





Política de Seguridad

Agencia de Aduanas Felipe Serrano se encuentra consciente de la importancia que mantiene dentro de la Cadena de Suministro como gestor de las operaciones de despacho de las mercancías y como un representante e intermediario entre los importadores y exportadores, y el Servicio Nacional de Aduana. Esto conlleva una gran responsabilidad de la cual nos encontramos muy conscientes y es por ello que debemos promover el cumplimiento de estándares de seguridad en nuestro funcionamiento.

Estamos comprometidos con desarrollar nuestra actividad proporcionando condiciones adecuadas de seguridad, tanto en mantener nuestras instalaciones y actividades de acuerdo a altos estándares, implementar, hacer seguimiento a los procedimientos de nuestra organización, como cumplir con otros requisitos de la normativa aduanera, a fin de mitigar todas las posibles amenazas y riesgos respecto de la seguridad de nuestra empresa.

Para la mejora continua de nuestra seguridad en la cadena de suministro y las prácticas de gestión de la seguridad en la O.E.A., nuestra empresa se compromete a trabajar continuamente para el logro de los objetivos, mejorando constantemente los siguientes puntos:

- 1. Poseer infraestructura tecnológica adecuada, para satisfacer los requerimientos de seguridad dispuestos para un Operador Económico Autorizado.
- 2. Generar procesos de Reclutamiento y selección de personal con altos estándares para disminuir el riesgo en la seguridad.
- 3. Evaluar e identificar todas las amenazas a la seguridad de nuestro negocio para enfrentar los riesgos asociados.
- 4. Revisar periódicamente nuestra matriz de riesgo, con el fin de detectar brechas.
- 5. Proporcionar una adecuada formación y/o capacitación del personal, incentivándolos a desarrollar y/o fomentar buenas prácticas de seguridad en el trabajo.
- 6. Implementar procesos de Gestión efectiva en los ámbitos de Compra de insumos y/o elementos necesarios para realizar nuestras labores.

Toda la empresa y sus departamentos se encuentran alineados en el cumplimiento de los puntos antes mencionados y así dar cumplimiento cabalmente a las mejoras comprometidas con el Operador Económico Autorizado.

Felipe Serrano Sola

Director