

O QUE SÃO PERSONAS?
Representação fictícia
de grupos de usuários
com características comuns

COMO CRIAR PERSONAS?

Determine métodos de
pesquisa a utilizar;
Identifique grupos de usuários
potenciais
Crie cenários e usos realistas

CRIANDO PERSONAS de SUCESSO

**CARACTERÍSTICAS
de BOAS PERSONAS**

Baseados em pesquisas
(dados reais)
Descrevem pessoas reais,
não fictícias;
Orientam as decisões
de design.

ELEMENTOS de UMA PERSONA

De nome fictício para personificá-la
Descreva a ocupação da persona criada;
Identifique melhor que a persona tem;
Liste os tempos que a persona realiza;
Liste as necessidades, desejos e expectativas;
Identifique os desafios e frustrações;
Inclua dados demográficos relevantes.

**PITFALLS a EVITAR AO
CRIAR PERSONAS**

- Criar personas com bom
em preconceitos;
- Fazer personas fictícias
- Não atualizar personas
regularmente;
- Criar personas sem envol-
ver o grupo;
- Criar muitas personas
- Não compartilhar personas
entre equipes.

BENEFÍCIOS do uso de PERSONAS

NO PROCESSO de design de produtos e serviços

- melhor compreensão das neces-
sidades dos usuários;
- manter as equipes alinhadas;
- evitar suposições internas do grupo;
- tomada de decisão informada;
- melhor comunicação externa