

GUIA SIMPLES PARA ANALISE HIERARQUICA DE TAREFAS (HTA)

CONDUZINDO UMA HTA

preparação e pesquisa
coletar informações sobre o
sistema, necessidades do usuário e
dados relevantes

definir como e por
quem especificar o escopo da
análise e a finalidade

construir fluxograma inicial
criar um esboço inicial que inclui
todas as etapas necessárias
para concluir a tarefa

desenvolver o diagrama
organizar as etapas em uma
hierarquia lógica, com
metas principais no topo
e subtarefas abaixo

revisar o diagrama
realizar revisões para precisão
e coletar feedback dos interessados

relatório, descobertas e recomendações
comunicar os resultados e usar as
descobertas para fazer
recomendações de melhorias

O QUE É HTA

temáticas usadas para
complexar em partes menores

USO DE HTA NO DESIGN

criar personas e mapas de
jornada; melhorar interfaces e
interações de usuários; criar no-
vos sistemas com base na
análise de HTA.

se beneficia, pois HTA
oferece um método estruturado
e sistemático para apreender as
tarefas e objetivos dos usuários

EXEMPLO DE HTA

organizar uma reunião
(uma tarefa com múltiplas
etapas)
↳ SUBTAREFAS: planejar a
reunião, preparar a reunião,
realizar a reunião

MELHORES PRÁTICAS PARA HTA

selecionar tarefas relevantes
colocar informações de clientes
e stakeholders

compreender motivações e
comportamentos do usuário
analisar porque os usuários
tomam determinadas ações
medir tempo e esforço por
tarefa e avaliar eficiência
do processo

identificar pontos de melhoria