

Roteiro de Entrevista

1. Quais ferramentas tecnológicas você utiliza para realizar manutenção evolutiva?
Para que você utiliza cada uma delas no seu trabalho?
2. Quais são as três maiores dificuldades que você encontra durante a condução de manutenções evolutivas?
3. Como você faz para resolver estas dificuldades? Por onde você pede ajuda?
Poderia dar um exemplo em ambos os casos, se houver?
4. O que você sugere para evitar que estas dificuldades aconteçam ou minimizar seu impacto?
5. Qual sua opinião sobre a forma como uma tarefa de manutenção evolutiva é apresentada para sua equipe, tanto na sua descrição formal quanto na alocação?
6. Você entende que a forma como as tarefas de manutenção evolutiva são apresentadas na sua equipe é a ideal para a condução do trabalho em equipe?
7. Como você se comunica com seus pares durante a realização de uma tarefa de manutenção evolutiva?
8. Qual sua opinião sobre a comunicação na sua equipe?
9. Como você pede ajuda, caso necessário, quando está trabalhando em uma tarefa de manutenção evolutiva?
10. Você entende que é suficientemente apoiado pelos seus pares no desempenho de suas tarefas de manutenção evolutiva?