

Elias Torres Flores

Ingeniero Comercial /Cobranzas/Finanzas/Experiencia Clientes

Teléfono: +56994545160 / Email:

etorresf.tor10@gmail.com ;

elias.torres@alumnos.ucentral.cl

PERFIL PROFESIONAL

Profesional con más de 15 años de experiencia en distintas áreas, tanto comerciales, finanzas, operaciones, cobranzas en empresas Bancarias, cajas de compensación y emprendimientos. Posee fortalezas liderando equipos de trabajo y desarrollo de estructura de departamento de cobranzas. Tiene además amplios estudios de ingeniería comercial y Comercio internacional, actualmente cursando Derecho. Cuenta con experiencia en reorganización de equipos de trabajo y motivación del personal a cargo, empatía y respeto son sus principales características.

Profesional pro activo, con clara orientación al logro, capacidad de análisis, habilidades blandas, alta adaptación para trabajos en equipo y compromiso organizacional. Sociable, respetuoso y con absoluta disposición a aprender y enseñar.

ESTUDIOS SUPERIORES

2021	Cursando, DERECHO, CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES Universidad Central de Chile
2018-2019	Título, INGENIERO COMERCIAL Tesis de grado, Estudio financiero para una empresa de servicios a la exportación frutícola.
2017	Diplomado en GESTIÓN DE COMERCIO INTERNACIONAL Universidad de Chile
2011 – 2015	Ingeniería Comercial Universidad Bernardo O'Higgins

ANTECEDENTES ACADEMICOS

Educación Media 1992 – 1995	Título, Contador General Instituto Comercial Pedro Prado
Educación Básica 1991	Escuela Finlandia.

PRÁCTICA PROFESIONAL

Agosto – Noviembre 2016

Simsfruit Spa
Operaciones y logística
Embarques, transporte y Comex

OTROS ESTUDIOS

Universidad de Chile

Curso Excel intermedio - Avanzado

Pro Andes

Manejo de cobranzas y servicio al cliente

IDIOMAS

Tronwell, Curso de Inglés, 4 niveles de 8, Inglés Intermedio

SAP Business One (VisualK)

Nivel Usuario

Antecedentes Laborales

- Nov. 2014 a la fecha, ***Encargado de Administración y Finanzas, FASTRUCK CHILE SPA. Empresa de transporte en crecimiento, distribución de carga por carretera, logística y operaciones a nivel nacional.***

- Gestión comercial para captación de nuevos clientes y proveedores
- Encargado de finanzas, facturación, pago proveedores, logística.
- Negociación.

Logros conseguidos:

Creación de página Web en conjunto con informática.

Reestructuración del modelo de negocios tercerizando el servicio, logrando disminuir los costos de la empresa.

Captación de clientes y fidelización.

- Oct 2014 – May 2018, ***Ejecutivo Comercial varias empresas, Agente y Representante de ventas, Consorcio Servicios financieros, Grupo Nuestros Parques, Wurth Chile, ProVida AFP.***

- Captación de clientes en frío, de forma telefónica, visita a empresas y puntos de ventas.

- Mar 2003 – Agosto 2018 ***Supervisor departamento de Cobranzas, CAJA DE COMPENSACIÓN LOS ANDES***

CCAF Los Andes, Caja Los Andes, es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, que trabaja en la ENTREGA DE BENEFICIOS y PRODUCTOS SOCIALES a todos los trabajadores y pensionados afiliados de Chile. Han pasado más de seis décadas desde el origen de Caja Los Andes. Con el 52,2% de participación de mercado, se mantiene como pionera y líder en la industria.

- Revisión y digitación de pagarés.
- Análisis e ingreso de cancelaciones a nivel nacional en el programa CRT.
- Análisis y reversa de cancelaciones mal imputadas en el sistema a través de traspaso de cuentas.
- Análisis e Ingreso de cancelaciones de pensionados a los sistemas internos.
- Atención público general en módulos de ATP.

- Supervisor atención al público y call center Gerencia de cobranzas.
- Encargado de dar solución a la morosidad de empresas, trabajadores y pensionados en oficina y terreno.
- Capacitación a todo nuevo colaborador del área y departamento.

Logros conseguidos

Implementación de nuevo modelo ATP en conjunto con informática y Gerencia.

Disminuyó el tiempo de atención de clientes en morosidad en sala de espera.

Deja al día atraso de meses los pagarés en sistema y reestructuración de oficina archivos pagaré.

Aumentan los niveles de recuperación de la morosidad en el área a su cargo (ATP y Call Center).

- Mar 2001 – Dic 2002, **Analista Contable**, *BAC Servicios Computacionales S.A. - BAC Consultores S.A.*
Sub-Gerencia de Finanzas
 - Análisis de Conciliaciones Bancarias.
 - Detalle de Facturación.
 - Cuadratura de balances.
 - Análisis de cuentas y contabilización.
 - Análisis financiero de clientes.
 - Ingreso de información base de datos programa FIN 700.
- Feb 2000 – Nov 2000, **Analista Operaciones**, *Financiera Conosur S.A. – Sub Gerencia De Operaciones.*
 - Análisis de documentos, cuadraturas de efectivo y caja de sucursales a nivel Nacional.
 - ingreso de pagos a sistema, revisión y cuadre de paquetes y valijas de efectivo.
- Jun 1997 – May 1999, **Asistente Operaciones**, *Banco Santiago – Santiago Centro.*
 - Asistente Operaciones Plataforma Comercial Banca de personas.
 - Apoyo directo ejecutivos de Cuentas y ejecutivos comerciales.
 - Llamados telefónicos a cartera de clientes para aperturas.
 - Análisis de cuentas corrientes, documentos de aperturas, tarjetas, créditos, carpeta de clientes, entre otros.
- Febrero – Mayo 1997, **Práctica Profesional**, *Banco O'Higgins – Santiago Centro.*
 - Apoyo en operaciones, banca de personas y pymes.

Información Personal

Nacionalidad: chilena

Estado Civil: Soltero

Residencia: Comuna de San Bernardo

Fecha de Nacimiento: 17- Febrero-1978