

## 4. Glossário

<b>Termo, Conceito ou Abreviação</b>	<b>Definição</b>
<b>CaféTech</b>	Estabelecimento que funciona como cafeteria e loja de produtos eletrônicos, localizado na área central da cidade de "Santa Catarina", com um público diversificado de estudantes, profissionais e entusiastas de tecnologia.
<b>Sistema de Gestão</b>	Um conjunto de software e processos que permite gerenciar várias operações e atividades dentro de um estabelecimento, como vendas, estoque, finanças e atendimento ao cliente.
<b>Nota Fiscal Eletrônica</b>	Documento digital emitido em transações de venda que serve como comprovante fiscal.
<b>Controle Financeiro</b>	Conjunto de funcionalidades que permitem acompanhar as finanças de um estabelecimento, incluindo relatórios de vendas, custos e lucros
<b>Interface de Controle de Estoque</b>	Painel ou área do sistema que permite monitorar e gerenciar os níveis de estoque de produtos.
<b>Emissão de Nota Fiscal Eletrônica</b>	Processo automatizado de geração de documentos fiscais digitais para transações de venda.
<b>Módulos</b>	Componentes individuais de um sistema de software que desempenham funções específicas e podem ser integrados para formar um sistema completo.

<b>Pedido de Compra</b>	Solicitação para adquirir produtos ou itens que estão abaixo de um determinado nível no estoque.
<b>Eficiência Operacional</b>	Melhoria da produtividade e otimização dos processos internos de uma organização.
<b>Experiência do Cliente</b>	A percepção geral que os clientes têm ao interagir com um estabelecimento ou empresa, incluindo atendimento, qualidade do produto e serviços oferecidos.
<b>Treinamento</b>	Processo de educar e capacitar a equipe em relação ao uso e operação de novas ferramentas ou sistemas.
<b>Cadastro de Clientes</b>	Processo de registrar e gerenciar informações dos clientes, permitindo personalização do atendimento e melhor relacionamento.