

Glossário

Termo, Conceito ou Abreviação	Definição
CaféTech	Estabelecimento que funciona como cafeteria e loja de produtos eletrônicos, localizado na área central da cidade de "Santa Catarina", com um público diversificado de estudantes, profissionais e entusiastas de tecnologia.
Sistema de Gestão	Um conjunto de software e processos que permite gerenciar várias operações e atividades dentro de um estabelecimento, como vendas, estoque, finanças e atendimento ao cliente.
Nota Fiscal Eletrônica	Documento digital emitido em transações de venda que serve como comprovante fiscal.
Controle Financeiro	Conjunto de funcionalidades que permitem acompanhar as finanças de um estabelecimento, incluindo relatórios de vendas, custos e lucros
Interface de Controle de Estoque	Painel ou área do sistema que permite monitorar e gerenciar os níveis de estoque de produtos.
Emissão de Nota Fiscal Eletrônica	Processo automatizado de geração de documentos fiscais digitais para transações de venda.
Módulos	Componentes individuais de um sistema de software que desempenham funções específicas e podem ser integrados para formar um sistema completo.

Pedido de Compra	Solicitação para adquirir produtos ou itens que estão abaixo de um determinado nível no estoque.
Eficiência Operacional	Melhoria da produtividade e otimização dos processos internos de uma organização.
Experiência do Cliente	A percepção geral que os clientes têm ao interagir com um estabelecimento ou empresa, incluindo atendimento, qualidade do produto e serviços oferecidos.
Treinamento	Processo de educar e capacitar a equipe em relação ao uso e operação de novas ferramentas ou sistemas.
Cadastro de Clientes	Processo de registrar e gerenciar informações dos clientes, permitindo personalização do atendimento e melhor relacionamento.