



**Jessica Alejandra Guzmán Fuentes**

**Técnico Universitario en Informática  
Universidad Técnica Federico Santa María**

---

Objetivo profesional: Desempeñarme en una empresa del área Informática, donde pueda aportar con mi experiencia y mis aptitudes, logrando de esta forma conseguir un constante crecimiento profesional.

Cuento con 8 años de experiencia laboral, desarrollando procesos en el área de sistemas financieros.

### **ANTECEDENTES PERSONALES**

Fecha de Nacimiento : 22 de agosto de 1983

RUN : 15.717.331-6

Dirección : Av. Pacifico 5182, Gómez Carreño, 1er Sector,  
Viña del Mar.

Email : jessica.guzman.fuentes@gmail.com

Contacto : 9-79861795

### **ANTECEDENTES ACADÉMICOS**

Enseñanza Media:

**1998 - 2001**

Liceo Eduardo de la Barra, Valparaíso.

Enseñanza Superior:

**2003**

Estudiante de la carrera Técnico Universitario en Informática,  
Universidad Técnica Federico Santa María.

**2006**

Tesis realizada en la Armada de Chile, para el departamento SIM.  
Título de la tesis: “Sistema para Francobordo”.

Calcula la carga mínima y máxima que debe poseer un buque de carga para mantenerse a flote de forma segura, resguardando tanto la carga física como la vida humana que lleve a bordo.

El sistema fue desarrollado en el lenguaje “Visual Basic 6.0” de forma completa. Por medidas y restricciones de seguridad dispuestas por la institución, se usó la base de datos de Microsoft Office (Access).

**2007**

**Título Profesional Obtenido; Técnico Universitario en Informática de la Universidad Técnica Federico Santa María.**

## **ANTECEDENTES LABORALES**

**Marzo 2016 a la fecha**

**Analista funcional en ACGP.**

**Modalidad de trabajo: Home Office.**

Análisis, diseño, construcción y pruebas de componentes COBOL, COBOL/DB2, CICS, JCL, Mapas CICS, ASO, para proyectos de largo plazo en proyectos para Banco BBVA, en los módulos de Préstamo, Garantías, Seguros y Avalos (Destacando proyectos como Interfaz D54 para SBIF, Control de depósito a terceros, Marca de clientes/No clientes, Implementación contratación online Boletas de garantías, Inclusión escolar, Retasación garantías hipotecarias, etc.)

Participación en proceso de migración de información desde Banco BBVA a SCOTIABANK, de los módulos de Prestamos y Seguros.

Análisis y levantamiento para proyectos en ISBAN (Banco Santander) en el módulo de Seguros para Uruguay.

Implementación proyecto “Pago parcial” en ISBAN (Banco Santander) en el módulo de Préstamos para Argentina. Viaje realizado a Argentina para la post puesta en producción del sistema. Duración 2 semanas.

**Mayo 2010 a Febrero 2016**

**Analista funcional en Accenture Chile, Oficina Curauma, Valparaíso.**

Software Factory, diseño, construcción y testing de componentes para el proyecto de ISBAN (Banco Santander) para aplicativos de Prestamos, Garantías y Seguros, de los países Argentina, Puerto Rico y Argentina.

Análisis, diseño, construcción y pruebas de componentes COBOL, COBOL/DB2, CICS, JCL, Mapas CICS, JETFORM, para proyectos de evolutivo mayor en Banco BBVA, en los módulos de Prestamos, Garantías, Avalos y Seguros (Destacando proyectos como Sernac Financiero, etc.).

Participación en análisis de proyecto Banco Estado, para el módulo de Tarjeta de Crédito.

Preparación de material y formación de nuevos integrantes al equipo.

Guardia Bancaria modalidad 24x7, con soporte para los módulos de Activo (Prestamos, Garantías, Avalos y Seguros), para Banco BBVA.

Encargada Funcional del módulo de Seguros para análisis y resolución de incidencias productivas, gestión y asignación de recursos a equipo a cargo de tareas diarias e incidentes a resolver, en proyecto Banco BBVA.

Implementación de mejoras correctivas para evolutivo menor, identificación de problemas recurrentes y generación de soluciones definitivas a estos problemas, en los aplicativos de Prestamos, Garantías, Avalos y Seguros, en proyecto Banco BBVA.

**Mayo 2009 a Abril 2010**

**Analista Programadora WEB en Appeal Network.**

Implementación del sistema Benchmark del sitio de la Asociación de la industria Eléctrica - Electrónica, AIE.

Programación en sistemas de Recursos Humanos, para San Antonio Terminal Internacional, STI

Programación en sistema de pesaje de camiones al interior del puerto de San Antonio, para San Antonio Terminal Internacional, STI

Implementación Sistemas Móviles para Chilquinta Energía y Codelco Divisiones Andina y Teniente.

Mantenimiento e implementación Sitios Web para Hites y Metrogas.

**Noviembre 2008 a Abril 2009**

**Analista Programadora en Adexus S.A.**

Desempeñando funciones en las dependencias del cliente Chilquinta S.A, en Valparaíso.

Implementación de nuevas funcionalidades y mejoras para las diversas áreas de Chilquinta S.A, tales como Atención Comercial, Movimientos de Saldo, Retail, Corte y reposición, Comprobante de Pago de Auto-atención, etc.

Implementación de la opción pago en línea a través de WebPay, en la página de Chilquinta S.A, coordinado con Transbank.

### **Agosto 2007 a Febrero 2008**

#### **Analista Programadora en Sergo Chile S.A.**

Jefe de Proyecto “Implementación de Código de Barra”, Empresa Sergo Chile S.A, Ubicada en Santiago, comuna Independencia.

Programación e implementación en Toma de inventario, despacho y recepción de mercadería con lector inalámbrico.

Análisis y Programación en las diferentes áreas de la empresa tales como, contabilidad, ventas, recursos humanos, gestión, control de calidad, generación de informes mensuales para finanzas, etc.

Configuración e instalación de dispositivos inalámbricos, para implementación de proyecto de Código de barras.

### **Marzo 2007 a Agosto 2007**

Administradora de Laboratorio de computación de alumnos en Universidad Playa Ancha, Facultad de Ciencias de la Educación.

Administradora de Laboratorio de computación de alumnos en Universidad Playa Ancha, Facultad de Artes.

### **Enero 2006**

Práctica profesional realizada en el Centro de Instrucción y Capacitación Marítima (CIMAR), perteneciente a la Armada de Chile.

Realización de sistema que permite el ingreso de información (Pauta de cursos a impartir) y visualización de las diferentes actividades que realiza CIMAR (Programación de actividades semanales).

## **Herramientas de Desarrollo y Lenguajes**

Pascal, RM Cobol 85, Cobol 400 (AS-400), C++, Visual Basic 6.0, Java (nociones básicas), PHP, ASP, HTML, CL (AS-400, nociones básicas), UML, 4GL, Power Builder 9.0, CMS tales como Drupal, OpenCar, JETFORM, COBOL, COBOL/DB2, CICS, JCL, Mapas CICS, ASO.

SQL Server, MySQL, ORACLE (Nociones básicas), Informix, PL/Sql, Sybase.

Microsoft Office, Project, Visio, Photofiltre Studio, DBArtisan, Dreamweaver 8, PhpDesigner.

## **REFERENCIAS:**

**Sr. Manuel Bórquez.**

Jefe Área Informática en ACGP S.A.

mborquez@acgp.cl

Teléfono: (+56 2) 2638 0133 Anexo 623

**Sra. Gloria García.**

Encargada Área Informática, Empresa Sergio Chile S.A, Comuna de Independencia, Santiago.

Teléfono: (+56 9) 9886 9602

**Atentamente  
Jessica Guzmán**