



ANALISTA DE SISTEMAS

# VINICIUS SANTOS

## CONTATOS

Celular: (41) 99510-4166

contato.santosvinicius@gmail.com

Curitiba, Paraná.

## PERFIL PESSOAL

27 anos, formado em Sistemas de Informação com ampla experiência na área de Suporte a Sistemas e Aplicações! Estudante da área de Desenvolvimento.

## ÁREAS DE EXPERIÊNCIA

- Experiência Suporte Sustentação
- Experiência com HTML5 e CSS.
- Conhecimento em JavaScript.
- Conhecimento em Jira.
- Conhecimento em Confluence.

## HABILIDADES

- Capacidade de analisar informações técnicas.
- Atento aos detalhes
- Capaz de solucionar problemas.

## EXPERIÊNCIA

ANALISTA DE SUPORTE E SUSTENTAÇÃO  
DELIVERY CENTER | 2021 - ATUAL

- RECEPCIONAR E REGISTRAR TODOS OS CHAMADOS DE SUPORTE
- INVESTIGAR E DIAGNOSTICAR INCIDENTES;
- SOLUCIONAR TODOS OS INCIDENTES;
- ENCERRAR CHAMADOS DE SUPORTE E SOLICITAÇÕES DOS USUÁRIOS;
- ACOMPANHAR TODO O CICLO DE VIDA DO INCIDENTE: DA ABERTURA ATÉ O ENCERRAMENTO, CONTROLANDO OS SLAS;
- IDENTIFICAR E REGISTRAR WORKAROUNDS;
- MANTER ATUALIZADA A BASE DE CONHECIMENTO COM AS SOLUÇÕES;

AUTÔNOMO.

CONNECTA MARKETING. | 2018 - 2020

- CRIAÇÃO DE SITES E LANDING PAGES.
- GERENCIAMENTO DE REDES SOCIAIS
- CRIAÇÃO DE CONTEÚDO PARA MARKETING DIGITAL

ANALISTA DE SUPORTE TÉCNICO N2

PREMIER IT GLOBAL SERVICES. | 2016 - 2018

- SUPORTE N2 PARA OS FUNCIONÁRIOS DO BOTICARIO.
- IMPLEMENTAÇÃO DE SOFTWARES / TESTES
- MANUTENÇÃO DE HARDWARE

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

BACHAREL EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO, 2016  
FACULDADES DA INDÚSTRIA (FAMEC)

FORMAÇÃO DESENVOLVEDOR FRONT-END - CURSANDO  
ALURA, 2021