

Javiera Martínez Gallardo

19.065.462-1 / 24 años / Ñuñoa,
Santiago Disponibilidad inmediata



Javiera.maitemg@gmail.com



9- 51167905

Experiencia Laboral

Asistente de Comercio Exterior

La Polar S.A - Pudahuel, Santiago.

Febrero 2020 - Mayo 2020

- Revisión y Aprobación documentos de Embarque.
- Aprobación Booking
- Administración documentos de despacho.
- Control de Facturas comerciales, Certificado de Origen, Notas de Crédito.
- Coordinación de pago a proveedores.
- Coordinación con área comercial y contabilidad.
- Entrega de información y documentos a Agencia de Aduana.
- Manejo de SAP, sistemas COMEX, Excel.

Vendedora

Esprit – Ñuñoa, Santiago.

Diciembre 2019 – Enero 2020

- Atención al cliente.
- Ventas, Orden y Reposición de productos.

Cajera

Unimarc - Las Condes, Santiago.

Septiembre 2018 – Febrero 2019

- Apertura, cuadratura y cierre de caja.
- Asistencia al cliente.
- Manejo de notas de crédito, pago tarjeta débito, crédito y cheque.

Ejecutiva de Ventas

Virgin Mobile – Ñuñoa, Santiago.

Noviembre 2016 – Mayo 2017

- Atención al cliente
- Asistente post venta
- Portabilidad numérica
- Venta de planes libres

Asistente Multifuncional

D.H Empresas S.A – Santiago, Santiago.

Diciembre 2015 - Junio 2016

- Manejo de pagos en Caja.
- Atención al cliente.
- Reposición de productos.
- Ventas de productos.
- Limpieza y orden de sala.

Educación y Formación

Egresada en Comercio Exterior

Duoc UC- Santiago de Chile.

Marzo 2018 - Julio 2020

Administración Pública (Incompleta)

Utem – Santiago de Chile.

Marzo 2016 – Marzo 2017

Enseñanza Media Completa

Liceo Carmela Silva Donoso – Santiago de Chile.

Marzo 2010 – Diciembre 2014

Conocimientos y Aptitudes

- Experiencia en Atención al cliente presencial.
- Experiencia en trabajo bajo presión..
- Manejo de sistemas computacionales nivel intermedio. (Excel, Word, Power Point)
- Dominio de Inglés intermedio hablado y escrito.

-
- Excelente control de frustración.
 - Buen desempeño en trabajo en equipo.
 - Buenas relaciones interpersonales
 - Rápido aprendizaje.
 - Responsabilidad.