje URL-ova. Podržano je više slika s primarnim označavanjem slike za prikaz popisa.

Napredni sustav za obradu upita

Proces podnošenja upita predstavlja sofisticirani tijek rada koji omogućuje učinkovitu komunikaciju između potencijalnih udomitelja i administratora skloništa, a istovremeno održava sveobuhvatne mogućnosti praćenja i revizije.

Proces započinje kada autentificirani korisnik klikne gumb "Kontaktiraj sklonište" na profilu ili popisu životinja. Sustav prvo provjerava status autentifikacije korisnika i preusmjerava tijekom autentifikacije neautentificiranih korisnika. Autentificiranim korisnicima predstavljen je sveobuhvatni obrazac za upit koji prikuplja relevantne informacije za procjenu skloništa.

```
const submitInquiry = async () => {
  try {
    isLoading.value = true;
    error.value = "";

    const inquiryData = {
      userId: props.user.uid,
      dogId: props.dog.id,
      dogName: props.dog.name,
      shelterId: props.dog.shelterId,
      shelterName: props.dog.shelter,
      contactInfo: {
        name: contactForm.value.name,
        email: contactForm.value.email,
        phone: contactForm.value.phone,
      },
      message: contactForm.value.message,
      interestLevel: contactForm.value.interestLevel,
      status: "pending",
      createdAt: new Date(),
      updatedAt: new Date(),
      isRead: false,
    };

    const inquiryId = await createInquiry(inquiryData);

    success.value = "Your inquiry has been sent successfully!";

    setTimeout(() => {
      emit("success");
    }, 2000);
  } catch (error) {
    error.value = `Failed to send inquiry: ${error.message}`;
  } finally {
    isLoading.value = false;
  }
};
```

Obrada upita uključuje automatiziranu validaciju, inicijalizaciju statusa, upravljanje vremenskim oznakama i uspostavljanje odnosa između podnositelja zahtjeva, životinje i skloništa. Sustav također pokreće procese obavještanja koji upozoravaju administratore skloništa o novim dolaznim upitima.

Napredno praćenje upita omogućuje i udomiteljima i skloništima praćenje napretka upita kroz različite faze procesa evaluacije. Ažuriranja statusa automatski se šire kroz sustav osiguravajući da sve strane imaju ažurne informacije o statusu upita.

Sveobuhvatno upravljanje stanjem i protok podataka

Upravljanje stanjem aplikacije implementira sofisticirane obrasce koji osiguravaju dosljedan protok podataka i optimalne performanse u svim komponentama aplikacije. Centralno upravljano stanje u App.vue-u s reaktivnim obrascima koji automatski propagiraju promjene na relevantne podređene komponente.

Sinkronizacija podataka između frontenda i backenda implementira obrasce u stvarnom vremenu gdje su prikladni, osiguravajući da korisnici uvijek rade s ažurnim informacijama. Izvanmrežne mogućnosti također su podržane kroz inteligentne strategije predmemoriranja koje omogućuju kontinuiranu funkcionalnost tijekom privremenih prekida u mreži.

Komunikacija komponenti koristi Vue 3 obrasce kompozicije gdje se dijeljenje složenih podataka postiže putem kompostabilnih elemenata, a ne prop drillingom. Ovaj pristup održavateljima omogućuje čista sučelja komponenti, a istovremeno omogućuje sofisticirano dijeljenje podataka i ponovnu upotrebu poslovne logike u različitim dijelovima aplikacije.

5. KORISNIČKE UPUTE

5.1 Početno pristupanje i registracija

Za potencijalne usvojitelje kućnih ljubimaca

Proces pristupa Croatian Pet Adoption platformi započinje jednostavnim pristupom glavnoj web stranici aplikacije putem standardnog web preglednika na bilo kojem uređaju. Platforma je optimizirana za rad na stolnim računalima, tabletima i pametnim uređajima, automatski prilagođavajući sučelje veličine i mogućnosti korisničkih uređaja.

Nakon učitavanja glavnih stranica, korisnike dočekuje čisto, profesionalno sučelje koje odmah prikazuje pregled dostupnih životinja u atraktivnom rasporedu mreže. Ovaj početni prikaz osmišljen je za pružanje trenutne vrijednosti i omogućavanje istraživačkih platformi bez zahtjeva za registraciju. Neregistrirani korisnici mogu brownsovati sve dostupne životinje, pregledavajući osnovne podatke kao što su fotografije, imena, dobi, pasmine i lokacije.

Za pristup naprednoj funkcionalnosti kao što su upravljanje favoritima, slanje upita, personalizirane značajke nadzorne ploče, potrebna je registracija korisničkog računala. Proces registracije pokrenite klikom na gumb "Registracija" koji se nalazi u gornjem desnom kutu stranice, što otvara modalni dijaloški okvir s iscrpnim registracijskim obrascem.

Obrazac za registraciju za posvojitelje strukturiran je na jednostavan način koji minimizira trenje dok prikuplja potrebne informacije za stvaranje smislenog korisničkog profila. Prvi dio obrasca fokusiran je na osnovne vjerodajnice za provjeru autentičnosti:

Odjeljak za osobne podatke:

- Polje za puno ime i prezime
- Polje za adresu e-pošte
- Polje za lozinku
- Polje za potvrdu lozinke

Odabir vrste računa:

Obrazac za registraciju uključuje padajući izbornik gdje korisnici biraju između opcija "Udomitelj kućnih ljubimaca" i "Sklonište za životinje". Za većinu korisnika koji traže udomljavanje kućnih ljubimaca prikladna je opcija "Pet Adopter". Odabirom "Skloništa za životinje" otvaraju se dodatni dijelovi obrasca namijenjeni registraciji organizacija.

Register



Full Name

Your full name

Email

your.email@example.com

Password

At least 6 characters

Confirm Password

Confirm your password

Account Type

Pet Adopter



Choose "Animal Shelter" if you represent a shelter organization

Create Account

- Full name is required
- Email is required
- Password must be at least 6 characters

Already have an account? [Login here](#)

Za Skloništa za životinje - Produženi postupak registracije

Proces registracije skloništa je znatno sveobuhvatniji, osmišljen za prikupljanje detaljnih organizacijskih informacija potrebnih za provjeru funkcionalnosti platforme. Nakon odabira opcije "Sklonište za životinje", automatski se pojavljuju dodatni dijelovi obrasca.

Osnovne informacije o skloništu:

- **Naziv skloništa**
- **Kontakt e-pošta**
- **Broj telefona**
- **Fizička adresa**

Operativni detalji:

- **Radno vrijeme**
- **Opis skloništa**
- **URL web stranice:** Neobavezno polje

Register



Shelter Information

Please provide your shelter's details

Shelter Name * (Required)

e.g., Zagreb Animal Shelter

Address * (Required)

e.g., Heinzelova ul. 55, 10000 Zagreb

Phone Number * (Required)

e.g., +385 1 2345 678

Shelter Email * (Required)

e.g., info@zagreb-shelter.hr

Working Hours

e.g., Mon-Fri: 8:00-16:00, Sat: 8:00-12:00

[← Go back to account details](#)

Create Account

Already have an account? [Login here](#)

5.2 Napredne mogućnosti pretraživanja i filtriranja životinja

Platforma za udomljavanje kućnih ljubimaca u Hrvatskoj omogućuje sofisticirane mogućnosti pretraživanja i filtriranja osmišljene kako bi pomogle potencijalnim udomiteljima da brzo identificiraju životinje koje odgovaraju njihovim specifičnim kriterijima i preferencijama. Ove funkcije dostupne su svim korisnicima, uključujući i neregistrirane goste, što omogućuje jednostavno otkrivanje i istraživanje.

Osnovna funkcionalnost pretraživanja

Primarno sučelje za pretraživanje istaknuto je na početnoj stranici, s velikim poljem za unos pretraživanja s intuitivnim rezerviranim tekstom koji potiče korisnike da unesu pojmove za pretraživanje. Funkcionalnost pretraživanja radi preko inteligentnih algoritama koji obrađuju upite za više polja s podacima o životinjama, uključujući imena i pasmine



Advanced Filtering System

Osim osnovne funkcionalnosti pretraživanja, platforma nudi sveobuhvatan sustav filtriranja koji korisnicima omogućuje sužavanje rezultata na temelju više kriterija istovremeno. Sučelje filtriranja dizajnirano je kao intuitivni skup kontrola koje omogućuju precizno otkrivanje životinja.

Filtriranje na temelju dobi:

Filtriranje dobi organizirano je u logične kategorije životnih faza koje odražavaju uobičajene preferencije udomitelja:

- **Štene (1 godina i mlađe):** Mlade životinje obično zahtijevaju intenzivniju obuku i socijalizaciju
- **Mlade (2-3 godine):** Energične životinje s utvrđenim osobnostima, ali i dalje prilagodljive
- **Odrasle (4-7 godina):** Zrele životinje sa stabilnim temperamentom i smanjenim potrebama za obukom
- **Senior (8+ godina):** Starije životinje često su prikladne za mirnija kućanstva i iskusne vlasnike

Klasifikacija na temelju veličine:

Filtriranje veličine omogućuje korisnicima da odrede željene veličine životinja na temelju standardiziranih kategorija:

- **Male:** Obično ispod 11 kg, prikladne za stanove i manje stambene prostore
- **Srednje:** 11–27 kg, dobra ravnoteža između prenosivosti i sposobnosti
- **Velike:** Preko 27 kg, obično zahtijevaju više prostora za vježbanje

Filtriranje geografske lokacije:

Filtar lokacije omogućuje pretraživanje životinja u određenim hrvatskim gradovima ili regijama, podržavajući i veće urbane centre i manje zajednice. Opcije filtriranja uključuju sve regije u kojima djeluju skloništa koja sudjeluju u programu, omogućujući geografski relevantne pretrage za korisnike koji preferiraju lokalna udomljavanja.

Napredno kombinirano filtriranje:

Platforma omogućuje istovremenu upotrebu više filtera, stvarajući vrlo specifične kriterije pretraživanja. Na primjer, korisnik može pretraživati za "srednje velike, mlade pse u području Zagreba" ili "starije, male pse prikladne za apartmane". Ažuriranje u stvarnom vremenu osigurava da rezultati odmah odražavaju sve aktivne kriterije filtera.

Upravljanje filterima i resetiranje:

Jasan, istaknut gumb "Poništi sve filtere" omogućuje brzo resetiranje svih kriterija filtriranja, vraćajući korisnicima širok pregled svih dostupnih životinja. Pojedinačni filteri također se mogu ukloniti neovisno, što omogućuje postupno preciziranje kriterija pretraživanja.

Filter Dogs

Age

Any Age



Size

Any Size



Location

All Croatia



Clear Filters

5.3 Informacije

Informacije o skloništu i kontaktni podaci

Svaki profil životinje uključuje sveobuhvatne informacije o skloništu koje trenutno brine o životinjama:

Profil skloništa: Informacije o misiji, filozofiji, objektima i pristupu skrbi za životinje skloništa. Ovaj kontekst pomaže potencijalnim udomiteljima da razumiju okruženje gdje životinja trenutno boravi i standarde skrbi i primanje životinja.

Kontakt informacije: Višestruki načini kontakta, uključujući telefonske brojeve, adrese e-pošte, fizičke adrese i radno vrijeme. Informacije također uključuju preferirane načine kontakta i očekivano vrijeme odziva.

Informacije o procesu udomljavanja: Detalji o specifičnim postupcima udomljavanja skloništa, zahtjevima, naknadama i očekivanom vremenskom okviru. Ove informacije pomažu potencijalnim udomiteljima da razumiju što mogu očekivati tijekom procesa udomljavanja.

Dodatne usluge skloništa: Informacije o dodatnim uslugama koje sklonište može ponuditi kao što su tečajevi obuke, veterinarske upute ili programi podrške nakon udomljavanja.



Good dog



Age: 2 years

Breed: golden retriever

Size: Medium

Split Animal Shelter, Split

He is a good dog trust me

Health: Excellent

Contact Shelter

5.4 Sveobuhvatan sustav upravljanja favoritima

Funkcionalnost favorita na platformi za udomljavanje kućnih ljubimaca Croatian Pet Adoption omogućuje registriranim korisnicima stvaranje i upravljanje personaliziranim popisima životinja koje bi mogli udomiti. Ovaj sofisticirani sustav dizajniran je za podršku procesu donošenja odluka i omogućavanje učinkovite usporedbe između više životinja tijekom vremena.

Dodavanje životinja u favorite

Dodavanje životinja u favorite putem intuitivnog sučelja sa ikonom srca dostupno je na svim karticama životinja i detaljnim stranicama profila. Ikona srca se u početku pojavljuje u praznom stanju (♡), što ukazuje na to da životinja trenutno nije na korisnikovom popisu favorita. Klikom na ikonu odmah se dodaju životinje u favorite, ikona se mijenja u crveno srce (❤️) i pruža se trenutna vizualna povratna informacija.

Proces dodavanja životinja u favorite je automatski za registrirane korisnike, bez potrebe za dodatnom potvrdom ili ispunjavanjem obrasca. Neregistrirani korisnici koji pokušavaju označiti životinje kao favorite automatski će preusmjeriti proces registracije, što im omogućuje dovršetak izrade računa, a zatim nastavak s označavanjem željenih životinja u favorite.

Upravljanje nadzornom pločom favorita


Registrirani korisnici pristupaju svojoj kolekciji favorita putem personalizirane nadzorne ploče kojoj se može pristupiti putem poveznice "Nadzorna ploča" u glavnoj navigaciji. Odjeljak Favoriti unutar nadzorne ploče predstavlja sveobuhvatan pregled svih označenih životinja u organiziranom, skeniranom formatu.

Prikaz favorita uključuje:

- **Slika fotografija:** Brza vizualna identifikacija označenih životinja
- **Osnovne informacije:** Imena, dob, pasmine, veličine i trenutne lokacije
- **Informacije o skloništu:** Koje sklonište trenutno brine o svakoj životinji
- **Pokazatelji statusa:** Trenutni status dostupnosti i sva ažuriranja od označavanja u favoritu
- **Gumbi za akcije:** Brzi pristup pregledu punih profila, kontaktiranju skloništa ili uklanjanju iz favorita

Your Favorite Dogs

Refresh



Favorite

ccse

3 years • ds

Medium • Split

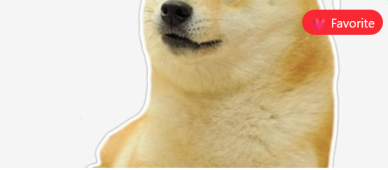
Zagreb Shelter

fse

View Details

Contact

Added today



Favorite

doge

2 years • doge breed

Small • Split


Zagreb Shelter

cool bro

View Details

Contact

Added today



Favorite

Good dog

2 years • golden retriever

Medium • Split

Split Animal Shelter

He is a good dog trust me

View Details

Contact

Added today

Platforma nudi nekoliko naprednih značajki koje poboljšavaju iskustvo upravljanja favoritima:

Automatska ažuriranja: Sustav automatski prati promjene statusa označenih životinja, uključujući ažuriranja statusa udomljavanja, promjene zdravlja ili izmjene profila.

Opcije brzog kontakta: Pojednostavljene opcije kontakta omogućuju korisnicima da odmah pokrenu upite o označenim životinjama bez navigacije kroz više stranica.

Contact About Good dog



Good dog

golden retriever, 2 years old
Split Animal Shelter

Your Name

Patricia Lazic

Email

nesto@gmail.com

Phone Number

+385 XX XXX XXXX

Interest Level

Interested in learning more



Message

Tell the shelter about yourself, your living situation, experience with pets, and why you're interested in this dog...

Tip: Include information about your home, experience with pets, and availability

Cancel

Send Inquiry

What happens next?

Your inquiry will be sent directly to Split Animal Shelter. They typically respond within 24-48 hours. You can check your dashboard for updates on your inquiries.

5.5 Submission i praćenje zahtjeva za usvajanje

Proces podnošenja upita predstavlja ključnu funkcionalnost platforme za udomljavanje kućnih ljubimaca na Hrvatskoj razini, omogućujući potencijalnim udomiteljima da pokrenu formalnu komunikaciju sa skloništima o određenim životinjama koje su zainteresirani udomiti. Ovaj proces osmišljen je za olakšavanje smislenih veza, a istovremeno pružanje skloništima informacija potrebnih za procjenu potencijalnih podudaranja.

Your Inquiries

[Refresh](#)

Good dog

To: Split Animal Shelter

htjela bi zlatnog retrievera jer su preslatki!

Interest Level: ready

9/10/2025 10:30 PM

pending

Sveobuhvatni obrazac za upit

Obrazac za upit osmišljen je za prikupljanje informacija koje skloništa trebaju koristiti kako bi donosila informirane odluke o potencijalnom smještaju životinja, a istovremeno ostala jednostavna za korištenje i ne bi bila previše opterećujuća za podnositelje zahtjeva.

Osobni kontakt podaci:

- **Puno ime i prezime:** Puno ime i prezime za identifikaciju i formalnu komunikaciju
- **E-mail adresa:** Primarna metoda kontakta za odgovore iz skloništa i daljnju komunikaciju
- **Broj telefona:** Sekundarna opcija kontakta koja omogućuje izravnu telefonsku komunikaciju kada je to prikladno

Specifikacija razine interesa:

Korisnici označavaju razinu interesa putem padajućeg izbornika:

- **Zainteresiran:** Početni interes koji zahtijeva više informacija
- **Vrlo zainteresiran:** Snažan interes s ozbiljnim razmatranjem udomljavanja
- **Spreman za udomljavanje:** Odmah spreman za nastavak postupka udomljavanja

Contact About Good dog



Good dog

golden retriever, 2 years old
Split Animal Shelter

Your Name

Patricia Lazic

Email

nesto@gmail.com

Phone Number

+385 XX XXX XXXX

Interest Level

Interested in learning more



Interested in learning more

Seriously considering adoption

Ready to adopt soon

Just have some questions

Tip: Include information about your home, experience with pets, and availability

Cancel

Send Inquiry

What happens next?

Your inquiry will be sent directly to Split Animal Shelter. They typically respond within 24-48 hours. You can check your dashboard for updates on your inquiries.

5.6 Napredno praćenje upita i upravljanje komunikacijom

Platforma za udomljavanje kućnih ljubimaca u Hrvatskoj pruža sveobuhvatan sustav praćenja upita koji omogućuje i udomiteljima i skloništima praćenje napretka prijave za udomljavanje kroz različite faze evaluacije. Ova transparentnost potiče povjerenje i omogućuje odgovarajuće upravljanje očekivanjima tijekom cijelog procesa udomljavanja.

Nadzorna ploča za upite udomitelja

Registrirani udomitelji pristupaju svojoj povijesti upita putem namjenskog odjeljka nadzorne ploče koji pruža cjelovit pregled svih podnesenih prijava. Nadzorna ploča organizira upite kronološki, pri čemu se najnovije prijave prikazuju prve, što omogućuje jednostavno praćenje više istovremenih prijava.

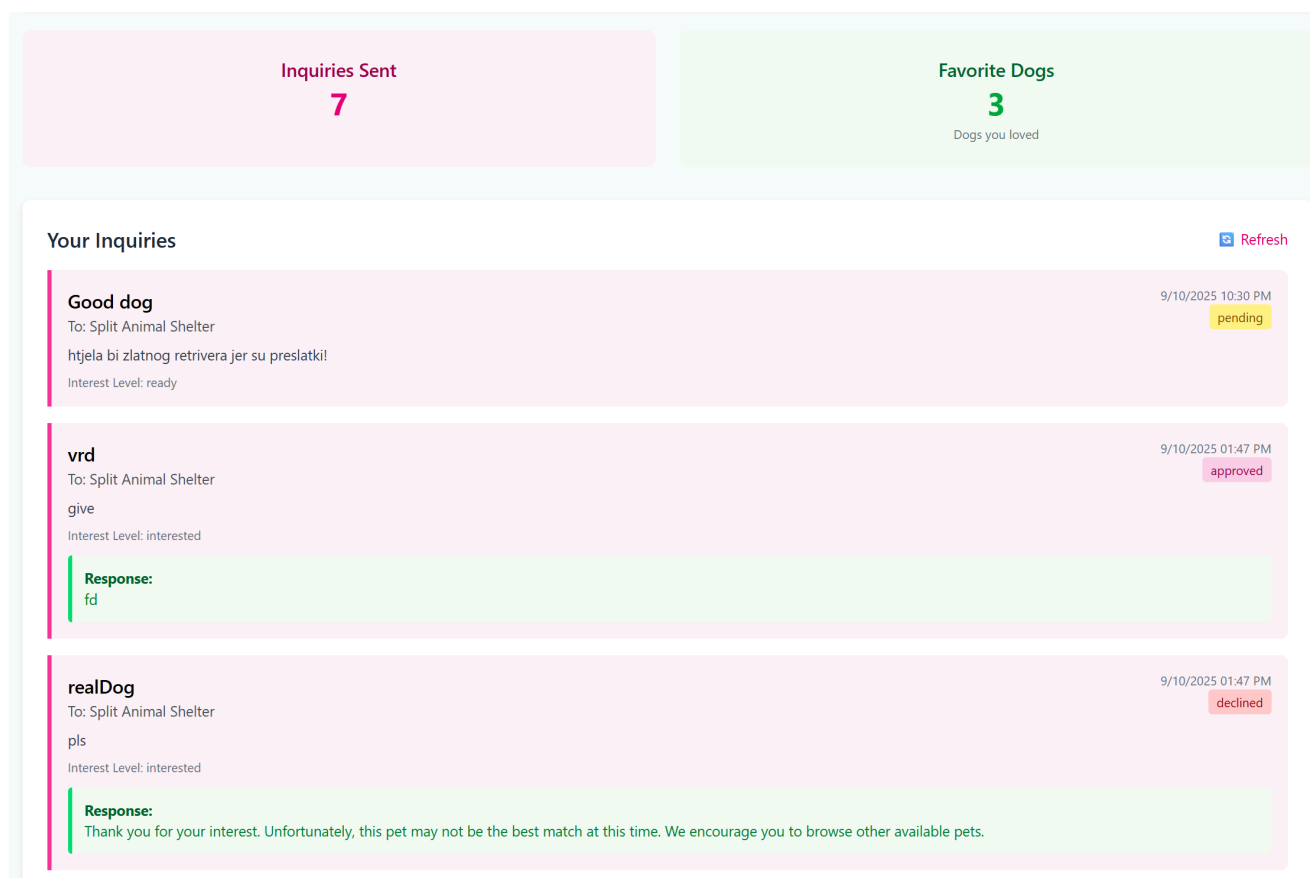
Prikaz informacija o upitu:

Svaki unos upita prikazuje:

- **Informacije o životinji:** Ime
- **Podaci o skloništu:** Ime i kontakt informacije skloništa koje prima upit
- **Datum podnošenja:** Točna vremenska oznaka podnošenja upita
- **Trenutni status:** Pokazatelj statusa u stvarnom vremenu koji prikazuje napredak upita
- **Zadnje ažuriranje:** Datum najnovije aktivnosti s kratkim opisom svih promjena

Kategorije i značenja statusa:

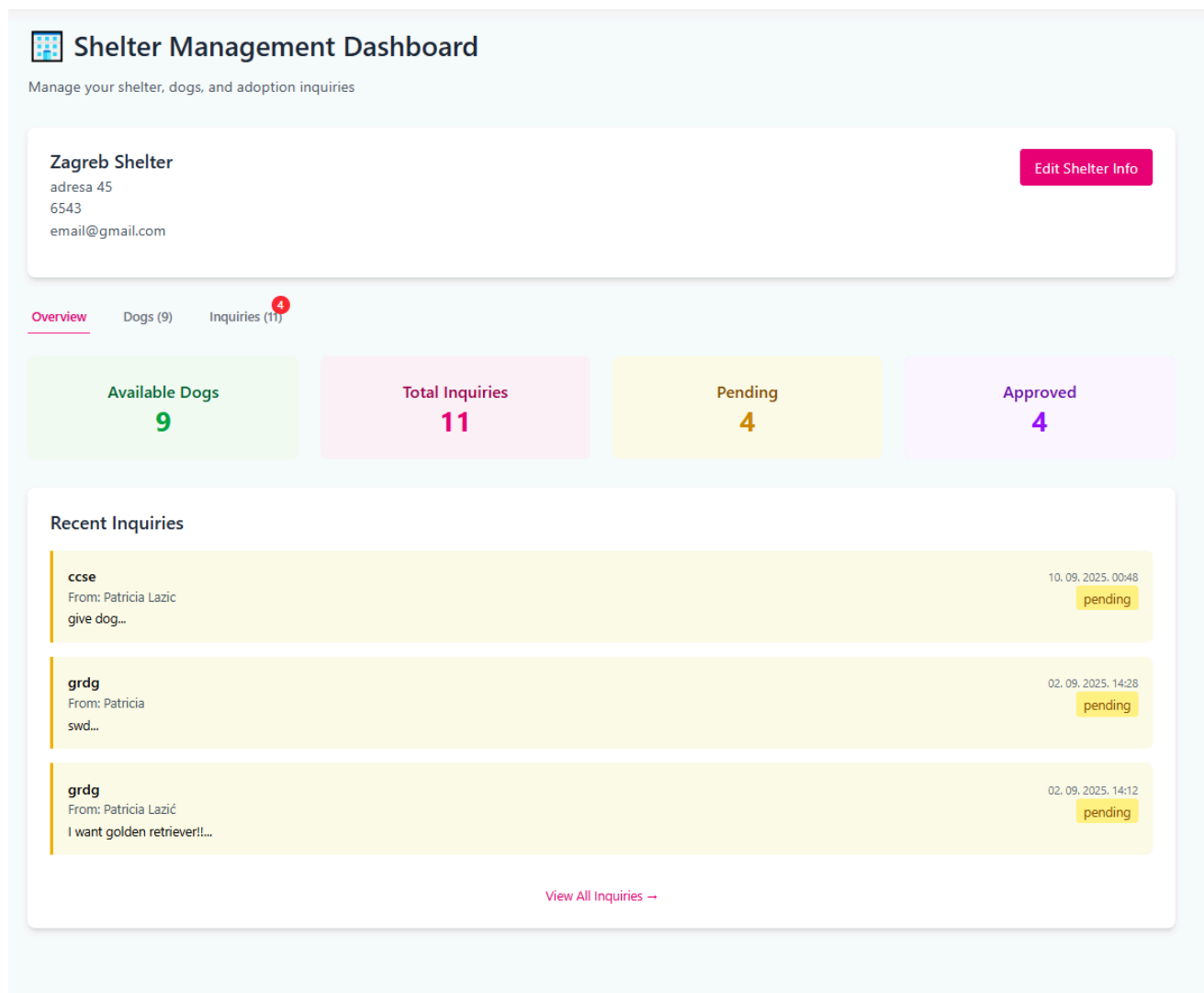
- **Na čekanju:** Upit primljen i čeka se početni pregled skloništa
- **U pregledu:** Sklonište aktivno procjenjuje prijavu i mogu zatražiti dodatne informacije
- **Odgovoreno:** Sklonište je odgovorilo na pitanja, zahtjeve za više informacija i početne povratne informacije
- **Odobreno:** Prijava odobrena i proces posvojenja može nastaviti sa sljedećim koracima
- **Odbijeno:** Prijava nije odobrena s neobaveznim objašnjenjem



5.7 Sveobuhvatno upravljanje i administracija skloništa

Shelter Dashboard Overview

Administratori skloništa odmah nakon prijave pristupaju sveobuhvatnoj nadzornoj ploči, pružajući centralizirani pregled svih operacija skloništa na platformi. Nadzorna ploča dizajnirana je tako da omogućuje brzu procjenu trenutnog statusa i trenutni pristup najčešćim administrativnim zadacima.



Prikaz metrike učinka:

Nadzorna ploča istaknuto prikazuje ključne pokazatelje učinka:

- **Broj dostupnih životinja:** Ukupan broj životinja trenutno navedenih za udomljavanje
- **Ukupno upita:** Potpuni broj upita primljenih putem platforme
- **Upiti na čekanju:** Broj upita koji čekaju odgovor skloništa
- **Odobreni zahtjevi:** Broj odobrenih zahtjeva za udomljavanje
- **Sažetak nedavnih aktivnosti:** Pregled nedavnih upita, udomljavanja i dodavanja životinja

Manage your shelter, dogs, and adoption inquiries

adresa 45
6543
email@gmail.com

[Edit Shelter Info](#)

Inquiries (11)

 Refresh

Total

Pending

Approved

Declined

10. 09. 2025. 00:48

Interest Level: interested

give dog

Quick Decline

10. 09. 2025. 00:48

Interest Level: interested

give dog

Quick Decline

- Dodajte novu platformu za životinje
- Odgovorite na upite na čekanju
- Ažurirajte informacije o skloništu
- Pristup analizi performansi
- Upravljanje profilima životinja

Shelter Management Dashboard

Manage your shelter, dogs, and adoption inquiries

Zagreb Shelter

adresa 45
6543
email@gmail.com

Edit Shelter Info

Overview

Dogs (9)

Inquiries (11)

Your Dogs

+ Add New Dog



ccse

ds, 3 years

Edit

Delete



frdf

fsf, 12 years

Edit

Delete




doge

doge breed, 2 years

Edit

Delete

ažuriranje informacija o skloništu

 Edit Shelter Information

Shelter Name *

Zagreb Shelter

Address *

adresa 45

Phone Number *

6543

Email *

email@gmail.com

Working Hours

7-3

About Your Shelter

Tell people about your shelter, mission, and how long you've been helping animals...

Website (optional)

https://your-shelter-website.hr

Cancel

Update Shelter

5.8 Napredno upravljanje inventarom životinja

Funkcionalnost upravljanja životinjama predstavlja ključnu operativnu sposobnost za administratore skloništa, omogućujući cjelovito upravljanje životnim ciklusom prijema životinja kroz uspješan završetak udomljavanja.

Dodavanje novih životinja na platformu

Novi proces dodavanja životinja osmišljen je za prikupljanje sveobuhvatnih informacija uz održavanje učinkovitosti za osoblje skloništa u upravljanju velikim količinama prijema. Proces se pokreće putem istaknutog gumba "Dodaj novog psa" na kartici Psi u nadzornoj ploči skloništa.

Obrazac s opsežnim informacijama o životinji:

Odjeljak s osnovnim demografskim podacima:

- **Ime životinje:** Ime dodijeljeno u skloništu ili originalno ime
- **Dob:** Trenutna dob (godine i mjeseci)
- **Pasma:** Primarna pasmina ili informacije o miješanju pasmina
- **Kategorija veličine:** Oznaka: Mala, Srednja, Velika
- **Spol:** Mužjak ili Ženka
- **Boja/Oznake:** Detaljan opis boje, uključujući karakteristične oznake

Odjeljak s zdravstvenim informacijama:

- **Status cijepljenja:** Potpuna povijest cijepljenja i trenutni status imunizacije
- **Status sterilizacije/kastracije:** Trenutni status i planirani postupci gdje je primjenjivo
- **Opće zdravstveno stanje:** Procjena općeg zdravstvenog stanja i sve tekuće medicinske potrebe
- **Medicinske bilješke:** Specifična zdravstvena razmatranja, lijekovi, zahtjevi za njegu

Add New Dog



Dog Name *

Age (years) *

Breed *

Size *

Gender

Color

Description *

Tell people about this dog's personality, behavior, special needs, etc.

Health Status *

Vaccination Status

Spayed/Neutered

Good with Kids

Good with Other Dogs

Good with Cats

Dog Image

You can either upload an image from your computer or provide an image URL

Upload File

Image URL



Choose Image

or drag and drop

PNG, JPG, GIF up to 5MB

Location *

Special Notes

Any special requirements, medical needs, or other important information...

5.9 Sveobuhvatna obrada upita

Donošenje odluka i upravljanje statusom

Sučelje za obradu upita pruža alate za donošenje i dokumentiranje odluka o posvojenju:

Opcije ažuriranja statusa:

- **Odobri zahtjev:** Formalni postupak odobrenja posvojenja
- **Odbij zahtjev:** Uz uvaženo objašnjenje odbijanja

The screenshot shows a user profile for Maximillian with contact details: From: Patricia Lazic, Email: nesto@gmail.com, and Interest Level: interested. A yellow status badge indicates 'Awaiting Response' with a timestamp of 10. 09. 2025. 00:48. Below this, the 'Original Message' is 'give dog'. A 'Reply to Inquiry' section contains a text input field with the text 'I say no!'. At the bottom, there are three buttons: 'Approve & Reply' (green), 'Decline & Reply' (red), and 'Cancel' (grey).

5.10 Optimizacija za mobilne uređaje i pristup na više platformi

Platforma Croatian Pet Adoption razvila je filozofiju dizajna usmjerenog na mobilne uređaje, osiguravajući optimalne performanse i upotrebljivost na svim vrstama uređaja, od stolnih računala, pametnih telefona i tableta.

Implementacija responzivnog dizajna

Platforma koristi napredne tehnike responzivnog dizajna automatski prilagođavajući izgled, navigaciju i funkcionalnost na temelju veličine zaslona i mogućnosti uređaja. To osigurava dosljedno korisničko iskustvo bez obzira na to koliko korisnici pristupaju platformi.

Optimizacije specifične za mobilne uređaje:

- **Sučelje prilagođeno dodiru:** Svi gumbi, poveznice i interaktivni elementi prilagođeni su veličini za navigaciju prstima
- **Optimizirano učitavanje slika:** Automatska kompresija slika i responzivno dimenzioniranje za brže učitavanje na mobilnim uređajima
- **Pojednostavljena navigacija:** Izbornici koji se mogu sklopiti i pojednostavljeni obrasci navigacije za manje zaslone

- **Podrška za geste:** Geste prevlačenja za fotogalerije i jednostavna navigacija između zaslona

Optimizacija performansi:

- **Brzo vrijeme učitavanja:** Optimiziran kod i isporuka sadržaja osiguravaju brzo učitavanje stranica na mobilnim mrežama
- **Izvanmrežne mogućnosti:** Lokalno predmemoriranje omogućuje osnovne funkcionalnosti tijekom privremenih prekida mreže
- **Učinkovitost propusnosti:** Komprimirane slike i optimiziran prijenos podataka smanjuju potrošnju mobilnih podataka
- **Optimizacija baterije:** Učinkovito izvršavanje koda minimizirajući praznjenje baterije na mobilnim uređajima

Kompatibilnost s više platformi:

Testirano na platformama i optimizirano za sve glavne preglednike i operativne sustave:

- **Preglednici za stolna računala:** Chrome, Firefox, Safari, Edge
- **Mobilni uređaji Preglednici:** Mobilni Safari, Chrome Mobile, Samsung Internet
- **Operativni sustavi:** Windows, macOS, iOS, Android
- **Optimizacija za tablete:** Posebna razmatranja za zaslone veličine tableta i hibridne obrasce korištenja