

# Dayana Lissette Muñoz Gil

---



*Ingeniero y Licenciado en Estadística de la Universidad de Valparaíso,  
Alta capacidad analítica, interpretativa y habilidades blandas para el desarrollo personal, con clara orientación al logro de resultados exigidos y al cumplimiento de objetivos, capacidad de auto-exigencia, trabajo en equipo, excelentes relaciones interpersonales y adaptabilidad.*

## **Datos Personales**

---

**Celular:** +569 55295383

**Correo electrónico:** dayanaa.mg@hotmail.com

**Rut:** 17.439.686-8

**Dirección Personal:** Antonio Varas #1330, Quilpué, Valparaíso.

**Estado Civil:** Soltera, sin hijos.

**Fecha Nacimiento:** 15 abril 1990

**Ciudad Nacimiento:** Quilpué.

**Nacionalidad:** Chilena.

---

## **Experiencia Laboral**

---

**Noviembre 2018 – A la fecha – ABCDIN Retail Financiero – Santiago**

**Analista de Riesgo – Gerencia de Riesgo**

- Incorporación del nuevo modelo de provisiones de circular 1 a los procesos ya existentes, ejecución de proceso mensual.
  - Implementación de indicadores de seguimiento a modelos de provisión IFRS9 y Circular 1, tales como: Segmentación – Estabilidad Poblacional – Probabilidad de Incumplimiento – Perdida dado el incumplimiento y Cobertura.
  - Colaboración en el área de cobranza, reportes de informes de contención, proyecciones vigentes, entre otros.
  - Elaboración e implementación de nuevo modelo para el cálculo de contención y estimación de proyección vigente para el área de cobranza.
-

---

**Abril 2017 – Noviembre 2018 – Instituto Nacional de Estadística –Santiago Centro**

**Analista Económico – Departamento Estudios Económicos Estructurales**

- Análisis, validación de cifras y generación de propuestas metodológicas.
- Realización de informes de calidad, innominación e indeterminación, automatización de procesos e imputaciones
- Elaboración de indicadores para estructurales de Comercio, Servicios y Transporte.
- Modelación estadística con árboles de decisión para encuestas.

---

**Marzo 2015 – enero 2017 – Chilquinta Energía S.A. – Valparaíso**

**Asistente ADM - Proyecto Nuevo Sistema Comercial (marzo-julio 2015)**

Desarrollo de tareas administrativas

**Analista PMO - Proyecto Nuevo Sistema Comercial (julio 2015 - enero 2017)**

- Diseño, elaboración, implementación y control de indicadores (KPI)
- Elaboración y control de matriz ciclo de vida
- Diseño, elaboración e implementación de tableros de control en sistema Open Smartflex
- Diseño y elaboración de cuadrantes de riesgo para el análisis de encuesta SEC (Superintendencia de Electricidad y Combustible)
- Análisis en encuestas de satisfacción, para el área de gestión del cambio, para futuras mejoras

---

**Marzo 2014 – noviembre 2014 – Asesoría en tesis**

Asesoría en tesis – Independiente

---

**Diciembre 2014 – Seremi de Salud – Quilpué**

Apoyo de personal – DAS SIPRESA

---

**2011 – 2012 Casino Enjoy. – Viña del Mar.**

Cajera

---

**2008 – 2011 Santa Isabel – Quilpué**

Dependiente de perecibles

---

**2005 – 2008 Santa Isabel. – Quilpué.**

Empaque

---

## **Educación**

---

### **2018 – Universidad de Chile – Santiago**

Diplomado en “Administración de Riesgos”

**Temas:** Riesgo operacional, riesgo de crédito, gestión y manejo presupuestario, riesgo financiero, casos aplicados, administración de riesgos, estructura de administración de riesgos, regulación de instituciones financieras, evaluación de riesgos y continuidad de negocios.

---

### **2016 – Universidad de Valparaíso – Valparaíso**

**Grado:** Licenciado en estadística

**Título:** Ingeniero en Estadística

Titulado con Distinción

---

### **2008 – Universidad de Valparaíso – Valparaíso**

**Carrera:** Bachillerato

**Mención:** Bachiller en ciencias

---

### **1995 – 2007: Colegio King Edwards School – Quilpué**

Cursado satisfactoriamente de Kinder a 4° medio

---

## **Cursos**

**2018: Curso e-Learning “Excel Intermedio y avanzado”** - Instituto Nacional de Estadística

---

**2018: Curso e-Learning “Gestión de Proyectos”** - Instituto Nacional de Estadística

---

**2018: Curso e-Learning “Normativa Pública”** - Instituto Nacional de Estadística

**2017: “Curso SAS Visual Analytics”** – Las Condes, Santiago - Getting Started Using, SAS Visual Data Builder

---

**2016: “Curso de Inglés”** - Instituto Chileno Norteamericano Nivel 1, 2,3 y 4

---

**2015: “Felicidad Organizacional”** – Universidad Adolfo Ibáñez

---

**2016: “Desarrollo de Habilidades de Trabajo en Equipo”** – Valparaíso - RRHH3D

---

**2012: “Seminario Estudio de Casos Mediante el Software Estadístico SPSS”** – Universidad de Valparaíso

---

**2016: “Técnicas para Mejorar la Calidad de Vida”** – Valparaíso - Chilquinta Energía S.A

---

**2016: “Programa de Proyectos”** – Valparaíso - Chilquinta Energía S.A

---

**2016: “Emisión y Recepción de Documentos Tributarios”** – Valparaíso - Chilquinta Energía S.A

---

**2015: “Anticorrupción FCPA chilena”** – Valparaíso - Chilquinta Energía S.A

---

## **Idiomas / Conocimientos**

**Office:** Word, Excel, Power Point

---

**Conocimientos de Software:** R – Studio, R - Project, Sistema ERP SAP financiero, SPSS, STATA, C++, MINITAB, RAKIN, SAS, Modeler, entre otros.

---