

ALEXANDER DEL VALLE FARIAS FRANCO

Rut: 26.974.115-5

Fecha de Nacimiento: 20-06-1986

Dirección: Amunátegui 695, Dpto. 68, Santiago Centro.

afarias979@gmail.com / Fono: +56-940590483

https://www.linkedin.com/feed/?trk=nav_back_to_linkedin

PERFIL

Profesional con experiencia en soporte técnico a computadoras, instalación de aplicaciones, atención de mesas de ayuda, sistemas de tickets y atención a usuarios.

Habilidades y competencias:

- Paciencia y perseverancia para resolver problemas.
- Habilidades analíticas y de resolución de problemas.
- Tacto y consideración para trabajar con los clientes.
- Una gran capacidad de comunicación, sobre todo a la hora de explicar a clientes sin formación técnica.
- Capacidades organizativas.

ANTECEDENTES LABORALES

XMS Talentos TI Spa - Chile

Ingeniero de Soporte

Instalación, configuración del Microsoft Office 365

may-21 sept-21

Atención y capacitación a usuarios.

Power Trak, Ingeniería y Servicios. Chile

Ayudante de planta

Proyecto Tranque de Relave Ovejería cota 710, muro este de **Codelco**.

ene-21 feb-21

Proyecto Moldava-Intergrade. Chile

Soporte técnico

Mantenimiento físico de equipos.

- Actualización de sistemas operativos de windows 7 a windows 10.
- Instalación de discos SSD y memorias RAM.
- Instalación y configuración de herramientas como: SysAid, Hp Tech Pulse, correo outlook, microsoft office 365-2013, entre otros.

sept-20 nov-20

MOLDAVA SPA, Chile.

Técnico de Informática e Impresora.

Atención de usuarios, soporte técnico a equipos de computación, instalación de impresoras, conocimientos en:

- Sistemas de mesa de ayuda (creación de ticket, atención remota y telefónica)
- Sistemas operativos Windows 10, Windows 7
- instalación de aplicaciones
- Soporte e instalación de clientes de correo electrónico (Outlook, Gmail)
- Instalación de sistemas de CCTV
- Soporte a redes de datos (instalación de puntos de red, cableado estructurado).
- Instalación y configuración de impresoras.

sept-19 jul-20

Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional (UNEFA), Venezuela.

Área de Secretaría,

Jefe del Equipo de Alto Desempeño de Ingreso y Control de Estudios.

sept-14 abr-18

Supervisa y controla directa y constantemente el personal a su cargo.

Establecer y controlar acciones del área.

Administrar, controlar y supervisar las actividades del área.

Verificar el cumplimiento de objetivos del área.

Unidad de Secretaría,

Equipo de Alto Desempeño Ingreso y Control de Estudios,

mar-14 sept-14

Analista de Control de Estudio.

Crea y actualiza base de datos sobre diversos aspectos académicos.
 Vela por la integridad de la información transcrita y de los documentos fuentes.
 Atiende e informa a estudiantes y profesores en lo relativo a admisión, registro y control estudiantil.
 Elabora informes periódicos de las actividades realizadas.

División de Asuntos Sociales y Participación Ciudadana. Proyectos Técnicos.	oct-12	mar-14
---	--------	--------

División de Asuntos Sociales y Participación Ciudadana, Departamento de Extensión.	mar-11	sept-12
--	--------	---------

Establecer alianzas con las instituciones a fin de canalizar la impartición de cursos y diplomados en el Núcleo.
 Coordinar y establecer cronogramas de los cursos y diplomados a dictar.
 Elaborar y Controlar el listado de participantes de los cursos y diplomados.
 Supervisar el cumplimiento del cronograma y programa de los cursos.

Fondo de Credito Social (FONCRES), Venezuela	ene-10	abr-10
---	--------	--------

Diseño de Página Web y logo de la institución (Práctica)

ANTECEDENTES ACADÉMICOS

Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional (UNEFA), Venezuela	dic-10
--	--------

Ingeniero de Sistemas

Universidad de Ciego de Ávila, (UNICA)	nov-14
---	--------

Máster en Informática Aplicada

ANTECEDENTES DE FORMACIÓN

Introducción a la Seguridad Cibernética de Cisco Networking Academy	feb-21
Curso de integración de las TIC's en la gestión empresarial.	ago-20
Sistemas Informáticos Inteligentes.	nov-13
Sistemas Dinámicos.	nov-13
Calidad del Software.	nov-13
Bases de Datos.	abr-13
Herramientas para la elaboración de Software.	mar-13
Matemática Computacional.	dic-12
Software del Sistema.	dic-12
Seminario de Investigación II.	jul-12
Ingeniería de Software.	jun-12
Arquitecturas de Computadoras y Redes.	jun-12
Métodos estadísticos de decisión.	jun-12
Diplomado en Capacitación Docente.	jun-12
Seminario de Investigación I.	abr-12
Temas Selectos de Matemáticas Discretas.	abr-12
Básico de Instalación y Configuración de Fedora 15.	may-11
Diseño de Páginas Web.	mar-11
Organización de Empresas.	ago-10
Desarrolladores de Software en la especialización, Aplicaciones e-Business.	oct-09
Desarrolladores de Software, Módulo: independiente, empresarial y desarrollo de aplicaciones web.	jul-09
Desarrolladores de Software, Módulo: Fundamentos de Programación.	may-09
Desarrolladores de Software, Módulo: Fundamentos TI y redes.	ago-08
Alfabetización Tecnológica.	jul-08
Operador Microsoft 2000: Word, PowerPoint y Excel.	dic-01