

7. Declaração de Problema e Benefícios

O **PROBLEMA** central enfrentado pelo CaféTech é a ausência de um sistema de gestão eficiente e abrangente, que está **afeta** profundamente suas operações diárias. **DEVIDO A RECLAMAÇÕES** frequentes dos clientes e às ineficiências operacionais resultantes dos processos manuais, o CaféTech está confrontando desafios significativos na gestão de suas operações.

Os benefícios deste novo sistema, são:

- **Eficiência Operacional:** O novo sistema melhorará a eficiência das operações, permitindo que o CaféTech atenda melhor seus clientes e otimize seus processos.
- **Satisfação do Cliente:** A melhoria nos processos e na qualidade do atendimento resultará em uma maior satisfação dos clientes, promovendo a fidelidade e a retenção.
- **Transparência:** O sistema aumentará a transparência nas operações, o que fortalecerá a confiança dos clientes e reduzirá as reclamações.
- **Conformidade Fiscal:** Com a automação da emissão de NF-e, o CaféTech garantirá a conformidade fiscal, evitando penalidades.
- **Melhoria Financeira:** O controle financeiro aprimorado levará a uma melhor gestão dos recursos financeiros e à tomada de decisões mais informadas.
- **Facilidade de Uso:** Um sistema intuitivo e fácil de usar facilitará o treinamento da equipe e a adoção eficaz do sistema.
- **Relatórios Gerenciais:** A capacidade de gerar relatórios gerenciais ajudará na tomada de decisões estratégicas baseadas em dados.
- **Segurança de Dados:** O sistema garantirá a segurança das informações sensíveis dos clientes e das transações, protegendo contra violações de dados.