

Problema impreso Los Andes URGENTE

11 mensajes

Camilo Aravena Fariña <caravena@fss.cl>

8 de octubre de 2021, 13:57

Para: roxana.alegria@tbsla.toshiba.com

Cc: Luis Guzmán Cabrera <lguzman@fss.cl>, Christian Cabrera <ccabrera@fss.cl>

Roxana,

Buen día, soy Camilo Aravena, nuevo soporte TI de la agencia, te envío este correo de forma URGENTE porque la impresora de sitio Los Andes no funciona correctamente, según el jefe de sitio, a veces imprime y otras no, lo mismo sucede con el escáner, además de que cada cierto tiempo se apaga sola.

Modelo: e-studio477SL

Código: 2794

Para que se pueda programar una visita técnica para hoy por favor.

Saludos cordiales.

Atentamente,



Camilo Aravena F.
Soporte TI

✉ caravena@fss.cl
☎ +56 2 2583 7970
📱 +56 9 9874 1312
🌐 www.fss.cl



roxana.alegria@tbsla.toshiba.com <roxana.alegria@tbsla.toshiba.com>

8 de octubre de 2021, 14:20

Para: Camilo Aravena Fariña <caravena@fss.cl>

Cc: Luis Guzmán Cabrera <lguzman@fss.cl>, Christian Cabrera <ccabrera@fss.cl>, "victor.aguila@tbsla.toshiba.com" <victor.aguila@tbsla.toshiba.com>, "marco.vicencio@tbsla.toshiba.com" <marco.vicencio@tbsla.toshiba.com>

Estimado, Buenas Tardes

Asistencia programada para el martes a primera hora, por la urgencia presentada personal técnico lo contactará de inmediato para poder dar atención remota.

Saludos,

Roxana Alegría M.

Servicio de atención al cliente Toshiba Chile.

servicio.chile@tbsla.toshiba.com

Oficina: +56 2 23704402

Carlos Antúnez N° 2640, Providencia – Santiago Chile ·

TOSHIBA

De: Camilo Aravena Fariña <caravena@fss.cl>
Enviado el: viernes, octubre 08, 2021 1:57 PM
Para: Roxana Alegria <roxana.alegria@tbsla.toshiba.com>
CC: Luis Guzmán Cabrera <lguzman@fss.cl>; Christian Cabrera <ccabrera@fss.cl>
Asunto: Problema impreso Los Andes URGENTE

CAUTION: This email originated from outside our organization. Do not click links or open attachments unless you validate the sender.

[El texto citado está oculto]

roxana.alegria@tbsla.toshiba.com <roxana.alegria@tbsla.toshiba.com> 8 de octubre de 2021, 14:40
Para: Camilo Aravena Fariña <caravena@fss.cl>
Cc: Luis Guzmán Cabrera <lguzman@fss.cl>, Christian Cabrera <ccabrera@fss.cl>, "victor.aguila@tbsla.toshiba.com" <victor.aguila@tbsla.toshiba.com>, "marco.vicencio@tbsla.toshiba.com" <marco.vicencio@tbsla.toshiba.com>

Estimado Camilo, Buenas Tardes

Favor proveer de un teléfono de usuario para contactarlo y poder asistirlo telefónicamente.

Saludos,

Roxana Alegría M.

Servicio de atención al cliente Toshiba Chile.

servicio.chile@tbsla.toshiba.com

Oficina: +56 2 23704402

Carlos Antúnez N° 2640, Providencia – Santiago Chile ·

TOSHIBA

[El texto citado está oculto]

Camilo Aravena Fariña <caravena@fss.cl>

8 de octubre de 2021, 14:43

Para: "roxana.alegria@tbsla.toshiba.com" <roxana.alegria@tbsla.toshiba.com>

Estimada Roxana,

Hablé con un técnico y le entregué el número del jefe en sitio que reportó el problema, de cualquier forma te dejo el contacto acá.

Christian Cabrera Jefe Los Andes
9 6125 7261

Saludos.

[El texto citado está oculto]

--

Atentamente,



Camilo Aravena F.
Soporte TI

✉ caravena@fss.cl
☎ +56 2 2583 7970
📱 +56 9 9874 1312
🌐 www.fss.cl



roxana.alegria@tbsla.toshiba.com <roxana.alegria@tbsla.toshiba.com>

8 de octubre de 2021, 14:45

Para: Camilo Aravena Fariña <caravena@fss.cl>

Gracias Camilo.!!

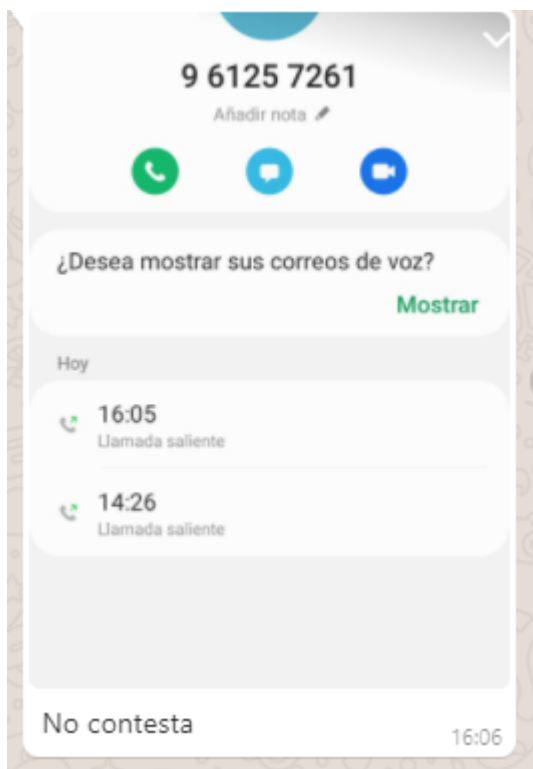
Si , ya lo contacto y no respondió.

[El texto citado está oculto]

roxana.alegria@tbsla.toshiba.com <roxana.alegria@tbsla.toshiba.com>

8 de octubre de 2021, 16:15

Para: Camilo Aravena Fariña <caravena@fss.cl>



Saludos,

Roxana Alegría Moreno.

Operaciones Toshiba Chile.

roxana.alegria@tbsla.toshiba.com | www.soluciones.toshiba.com

Oficina: +56 2 2370 4404 | Celular: +56 9 40034710

[Carlos Antúnez N° 2640, Providencia - Santiago Chile.](#)

TOSHIBA

[El texto citado está oculto]

Camilo Aravena Fariña <caravena@fss.cl>

12 de octubre de 2021, 9:05

Para: "roxana.alegria@tbsla.toshiba.com" <roxana.alegria@tbsla.toshiba.com>

Roxana,

Buen día, pudieron contactarse con Christian el día viernes? Además igualmente irán a hacer la revisión el día de hoy?

Saludos.

Atentamente,



Camilo Aravena F.
Soporte TI

✉ caravena@fss.cl
☎ +56 2 2583 7970
📱 +56 9 9874 1312
🌐 www.fss.cl



[El texto citado está oculto]

roxana.alegria@tbsla.toshiba.com <roxana.alegria@tbsla.toshiba.com>

12 de octubre de 2021, 9:11

Para: Camilo Aravena Fariña <caravena@fss.cl>

Cc: "marco.vicencio@tbsla.toshiba.com" <marco.vicencio@tbsla.toshiba.com>, "victor.aguila@tbsla.toshiba.com" <victor.aguila@tbsla.toshiba.com>

Estimado, Buenos días

Si, se contactó pero usuario requiere visita técnica presencial , nada se puedo hacer para solventar la urgencia via remota .

Se programara asistencia técnica a terreno .

[El texto citado está oculto]

Camilo Aravena Fariña <caravena@fss.cl>

12 de octubre de 2021, 9:13

Para: "roxana.alegria@tbsla.toshiba.com" <roxana.alegria@tbsla.toshiba.com>

Cc: "marco.vicencio@tbsla.toshiba.com" <marco.vicencio@tbsla.toshiba.com>, "victor.aguila@tbsla.toshiba.com" <victor.aguila@tbsla.toshiba.com>

Perfecto, me comentas como les va por favor.

Saludos.

Atentamente,



Camilo Aravena F.
Soporte TI

✉ caravena@fss.cl
☎ +56 2 2583 7970
📱 +56 9 9874 1312
🌐 www.fss.cl



[El texto citado está oculto]

Camilo Aravena Fariña <caravena@fss.cl>

13 de octubre de 2021, 10:51

Para: "roxana.alegria@tbsla.toshiba.com" <roxana.alegria@tbsla.toshiba.com>

Cc: "marco.vicencio@tbsla.toshiba.com" <marco.vicencio@tbsla.toshiba.com>, "victor.aguila@tbsla.toshiba.com" <victor.aguila@tbsla.toshiba.com>, ccabrera@fss.cl, rrivera@fss.cl

Roxana,

Buen día, tienes noticias con respecto a la visita técnica de ayer?

Saludos.

Atentamente,



Camilo Aravena F.
Soporte TI

✉ caravena@fss.cl
☎ +56 2 2583 7970
📱 +56 9 9874 1312
🌐 www.fss.cl



[El texto citado está oculto]

Christian Cabrera <ccabrera@fss.cl>

13 de octubre de 2021, 10:57

Para: Camilo Aravena Fariña <caravena@fss.cl>

Cc: "roxana.alegria@tbsla.toshiba.com" <roxana.alegria@tbsla.toshiba.com>, "marco.vicencio@tbsla.toshiba.com" <marco.vicencio@tbsla.toshiba.com>, "victor.aguila@tbsla.toshiba.com" <victor.aguila@tbsla.toshiba.com>, Ricardo Rivera <rrivera@fss.cl>

Hola Camilo buen dia, solucionado

Saludos Cordiales



Christian Cabrera Lobos
Jefe sucursal Los Andes

✉ ccabrera@fss.cl
☎ 56 2 2583 7977
📱 56 9 6125 7261
🌐 www.fss.cl



[El texto citado está oculto]