

# DESCRIPCIÓN EXTENDIDA DE CASOS DE USO

1. Gestión de personal
2. Gestión de sucursales
3. Gestión de flota
4. Gestión de almacén
5. Gestión de transporte
6. Atención a clientes
7. Servicio Web de envíos

David Cabezas Berrido (CU-1 a CU-13)

Patricia Córdoba Hidalgo (CU-14 a CU-25)

Emilio José Hoyo Medina (CU-26 a CU-36)

Silvia Barroso Moreno(CU-37 a CU-46)

Yábir García Benchackhtir ( CU-47 a CU-59)

## Gestión de personal:

<b>Casos de Uso</b>	Alta empleado				CU-1
<b>Actores</b>	Empleado, Oficinista				
<b>Tipo</b>	Primario, Esencial				
<b>Referencias</b>					
<b>Precondición</b>	El empleado no está ya dado de alta en el sistema.				
<b>Postcondición</b>	Se crea una cuenta nueva para el empleado en el sistema.				
<b>Autor</b>	David Cabezas	<b>Fecha</b>	9/4/19	<b>Versión</b>	1.0
<b>Propósito</b>					
Almacenar los datos del empleado en el sistema para su posterior consulta, se le crea una cuenta en el sistema.					
<b>Resumen</b>					
El oficinista introduce los datos (DNI, nombre y apellidos, puesto, nómina, tipo de contrato, fechas de inicio y fin de contrato, observaciones, sucursal) de un empleado (almacenista, repartidor, conductor u otro oficinista), éste queda registrado en el sistema y se le crea automáticamente una cuenta.					

Curso normal (Básico)			
1	Empleado: Solicita alta en el sistema		
2	Oficinista: Solicita sus datos al empleado y los introduce en el sistema.		
		3	Comprueba que los datos son correctos y no pertenecen a un empleado ya dado de alta.
		4	Crea una cuenta para el empleado y almacena los datos introducidos.
		5	Informa de que el alta se ha realizado con éxito y proporciona un resumen de los datos registrados.

6	Oficinista: Informa al empleado de que su alta se ha realizado correctamente.		
---	---	--	--

Cursos Alternos	
3a	Los datos no son correctos: se ha dejado un campo obligatorio sin rellenar o se ha introducido un valor no válido en alguno de los campos. El sistema informa del error y el oficinista debe corregir los datos.

Otros datos			
Frecuencia esperada	5 veces por semana	Rendimiento	El sistema deberá realizar sus funciones en un máximo de 5 segundos.
Importancia	Alta	Urgencia	Baja
Estado	Especificado	Estabilidad	Alta

Comentarios

Casos de Uso	Baja empleado				CU-2
Actores	Empleado, Oficinista				
Tipo	Primario, Esencial				
Referencias					
Precondición					
Postcondición	La cuenta del empleado dejará de existir.				
Autor	David Cabezas	Fecha	9/4/19	Versión	1.0
Propósito					
Eliminar los datos de empleado del sistema y su cuenta de empleado.					

## Resumen

El oficinista identificará la cuenta de usuario del sistema por su DNI y eliminará la cuenta y todos los datos asociados del sistema.

## Curso normal (Básico)

1	Empleado: Solicita la baja del sistema.		
2	Oficinista: Solicita al empleado su DNI y lo introduce en el sistema.		
		3	Se comprueba que el empleado tiene una cuenta en el sistema.
		4	Se elimina la cuenta y los datos asociados.
		5	Se informa de que la operación ha tenido éxito.
6	Oficinista: Informa al empleado del éxito de la operación.		

## Cursos Alternos

3a	El DNI introducido no corresponde a ninguna cuenta de empleado en el sistema. El sistema informa del error y termina el caso de uso.
----	--

## Otros datos

<b>Frecuencia esperada</b>	4 veces por semana	<b>Rendimiento</b>	El sistema deberá realizar sus funciones en un máximo de 5 segundos.
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Baja
<b>Estado</b>	Especificado	<b>Estabilidad</b>	Alta

## Comentarios

--

<b>Casos de Uso</b>	Modificar datos personales empleado				CU-3
<b>Actores</b>	Empleado				
<b>Tipo</b>	Primario, Esencial				
<b>Referencias</b>					
<b>Precondición</b>	El usuario debe tener una cuenta en el sistema.				
<b>Postcondición</b>					
<b>Autor</b>	David Cabezas	<b>Fecha</b>	10/4/19	<b>Versión</b>	1.0
<b>Propósito</b>					
Actualizar los datos del empleado en el sistema en caso de que sea necesario.					
<b>Resumen</b>					
El empleado modifica sus datos personales total o parcialmente con el fin de corregirlos o actualizarlos.					

Curso normal (Básico)			
1	Empleado: Modifica los campos asociados a los datos que desea actualizar.		
		2	Se comprueba que los datos introducidos son correctos.
		3	Se actualiza la información de la cuenta.
		4	Se informa del éxito de la operación.

Cursos Alternos	
2a	Uno o varios datos introducidos son incorrectos: se ha dejado un campo obligatorio sin rellenar o se ha introducido un valor no válido en alguno de los campos. El sistema informa del error y el empleado debe corregir los datos.

Otros datos			
<b>Frecuencia esperada</b>	30 veces por semana	<b>Rendimiento</b>	El sistema deberá realizar sus funciones en un máximo de 5 segundos.
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Baja
<b>Estado</b>	Especificado	<b>Estabilidad</b>	Alta

Comentarios

Casos de Uso	Cambiar disponibilidad				CU-4
Actores	Oficinista				
Tipo	Secundario, Esencial				
Referencias					
Precondición					
Postcondición					
Autor	David Cabezas	Fecha	10/4/19	Versión	1.0
Propósito					
El oficinista cambia su disponibilidad para que el sistema, los clientes y el resto de empleados puedan consultarla.					
Resumen					
El oficinista selecciona un nuevo estado de disponibilidad (ocupado, en descanso, atendiendo a un cliente, disponible) y su estado de disponibilidad se actualiza al seleccionado.					

<b>Curso normal (Básico)</b>
------------------------------

1	Oficinista: Selecciona nuevo estado de disponibilidad.		
		2	Se actualiza el estado al seleccionado.
		3	Se devuelve un mensaje de verificación.

Cursos Alternos	

Otros datos			
<b>Frecuencia esperada</b>	500 veces al día.	<b>Rendimiento</b>	El sistema deberá realizar sus funciones en un máximo de 1 segundo.
<b>Importancia</b>	Moderada	<b>Urgencia</b>	Moderada
<b>Estado</b>	Especificado	<b>Estabilidad</b>	Alta

Comentarios
El estado de disponibilidad de un oficinista, además de poder ser consultado por los clientes y el resto de empleados, influirá en las notificaciones que el oficinista reciba del sistema.

Casos de Uso	Asignar ruta de transporte				CU-5
Actores	Oficinista, Conductor				
Tipo	Primario, Esencial				
Referencias					
Precondición	El conductor debe estar disponible.				
Postcondición	Se marcará el conductor como no disponible hasta que complete la ruta.				
Autor	David Cabezas	Fecha	10/4/19	Versión	1.0

Propósito
Poner a disposición del conductor la información necesaria sobre la ruta a realizar y los paquetes a transportar.
Resumen
El oficinista indica la ruta y los plazos de llegada al conductor junto con la lista de paquetes a transportar.

Curso normal (Básico)			
1	Oficinista: Indica la ruta y los plazos de llegada, con la lista de paquetes a transportar		
		2	Se proporciona un resumen de la ruta al conductor junto con la lista de paquetes.
3	Conductor: Consulta la ruta y la lista de paquetes que hay que cargar en la furgoneta.		

Cursos Alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	200 veces al día.	Rendimiento	El sistema deberá realizar sus funciones en un máximo de 15 segundos.
Importancia	Vital	Urgencia	Media-Alta
Estado	Especificado	Estabilidad	Media-Baja

Comentarios



Casos de Uso	Consultar estado conductor				CU-6
Actores	Oficinista				
Tipo	Primario, Esencial				
Referencias					
Precondición					
Postcondición					
Autor	David Cabezas	Fecha	10/4/19	Versión	1.0
Propósito					
Consultar el estado de un conductor.					
Resumen					
El oficinista solicita el estado de un conductor (disponibilidad, localización, trayecto que está realizando...)					

<b>Curso normal (Básico)</b>			
1	Oficinista: Solicita el estado de un conductor al que identifica por su DNI o nombre y apellidos.		
		2	Se identifica al conductor.
		3	Se responde con el estado del conductor.

<b>Cursos Alternos</b>	
2a	Si no se logra identificar al conductor, se informa del error y se da la posibilidad de que el oficinista vuelva a introducir los datos.

<b>Otros datos</b>
--------------------

<b>Frecuencia esperada</b>	500 veces al día.	<b>Rendimiento</b>	El sistema deberá proporcionar una respuesta en segundo como máximo.
<b>Importancia</b>	Media-Alta	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	Especificado	<b>Estabilidad</b>	Alta

<b>Comentarios</b>

## Gestión de sucursales:

Casos de Uso	Consultar sucursal				CU-7
Actores	Empleado				
Tipo	Primario, Esencial				
Referencias					
Precondición	El empleado debe estar identificado en el sistema.				
Postcondición					
Autor	David Cabezas	Fecha	10/4/19	Versión	1.0
Propósito					
Proporcionar información sobre una sucursal a un empleado (dirección de la oficina y el almacén, disponibilidad, paquetes que ha tramitado o está tramitando...).					
Resumen					
Un empleado solicita información sobre una sucursal concreta y el sistema le responde con la información pertinente según su puesto.					

<b>Curso normal (Básico)</b>
------------------------------

1	Empleado: Indica la sucursal que quiere consultar por la capital o por un código.		
		2	Se identifica la sucursal.
		3	Se identifica el puesto del empleado.
		4	Se responde con la información correspondiente según el puesto.

Cursos Alternos	
2a	Si no se logra identificar la sucursal, el sistema informa del error y da la posibilidad de reintroducir los datos.

Otros datos			
<b>Frecuencia esperada</b>	2500 veces al día.	<b>Rendimiento</b>	El sistema debe responder con la información pertinente en un máximo de 2 segundos.
<b>Importancia</b>	Moderada	<b>Urgencia</b>	Moderada
<b>Estado</b>	Especificado	<b>Estabilidad</b>	Alta

Comentarios
En las especificaciones iniciales se habló de que hay una sucursal por capital, por eso he considerado factible identificar una sucursal por su ciudad. En caso de haber varias ciudades en la misma ciudad habría que identificarlas por código o ciudad+dirección.

<b>Casos de Uso</b>	Modificar sucursal	CU-8
<b>Actores</b>	Oficinista	
<b>Tipo</b>	Primario, Esencial	
<b>Referencias</b>		

<b>Precondición</b>	El oficinista debe pertenecer a la sucursal que modifica.				
<b>Postcondición</b>					
<b>Autor</b>	David Cabezas	<b>Fecha</b>	10/4/19	<b>Versión</b>	1.0
<b>Propósito</b>					
Actualizar o corregir, total o parcialmente, la información referente a una sucursal.					
<b>Resumen</b>					
El oficinista se identifica e indica la sucursal a modificar, modifica los campos correspondientes y se actualiza la información del sistema.					

<b>Curso normal (Básico)</b>			
1	Oficinista: Se identifica en el sistema e indica la sucursal que desea modificar.		
		2	Se comprueba la correspondencia entre el oficinista y la sucursal.
3	Oficinista: Modifica los campos correspondientes.		
		4	Comprueba que la información es correcta y la actualiza.
		5	Devuelve un mensaje de éxito.

<b>Cursos Alternos</b>	
4a	Si la información no es válida, se informa del error y se da la posibilidad de corregir los datos.

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	15 veces por semana.	<b>Rendimiento</b>	El sistema deberá realizar sus funciones en un máximo de 5

			segundos.
<b>Importancia</b>	Media-Alta	<b>Urgencia</b>	Moderada
<b>Estado</b>	Especificado	<b>Estabilidad</b>	Alta

<b>Comentarios</b>

Casos de Uso	Baja sucursal				CU-9
Actores	Oficinista				
Tipo	Primario, Esencial				
Referencias					
Precondición	La sucursal debe existir.				
Postcondición	La sucursal y la información relativa a la misma desaparecerá del sistema. El campo sucursal de los empleados de la sucursal eliminada será marcado como nulo.				
Autor	David Cabezas	Fecha	10/4/19	Versión	1.0
Propósito					
Eliminar una sucursal de la base de datos, así como la información relativa a la misma.					
Resumen					
El oficinista identifica una sucursal por su ciudad o código y se elimina del sistema tanto la sucursal como la información relativa a la misma. También se marca como nulo el campo sucursal de los empleados.					

<b>Curso normal (Básico)</b>			
1	Oficinista: Selecciona la sucursal que desea eliminar por su ciudad o código.		
		2	Comprobar que la sucursal existe.

		3	Eliminar la sucursal de la base de datos.
		4	Marcar el campo sucursal de todos sus empleados a nulo.
		5	Devolver mensaje de éxito.

Cursos Alternos	

Otros datos			
<b>Frecuencia esperada</b>	1 vez al año.	<b>Rendimiento</b>	El sistema deberá realizar sus funciones en un máximo de 5 segundos.
<b>Importancia</b>	Media-Alta	<b>Urgencia</b>	Baja
<b>Estado</b>	Especificado	<b>Estabilidad</b>	Alta

Comentarios

<b>Casos de Uso</b>	Alta sucursal				CU-10
<b>Actores</b>	Oficinista				
<b>Tipo</b>	Primario, Esencial				
<b>Referencias</b>	CU-11. Alta oficina, CU-12. Alta almacén				
<b>Precondición</b>	La sucursal no está ya dada de alta en el sistema.				
<b>Postcondición</b>					
<b>Autor</b>	David Cabezas	<b>Fecha</b>	10/4/19	<b>Versión</b>	1.0
<b>Propósito</b>					

Introducir una nueva sucursal en el sistema.
<b>Resumen</b>
El oficinista introduce información sobre la nueva sucursal y ésta se almacena en el sistema, tanto la oficina como la sucursal.

<b>Curso normal (Básico)</b>			
1	Oficinista: Introduce los datos correspondientes a la sucursal.		
		2	El sistema comprueba que la información es correcta y crea la nueva sucursal con la información recibida.
3	Oficinista: Da de alta una nueva oficina y la asocia a la sucursal.	4	Incluir (CU-11. Alta oficina)
5	Oficinista: Da de alta un nuevo almacén y lo asocia a la sucursal.	6	Incluir (CU-12. Alta almacén)
		7	Confirma que la sucursal se ha dado de alta correctamente.

<b>Cursos Alternos</b>	
2a	Si hay algún error en la información (falta algún campo obligatorio o algún valor es incorrecto) se informa del error y se da la posibilidad de corregir la información introducida.

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	1 vez al año.	<b>Rendimiento</b>	El sistema deberá realizar sus funciones en un máximo de 10 segundos.
<b>Importancia</b>	Media-Alta	<b>Urgencia</b>	Baja
<b>Estado</b>	Especificado	<b>Estabilidad</b>	Alta

<b>Comentarios</b>

<b>Casos de Uso</b>	Alta oficina				CU-11
<b>Actores</b>	Oficinista				
<b>Tipo</b>	Primario, Esencial				
<b>Referencias</b>					CU-10. Alta sucursal
<b>Precondición</b>	La oficina no debe estar dada de alta previamente en el sistema.				
<b>Postcondición</b>					
<b>Autor</b>	David Cabezas	<b>Fecha</b>	10/4/19	<b>Versión</b>	1.0
<b>Propósito</b>					
Introducir una nueva oficina en el sistema.					
<b>Resumen</b>					
El oficinista introduce información sobre la nueva oficina y ésta se almacena en el sistema.					

<b>Curso normal (Básico)</b>			
1	Oficinista: Introduce los datos de la nueva oficina.		
		2	Se comprueba que la información es correcta.
		3	Se crea en la base de datos la nueva oficina con la información recibida.
		4	Se emite un mensaje de éxito.

<b>Cursos Alternos</b>	
2a	Si hay algún error en la información (falta algún campo obligatorio o algún valor es incorrecto) se informa del error y se da la posibilidad de corregir la información



	introducida.
--	--------------

Otros datos			
<b>Frecuencia esperada</b>	1 vez al año.	<b>Rendimiento</b>	El sistema deberá realizar sus funciones en un máximo de 5 segundos.
<b>Importancia</b>	Media-Alta	<b>Urgencia</b>	Baja
<b>Estado</b>	Especificado	<b>Estabilidad</b>	Alta

Comentarios

<b>Casos de Uso</b>	Alta almacén				CU-12
<b>Actores</b>	Oficinista				
<b>Tipo</b>	Primario, Esencial				
<b>Referencias</b>					CU-10. Alta sucursal
<b>Precondición</b>	El almacén no debe estar dado de alta previamente en el sistema.				
<b>Postcondición</b>					
<b>Autor</b>	David Cabezas	<b>Fecha</b>	10/4/19	<b>Versión</b>	1.0
<b>Propósito</b>					
Introducir un nuevo almacén en el sistema.					
<b>Resumen</b>					
El oficinista introduce información sobre el nuevo almacén y ésta se almacena en el sistema.					

Curso normal (Básico)			
1	Oficinista: Introduce los datos del		

	nuevo almacén.		
		2	Se comprueba que la información es correcta.
		3	Se crea en la base de datos el nuevo almacén con la información recibida.
		4	Se emite un mensaje de éxito.

Cursos Alternos	
2a	Si hay algún error en la información (falta algún campo obligatorio o algún valor es incorrecto) se informa del error y se da la posibilidad de corregir la información introducida.

Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez al año.	Rendimiento	El sistema deberá realizar sus funciones en un máximo de 5 segundos.
Importancia	Media-Alta	Urgencia	Baja
Estado	Especificado	Estabilidad	Alta

Comentarios

## Gestión de flota:

Casos de Uso	Consultar furgoneta	CU-13
Actores	Empleado	
Tipo	Primario, Esencial	
Referencias		
Precondición	La furgoneta debe estar registrada en el sistema.	

<b>Postcondición</b>					
<b>Autor</b>	David Cabezas	<b>Fecha</b>	10/4/19	<b>Versión</b>	1.0
<b>Propósito</b>					
Conocer información sobre la furgoneta: matrícula, modelo, año de matriculación, historial de viajes, situación, tipo de furgoneta, historial de revisiones.					
<b>Resumen</b>					
Un empleado solicita información sobre una furgoneta identificándola por su matrícula y el sistema se la suministra.					

<b>Curso normal (Básico)</b>			
1	Empleado: Solicita información sobre la furgoneta identificándola por su matrícula.		
		2	Se comprueba que la matrícula introducida corresponda a una furgoneta de la flota.
		3	Se devuelve la información correspondiente a la furgoneta.

<b>Cursos Alternos</b>	

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	1500 veces al día.	<b>Rendimiento</b>	El sistema debe proporcionar una respuesta en 1 segundo como máximo.
<b>Importancia</b>	Media-Alta	<b>Urgencia</b>	Media-Alta
<b>Estado</b>	Especificado	<b>Estabilidad</b>	Moderada

<b>Comentarios</b>

Casos de Uso	Alta furgoneta				CU-14
Actores	Oficinista				
Tipo	Primario, Real				
Referencias					
Precondición					
Postcondición					
Autor	Patricia Córdoba	Fecha	9/4/19	Versión	1.0
Propósito					
Añadir una furgoneta al conjunto de furgonetas útiles.					
Resumen					
El oficinista añade los datos de una nueva furgoneta (matrícula, seguro, fecha de ITV, número de bastidor, combustible que necesita) a la base de datos de la flota de furgonetas.					

<b>Curso normal (Básico)</b>			
1	Oficinista: Añade los datos de una nueva furgoneta a la base de datos.		
		2	Se comprueba que esos datos no hayan sido almacenados previamente
		3	Se guardan los datos de dicha furgoneta
		4	El sistema informa que se ha realizado con éxito la aplicación

<b>Cursos Alternos</b>
------------------------

2a	La furgoneta ya estaba almacenada en la base de datos. El sistema informa del error y termina el caso de uso.
3a	Error al añadir los datos: Se ha añadido un valor no válido para alguno de los atributos o se ha dejado algún atributo obligatorio sin rellenar. El sistema informa del error y termina el caso de uso.

Otros datos			
<b>Frecuencia esperada</b>	1 vez al mes	<b>Rendimiento</b>	El sistema debería realizar sus funciones en 5 segundos como máximo.
<b>Importancia</b>	Moderada	<b>Urgencia</b>	Baja
<b>Estado</b>	En fase de especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta

Comentarios

Casos de Uso	Baja furgoneta				CU-15
Actores	Oficinista				
Tipo	Primario, Real				
Referencias					
Precondición					
Postcondición	Los datos de la furgoneta desaparecerán de la base de datos				
Autor	Patricia Córdoba	Fecha	9/4/19	Versión	1.0
Propósito					
Eliminar una furgoneta del conjunto de furgonetas útiles de la empresa.					
Resumen					
El oficinista elimina los datos de una furgoneta que ha dejado de ser útil para la empresa de					

la base de datos de la flota de furgonetas.

#### Curso normal (Básico)

1	Oficinista: Elimina los datos de una furgoneta, identificada por su matrícula		
		2	El sistema comprueba que los datos estén almacenados en la base de datos.
		3	El sistema borra los datos de la base de datos.
		4	El sistema informa de que la operación se ha realizado con éxito.

#### Cursos Alternos

2a	Los datos de la furgoneta no están almacenados en la base de datos. El sistema informa del error y termina el caso.
----	---

#### Otros datos

<b>Frecuencia esperada</b>	2 veces al año	<b>Rendimiento</b>	El sistema debería realizar sus funciones en 5 segundos como máximo.
<b>Importancia</b>	Moderada	<b>Urgencia</b>	Baja
<b>Estado</b>	En fase de especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta

#### Comentarios

--

#### Casos de Uso

Modificar furgoneta

CU-16

<b>Actores</b>	Oficinista				
<b>Tipo</b>	Secundio, Real				
<b>Referencias</b>					
<b>Precondición</b>	La furgoneta debe estar almacenada en la base de datos				
<b>Postcondición</b>					
<b>Autor</b>	Patricia Córdoba	<b>Fecha</b>	9/4/19	<b>Versión</b>	1.0
<b>Propósito</b>					
Modificar alguno de los datos guardados de la furgoneta.					
<b>Resumen</b>					
El oficinista modificará los valores de alguno de los atributos guardados de una furgoneta útil.					

<b>Curso normal (Básico)</b>			
1	Oficinista: Solicita modificar un campo de una furgoneta, identificada por su matrícula.		
		2	El sistema guarda el nuevo valor de los atributos modificados
		3	El sistema informa del éxito de la operación

<b>Cursos Alternos</b>	
2a	Error al añadir los datos: Se ha añadido un valor no válido para alguno de los atributos o se ha dejado algún atributo obligatorio sin rellenar. El sistema informa del error y termina el caso de uso sin modificar los datos anteriores..

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	5 veces al mes	<b>Rendimiento</b>	El sistema debería realizar sus funciones en 5 segundos como

			máximo.
<b>Importancia</b>	Moderada	<b>Urgencia</b>	Baja
<b>Estado</b>	En fase de especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta

<b>Comentarios</b>

<b>Casos de Uso</b>	Establecer disponibilidad de furgoneta				CU-17
<b>Actores</b>	Oficinista				
<b>Tipo</b>	Primario, Esencial				
<b>Referencias</b>					
<b>Precondición</b>	La furgoneta debe estar almacenada en la base de datos.				
<b>Postcondición</b>					
<b>Autor</b>	Patricia Córdoba	<b>Fecha</b>	9/4/19	<b>Versión</b>	1.0
<b>Propósito</b>					
Señalar si una furgoneta está disponible para ser usada					
<b>Resumen</b>					
El oficinista modificará el campo de disponibilidad de una furgoneta de la base de datos de la flota de furgonetas para señalar si la furgoneta está disponible para realizar un envío con ella cada vez que sea necesario. En caso de que no esté disponible, señalará si está en uso o está en el taller.					

<b>Curso normal (Básico)</b>			
1	Oficinista: Modifica el campo de disponibilidad de una furgoneta, identificada por su matrícula, en la base de datos.		
		2	El sistema guarda el nuevo valor del



			campo introducido
		3	El sistema informa de que la operación se ha realizado con éxito.

Cursos Alternos	
2a	Error al añadir los datos: Se ha introducido un valor no válido en dicho campo. El sistema informa del error y termina el caso de uso sin modificar los datos anteriores..

Otros datos			
<b>Frecuencia esperada</b>	1000 veces al día	<b>Rendimiento</b>	El sistema debería realizar sus funciones en 1 segundos como máximo.
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Moderada
<b>Estado</b>	En fase de especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta

Comentarios
Al asignar una ruta a una furgoneta, el campo de disponibilidad de la furgoneta pasa a ser “en uso” automáticamente.

Casos de Uso	Consultar estado de furgoneta				CU-18
Actores	Oficinista				
Tipo	Primario, Real				
Referencias					
Precondición	La furgoneta debe estar registrada en la base de datos				
Postcondición					
Autor	Patricia Córdoba	Fecha	9/4/19	Versión	1.0

Propósito
Consultar el estado en el que se encuentra la furgoneta
Resumen
El oficinista consultará el estado de una furgoneta (disponible, en uso o en el taller) introduciendo la matrícula de ésta.

Curso normal (Básico)			
1	Oficinista: Solicita consultar el estado de la furgoneta, identificada por su matrícula		
		2	El sistema devuelve el valor del campo de disponibilidad de ésta

Cursos Alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	1500 veces al día	Rendimiento	El sistema debería realizar sus funciones en 1 segundos como máximo.
Importancia	Alta	Urgencia	Moderada
Estado	En fase de especificación	Estabilidad	Alta

Comentarios

Casos de Uso	Asignar ruta de transporte a furgoneta	CU-19
--------------	--	-------

Actores	Oficinista				
Tipo	Primario, Esencial				
Referencias					
Precondición	La furgoneta debe estar disponible				
Postcondición	La furgoneta pasará a estar en uso				
Autor	Patricia Córdoba	Fecha	9/4/19	Versión	1.0
Propósito					
Crear una ruta para realizar un envío y asignarla a una furgoneta disponible					
Resumen					

<b>Curso normal (Básico)</b>			
1	Oficinista: Introduce en el sistema el origen y el destino de la ruta, así como el plazo de llegada.		
		2	Se calcula la ruta óptima y el tiempo estimado de trayecto.
		3	Se proporciona una lista con las furgonetas disponibles asociadas al lugar de origen.
4	Oficinista: Selecciona una de las furgonetas proporcionadas por el sistema.		
		5	El sistema modifica el campo de disponibilidad de dicha furgoneta a "en uso"
6	Oficinista: Suministra una lista con el identificador de los paquetes designados para ser transportados en dicha furgoneta		
		7	El sistema almacena la lista para

			poder ser consultada posteriormente.
--	--	--	--------------------------------------

Cursos Alternos	
3a	No hay furgonetas disponibles: El sistema informa del error y finaliza el caso de uso.
6a	El identificador de alguno de los paquetes no es correcto: El sistema informa del error y no permite continuar hasta que el identificador de todos los paquetes designados sea correcto.

Otros datos			
<b>Frecuencia esperada</b>	1500 veces al día	<b>Rendimiento</b>	El sistema deberá calcular la ruta óptima en menos de 15 segundos. El resto de sus funciones deberá realizarlas en menos de 5 segundos.
<b>Importancia</b>	Vital	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	En fase de especificación	<b>Estabilidad</b>	Moderada

Comentarios

## Gestión de almacén:

<b>Casos de Uso</b>	Consultar estado del paquete	CU-20
<b>Actores</b>	Oficinista	
<b>Tipo</b>	Primario, Esencial	
<b>Referencias</b>		
<b>Precondición</b>	El paquete deberá estar registrado	

<b>Postcondición</b>					
<b>Autor</b>	Patricia Córdoba	<b>Fecha</b>	9/4/19	<b>Versión</b>	1.0
<b>Propósito</b>					
Consultar el estado de un paquete concreto registrado en la base de datos					
<b>Resumen</b>					
El oficinista podrá consultar información relevante a la localización de un paquete registrado en la plataforma.					

<b>Curso normal (Básico)</b>			
1	Oficinista: Introduce el identificador del paquete y solita ver su estado		
		2	El sistema devuelve información relevante a la localización del paquete

<b>Cursos Alternos</b>	

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	500 veces a día	<b>Rendimiento</b>	El sistema deberá realizar sus funciones en menos de 5 segundos
<b>Importancia</b>	Baja	<b>Urgencia</b>	Baja
<b>Estado</b>	En fase de especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta

<b>Comentarios</b>

Casos de Uso	Depositar paquete a enviar				CU-21
Actores	Oficinista, almacenista				
Tipo	Primario, Esencial				
Referencias					
Precondición	El paquete debe estar registrado en la base de datos del sistema				
Postcondición					
Autor	Patricia Córdoba	Fecha	9/4/19	Versión	
Propósito					
Seleccionar un paquete para que sea enviado y depositarlo en la furgoneta correspondiente					
Resumen					
El oficinista designa los paquetes que deben depositarse en una furgoneta concreta y el almacenista lo deposita en dicha furgoneta					

Curso normal (Básico)			
1	Oficinista: Proporciona una lista con el identificador de los paquetes que deben ir en una furgoneta concreta		
		2	El sistema almacena la lista para poder ser consultada
3	Almacenista: Consulta los paquetes que debe cargar y la furgoneta donde debe cargarlos		
4	Almacenista: Modifica el estado de los paquetes que carga en la furgoneta (paquete cargado en la furgoneta <matrícula>)		
		5	El sistema guarda las modificaciones realizadas
		6	El sistema informa de que se han realizado con éxito las operaciones

Cursos Alternos	
2a	El identificador de alguno de los paquetes no es correcto: El sistema informa del error y no permite continuar hasta que el identificador de todos los paquetes designados sea correcto.
5a	Error al introducir los datos: Se ha introducido un valor erróneo. El sistema informará del error y pedirá introducir información válida.

Otros datos			
Frecuencia esperada	20000	Rendimiento	El sistema deberá realizar sus funciones en menos de 5 segundos
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En fase de especificación	Estabilidad	Moderada

Comentarios
La matrícula de la furgoneta donde se carga debe corresponder con la designada por el oficinista.

Casos de Uso	Descargar paquetes transportados				CU-22
Actores	Almacenista, Conductor				
Tipo	Primario, Esencial				
Referencias					
Precondición	El viaje debe haber sido planificado y los paquetes tienen que estar registrados				
Postcondición					
Autor	Patricia Córdoba	Fecha	9/4/19	Versión	1.0

Propósito
Descargar los paquetes de una furgoneta en un almacén.
Resumen
Cuando el conductor llega al almacén, se descargan de la furgoneta los paquetes pertinentes y se guardarán en el almacén hasta que deban ser cargados en otra furgoneta para su posterior envío.

Curso normal (Básico)			
1	Conductor: Llega al almacén con su furgoneta		
2	Almacenista: Solicita consultar los paquetes que debe descargar de la furgoneta		
		3	El sistema proporciona una lista con el identificador de los paquetes que deben ser depositados en el almacén
4	Almacenista: Descarga los paquetes designados por la aplicación y los coloca		
5	Almacenista: Modifica el estado de los paquetes que descarga de la furgoneta (paquete almacenado)		
		6	El sistema guarda los datos modificados
		7	El sistema de que la operación se ha realizado con éxito

Cursos Alternos	
6a	Error al introducir los datos: Se ha introducido un valor erróneo. El sistema informará del error y pedirá introducir información válida.

Otros datos
-------------



<b>Frecuencia esperada</b>	20000 veces al día	<b>Rendimiento</b>	EL sistema deberá realizar sus funciones en menos de 5 segundos
<b>Importancia</b>	Vital	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	En fase de especificación	<b>Estabilidad</b>	Moderada

<b>Comentarios</b>
El conductor tiene que informar al oficinista de que la furgoneta está disponible al terminar su viaje.

Casos de Uso	Cargar paquetes a transportar				CU-23
Actores	Almacenista, Conductor				
Tipo	Primario, Esencial				
Referencias					
Precondición	Los paquetes deben estar registrados y la ruta planificada				
Postcondición					
Autor	Patricia Córdoba	Fecha	9/4/19	Versión	1.0
Propósito					
Cargar paquetes guardados en el almacén en una furgoneta					
Resumen					
El almacenista carga los paquetes designados para la ruta en su furgoneta correspondiente y el conductor los transporta a su destino					

<b>Curso normal (Básico)</b>			
1	Almacenista: Solicita consultar los paquetes que debe cargar en la furgoneta		

		2	El sistema proporciona una lista con el identificador de los paquetes que deben ser depositados en la furgoneta
3	Almacenista: Carga los paquetes designados por la aplicación		
4	Almacenista: Modifica el estado de los paquetes que carga en la furgoneta (paquete cargado en la furgoneta <matrícula>)		
		5	El sistema guarda los datos modificados
		6	El sistema de que la operación se ha realizado con éxito
7	Conductor: Consulta la ruta especificada por el sistema y transporta los paquetes a su destino		

Cursos Alternos	
5a	Error al introducir los datos: Se ha introducido un valor erróneo. El sistema informará del error y pedirá introducir información válida.

Otros datos			
Frecuencia esperada	20000 al día	Rendimiento	El sistema deberá realizar sus funciones en menos de 5 segundos
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En fase de especificación	Estabilidad	Moderada

Comentarios

<b>Casos de Uso</b>	Retirar paquetes a enviar				CU-24
<b>Actores</b>	Almacenista, conductor y repartidor				
<b>Tipo</b>	Primario, Esencial				
<b>Referencias</b>					
<b>Precondición</b>	Los paquetes deben estar registrados y la ruta planificada				
<b>Postcondición</b>					
<b>Autor</b>	Patricia Córdoba	<b>Fecha</b>	9/4/19	<b>Versión</b>	1.0
<b>Propósito</b>					
Retirar del almacén un paquete a enviar y depositarlo en una furgoneta					
<b>Resumen</b>					
El almacenista deposita el paquete a enviar en la furgoneta del conductor correspondiente					

Curso normal (Básico)			
1	Almacenista: Solicita consultar los paquetes que debe cargar en la furgoneta y retirar así del almacén.		
		2	El sistema proporciona una lista con el identificador de los paquetes que deben ser depositados en la furgoneta
3	Almacenista: Carga los paquetes designados por la aplicación		
4	Almacenista: Modifica el estado de los paquetes que carga en la furgoneta (paquete cargado en la furgoneta <matrícula>)		
		5	El sistema guarda los datos modificados
		6	El sistema de que la operación se ha realizado con éxito

7	Conductor y repartidor: Consulta la ruta especificada por el sistema y transporta los paquetes a su destino		
---	---	--	--

Cursos Alternos	
5a	Error al introducir los datos: Se ha introducido un valor erróneo. El sistema informará del error y pedirá introducir información válida.

Otros datos			
Frecuencia esperada	30000 al día	Rendimiento	El sistema deberá realizar sus funciones en menos de 5 segundos
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En fase de especificación	Estabilidad	Moderada

Comentarios
El proceso es el mismo que al cargar paquetes en una furgoneta, solo que en este caso también se incluyen las furgonetas pequeñas de los repartidores

Casos de Uso	Depositar paquete recogido a cliente				CU-25
Actores	Almacenista, repartidor				
Tipo	Primario, Esencial				
Referencias					
Precondición					
Postcondición					
Autor	Patricia Córdoba	Fecha	9/4/19	Versión	1.0
Propósito					

Depositar un paquete recogido de un cliente en el almacén
<b>Resumen</b>
El repartidor deposita un paquete recogido a un cliente en el almacén de su zona, donde el almacenista lo guarda y modifica su estado en la plataforma

<b>Curso normal (Básico)</b>			
1	Repartidor: Llega al almacén con paquetes que ha recogido a los clientes.		
2	Almacenista: Descarga los paquetes de la furgoneta. Consulta qué paquetes debe almacenar y cuáles cargar en una furgoneta, introduciendo la matrícula de la furgoneta donde venían.		
		3	El sistema devuelve una lista con el identificador de los paquete asociado a un atributo que puede ser o la matrícula de la furgoneta donde hay que cargarlo o la palabra almacén si hay que guardarlo temporalmente.
4	Almacenista: Realiza las operaciones asignadas por la aplicación, modificando el estado del paquete una vez terminadas.		
		5	El sistema guarda las modificaciones
		6	El sistema informa de que las operaciones se han realizado con éxito

<b>Cursos Alternos</b>	
5a	Error al introducir los datos: Se ha introducido un valor erróneo. El sistema informará del error y pedirá introducir información válida.

Otros datos			
<b>Frecuencia esperada</b>	5000 veces al día	<b>Rendimiento</b>	El sistema deberá realizar sus funciones en menos de 5 segundos
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Media-Alta
<b>Estado</b>	En fase de especificación	<b>Estabilidad</b>	Moderada

Comentarios

Casos de Uso	Asignar ubicación a paquete				CU-26
Actores	Almacenista				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias					
Precondición	El paquete debe haber llegado al almacén.				
Postcondición					
Autor	Emilio Hoyo	Fecha	09/04/19	Versión	1.0
Propósito					
Tener almacenada la localización dentro del almacén de cada paquete.					
Resumen					
Cuando el almacenista coloca un paquete en el almacén informa al sistema de la posición donde está dicho paquete para su posterior localización.					

Curso normal (Básico)			
1	Almacenista: Coloca el paquete en un estante del almacén.		

2	Almacenista: Informa al sistema del estante donde se halla el paquete que acaba de colocar		
		3	El sistema almacena la posición del paquete que acaba de ser colocado para su posterior localización.

Cursos Alternos	
3b	El identificador de paquete introducido no se corresponde con ningún paquete. El sistema informa del error y pide que se rectifique.

Otros datos			
Frecuencia esperada	20000 al día	Rendimiento	El sistema deberá almacenar la información en menos de 2 segundos.
Importancia	Vital	Urgencia	Media
Estado	Especificado	Estabilidad	Alta

Comentarios
Para que este caso de uso tenga sentido los estantes del almacén deben tener algún identificador que los distinga para localizar los paquetes.

<b>Casos de Uso</b>	Cambiar ubicación de paquete	CU-27
<b>Actores</b>	Almacenista	
<b>Tipo</b>	Primario, esencial	
<b>Referencias</b>		
<b>Precondición</b>	El paquete debe estar ya almacenado en el almacén.	

<b>Postcondición</b>					
<b>Autor</b>	Emilio Hoyo	<b>Fecha</b>	09/04/19	<b>Versión</b>	1.0
<b>Propósito</b>					
Tener almacenada la localización dentro del almacén de cada paquete.					
<b>Resumen</b>					
Cuando se necesita cambiar la ubicación de un paquete en el almacén por cualquier motivo el almacenista cambia dicha ubicación e informa al sistema de la nueva posición de dicho paquete para su posterior localización.					

<b>Curso normal (Básico)</b>			
1	Almacenista: Cambia un paquete de lugar		
2	Almacenista: Informa de la nueva posición del paquete.		
		3	El sistema modifica el estante que tenía asociado a ese paquete y le asigna la nueva localización del paquete.

<b>Cursos Alternos</b>	
3b	El identificador de paquete introducido no se corresponde con ningún paquete que esté en el almacén. El sistema informa del error y pide que se rectifique

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	5000 al día	<b>Rendimiento</b>	El sistema deberá almacenar la información en menos de 2 segundos.
<b>Importancia</b>	Vital	<b>Urgencia</b>	Media
<b>Estado</b>	Especificado	<b>Estabilidad</b>	Alta



<b>Comentarios</b>
Para que este caso de uso tenga sentido los estantes del almacén deben tener algún identificador que los distinga para localizar los paquetes.

<b>Casos de Uso</b>	Consultar ubicación de paquete				CU-28
<b>Actores</b>	Almacenista				
<b>Tipo</b>	Primario, esencial				
<b>Referencias</b>					
<b>Precondición</b>	El paquete debe estar en el almacén.				
<b>Postcondición</b>					
<b>Autor</b>	Emilio Hoyo	<b>Fecha</b>	09/04/19	<b>Versión</b>	1.0
<b>Propósito</b>					
Saber la localización de un paquete dentro del almacén.					
<b>Resumen</b>					
Cuando el almacenista quiere saber la localización de un paquete dentro del almacén por cualquier motivo pide dicha información al sistema y el sistema le informa.					

<b>Curso normal (Básico)</b>			
1	Almacenista: Introduce el identificador del paquete que quiere localizar dentro del almacén		
		2	El sistema devuelve el estante donde se ubica el paquete asociado al identificador introducido.

<b>Cursos Alternos</b>	
2b	El identificador no se corresponde con ningún paquete en el almacén. El sistema informa de ello.

Otros datos			
<b>Frecuencia esperada</b>	20000 al día	<b>Rendimiento</b>	El sistema deberá proporcionar la información en menos de 5 segundos.
<b>Importancia</b>	Vital	<b>Urgencia</b>	Media
<b>Estado</b>	Especificado	<b>Estabilidad</b>	Alta

Comentarios
Para que este caso de uso tenga sentido los estantes del almacén deben tener algún identificador que los distinga para localizar los paquetes.

Casos de Uso	Crear ruta				CU-29
Actores	Oficinista				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	CU-30				
Precondición					
Postcondición					
Autor	Emilio Hoyo	Fecha	09/04/19	Versión	1.0
Propósito					
Crear una ruta de transporte para una furgoneta.					
Resumen					
El oficinista informará al sistema acerca de los almacenes por los que ha de pasar una furgoneta de transporte y el sistema creará una ruta para el transportista que conduzca dicha furgoneta.					

Curso normal (Básico)			
1	Oficinista: Planea los almacenes por los que la furgoneta ha de pasar y el orden en que ha de hacerlo.		
2	Oficinista: Informa al sistema de que desea crear una ruta.		
		3	El sistema pregunta desde qué almacén sale la furgoneta
4	Oficinista: Introduce el almacén de origen		
		5	El sistema pregunta por qué almacenes ha de pasar la furgoneta.
6	Oficinista: Introduce los almacenes por los que pasará la furgoneta en orden.		
		7	El sistema crea una ruta óptima que pase por todos los almacenes en el orden indicado.
8	Oficinista: Añade paradas.	9	Incluir(CU-30, Añadir parada)
		10	El sistema le asigna a la ruta un identificador de ruta para poder referirse a ella posteriormente.
11	Oficinista: Apunta el identificador de ruta asociado a la ruta.		

Cursos Alternos	
5b	No hay furgonetas de transporte disponibles en el almacén introducido. El sistema informa de ello.
7b	No se introduce correctamente alguno de los almacenes. El sistema informa del error y el oficinista ha de arreglarlo.

Otros datos
-------------

<b>Frecuencia esperada</b>	200 veces al día	<b>Rendimiento</b>	El sistema debe crear la ruta en menos de 1 minuto.
<b>Importancia</b>	Vital	<b>Urgencia</b>	Media
<b>Estado</b>	En fase de especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta

<b>Comentarios</b>

Casos de Uso	Añadir parada				CU-30
Actores	Oficinista				
Tipo	Secundario, esencial				
Referencias				CU-29	
Precondición	Se ha de haber creado una ruta antes.				
Postcondición					
Autor	Emilio Hoyo	Fecha	09/04/19	Versión	1.0
Propósito					
Añadir una parada a una ruta creada.					
Resumen					
El oficinista introduce un almacén donde desea que la furgoneta pare y el sistema almacena dicha parada para informar al conductor posteriormente de ella.					

<b>Curso normal (Básico)</b>			
1	Oficinista: Informa al sistema del almacén donde la furgoneta que realice la ruta debe parar.		
		2	El sistema asigna la parada a la ruta de manera que se le avisa al

			conductor que realice la ruta de todas las paradas que ha de hacer.
--	--	--	---

Cursos Alternos	

Otros datos			
<b>Frecuencia esperada</b>	800 veces al día.	<b>Rendimiento</b>	La parada se debe asignar en menos de 5 segundos
<b>Importancia</b>	Media	<b>Urgencia</b>	Media
<b>Estado</b>	En fase de especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta

Comentarios

Casos de Uso	Cancelar ruta				CU-31
Actores	Oficinista				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias					
Precondición	La ruta debe estar creada.				
Postcondición					
Autor	Emilio Hoyo	Fecha	09/04/19	Versión	1.0
Propósito					
Cancelar una ruta de transporte de una furgoneta.					
Resumen					

El oficinista informa al sistema de que cancele la ruta y el sistema informa al correspondiente conductor de que la ruta se ha cancelado. En caso de que el conductor no se halle en un almacén, continúa el trayecto hasta el siguiente almacén y allí acaba su ruta actual.

#### Curso normal (Básico)

1	Oficinista: Informa al sistema de que desea cancelar una ruta.		
		2	El sistema pregunta acerca de la ruta que desea cancelar.
3	Oficinista: Indica el identificador de ruta de la ruta a cancelar.		
		4	El sistema informa al conductor de que la ruta ha sido cancelada y, en caso de que el conductor se halle en el trayecto entre dos almacenes, se le informa de que su ruta termina en el siguiente almacén.

#### Cursos Alternos

--	--

#### Otros datos

<b>Frecuencia esperada</b>	75 veces al día	<b>Rendimiento</b>	El sistema debe tardar como máximo 10 segundos en informar al conductor.
<b>Importancia</b>	Media	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	En fase de especificación	<b>Estabilidad</b>	Media

#### Comentarios

--

Casos de Uso	Modificar ruta				CU-32
Actores	Oficinista				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias					
Precondición	La ruta debe haber sido creada.				
Postcondición					
Autor	Emilio Hoyo	Fecha	09/04/19	Versión	1.0
Propósito					
Modificar una ruta ya creada.					
Resumen					
El oficinista indica el identificador de la ruta que desea modificar, el sistema le muestra las paradas que le faltan por hacer al conductor que esté realizando dicha ruta. El oficinista puede modificar la ruta restante del conductor.					

Curso normal (Básico)			
1	Oficinista: Indica que desea modificar una ruta.		
		2	El sistema pide el identificador de la ruta a modificar
3	Oficinista: Introduce el identificador de la ruta a modificar.		
		4	El sistema muestra al oficinista las paradas que le faltan por realizar al conductor que realiza dicha ruta.
5	Oficinista: Indica las paradas que desea modificar o añadir en la ruta.		
		6	El sistema almacena la nueva ruta ya modificada e informa al conductor de las modificaciones.

Cursos Alternos	
4b	El identificador no se corresponde con ninguna ruta. El sistema informa del error.

Otros datos			
<b>Frecuencia esperada</b>	100 veces al día	<b>Rendimiento</b>	La modificación se ha de notificar al conductor en menos de 1 minuto
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	En fase de especificación	<b>Estabilidad</b>	Media

Comentarios
Si el conductor está en el trayecto entre dos paradas, la ruta solo se puede modificar a partir de la siguiente parada, y en caso de que esté en un almacén, se puede modificar todo lo que queda de ruta.

Casos de Uso	Incluir paquete en ruta				CU-33
Actores	Oficinista				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	CU-34				
Precondición	La ruta debe estar creada.				
Postcondición					
Autor	Emilio Hoyo	Fecha	09/04/19	Versión	1.0
Propósito					
Asociar un paquete a una ruta determinada.					
Resumen					
El oficinista indica al sistema en que ruta debe transportarse un paquete concreto, así como					



el paquete dónde el paquete ha de ser descargado. El sistema almacena dicha información.

### Curso normal (Básico)

1	Calcula la ruta más óptima para transportar el paquete.	2	Incluir (CU-34, Calcular ruta más óptima)
3	Oficinista: Indica al sistema que desea incluir un paquete en una ruta		
		4	El sistema pide el identificador del paquete
5	Oficinista: Introduce el identificador del paquete.		
		6	El sistema pide el identificador de la ruta donde se incluirá el paquete.
7	Oficinista: Introduce el identificador de la ruta donde se incluirá el paquete.		
		8	El sistema pide que se introduzca el almacén donde el paquete será descargado
9	Oficinista: Introduce el almacén de destino del paquete		
		10	El sistema almacena la información acerca que la ruta dónde se transportará el paquete, así como el almacén de destino del paquete.

### Cursos Alternos

8b	La ruta introducida no pasa por el almacén donde actualmente está el paquete. El sistema informa del error y pide que se solucione.
10b	La ruta introducida anteriormente no pasa por el almacén de destino del paquete. El sistema informa del error y pide que se solucione.

### Otros datos

<b>Frecuencia esperada</b>	20000 veces al día	<b>Rendimiento</b>	El sistema almacena la información en menos de 5 segundos
<b>Importancia</b>	Vital	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	En fase de especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta

<b>Comentarios</b>

Casos de Uso	Calcular ruta más óptima				CU-34
Actores	Oficinista				
Tipo	Secundario, esencial				
Referencias				CU-33	
Precondición					
Postcondición					
Autor	Emilio Hoyo	Fecha	09/04/19	Versión	1.0
Propósito					
Calcular la ruta más óptima para transportar un paquete.					
Resumen					
El oficinista introduce en el sistema el almacén de origen y el almacén de destino del paquete a transportar y el sistema calcula de entre las rutas creadas la que es más óptima para transportar el paquete					

<b>Curso normal (Básico)</b>			
1	Oficinista: Indica al sistema que desea calcular la ruta de transporte más óptima para un paquete		

		2	El sistema pide que se introduzca el almacén de origen y de destino del paquete.
3	Oficinista: Introduce el almacén de origen y de destino del paquete		
		4	El sistema escoge de entre todas las rutas creadas la que es más óptima para transportar el paquete e informa al oficinista del identificador de dicha ruta.

Cursos Alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	20000 veces al día	Rendimiento	El sistema debe proporcionar la ruta óptima en menos de 5 segundos
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado	Especificado	Estabilidad	Alta

Comentarios

Casos de Uso	Registrar incidencia	CU-35
Actores	Oficinista, Conductor	
Tipo	Primario,esencial	
Referencias		
Precondición		
Postcondición		

<b>Autor</b>	Emilio Hoyo	<b>Fecha</b>	09/04/19	<b>Versión</b>	1.0
<b>Propósito</b>					
Registrar una incidencia durante el transporte.					
<b>Resumen</b>					
El conductor rellena a través del sistema un informe de la incidencia que se haya producido y el oficinista es informado y recibe dicha incidencia.					

<b>Curso normal (Básico)</b>			
1	Conductor: Se percata de que se ha producido una incidencia e informa al sistema que desea reportarla.		
		2	El sistema solicita información de la incidencia, si es relacionada con los paquetes o con la furgoneta y un resumen de esta.
3	Conductor: Proporciona al sistema la información pertinente.		
		4	El sistema almacena la incidencia y notifica a la oficina, otorgándole acceso al reporte de dicha incidencia.
5	Oficinista: Recibe la notificación de la incidencia y la comprueba.		
Punto de extensión: Avería de furgoneta			
Caso de extensión Furgoneta averiada			
Segmento 1			
Precondición: Una furgoneta se ha averiado			
Flujo básico			
1	Oficinista: Da de baja la furgoneta e informa al sistema de que la furgoneta debe ser sustituida.		
		2	El sistema almacena la petición de

			sustitución de furgoneta e informa a la empresa proveedora de furgonetas.
--	--	--	---

Cursos Alternos	

Otros datos			
<b>Frecuencia esperada</b>	10-20 veces al día	<b>Rendimiento</b>	El sistema debe almacenar la incidencia y notificar a la oficina en menos de 3 minutos
<b>Importancia</b>	Vital	<b>Urgencia</b>	Media
<b>Estado</b>	Especificado	<b>Estabilidad</b>	Alta

Comentarios

Casos de Uso	Registrar etapa completada				CU-36
Actores	Conductor, Almacenista				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias					
Precondición					
Postcondición					
Autor	Emilio Hoyo	Fecha	09/04/19	Versión	1.0
Propósito					

Registrar cuándo se ha terminado una etapa de transporte.
<b>Resumen</b>
Cuando un conductor siguiendo su ruta correspondiente llega a un almacén, informa al sistema de que lo ha hecho. Cuando todos los paquetes asociados a su ruta son cargados o descargados por el almacenista en la furgoneta, este avisa al sistema de que la etapa de transporte se ha completado y así el conductor puede proseguir con su ruta.

Curso normal (Básico)			
1	Conductor: Llega a un almacén		
2	Conductor: Avisa al sistema de que ha llegado al almacén.		
		3	El sistema almacena la información del almacén dónde se halla actualmente la furgoneta y actualiza la información de la ruta correspondiente a dicha furgoneta.
4	Almacenista: Descarga los paquetes que tengan como destino su almacén y carga los paquetes que tengan que ser transportados en la furgoneta que acaba de llegar		
5	Almacenista: Informa de que todos los paquetes han sido cargados/descargados y que la etapa de transporte ha concluído.		
		6	El sistema almacena que la etapa ha concluído e informa al conductor de que puede proseguir con su ruta.

Cursos Alternos	

Otros datos			
<b>Frecuencia esperada</b>	800 veces al día	<b>Rendimiento</b>	El sistema debe

			actualizar la información de la ruta en menos de 3 segundos
<b>Importancia</b>	Vital	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	Especificado	<b>Estabilidad</b>	Alta

<b>Comentarios</b>

Casos de Uso	Registrar conclusión ruta				CU-37
Actores	Conductor				
Tipo	Secundario,real				
Referencias					
Precondición	El conductor debe haber completado la ruta.				
Postcondición					
Autor	Silvia Barroso	Fecha	11/04/2019	Versión	1.0
Propósito					
El conductor registra la conclusión de la ruta.					
Resumen					
El conductor registra la conclusión de la ruta que acaba de finalizar, teniendo en cuenta que el sistema solo acepta conclusiones de menos de 1000 caracteres					

<b>Curso normal (Básico)</b>			
1	Conductor:Solicita registrar una conclusión de la ruta realizada.		
		2	El sistema almacena la conclusión pero solo acepta las conclusiones

			con menos de 1000 caracteres.
--	--	--	-------------------------------

Cursos Alternos	
2b	Si el conductor introduce una conclusión con más de 1000 caracteres, el sistema debe mostrar un mensaje informando que se ha superado el límite de caracteres para introducir la conclusión de la ruta

Otros datos			
Frecuencia esperada	5 veces al día	Rendimiento	El sistema debe poder registrar la conclusión en 2 segundos
Importancia	Media	Urgencia	Media
Estado		Estabilidad	Media

Comentarios

Casos de Uso	Pedir presupuesto envío				CU-38
Actores	Cliente,Oficinista				
Tipo	Primario,Esencial				
Referencias					
Precondición	El cliente debe estar registrado en el sistema. El cliente debe proporcionar información del destinatario.				
Postcondición					
Autor	Silvia Barroso	Fecha	10/04/2019	Versión	1.0
Propósito					



El sistema le proporciona al cliente el presupuesto de su envío.

### Resumen

El cliente deberá obtener el presupuesto de enviar el paquete a su destinatario. Para ello deberá estar registrado en el sistema y tener su sesión iniciada. Además el cliente debe proporcionar información relativa a su destinatario: como su ubicación pues el presupuesto será mayor si la distancia entre el cliente y el destinatario es grande, como el horario de disponibilidad del destinatario para recoger el paquete pues si solo puede recoger el paquete en horario nocturno, esto implicará un incremento en el presupuesto.... Toda esta información junto a las características del paquete (peso y tamaño) y la prioridad del envío afectará en el presupuesto.

### Curso normal (Básico)

1	Cliente: Inicia sesión en el sistema		
		2	Verifica que se ha iniciado la sesión correctamente.
3	Cliente: Solicita presupuesto del envío		
4	Oficinista: Solicita al cliente las características del paquete y la prioridad del envío		
		5	Comprueba que las características del paquete, la prioridad del envío y la información previa del destinatario se han introducido correctamente.
		6	Calcula el presupuesto del envío
7	Oficinista: Proporciona el presupuesto del envío		

### Cursos Alternos

2a	El cliente ha introducido mal su contraseña. El sistema le permite obtener una nueva contraseña a partir de su nombre de usuario.
2b	El cliente ha introducido mal su contraseña. El sistema le permite introducir la contraseña de nuevo.
5a	El cliente introduce mal las características del paquete y la prioridad de envío. El sistema volverá a pedirle esta información.

Otros datos			
<b>Frecuencia esperada</b>	50 veces al día	<b>Rendimiento</b>	El sistema deberá calcular correctamente los presupuestos en un máximo de 10 segundos.
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	Especificado	<b>Estabilidad</b>	Alta

Comentarios
La prioridad del envío puede ser alta o baja. Si es alta el presupuesto aumentará unos cinco euros y si es baja se mantendrá constante.

Casos de Uso	Enviar paquete				CU-39
Actores	Cliente,Oficinista				
Tipo	Primario,real				
Referencias	CU-40,CU-41,CU-42				
Precondición	El cliente debe estar registrado y iniciar sesión en el sistema.				
Postcondición					
Autor	Silvia Barroso	Fecha	10/04/2019	Versión	1.0
Propósito					
El sistema envía el paquete a su destinatario					
Resumen					
El cliente debe proporcionar el paquete al oficinista que se encargará de gestionar el envío de dicho paquete.En la gestión se debe obtener el tiempo que tardará y la mejor ruta para que el paquete llegue lo antes posible a su destinatario. Además el cliente debe proporcionar					

el modo de entrega y el tipo de pago que puede ser en metálico o en tarjeta(Otra forma de pago no será aceptada por el sistema)

### Curso normal (Básico)

1	Cliente:Proporciona paquete que se va a enviar		
		2	El sistema comprueba que el paquete se encuentra en condiciones óptimas para posteriormente proceder a su envío
3	Oficinista:Recoge el paquete		
4	Cliente: Escoge el modo de entrega de su pedido.		
		5	Calcula el tiempo que tardará en llegar el paquete a su destinatario en función al modo de entrega
		6	Calcula la mejor ruta
7	Cliente:Proporciona la forma de pago		
		8	El sistema comprueba que el cliente quiere pagar con tarjeta o en metálico
9	Oficinista:Envía el paquete al destinatario y informa al cliente sobre el tiempo que tardará en llegar el paquete y sobre la ruta que va a seguir.		

### Cursos Alternos

2a	Si el paquete no es válido, el sistema mostrará un mensaje informando que el paquete no se puede enviar porque no se encuentra en buenas condiciones y presenta algunos daños. A continuación volverá a pedirle al usuario que introduzca otro paquete.
8a	Si el cliente ha introducido una forma de pago distinta,el sistema proporcionará un mensaje de error especificando las dos únicas formas de pago y le pedirá que vuelva a introducir la forma de pago.

--	--

Otros datos			
<b>Frecuencia esperada</b>	50 veces al dia	<b>Rendimiento</b>	El sistema deberá enviar los paquetes correctamentes y en el menor tiempo posible.
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	ESpecificado	<b>Estabilidad</b>	Alta

Comentarios

Casos de Uso	Elegir modo de entrega				CU-40
Actores	Cliente,Oficinista				
Tipo	Primario,esencial				
Referencias				CU-39	
Precondición	El cliente debe estar registrado y iniciar sesión. El cliente debe solicitar el envío de un paquete.				
Postcondición					
Autor	Silvia Barroso	Fecha	10/04/2019	Versión	1.0
Propósito					
El cliente debe informar sobre el modo de entrega del pedido que va a enviar.					
Resumen					
El cliente proporciona el modo de entrega del pedido. Además el modo de entrega determinará el tiempo que tardará el pedido en llegar a su destinatario.					

Curso normal (Básico)			
1	Cliente:Proporciona el modo de entrega		
		2	El sistema verifica que puede realizar el envío con el modo de entrega seleccionado
		3	El sistema proporciona la ruta y el tiempo estimado según el modo de entrega
4	Oficinista:Envía el paquete al destinatario si el cliente ya ha realizado el pago del envío. También informa al cliente sobre el tiempo que tardará en llegar el paquete y sobre la ruta que va a seguir.		

Cursos Alternos	
2a	Si el sistema no puede realizar el envío con ese modo de entrega, mostrará un mensaje informando de que no permite realizar el envío requerido.

Otros datos			
<b>Frecuencia esperada</b>	50 veces al dia	<b>Rendimiento</b>	El sistema deberá conocer el modo de entrega el mismo día que se solicite el envío.
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Alta
	En fase de especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta

Comentarios

<b>Casos de Uso</b>	Pagar con tarjeta				CU-41
<b>Actores</b>	Cliente,Oficinista				
<b>Tipo</b>	Secundario,esencial				
<b>Referencias</b>					CU-39
<b>Precondición</b>	El cliente debe estar registrado y iniciar sesión en el sistema. El cliente debe haber solicitado un envío al sistema				
<b>Postcondición</b>					
<b>Autor</b>	Silvia Barroso	<b>Fecha</b>	10/04/2019	<b>Versión</b>	1.0
<b>Propósito</b>					
El cliente va a utilizar su tarjeta para pagar el envío.					
<b>Resumen</b>					
El cliente decide pagar su envío con tarjeta y informa al sistema del modo de pago.Para ello debe haber solicitado el pago de su envío ,conociendo las dos únicas formas de pago: metálico o con tarjeta.					

Curso normal (Básico)			
1	Cliente:Solicita pagar su envío.		
		2	El sistema le pregunta al usuario su forma de pago.
3	Cliente:Informa que va a pagar con tarjeta su envío		
		4	El sistema comprueba que el cliente le ha introducido el modo de pago con tarjeta o en metálico.Pues son las dos únicas formas de pago que acepta el sistema.
5	Oficinista:Gestiona el pago con tarjeta del cliente		

Cursos Alternos	
4a	Si el modo de pago no es correcto,mostrará un mensaje de error por pantalla y le solicitará al usuario que escoja pagar con tarjeta o pagar en metálico.

Otros datos			
Frecuencia esperada	25 veces al día	Rendimiento	El sistema debe poder realizar los pagos con tarjeta tardando 2 segundos.
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado	En fase de especificación	Estabilidad	Alta

Comentarios

Casos de Uso	Pagar con metálico				CU-42
Actores	Cliente,Oficinista				
Tipo	Secundario,esencial				
Referencias					CU-39
Precondición	El cliente debe estar registrado y iniciar sesión en el sistema. El cliente debe haber solicitado un envío al sistema				
Postcondición					
Autor	Silvia Barroso	Fecha	10/04/2019	Versión	1.0
Propósito					
El cliente va a pagar con metálico el envío del paquete.					
Resumen					

El cliente escoge pagar su envío con metálico y informa al sistema del modo de pago. Para ello debe haber solicitado el pago de su envío ,conociendo las dos únicas formas de pago: metálico o con tarjeta.

#### Curso normal (Básico)

1	Cliente:Solicita pagar su envío.		
		2	El sistema le pregunta al usuario su forma de pago.
3	Cliente:Informa que va a pagar con metálico su envío		
		4	El sistema comprueba que el cliente le ha introducido un modo de pago con tarjeta o en metálico.Pues son las dos únicas formas de pago que acepta el sistema.
5	Oficinista:Gestiona el pago en metálico del cliente		

#### Cursos Alternos

4a	Si el modo de pago no es correcto,mostrará un mensaje de error por pantalla y le solicitará al usuario que escoja pagar con tarjeta o pagar en metálico.
----	--

#### Otros datos

<b>Frecuencia esperada</b>	25 veces al día	<b>Rendimiento</b>	El sistema debe poder realizar los pagos en metálico tardando 2 segundos
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Media
<b>Estado</b>	En fase de especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta

#### Comentarios



--

Casos de Uso	Pedir datos estado del envío				CU-43
Actores	Cliente,Oficinista				
Tipo	Secundario,real				
Referencias					
Precondición	El cliente debe estar registrado y iniciar sesión en el sistema. El cliente debe haber solicitado un envío al sistema.				
Postcondición					
Autor	Silvia Barroso	Fecha	10/04/2019	Versión	1.0
Propósito					
Obtener datos del estado del envío					
Resumen					
El cliente quiere obtener información sobre el estado de su envío.Más concretamente quiere conocer el tiempo que tardará en llegar el paquete a su destino, la ruta que va a seguir y su ubicación actual.					

Curso normal (Básico)			
1	Cliente:Solicita el tiempo que tardará en llegar el paquete a su destino y la ruta que va a seguir.		
		2	El sistema almacena todos los datos del estado del envío en una base de datos,luego busca los datos que le solicita el cliente y los muestra por pantalla.
3	Oficinista:Informa al cliente sobre el tiempo que tardará en llegar a su destino y sobre la ruta a seguir.		
4	Cliente:Solicita la ubicación de su		

	paquete		
		5	El sistema proporciona un gps para conocer exactamente la ubicación de cada paquete.
6	Oficinista:Proporciona al cliente el lugar donde se encuentra su paquete.		

Cursos Alternos	
2a	Si el sistema no encuentra la base de datos del pedido solicitado, mostrará un mensaje diciendo que el pedido no se ha podido enviar.
2b	Si el sistema no encuentra la base de datos del pedido solicitado, mostrará un mensaje diciendo que el pedido se ha podido enviar pero no conoce los datos del estado del pedido.
5a	Si el sistema no encuentra la ubicación del paquete,informará al cliente de los daños que se han producido en el gps.

Otros datos			
Frecuencia esperada	4 veces al día	Rendimiento	Los datos del envío se deben poder adquirir en 5 segundos.
Importancia	Moderada	Urgencia	Baja
Estado	Especificado	Estabilidad	Alta

Comentarios

Casos de Uso	Recoger paquete para enviar	CU-44
Actores	Cliente,Repartidor	
Tipo	Primario,esencial	

<b>Referencias</b>		
<b>Precondición</b>	El cliente debe estar registrado y iniciar sesión en el sistema. El cliente debe haber solicitado un envío al sistema.	
<b>Postcondición</b>	El sistema recibe la información sobre el nuevo paquete.	
<b>Autor</b>	Silvia Barroso	<b>Fecha</b> 10/04/2019 <b>Versión</b> 1.0
<b>Propósito</b>		
El repartidor recoge el paquete que el cliente ha solicitado enviar.		
<b>Resumen</b>		
El repartidor se encarga de recoger el paquete del cliente y llevarlo a su destinatario para ello el cliente debe haber solicitado un envío al sistema.		

Curso normal (Básico)			
1	Cliente:Proporciona el paquete al repartidor		
		2	El sistema comprueba que el cliente ha solicitado el envío del paquete.
		3	El sistema comprueba que el paquete no esté dañado.
4	Repartidor:Recoge el paquete del cliente para tramitar su envío		

Cursos Alternos	
2a	Si el cliente no ha solicitado el envío, el sistema mostrará un mensaje indicando que el usuario primero debe enviar el paquete.
3a	Si el paquete está dañado,el sistema informará de ello y no aceptará el paquete

Otros datos			
<b>Frecuencia esperada</b>	50 veces al dia	<b>Rendimiento</b>	Todos los paquetes que se van a enviar

			deben ser recogidos durante 5 segundos
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	Especificado	<b>Estabilidad</b>	Alta

<b>Comentarios</b>

Casos de Uso	Recibir paquete en oficina				CU-45
Actores	Cliente,Oficinista				
Tipo	Primario,esencial				
Referencias					
Precondición	El cliente debe estar registrado y iniciar sesión en el sistema.				
Postcondición					
Autor	Silvia Barroso	Fecha	10/04/2019	Versión	1.0
Propósito					
El paquete se recibe en la oficina					
Resumen					
El cliente podrá recoger su paquete en la oficina y será avisado cuando el paquete llegue . Además el cliente será informado por el oficinista si en el proceso de envío el paquete se ha dañado.					

<b>Curso normal (Básico)</b>			
1	Oficinista:Informa al cliente de que su paquete puede ser recogido.		
		2.	El sistema comprueba que el paquete está en perfectas condiciones.

		3	El sistema envía un mensaje al cliente de que su pedido puede ser ya recogido en la oficina.
4	Cliente:Recoge su pedido en la oficina.		

Cursos Alternos	
2a	Si no esta en perfectas condiciones,el sistema le envía un mensaje al cliente sobre los daños del paquete

Otros datos			
<b>Frecuencia esperada</b>	25 veces al dia	<b>Rendimiento</b>	El cliente debe obtener su paquete el mismo día que llegue a la oficina.
<b>Importancia</b>	Media	<b>Urgencia</b>	Media
<b>Estado</b>	En fase de especificación	<b>Estabilidad</b>	Media

Comentarios

Casos de Uso	Recibir paquete en domicilio de entrega				CU-46
Actores	Cliente,Repartidor				
Tipo	Primario,esencial				
Referencias					
Precondición	El cliente debe estar registrado y iniciar sesión en el sistema.				
Postcondición					
Autor	Silvia	Fecha	10/04/2019	Versión	1.0

	Barroso				
<b>Propósito</b>					
El repartidor dejará los paquete en el domicilio del cliente.					
<b>Resumen</b>					
El cliente podrá recoger su paquete en su propio domicilio y será avisado cuando el paquete llegue . Además el cliente será informado por el repartidor si en el proceso de envío el paquete se ha dañado.					

<b>Curso normal (Básico)</b>			
1	Repartidor:Informa al cliente de que su paquete ha llegado a su domicilio.		
		2	El sistema comprueba que el paquete está en perfectas condiciones.
		3	El sistema envía un mensaje al cliente de que su pedido puede ser ya recogido en su domicilio.
4	Cliente:Recoge su pedido en su domicilio.		

<b>Cursos Alternos</b>	
2a	Si no esta en perfectas condiciones,el sistema le envía un mensaje al cliente sobre los daños del paquete

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	25 veces al día	<b>Rendimiento</b>	El cliente debe obtener su paquete el mismo día que llegue a su domicilio.
<b>Importancia</b>	Media	<b>Urgencia</b>	Media
<b>Estado</b>	En fase de especificación	<b>Estabilidad</b>	Media

Comentarios

Casos de Uso	Localizar servicios cercanos				CU-47
Actores	Cliente				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias					
Precondición					
Postcondición					
Autor	Yábir García	Fecha	09/04/19	Versión	1.0
Propósito					
Conocer la distribución de oficinas cercanas a un cliente					
Resumen					
El cliente introduce una localidad y el sistema le indica cuales son las oficinas disponibles que están cercanas a él.					

Curso normal (Básico)			
1	Cliente: Se dirige a la sección de la web titulada `Localizar servicios`		
2	Cliente: Introduce su localidad en el formulario web		
3	Cliente: Hace click en el botón `Buscar servicios`		
		4	Busca en la base de datos los servicios cercanos según los datos proporcionados
		5	Muestra una tabla con la información

			disponible
--	--	--	------------

Cursos Alternos	
5b	En caso de no haber información relativa a la búsqueda se muestra un mensaje informando de la falta de oficinas en el sitio concreto que busca el cliente..

Otros datos			
Frecuencia esperada	40 al día	Rendimiento	
Importancia	Media	Urgencia	Media
Estado	En fase de especificación	Estabilidad	Media

Comentarios

Casos de Uso	Pedir presupuesto web de envío				CU-48
Actores	Cliente				
Tipo	Secundario				
Referencias					
Precondición					
Postcondición					
Autor	Yábir García	Fecha		Versión	1.0
Propósito					
Conocer el coste aproximado de un envío					
Resumen					
El cliente selecciona el modo de entrega y rellena los datos del envío. Con esta información					



el sistema es capaz de estimar el costo que va a tener realizar un envío al lugar indicado.

#### Curso normal (Básico)

1	Cliente: Rellena la información relativa al destino y origen del envío		
		2	Calcula el coste de envío para la configuración dada
		3	Muestra el coste calculado al cliente

#### Cursos Alternos

--	--

#### Otros datos

<b>Frecuencia esperada</b>	10 al día	<b>Rendimiento</b>	
<b>Importancia</b>	moderada	<b>Urgencia</b>	moderada
<b>Estado</b>	En fase de especificación	<b>Estabilidad</b>	alta

#### Comentarios

--

<b>Casos de Uso</b>	Seguimiento web de estado de envío	CU-49
<b>Actores</b>	Cliente	
<b>Tipo</b>	Esencial	
<b>Referencias</b>		
<b>Precondición</b>		
<b>Postcondición</b>		

<b>Autor</b>	Yábir García	<b>Fecha</b>	09/04/19	<b>Versión</b>	1.0
<b>Propósito</b>					
Conocer el estado actual del envío					
<b>Resumen</b>					
El cliente introduce en la web el identificador de envío y esto le permite conocer el estado y ubicación del envío asociado					

<b>Curso normal (Básico)</b>			
1	Cliente: Se dirige a la sección de seguimiento en la página web		
2	Cliente: Introduce el identificador de paquete en el formulario		
3	Cliente: Hace click en el botón `Localizar mi paquete` del formulario		
		4	Busca la información disponible asociada al identificador
		5	Muestra la información disponible al cliente

<b>Cursos Alternos</b>	
4b	Si el identificador es erróneo muestra un mensaje de error indicando

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	500 al dia	<b>Rendimiento</b>	La búsqueda en el sistema no debe tardar más de 5 segundos
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	En fase de especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta

Comentarios

Casos de Uso	Registrarse				CU-50
Actores	Cliente				
Tipo	Primario				
Referencias					
Precondición					
Postcondición	Si el proceso es satisfactorio se deberá crear un nuevo usuario en el sistema				
Autor	Yábir García	Fecha	09/04/19	Versión	1.0
Propósito					
Añadir un nuevo cliente a la base de datos de usuarios.					
Resumen					
El cliente rellena+ un formulario de datos (DNI, nombre, apellidos, dirección, correo electrónico) y el sistema le creará una cuenta de usuario para poder interactuar con el contenido de la página.					

Curso normal (Básico)			
1	Cliente: Rellena el formulario proporcionando los datos de: DNI, nombre, apellidos, dirección y correo electrónico		
2	Cliente: Marca la casilla que indica que está de acuerdo con las condiciones del sistema.		
3	Cliente: Envía el formulario web haciendo click en el botón `Registrarse`		

		4	Procesa la información proporcionada por el cliente
		5	Crea un nuevo usuario en la base de datos con la información proporcionada
		6	Proporciona un mensaje de éxito y redirige el usuario a la página principal estando este ya identificado.

Cursos Alternos	
4b	Si algún campo tiene información incorrecta o el usuario ya existe se redirige de nuevo al formulario de error indicando el campo conflictivo.

Otros datos			
Frecuencia esperada	10 al día	Rendimiento	
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En fase de especificación	Estabilidad	Alta

Comentarios

Casos de Uso	Envío web de paquete				CU-51
Actores	Cliente				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	CU-52, CU-53, CU-54, CU-55				
Precondición	El usuario debe estar identificado				
Postcondición					
Autor	Yábir	Fecha	09/04/19	Versión	1.0

	García				
<b>Propósito</b>					
Solicitar el envío de un paquete a través de la web					
<b>Resumen</b>					
El cliente proporcionará información indicando cuándo estará disponible para que alguien recoja el envío o si prefiere llevarlo a una oficina, el tipo del envío y se procederá a registrar la solicitud en el sistema después de finalizar el pago.					

<b>Curso normal (Básico)</b>			
1	Cliente: se dirige a la sección de solicitar envío en la web		
2	Cliente: Rellena un formulario indicando si quiere que el envío sea recogido en su domicilio o prefiere llevarlo a una oficina.		Incluye el caso de uso: - Elegir modo de recogida
3	Cliente: Indica cómo quiere que se realice la entrega.		Incluye el caso de uso: - Elegir modo de entrega
4	Cliente: Hace click en el botón `Solicitar envío` para enviar el formulario al servidor		
		5	Se procesan las opciones elegidas por el cliente
		6	Se crea un borrador de la solicitud y se le muestra al usuario
7	El usuario confirma la solicitud haciendo click en `Confirmar solicitud y pagar`		Se procede según el caso de uso correspondiente al método de pago especificado
		8	El sistema crear una solicitud de recogida
		9	Muestra un mensaje de éxito al usuario

<b>Cursos Alternos</b>
------------------------

2b	Si elige que el envío sea recogido en su domicilio se muestran campos adicionales para concertar la hora.
7b	De no ser correcta la información podrá hacer click en `Modificar información` y volver al paso 2a
7c	Si el pago falla se interrumpe el proceso sin efectos en el sistema y se vuelve al paso 7 mostrando un error

Otros datos			
Frecuencia esperada	50 al día	Rendimiento	El proceso debe ser rápido para el usuario
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En fase de especificación	Estabilidad	Alta

Comentarios

Casos de Uso	Elegir modo de recogida				CU-52
Actores	Cliente				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias				CU-51	
Precondición					
Postcondición					
Autor	Yábir García	Fecha	09/04/19	Versión	1.0
Propósito					
Elegir el modo de recogida					
Resumen					

El usuario indica el modo en el que quiere que el paquete sea recogido por el sistema rellenando el formulario web correspondiente.

#### Curso normal (Básico)

1	Cliente: Rellena un formulario con las opciones recoger en domicilio y entregar en oficina		
		2	Se incluye la información en los datos del formulario

#### Cursos Alternos

--	--

#### Otros datos

Frecuencia esperada	1 por envío	Rendimiento	
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En fase de especificación	Estabilidad	Alta

#### Comentarios

--

<b>Casos de Uso</b>	Elegir modo de entrega	CU-53
<b>Actores</b>	Cliente	
<b>Tipo</b>	Primario, esencial	
<b>Referencias</b>		CU-51
<b>Precondición</b>		
<b>Postcondición</b>		

<b>Autor</b>	Yábir García	<b>Fecha</b>	09/04/10	<b>Versión</b>	1.0
<b>Propósito</b>					
Elegir el método de entrega para el envío					
<b>Resumen</b>					
El cliente indica cómo quiere que sea entregado el envío marcando la opción correspondiente en el formulario web.					

<b>Curso normal (Básico)</b>			
1	Cliente: Rellena un formulario con las distintas opciones para el modo de envío		
		2	Incluye la información en el formulario que se va a enviar

<b>Cursos Alternos</b>	

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	En cada envio	<b>Rendimiento</b>	
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	En fase de especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta

<b>Comentarios</b>

<b>Casos de Uso</b>	Pagar con tarjeta	CU-54
<b>Actores</b>	Cliente	



Tipo	Primario, esencial				
Referencias				CU-51	
Precondición					
Postcondición					
Autor	Yábir García	Fecha	09/04/19	Versión	1.0
Propósito					
Tramitar el pago del envío con tarjeta					
Resumen					
El usuario procede al pago de su envío utilizando su tarjeta de crédito. Para ello el usuario debe introducir la información de su tarjeta de crédito.					

<b>Curso normal (Básico)</b>			
1	Cliente: Introduce los datos de su tarjeta		
2	Cliente: Hace click en pagar envío		
		3	El sistema guarda la información de la tarjeta en el sistema

<b>Cursos Alternos</b>	

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	2 de cada 3 envíos	<b>Rendimiento</b>	Alto
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	En fase de especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta

Comentarios	

Casos de Uso	Paypal				CU-55
Actores	Cliente				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias				CU-51	
Precondición					
Postcondición					
Autor	Yábir García	Fecha		Versión	
Propósito					
Tramitar el pago del envío usando paypal					
Resumen					
El usuario paga el envío usando PayPal como plataforma intermediaria para tramitar el pago.					

Curso normal (Básico)			
1	Cliente: Hace click en el enlace de pagar con paypal		
		2	Redirige el cliente a la página de paypal para tramitar el pago
		3	Redirige al usuario de nuevo a la página del envío tras haber pagado

Cursos Alternos	
3b	Si se produce un error al procesar el pago se devuelve al cliente al paso de realizar el pago

Otros datos			
<b>Frecuencia esperada</b>	1 de cada 3 envíos	<b>Rendimiento</b>	
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	En fase de especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta

Comentarios

Casos de Uso	Darse de baja				CU-56
Actores	Cliente Registrado				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias					
Precondición	El cliente debe estar identificado				
Postcondición	Si el proceso es exitoso la cuenta del usuario debe desaparecer del sistema				
Autor	Yábir García	Fecha	09/04/19	Versión	1.0
Propósito					
El cliente debe poder eliminar su información del sistema					
Resumen					
El cliente solicita que su información almacenada en el sistema sea eliminada.					

Curso normal (Básico)			
1	Cliente: hace click en la sección `Eliminar cuenta` de la web		
2	Cliente: Confirma su decisión		

	haciendo click en `Borrar cuenta`		
		3	Solicita la contraseña del cliente
4	Cliente: Introduce la contraseña solicitada		
		5	Elimina la cuenta del cliente

Cursos Alternos	
4b	Si la contraseña es erronea, se detiene la operación

Otros datos			
Frecuencia esperada	1 al mes	Rendimiento	
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En fase de especificación	Estabilidad	Alta

Comentarios

Casos de Uso	Identificarse				CU-57
Actores	Cliente Registrado				
Tipo	Primario				
Referencias					
Precondición	El usuario debe estar registrado en el sistema				
Postcondición					
Autor	Yábir García	Fecha	09/04/19	Versión	1.0
Propósito					

Tener identificado a los clientes para que pueden interactuar con el sistema
<b>Resumen</b>
El cliente proporciona su nombre de usuario y contraseña y el sistema le proporciona una sesión para que pueda interactuar con el sistema.

Curso normal (Básico)			
1	Cliente: Introduce su nombre de usuario y contraseña en el formulario de identificación		
2	Cliente: Envía la información al servidor web haciendo click en el botón `Iniciar sesión`		
		3	Procesa la información enviada por el cliente
		4	Crea una sesión para el cliente
		5	Redirige al cliente a la pagina principal ya identificado como cliente del sistema

Cursos Alternos	
4b	Si el usuario ha introducido mal sus datos se notificará del error y se redirigirá, de nuevo, a la página para iniciar sesión.

Otros datos			
<b>Frecuencia esperada</b>	200 al día	<b>Rendimiento</b>	El proceso debe ser muy rápido
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	En fase de especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta

Comentarios
-------------

--

<b>Casos de Uso</b>	Valorar envío	CU-58
<b>Actores</b>	Cliente Registrado	
<b>Tipo</b>	Secundario	
<b>Referencias</b>		
<b>Precondición</b>	El usuario debe haberse identificado de manera correcta	
<b>Postcondición</b>	Se crear	
<b>Autor</b>	Yábir	<b>Fecha</b> 09/04/19 <b>Versión</b> 1.0
<b>Propósito</b>		
Valorar el servicio proporcionado por la empresa según lo percibido por el cliente.		
<b>Resumen</b>		
El usuario identificado proporcionará una calificación entre 1 y 5 estrellas ☆ valorando el servicio y añadirá un comentario si lo desea justificando su decisión o añadiendo quejas y/o sugerencias.		

Curso normal (Básico)			
1	Cliente: Hace click en el enlace de valorar		
2	Cliente: Rellena el formulario con la valoración en estrellas y añade un comentario		
3	Cliente: Envía el formulario con los datos rellenados haciendo click en el botón de enviar		
		4	Procesa la información proporcionada y la guarda en la base de datos con el formato correcto
		5	Muestra al cliente un mensaje informando de que su valoración se

			ha guardado correctamente.
--	--	--	----------------------------

Cursos Alternos	
5b	En caso de producirse un error mostrará una pantalla de error explicando lo sucedido

Otros datos			
<b>Frecuencia esperada</b>	10 al día	<b>Rendimiento</b>	El sistema no tendrá que tardar más de 2 segundos en procesar la información
<b>Importancia</b>	Moderada	<b>Urgencia</b>	Moderada
<b>Estado</b>	En fase de especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta

Comentarios

Casos de Uso	Consultar valoración de clientes registrados				CU-59
Actores	Oficinista				
Tipo	Secundario				
Referencias					
Precondición	El usuario debe estar identificado como oficinista				
Postcondición					
Autor	Yábir García	Fecha	9/4/19	Versión	1.0
Propósito					
Poder consultar las valoraciones de los clientes					

Resumen
El oficinista podrá consultar la valoración ofrecida por los clientes sobre los servicios ofrecidos. El oficinista deberá entrar en el apartado de valoraciones y esperar a que el sistema recupere toda la información disponible.

Curso normal (Básico)			
1	Oficinista: Se identifica con sus credenciales de miembro de la empresa		
2	Oficinista: Hace click en el enlace de valoraciones disponible en el panel de empleados		
		3	Recopila todas las valoraciones registradas en el sistema que hayan sido proporcionadas por los clientes
		4	Mostrar la información al usuario que la ha solicitado

Cursos Alternos	
1a	El oficinista ya está identificado en el sistema, en este caso no tendrá que repetir el proceso de identificarse

Otros datos			
Frecuencia esperada	5 por día	Rendimiento	
Importancia	media	Urgencia	Baja
Estado	En fase de especificación	Estabilidad	Moderada

Comentarios



## Glosario de términos:

- **Furgoneta útil:** Furgoneta a disposición de la empresa, es decir, cualquier furgoneta que la empresa posea y esté en condiciones óptimas para su uso.
- **Furgoneta en uso:** Furgoneta que está siendo utilizada para realizar un envío. Es una furgoneta útil pero no está disponible.
- **Etapas de transporte:** Fase del transporte que comprende desde que una furgoneta sale de un almacén hasta que llega al siguiente y todos los paquetes pertinentes son cargados/descargados en este segundo almacén.
- **Zona de una oficina/almacén:** Área que corresponde a la capital donde se sitúa, y donde gestiona las recogidas y repartos.
- **Sucursal:** Sede de la empresa en una capital, consta de una oficina y un almacén.
- **Conductor:** Empleado que conduce una furgoneta grande para el transporte entre almacenes.
- **Transporte:** Se refiere a viajes a nivel nacional, entre almacenes.
- **Reparto:** Se refiere a viajes dentro de la zona de la sucursal, entre el almacén y los clientes.
- **Repartidor:** Empleado que conduce una furgoneta pequeña para el reparto dentro de una zona.
- **Empleado:** Empleado de la empresa, generaliza oficinista, almacenista, repartidor y conductor.
- **Ruta de transporte:** Recorrido que realiza una furgoneta con el objetivo de transportar paquetes entre almacenes.
- **Envío:** Todo el proceso desde que el paquete es entregado a un trabajador de la compañía hasta que éste llega al destinatario.
- **Sistema:** Conjunto formado por la base de datos, los programas y la infraestructura que se usan para ofrecer los servicios web.