

1- Declaração de Escopo Sistema de Gestão "CaféTech"

São Paulo - 2023

A presente declaração de escopo delinea as necessidades e expectativas do cliente fictício "CaféTech" em relação ao desenvolvimento de um sistema de gestão abrangente. O CaféTech é um estabelecimento que funciona como uma cafeteria e loja de produtos eletrônicos de pequeno porte. O CaféTech está localizado na área central da cidade de "Santa Catarina", em um ponto movimentado, tornando-o acessível tanto para os moradores locais quanto para visitantes. No entanto, o público-alvo do CaféTech é diversificado, abrangendo estudantes, profissionais e entusiastas de tecnologia. Além de servir café de alta qualidade, a cafeteria oferece uma variedade de produtos eletrônicos, como acessórios para dispositivos móveis e gadgets inovadores.

Média mensal de clientes: Aproximadamente 800 pessoas. Média Mensal de transações: Cerca de Média 1.500 transações, incluindo vendas de café e produtos eletrônicos. Número de produtos em estoque: Cerca de 500 itens.

Embora o CaféTech atualmente enfrente desafios na gestão de suas operações realizadas, principalmente devido aos processos manuais de emissão de nota fiscal e cadastro de clientes. A falta de um sistema centralizado dificulta o acompanhamento das vendas, o controle de estoque e a análise financeira. O cliente fictício tem a expectativa de desenvolver um sistema de gestão eficiente que atenda às seguintes necessidades:

1. Emissão de Nota Fiscal Eletrônica: O sistema deve ser capaz de emitir automaticamente notas fiscais eletrônicas para transações de venda.
2. Cadastro de Clientes: Deve ser possível cadastrar e gerenciar informações dos clientes, permitindo um melhor relacionamento e personalização do atendimento.
3. Controle Financeiro: O sistema deve oferecer funcionalidades para acompanhar as finanças do estabelecimento, incluindo relatórios de vendas, custos e lucros.
4. Facilitação das Demandas: O sistema deve otimizar o gerenciamento de estoque, permitindo a reordenação automática de produtos e simplificando o cumprimento de pedidos de compra.

O projeto envolverá o desenvolvimento e implementação de um sistema de gestão personalizado para o CaféTech, incluindo:

- Design e desenvolvimento de um software intuitivo e de fácil utilização.
- Integração de módulos para emissão de notas fiscais eletrônicas, cadastro de clientes e controle financeiro.
- Desenvolvimento de uma interface de controle de estoque e pedidos de compra.
- Treinamento para a equipe do CaféTech sobre a utilização do novo sistema.

Em resumo, o objetivo do projeto é fornecer ao CaféTech um sistema abrangente que melhore a eficiência operacional, otimize o controle financeiro e proporcione uma melhor experiência tanto para os clientes quanto para a equipe do estabelecimento.

Observação: Esta declaração de escopo é uma Declaração Fictício