

6. Lista de **Necessidades**

As principais Necessidades identificadas são:

Emissão de Nota Fiscal Eletrônica (NF-e): O sistema deve ser capaz de emitir automaticamente notas fiscais eletrônicas para todas as transações de venda, garantindo conformidade fiscal.

Cadastro de Clientes: Deve ser possível cadastrar e gerenciar informações dos clientes, permitindo um melhor relacionamento e personalização do atendimento. Isso pode incluir dados como nome, contato, histórico de compras etc.

Controle Financeiro: O sistema deve oferecer funcionalidades para acompanhar as finanças do estabelecimento, incluindo a geração de relatórios de vendas, custos e lucros. Isso ajuda na análise financeira e na tomada de decisões.

Gestão de Estoque: O sistema deve otimizar o gerenciamento de estoque, permitindo o acompanhamento em tempo real do nível de estoque de produtos. Além disso, deve ser capaz de facilitar a reordenação automática de produtos quando atingirem um nível mínimo, bem como o cumprimento de pedidos de compra.

Intuitividade e Facilidade de Uso: O software desenvolvido deve ser intuitivo e de fácil utilização, garantindo que a equipe do CaféTech possa operá-lo sem dificuldades.

Integração de Módulos: O sistema deve integrar módulos para a emissão de notas fiscais eletrônicas, cadastro de clientes e controle financeiro. Isso garante que todas as operações estejam interligadas e facilita o fluxo de informações.

Treinamento da Equipe: Deve ser fornecido treinamento para a equipe do CaféTech sobre a utilização do novo sistema, garantindo que eles compreendam e saibam como aproveitar ao máximo suas funcionalidades.

Melhoria da Experiência do Cliente: O sistema deve contribuir para uma melhor experiência tanto para os clientes quanto para a equipe do estabelecimento, agilizando processos e melhorando a eficiência operacional.

Automatização de Processos Manuais: O sistema deve eliminar os processos manuais atualmente utilizados, como a emissão manual de notas fiscais e o cadastro de clientes, tornando as operações mais eficientes e reduzindo erros.

Conformidade Fiscal: O sistema deve garantir que todas as transações estejam em conformidade com as regulamentações fiscais, incluindo a emissão correta de notas fiscais eletrônicas.

Relatórios Gerenciais: Deve ser possível gerar relatórios gerenciais que auxiliem na tomada de decisões estratégicas para o negócio.

Segurança de Dados: O sistema deve garantir a segurança dos dados dos clientes e das transações, protegendo informações sensíveis.

Essas são as principais necessidades identificadas durante todo o projeto.