

PAOLA SEPULVEDA NUÑEZ
16.276.128-5
INGENIERO COMERCIAL
CASADA
AMENGUAL 0145 DEPTO 309 SANTIAGO
CELULAR 4-2477109
Mail paola.sepulveda.n@gmail.com

Ingeniero Comercial con manejo de inglés avanzado. Amplia experiencia en Retail, E-Retail y Relaciones Comerciales. Fuerte orientación a la excelencia y cumplimiento de objetivos. Mantengo una actitud positiva que aporta a los núcleos donde me desenvuelvo, esto me ha permitido destacar en mis trabajos y obtener mayores responsabilidades. Tengo experiencia laboral en Chile y Estados Unidos. Busco desarrollo profesional en Comercio Exterior, Relaciones Comerciales, Gestión Empresarial y afines. Manejo SAP

Experiencia Profesional

- **08/2014 – a la fecha :** **Empresa:** INPROLEC
 Cargo: Analista Contable
 Reporta a: Gerente de Finanzas

Principales responsabilidades:

- Mantener operativa la gestión del área contable y Financiera
- Apoyar en el registro, control y manejo financiero, costos y presupuestos
- Elaborar mensual, semestral y anualmente reportes financieros
- Proveer la información necesaria para la gestión y toma de decisiones de la jefatura

- **02/2014 – 08/2014:** **Empresa:** Telefónica Movistar Chile
 Cargo: Product Manager KPI
 Reporta a: Subgerencia de Canal Online

Principales responsabilidades:

- Coordinar/solicitar nuevas ofertas.
- Responsable de establecer y liderar iniciativas que promuevan la venta y su calidad en el proceso end to end.
- Mantener un mapa, que identificaba todas las fuentes de los KPI's.
- Responsable de establecer el panel de ingresos para los canales automatizados.
- Monitoreo del panel de KPI's de ingreso de canales automatizados, levantando alertas y promoviendo mejoras.

- **06/2013 – 01/2014** **Empresa:** Oficina Comercial del Perú en Chile – PROMPERU
 Cargo: Asistente Comercial
 Reporta a: Directora de Oficina Comercial y autoridades Peruanas (PROMPERU)

Principales responsabilidades:

- Apoyo en coordinación y planificación de eventos, ferias, seminarios.
 - Dar asistencia continua al Equipo en apoyo administrativo, requerimientos técnicos, órdenes de servicios y proveedores.
 - Hacer seguimiento a trabajo de Consultores y mantener en constante actualización el listado de contactos de manera de promocionar la asistencia y participación de ellos a eventos y ferias en Chile y Perú.
 - Realizar y revisar el estado de Resultados mensual, tanto de cuentas fijas como variables.
-

- **02/2013 – 06/2013 Empresa:** Consultora Rekursiva
Cargo: Consultora
Reporta a: Jefa de Proyectos

Principales responsabilidades:

- Coordinar rueda de Negocios textil en ExpoPerú-Chile.
- Gestionar las agendas y citas de los participantes de la rueda.
- Participar en la elaboración de estudios de mercado de importaciones y exportaciones chileno-peruana.

- **03/2011 – 04/2012 Empresa:** Falabella
Cargo: Asistente de Gerencia
Reporta a: Gerencia

Principales responsabilidades:

- Coordinar con la Gerencia comercial soluciones y alternativas para clientes preferenciales de Falabella.
- Actuar como interlocutor entre Sernac y Gerencia comercial de Falabella Internet.
- Monitorear y generar estadísticas de cumplimiento para Falabella en www.sernac.cl, optimizando así los tiempos de respuesta.
- Levantamiento, y mejora de procesos en servicio al cliente de acuerdo a las directrices entregadas por la Gerencia.

- **12/2010 – 03/2011 Empresa:** Stowe Mountain Resort (**Vermont, USA**)
Cargo: Asistente de Servicio al Cliente
Reporta a: Jefe de Operaciones
- **07/2010 – 12/2010 Empresa:** Falabella
Cargo: Encargada de Capacitación
Reporta a: Jefe de Servicio al Cliente

Formación Académica

Estudios Universitarios: Ingeniería Comercial. Universidad Tecnológica Metropolitana. Proceso de Titulación
Curso de Inglés Avanzado aprobado con nota 6.8, en USACH.
Portugués Medio escrito y hablado, Inglés avanzado escrito y hablado.

Otros

Competencias Informáticas, Manejo de Siebel, Oracle, Mind Manager, Carta Gantt, Word, Excel, Power Point.
Deportes (trekking, fitness, ciclismo)
Estudios de Actuación en Teatro Novedades.
Intereses en viajes y distintas culturas.

Referencias

Referencia 1:

Nombre: Veronika Fischer
Cargo: Consultora en Asuntos Internacionales
Empresa: Consultoría
Teléfono: (56) 9-3190976
Email: nikita.fischer@gmail.com

Referencia 2:

Nombre: Francisco Escalante
Cargo: Gerente de Contact Center
Empresa: Falabella
Teléfono: (56) 2-3908822
Email: fescalante@falabella.cl
