MINISTÉRIO DO TRABALHO E EMPREGO



Manual CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL



Sumário

CONFIRA O PASSO A PASSO PARA ACESSAR A CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL POR MEIO DE DISPOSIT	IVOS MÓVEIS2
1 - FORMATO MOBILE	2
1.1 - COMO BAIXAR	2
2 - TELAS DE APRESENTAÇÃO	3
3 - REALIZANDO O LOGIN	4
4 – CRIAÇÃO DE CONTA GOV.BR	4
5 – FORMAS DE CADASTRO NO GOV.BR	5
5.2 - Conta de acesso	5
5.3 - Cadastro por meio do Aplicativo gov.br	6
5.4 - Cadastro por meio dos Bancos Credenciados	11
5.5 - Cadastro por meio do Internet Banking dos bancos conveniados	14
5.6 - Cadastro com as informações básicas do cidadão	15
6 – ACESSANDO A CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL	18
7 – SERVIÇOS DO APLICATIVO	18
7.2 – CONTRATOS DE TRABALHO E INFORMAÇÕES PESSOAIS	19
7.3 – ÍCONES DO RODAPÉ DO APLICATIVO	20
7.4 – AUMENT AR O NÍVEL DA CONT A GOV.BR	21
7.5 – ABA CONTRATOS DE TRABALHO	22
7.6 – ABA ENVIAR CARTEIRA DE TRABALHO	23
7.7 – ABA BENEFÍCIOS	24
7.8 – ABA MENU	25
CONFIRA O PASSO A PASSO PARA ACESSAR A CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL PELA WEB	26
8 - FORMATO WEB	26
8.1 - COMO ACESSAR	26
9 – ACESSANDO A CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL PELA WEB	27
10 – SERVIÇOS DO PORTAL	28
11 – ABA CONTRATOS DE TRABALHO	29
12 – AUMENT AR O NÍVEL DA CONT A GOV.BR	30
13 – BOTÃO IMPRIMIR CARTEIRA DE TRABALHO	31
14 - BENEFÍCIOS	32
15 LINIZO IMPORTANTES	2.4

A Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS) é o documento que registra a vida profissional d trabalhador e garante o acesso aos direitos trabalhistas previstos em le
O aplicativo Carteira de Trabalho Digital poderá ser acessado através das principais lojas de Apps e pela Wel

CONFIRA O PASSO A PASSO PARA ACESSAR A CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL POR MEIO DE DISPOSITIVOS MÓVEIS

No aplicativo móbile, desenvolvido pelo Ministério do Trabalho e Emprego, o(a) trabalhador(a) brasileiro(a) e estrangeiro(a) poderá ter acesso às informações de Qualificação Civil, Contratos de Trabalho, Benefícios de Seguro Desemprego, Abono Salarial e de Benefícios Emergenciais.

1 - FORMATO MOBILE



1.1 - COMO BAIXAR

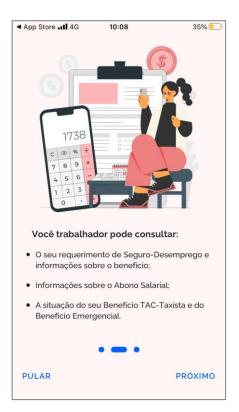
Para ter o documento digital, com todas as informações acessíveis no telefone, o (a) trabalhador(a) deverá entrar nas lojas de aplicativos de seu Smartfone (Android ou IOS), procurar por **Carteira de Trabalho Digital** e baixar o aplicativo.



2 - TELAS DE APRESENTAÇÃO

2.1 – Após instalação e primeiro acesso, as telas informativas a seguir aparecerão somente no momento deste primeiro acesso, leia atentamente e clique no botão **próximo**, sendo possível também **pular** todas as telas.





2.2 – Na última tela, irá aparecer a opção do botão Entrar com o gov.br.



3 - REALIZANDOO LOGIN

3.1 – Ao clicar no botão **Entrar com o gov.br**, nas telas seguintes será necessário primeiro digitar o seu CPF, quem já tiver realizado o cadastro no gov.br, por exemplo, já utilizou algum dos serviços digitais como: INSS, ConectSus, Carteira Digital de Transito, ao digitar o CPF e clicar em Continuar, já será redirecionado para digitar sua senha.





4 – CRIAÇÃO DE CONTA GOV.BR

4.1 - Caso você não tenha cadastro, o sistema redirecionará para criação da sua conta no gov.br, é só seguir as telas, são várias opções de criar uma conta no gov.br, caso a opção apresentada não te atenda, no final da página tem a opção de **tentar de outra forma**, é bem simples e intuitivo.







5 - FORMAS DE CADASTRO NO GOV.BR

5.1 - Existem diversas formas para realizar o cadastro no Login Único, abaixo o passo a passo das diversas formas para realizar o cadastro no Login Único do Gov.br:

Cadastro com as informações básicas do cidadão; Cadastro por meio do Internet Banking do Banco do Brasil; Cadastro por meio do Internet Banking dos bancos conveniados; Validação Facial no App Meu gov.br; Cadastro com o certificado de pessoa física do cidadão; e Cadastro por meio do Certificado em Nuvem.

5.2 - Conta de acesso

Para criar uma conta de acesso, digite o CPF na tela inicial em https://acesso.gov.br e clique no botão Continuar



Selecione as opções de Termo de Uso, Não sou robô e clique no botão Continuar



Existem diversas formas para realizar o cadastro. O autenticador disponibilizará melhor e mais segura forma para realizar o cadastro.

5.3 - Cadastro por meio do Aplicativo gov.br

Clique no botão Gerar QR CODE



O QR-CODE para criação da conta será apresentado em tela.



Por que preciso do aplicativo no celular?

• Abra o aplicativo gov.br e clique no botão Ler QR Code



• Aponte o celular para tela do computador com intuito de ler o QR-CODE



• Clique no botão Fazer Reconhecimento Facial.



• Posicionar o rosto de frente para câmera celular, clique no **botão azul com figura de câmera** e siga as orientações de piscar os olhos e sorrir até sistema validar as informações.



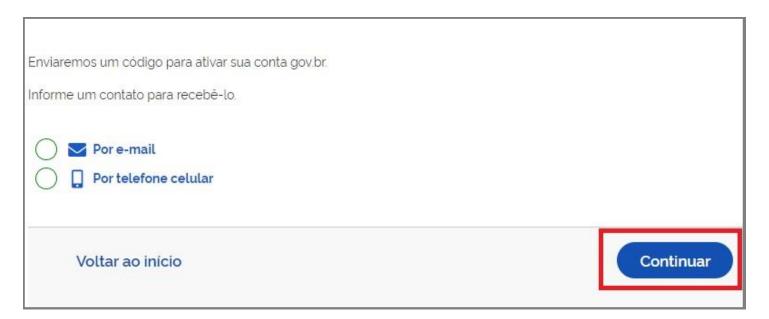
• Clique no botão **OK** e continue o processo no computador



• Confirme as informações de CPF e NOME e clique no botão Continuar



Selecione a opção deseja ativar conta (email ou sms), preenche o conteúdo da opção (conta de email ou telefone celular) e clique no botão **Continuar**.



Digite o código de acesso e clique no botão Continuar

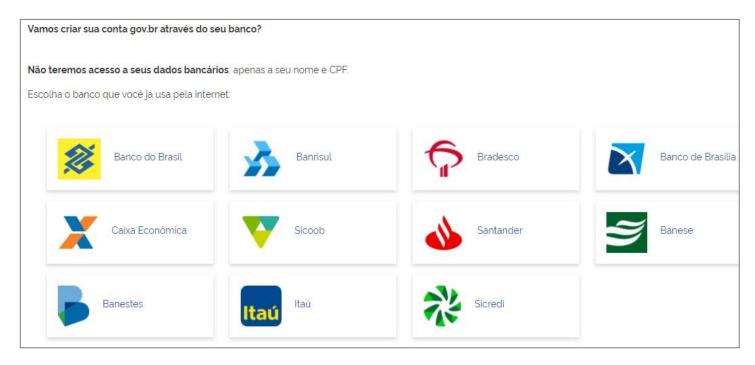


• Preencha com senha escolhida e clique no botão **Continuar** para finalizar o cadastro.



5.4 - Cadastro por meio dos Bancos Credenciados

- Tenha em mãos as informações do banco credenciado deseja utilizar.
- Clique na imagem do banco credenciado desejado para cadastrar a conta.

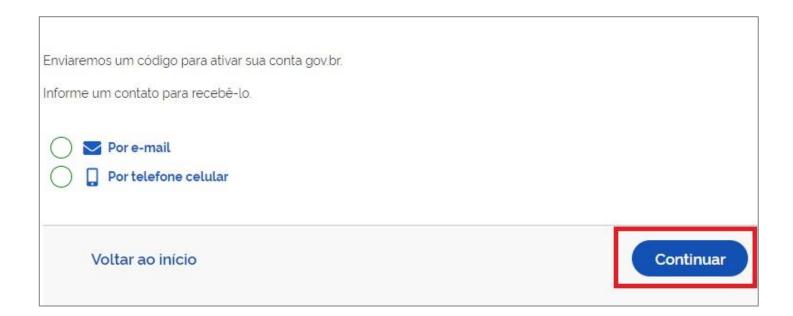


• Siga as orientações do banco credenciado desejado para cadastrar a conta.

Confirme as informações de CPF e NOME e clique no botão **Continuar**



Selecione a opção deseja ativar conta (email ou sms), preenche o conteúdo da opção (conta de email ou telefone celular) e clique no botão Continuar.



Digite o código de acesso e clique no botão Continuar



Preencha com senha escolhida e clique no botão **Continuar** para finalizar o cadastro.

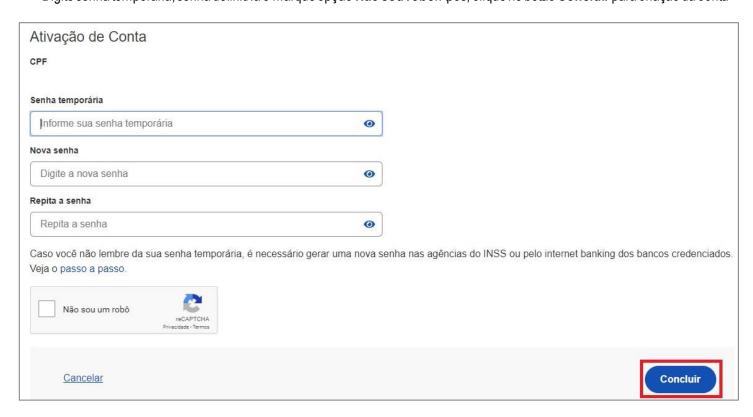


5.5 - Cadastro por meio do Internet Banking dos bancos conveniados

- Existem alguns bancos conveniados para permitir a criação da conta por meio da geração de uma senha temporária. A senha d everá ser trocada no primeiro acesso. Para isso, acesse o passo a passo de cada banco presente no link <u>acesse o passo a passo de cada</u> banco.
- De posse da senha temporária, retorne tela inicial, digite o CPF e clique no botão **Proxima**. Existem senhas temporárias que precisam de 24h a 48h para ativação pelos bancos.

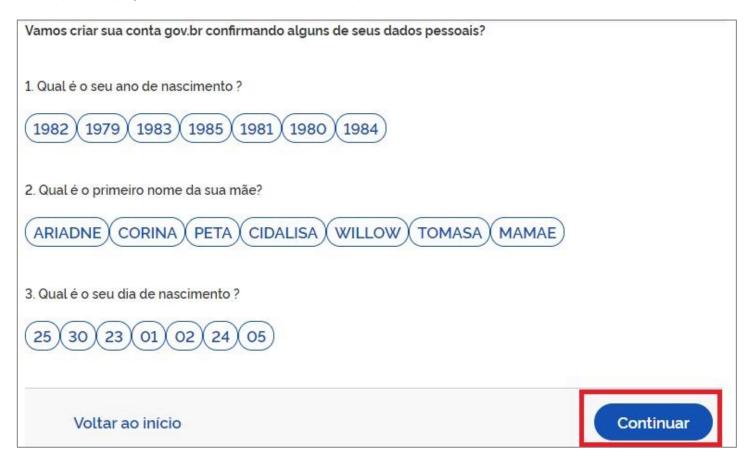


• Digite senha temporária, senha definitiva e marque opção Não sou robô. Após, clique no botão Concluir para criação da conta



5.6 - Cadastro com as informações básicas do cidadão

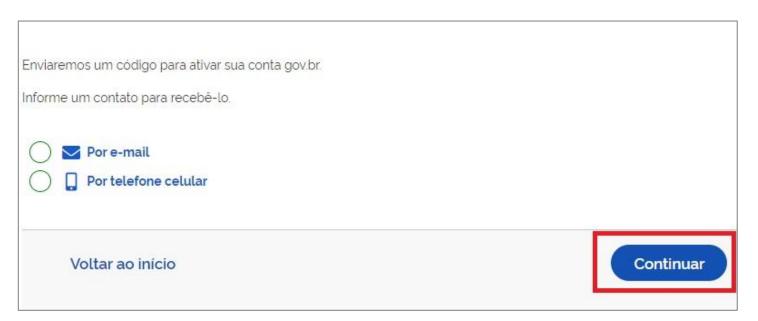
• Responda as perguntas relacionadas às suas informações pessoais. Clique no botão Continuar.



Confirme as informações de CPF e NOME e clique no botão Continuar



Selecione a opção deseja ativar conta (email ou sms), preenche o conteúdo da opção (conta de email ou telefone celular) e clique no botão **Continuar**.



Digite o código de acesso e clique no botão Continuar



Preencha com senha escolhida e clique no botão Continuar para finalizar o cadastro.



5.7 - Informamos que as informações acima de cadastro no gov.br foram extraídas da FAQ do gov.br, desta forma, caso tenha alguma dúvida com relação ao login único do Gov.br, poderá obter maiores informações no link: https://faq-loginunico.servicos.gov.br/en/latest/_perguntasdafaq/contaacesso.html

6 - ACESSANDO A CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL

6.1 - Após este procedimento de criação de senha no gov.br, acesse novamente o aplicativo, clique em **Entrar com gov.br**, digite seu "CPF" e a senha cadastrada, e clique em **Continuar.**





7 - SERVIÇOS DO APLICATIVO

7.1 - Em seguida você acessará as telas da sua Carteira de Trabalho Digital, sendo elas: tela principal contendo as três últimas movimentações de seus vínculos, botão para detalhamento dos contratos de trabalho, botão para gerar pdf com todos os contratos, dados pessoais da base de dados do Cadastro de Pessoa Física – CPF e banner contendo informações ao trabalhador.





7.2 - CONTRATOS DE TRABALHO E INFORMAÇÕES PESSOAIS

você será poderá detalhar seus dados de qualificação civil referente à base de dados do Cadastro 7.2.1 – Através do botão de Pessoa Física – CPF e a data de emissão de sua Carteira de Trabalho Digital.





7.3 – ÍCONES DO RODAPÉ DO APLICATIVO

7.3.1 - No rodapé do aplicativo há 4 ícones, conforme tela a seguir:



- Carteira O primeiro ícone, corresponde a primeira tela contendo as três últimas movimentações de seus vínculos, botão para detalhamento dos contratos de trabalho, botão para gerar pdf com todos os contratos, dados pessoais da base de dados do Cadastro de Pessoa Física CPF e banner contendo informações ao trabalhador.
- O segundo ícone corresponde a **Aba de Benefícios**, contendo serviços de: Seguro Desemprego, Benefício Emergencial e Abono Salarial.
- O terceiro ícone corresponde a Aba de **Notificações**, você será avisado de qualquer movimentação em seu contrato de trabalho e outros avisos que o Ministério do Trabalho e Emprego possa encaminhar.
- O quarto ícone corresponde a **Menu**, onde constam toda a lista de serviços disponíveis no app, a Política de Privacidade, Perguntas Frequentes, T elefone do Alô Trabalho, Avaliação do Aplicativo e botão Sair.

•

7.4 – AUMENTAR O NÍVEL DA CONTA GOV.BR

7.4.1 – Ao clicar no ícone destacado na imagem a seguir, de **Contratos de Trabalho** e **Benefícios** caso você tenha realizado apenas o cadastro básico do gov.br, será necessário aumentar o nível de sua conta, você será redirecionado a escolher entre responder as perguntas sobre sua vida laboral ou realizar a validação facial pelo app do gov.br, caso você não tenha o app do gov.br, você terá que baixa-lo.

O gov.br disponibilizou um vídeo explicativo do processo de como aumentar o nível da conta GOV.BR com reconhecimento facial? https://www.youtube.com/watch?v=J14lzHDzER8

Caso você tenha sucesso no aumento de nível da conta, você deverá acessar o aplicativo novamente, agora com todas as funcionalidades habilitadas.



Outras dúvidas com relação ao login único do Gov.br, de como **Obter Mais confiabilidade na Conta de Acesso**, você poderá obter maiores informações no link: https://faq-login-

unico.servicos.gov.br/en/latest/ perguntasdafag/obtermaisconfiabilidadenacontadeacesso.html

7.5 - ABA CONTRATOS DE TRABALHO

7.5.1 - Ao clicar no ícone em destaque abaixo, Contratos de Trabalho você poderá ter acesso ao detalhamento dos vínculos, contendo Anotações, Observações e Gráficos sobre sua vida laboral.











7.6 - ABA ENVIAR CARTEIRA DE TRABALHO

7.6.1 - Ao clicar no ícone em destaque referente a **Enviar Carteira de Trabalho**, você poderá exportar os dados de contratos de trabalho em formato PDF, nesta aba você poderá enviar uma cópia de sua Carteira de Trabalho, comprovando suas experiências profissionais, bem como guardá-la em arquivo PDF, enviar através de e-mail, pelo seu celular ou no seu computador podendo até imprimir.



7.6.2 – Na tela seguinte você poderá exportar toda a sua CTPS ou partes dela, selecione as opções que deseja compartilhar e clique no ícone e posteriormente clique em **compartilhar**.



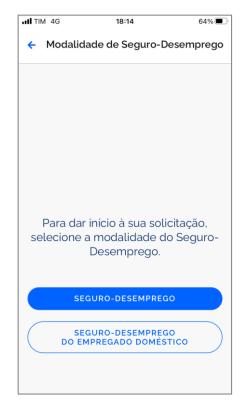


7.7 - ABA BENEFÍCIOS

7.7.1 - Ao clicar no ícone em destaque, referente a **Benefícios**, você poderá **Consultar** e **Solicitar** o Seguro Desemprego, **Consultar** dados do Benefício Emergencial e **Consultar** o Calendário e disponibilidade de pagamento do Abono Salarial.









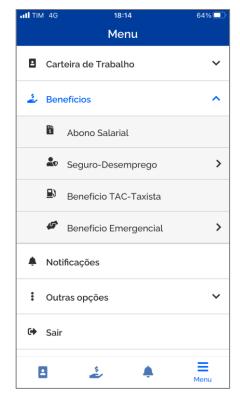


7.8 - ABA MENU

7.8.1 - Ao clicar no ícone em destaque referente a **Menu** você poderá acessar a lista de todos os serviços disponíveis no app, bem como a **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**, **PERGUNTAS FREQUENTES**, **AVALIAÇÃO DO APLICATIVO**, **TELEFONE DO ALÔ TRABALHO** e opção para **SAIR**.









CONFIRA O PASSO A PASSO PARA ACESSAR A CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL PELA WEB

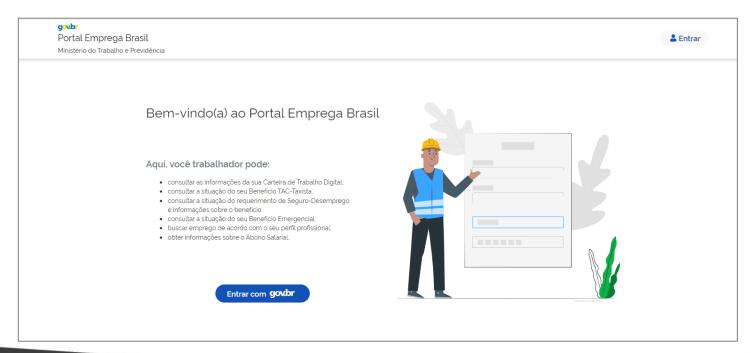
8 - FORMATO WEB

8.1 - COMO ACESSAR

8.1.1 - Para ter acesso a Carteira de Trabalho Digital através da Web, você poderá acessar o serviço pelo portal gov.br, por meio do endereço eletrônico https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-a-carteira-de-trabalho, clicando no botão **Iniciar**.

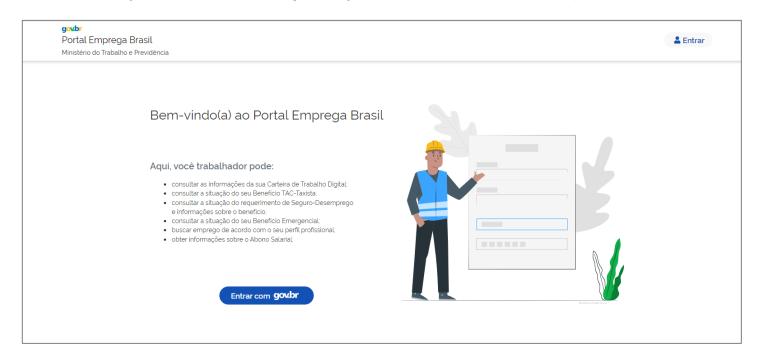


8.1.2 – Você será redirecionado ao portal de serviços do Ministério do Trabalho e Emprego, no endereço eletrônico https://servicos.mte.gov.br, conforme destacado na imagem a seguir, é só clicar no botão Entrar com gov.br, e seguir o mesmo passo a passo do item 3 ou 4 deste manual, caso encontre dificuldades para realizar o login.



9 - ACESSANDO A CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL PELA WEB

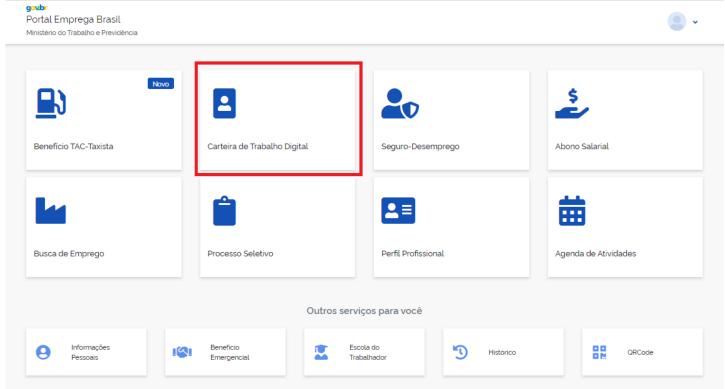
9.1 - Após este procedimento de criação de senha no gov.br, caso você não tenha cadastro, acesse novamente o endereço eletrônico https://servicos.mte.gov.br, clique em **Entrar com gov.br**, digite seu "CPF" e a senha cadastrada, e clique em **Continuar**.



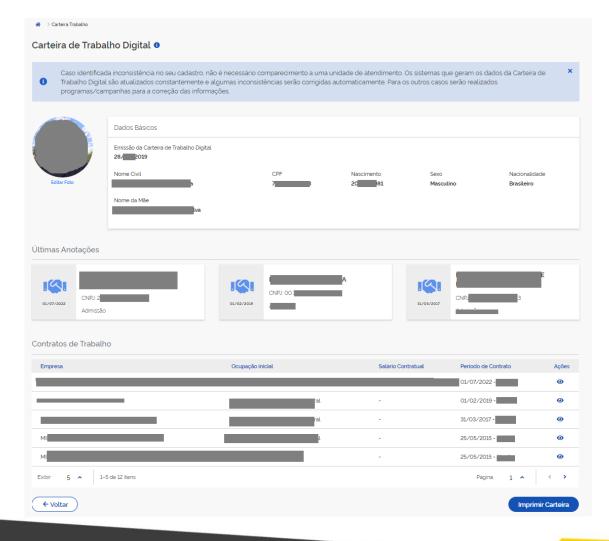


10 - SERVIÇOS DO PORTAL

10.1 - Em seguida será apresentado vários serviços, é só clicar no card **Carteira de Trabalho Digital**, é só clicar nele.

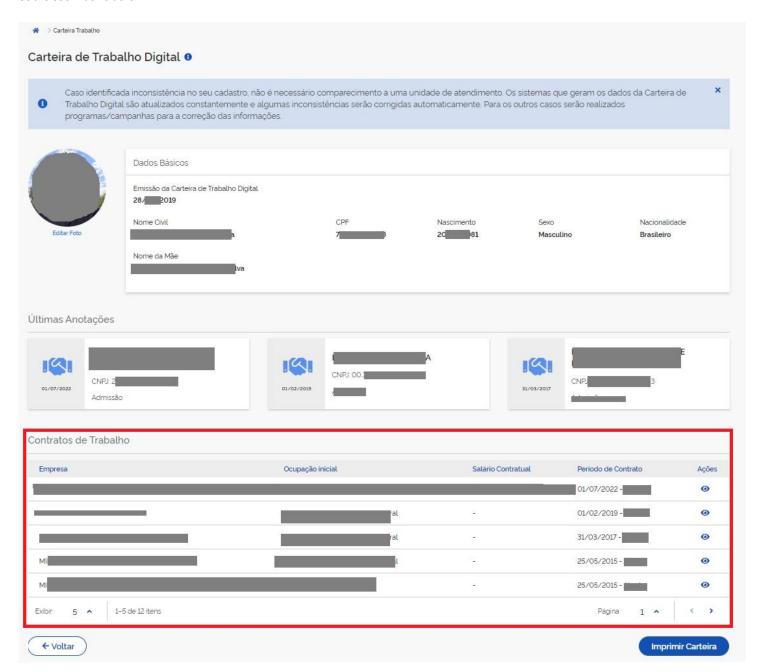


10.2 – Ao acessar o card **Carteira de Trabalho Digital**, será possível você ter acesso às informações dos dados pessoais da base de dados do Cadastro de Pessoa Física – CPF, as três últimas movimentações de seus vínculos, lista dos contratos de trabalho com opção para detalhar cada contrato e botão para gerar pdf com todos os contratos.



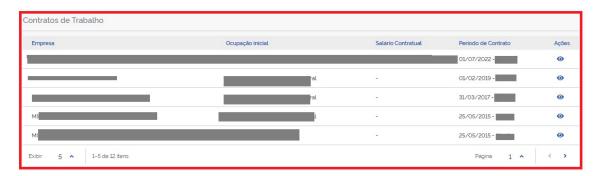
11 - ABA CONTRATOS DE TRABALHO

11.1 - Ao clicar no ícone ,você poderá ter acesso ao detalhamento dos vínculos, contendo, **Anotações, Observações** e **Gráficos** sobre sua vida laboral.



12 - AUMENTAR O NÍVEL DA CONTA GOV.BR

12.1 – Caso você não consiga visualizar o detalhamento de seus contratos conforme imagem a seguir, provavelmente será necessário aumentar o nível de sua conta, você será redirecionado a escolher entre responder as perguntas sobre sua vida laboral ou realizar a validação facial pelo app do gov.br, caso você não tenha o app do gov.br, você terá que baixa-lo.



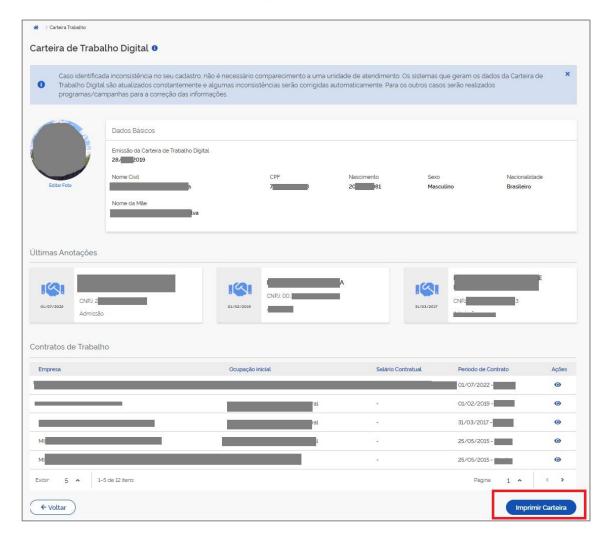
Caso você tenha sucesso no aumento de nível da conta, você deverá acessar o endereço eletrônico https://servicos.mte.gov.br, estando habilitada todas as funcionalidades do app.

Outras dúvidas com relação ao login único do Gov.br, para Obter Mais confiabilidade na Conta de Acesso, você poderá obter maiores informações no link: https://faq-login-unico.servicos.gov.br/en/latest/_perguntasdafaq/obtermaisconfiabilidade nacontadeacesso.html

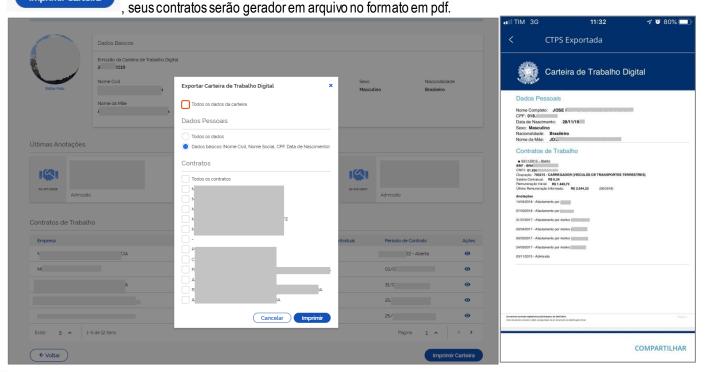
O gov.br disponibilizou um vídeo explicativo do processo de como aumentar o nível da conta GOV.BR com reconhecimento facial? $\frac{\text{https://www.youtube.com/watch?v=J14IzHDzER8}}{\text{https://www.youtube.com/watch?v=J14IzHDzER8}}$

13 - BOTÃO IMPRIMIR CARTEIRA DE TRABALHO

13.1 - Ao clicar no ícone em destaque referente a **Imprimir Carteira** você poderá gerar os dados de contratos de trabalho em formato PDF, podendo baixar e enviar uma cópia de sua CTPS, comprovando suas experiências profissionais.

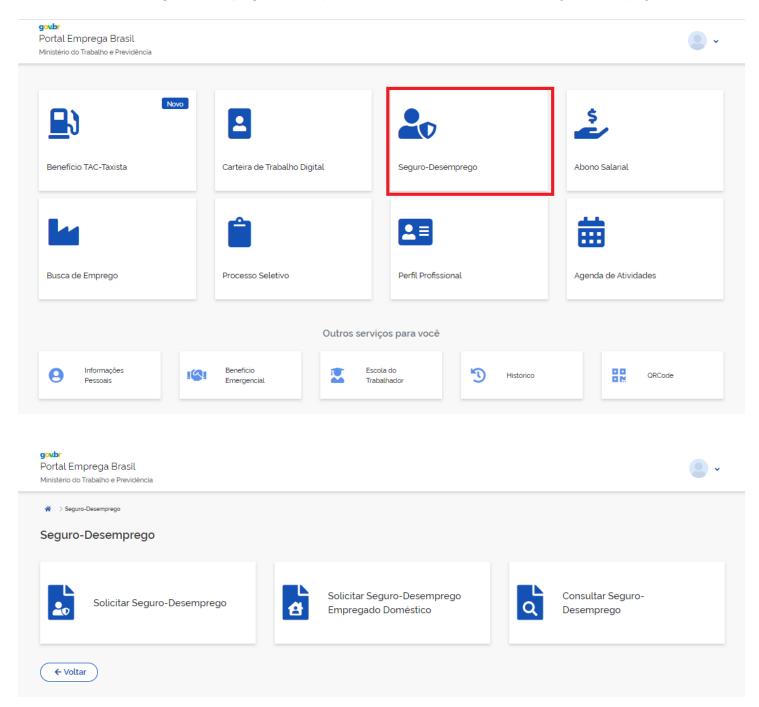


13.1.2 - Nesta aba você poderá imprimir toda a sua CTPS ou partes dela, selecione as opções que deseja imprimir e clique no ícone

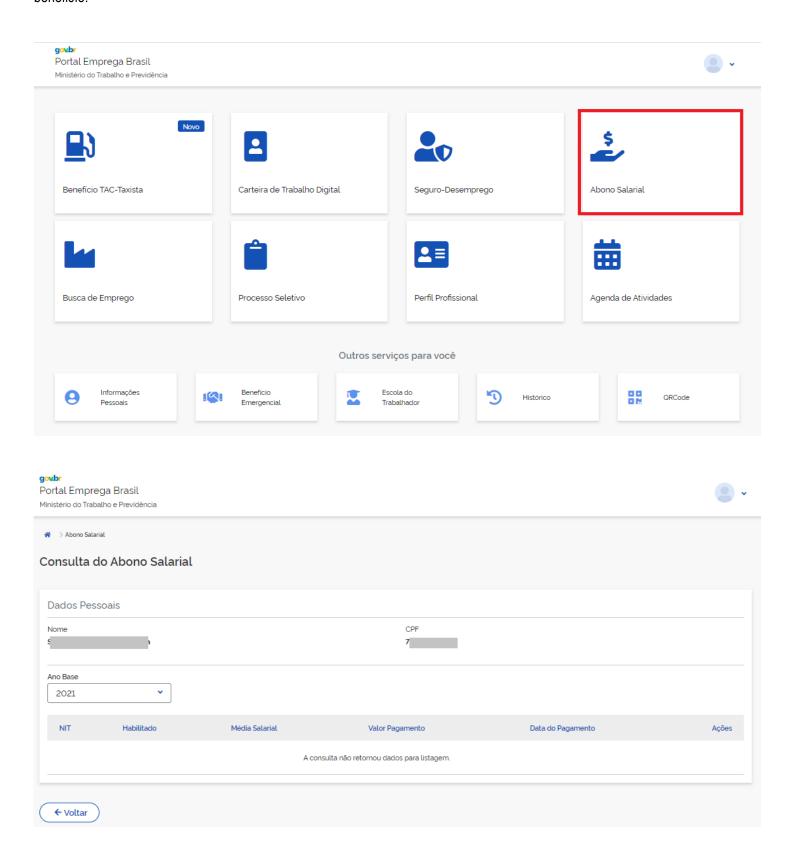


14 - BENEFÍCIOS

14.1 - Ao clicar no card **Seguro Desemprego** em destaque, você poderá **Consultar** e **Solicitar** o Seguro Desemprego.



14.2 - Ao clicar no card Abono Salarial em destaque, você poderá Consultar o calendário do abono e verificar se você tem direito ao benefício.



15 - LINKS IMPORTANTES

https://www.gov.br/trabalho-e-previdencia/pt-br/servicos/trabalhador/carteira-de-trabalho

Acesso a Estatísticas, Legislação e Perguntas Frequentes.

https://www.gov.br/pt-br/temas/carteira-de-trabalho-digital

Acesso ao link de Obter a Carteira de Trabalho e endereço para as lojas de apps.

https://www.gov.br/pt-br/servicos/solicitar-o-seguro-desemprego

Solicitar o Seguro-Desemprego (SD)

https://www.gov.br/pt-br/temas/perguntas-frequentes-seguro-desemprego

Perguntas frequentes do Seguro-Desemprego

https://www.gov.br/pt-br/servicos/receber-o-abono-salarial

Abono Salarial

https://faq-login-unico.servicos.gov.br/en/latest/index.html

Dúvidas Frequentes da Conta gov.br.

https://www.youtube.com/@DigitalGOVBR

Vídeos com informação de como recuperar a senha de sua conta gov.br, como aumentar o nível da conta gov.br e outros vídeos.

MINISTÉRIO DO **TRABALHO** E EMPREGO



Secretaria de Proteção ao Trabalhador Departamento de Gestão de Benefícios Coordenação-Geral de Gestão de Benefícios Coordenação de Identificação e Registro Profissional - CIRP