

Rubén Tapia Arancibia

Rut 15.587.633-6 | +569 96099264 | Rtapia.77@hotmail.com
[linkedin.com/in/Rubén-tapia](https://www.linkedin.com/in/Rubén-tapia)

RESUMEN

Ingeniero en Transporte con mención en ciencias marítimas.

Con experiencia en áreas operativas, logística, comercial y mejora continua, con interés en desarrollarse profesionalmente a largo plazo, orientado al cumplimiento de objetivos, iniciativa y apertura a la incorporación de nuevos aprendizajes. Capacidad de liderazgo, comunicaciones interpersonales, propiciando el trabajo en equipos y logro de objetivos múltiples, comprometido y con orientación al cliente interno y externo, gran capacidad de responder en distintos escenarios

EXPERIENCIA LABORAL

BUCALEMU LANCHAS, GRUPO ULTRAMAR.

Supervisor de Operaciones y Logística (2017 – 31 Marzo 2020). Responsable de la operación a nivel nacional de la flota, velando por el cumplimiento de los protocolos internos y externos establecidos para la operación, verificando la correcta distribución de los recursos y optimización de la flota. Gestión y análisis a las NO conformidades levantadas por clientes u proveedores, entregando solución y feedback. Control y gestión del presupuesto operacional maximizando ingresos y reducción de costos del negocio. Gestión y control del proceso de facturación, envío de proformas y OC del área operacional. A cargo de 6 coordinadores de flota divididos por zonas geográficas.

- Supervisión de la correcta asignación de recursos de flota para el cumplimiento de los servicios, ya sean propios o subcontratados para la atención de clientes internos y externos, logrando optimizar el uso de recursos propios.
- Gestión de coordinación con el área de mantenimiento de flota para la continuidad operativa.
- Gestión de KPIs operacionales y de facturación hacia los coordinadores y sucursales a nivel nacional según métricas planteadas, logrando la reducción en un 20% de las provisiones de ingreso.
- Standarización de procesos operacionales para la prestación del servicio, logrando la certificación ISO 9001 / ISO 45001.
- Supervisión y monitoreo a través de GPS la operación y ejecución de servicios de flota.
- Administrador de contratos con navieras y terminales marítimos. Logrando buenas relaciones comunicacionales y renovación de contratos y acuerdos.
- Generación de licitaciones y Propuestas comerciales, ya sea nacional como internacional, aumentando el Marker Share del negocio.
- Gestión sobre la cobranza del negocio, manteniendo la deuda en menos de 30 días y sin incobrables.
- Gestión y seguimiento a la facturación de cliente nacionales e internacionales de acuerdo con las métricas y KPIs planteados.
- Responsable del EERR, provisión de ingresos y de costos de operaciones.

ULTRAMAR AGENCIA MARITIMA.

Área de Agenciamiento Portuario (2016). Líder del proyecto de gestión y operación del negocio de lanchas de Ultramar, teniendo directa relación con empresas externas y equipos de TI interno, para la creación y mejora de una plataforma de administración del negocio de lanchas pilot, en la cual se controlan los activos de flota, sus ingresos, costos, mantenedor de clientes, proveedores y mantenimiento de flota, procesos de facturación, proforma de servicios y OC en forma interna

- Gestor y planificador de las capacitaciones a nivel nacional para los nuevos usuarios del sistema.
- Se logra aumentar en un 15% los ingresos del negocio, debido a la estandarización de procesos.
- Integración de un administrador de tarifas de cliente y proveedores vía sistema.
- Integrado a un sistema de monitoreo vía GPS para el control de flota.
- Key User del legado a nivel nacional.

Encargado de Flota de Remolcadores Zona Centro (2014 – 2015). Responsable de la supervisión y coordinación de flota de remolcadores de puerto, en la zona centro del país, velando por la prestación de servicios a terminales portuarios y clientes Navieros, seguimiento al rol de embarco y desembarco de las tripulaciones, gestión del aprovisionamiento de combustible y pertrechos para la continuidad operativa. logrando efectuar un 97% de los servicios con recursos propios. A cargo de 2 coordinadores.

- Creación de KPIs operacional para la optimización de recursos.
- Generación de nuevos negocios para la optimización de flota
- Interacción con autoridades gubernamentales y marítimas para la correcta operación de la flota.
- Control sobre proveedores y logística de la flota, logrando reducir en un 5% los costos v/s Presupuesto
- Análisis de datos de servicios prestados y posicionamiento del mercado.

AVIACIÓN NAVAL, ARMADA DE CHILE.

Supervisor del área de operaciones y gestión de aeronaves (2010-2013). Responsable del control, calidad y gestión de proyectos efectuados por empresas externas para la modernización de sistemas de aeronaves. 4 personas a cargo.

- Inspector técnico y calidad de proyectos y sistemas operacionales, logrando la realización de 3 proyectos de modernización de sistemas en Chile y el extranjero.
- Gestión y control de activos de aeronaves, coordinando con las áreas de Logística y Mantenimiento para la operatividad de la flota.
- Tripulante de vuelo aeronaves C-111/ P3ACH/ C295.

Encargado de operaciones y planificación (2005-2009). Responsable de la planificación semanal, mensual y anual de aeronaves y sus operaciones, planificador de las capacitaciones de dotaciones.

- Tripulante de vuelo aeronaves C-111/P3ACH)
- Uso de ERP Mims, sección logística.
- Control de presupuesto de horas de vuelo de aeronaves.

EDUCACIÓN

Diplomado en Gestión Industrial (2015)

Universidad Andrés Bello

Ingeniero en Transporte Marítimo y Puertos (2006 – 2010)

Universidad Del Mar

Especialista en sistemas Electrónicos, Radares, Navegación, GPS y Comunicación. (2003-2005)

Aviación Naval, Armada de Chile

HABILIDADES

SAP (módulos MM–CO), QlikView, Mims, Dbnet, Microsoft Office: nivel Intermedio. Inglés nivel intermedio (B2)

OTROS

- Auditor Interno ISO 9001 / ISO 45001
- Curso de Logística Integrada
- Metodología Lean
- Metodología 5S
- Seminario De Crisis, terminal marítimo GNL Quintero
- Informática Aplicada a la Gestión
- Prevención de Riesgos
- Primeros Auxilios
- Cursos relacionados a sistemas de aeronaves, en España, Estados Unidos, Israel.
- Participación en ejercicios de apoyo a tareas internacionales, países como Perú, Ecuador, Panamá, Estados Unidos, Argentina, Colombia, Canadá.