

Clean Agile. Back to Basics

von Robert C. Martin (Buchzusammenfassung)

Patrick Bucher

12.09.2021

Inhaltsverzeichnis

1	Einführung in Agile	2
1.1	Geschichte von Agile	2
1.2	Das Manifest für Agile Softwareentwicklung	4
1.3	Überblick über Agile	4
1.4	Ein Wasserfall-Projekt	5
1.5	Der agile Ansatz	5
1.6	Der Kreis des Lebens	7
2	Gründe für Agile	9
2.1	Professionalität	9
2.2	Angemessene Erwartungen des Kunden	9
2.3	Die Freiheitsurkunde ("Bill of Rights")	11
3	Geschäftsorientierte Praktiken	12
3.1	Planung	12
3.1.1	User Stories und Story Points	12
3.1.2	Iterationsplanung	13
3.1.3	INVEST-Stories	14
3.1.4	Story-Schätzung	15
3.1.5	Iteration und Release	16
3.2	Akzeptanztests	17
3.3	Team als Ganzes	17
4	Teamorientierte Praktiken	18
4.1	Metapher	18
4.2	Nachhaltiges Tempo	18
4.3	Gemeinsame Inhaberschaft	19
4.4	Beständige Integration	19

4.5	Standup Meetings	20
5	Technische Praktiken	20
5.1	Test-Driven Development	20
5.2	Refactoring	22
5.3	Einfaches Design	23
5.4	Pair Programming	24
6	Agil werden	25
6.1	Agile Werte	25
6.2	Transformation	26
6.3	Coaching	26
6.3.1	Coaching – eine alternative Sicht (von Damon Poole)	27
6.4	Agile im Grossen	27
6.5	Agile Werkzeuge (von Tim Ottinger und Jeff Langr)	28

Hinweis zur Übersetzung: Hierbei handelt es sich um die deutschsprachige Übersetzung einer englischsprachigen Buchzusammenfassung, die über das englischsprachige Original geschrieben worden ist. Manche Begriffe wurden frei auf Deutsch übersetzt, andere im englischen Original belassen. Auf eigene Übersetzungen folgt beim ersten Auftreten jeweils der Originalbegriff in Klammern.

Im Englischen wurde der Begriff “agile software development” mit “Agile” abgekürzt. Deshalb steht auch in dieser Übersetzung der substantivierte Begriff “Agile” geschrieben, der englisch auszusprechen ist, wo “agile Softwareentwicklung” gemeint ist.

1 Einführung in Agile

Das *Manifest für Agile Softwareentwicklung (Agile Manifesto)* ist das Ergebnis eines Treffens von 17 Experten für Software anfangs 2001 als Reaktion auf schwergewichtige Prozesse wie Wasserfall (*Waterfall*). Seither erfreute sich Agile weiter Verbreitung und wurde auf verschiedene Arten erweitert – leider nicht immer im Sinne der ursprünglichen Idee.

1.1 Geschichte von Agile

Die grundlegende Idee von Agile – die Arbeit mit kleinen Zwischenzielen, wobei der Fortschritt gemessen wird – könnte so alt sein wie unsere Zivilisation. Es ist auch möglich, dass agile Praktiken in den Anfängen der Softwareentwicklung verwendet worden sind. Die Idee des wissenschaftlichen Managements (*Scientific Management*), welche auf dem Taylorismus basiert, von oben herab organisiert ist und auf eine detaillierte Planung setzt, war zu dieser Zeit weit verbreitet in der Industrie, wodurch sie in Konflikt zu den vor-agilen (*Pre-Agile*) Praktiken stand, die zu dieser Zeit in der Softwareentwicklung so weit verbreitet waren.

Wissenschaftliches Management war für Projekte geeignet, bei denen Änderungen teuer waren und zu denen es eine genau definierte Problemdefinition mit extrem spezifischen Zielen gab. Vor-agile Praktiken andererseits eigneten sich gut für Projekte, bei denen Änderungen günstig, das Problem nur teilweise definiert und die Ziele informell spezifiziert waren.

Leider gab es zu dieser Zeit keine Diskussion darüber, welcher Ansatz für Softwareprojekte der bessere war. Stattdessen fand das Wasserfallmodell weite Verbreitung, das ursprünglich von Winston Royce in seinem Fachartikel *Managing the Development of Large Software Systems* als Strohmannargument aufgebaut worden war, um dessen Unzulänglichkeit zu demonstrieren. Das Wasserfallmodell mit seinem Fokus auf Analyse, Planung und genaues Einhalten von Plänen war ein Abkömmling des wissenschaftlichen Managements, nicht von vor-agilen Praktiken.

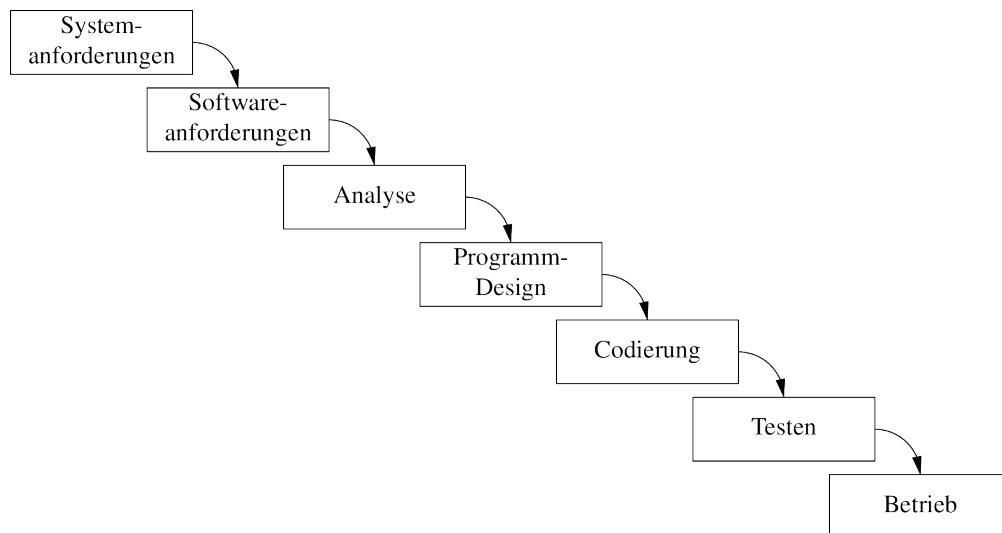


Abbildung 1: Das Wasserfallmodell

Das Wasserfallmodell dominierte die Industrie ab den 1970er-Jahren für fast 30 Jahre. Seine aufeinanderfolgenden Phasen von Analyse, Design und Umsetzung sahen vielversprechend aus für Entwickler, welche in endlosen “Programmieren und Korrigieren”-Zyklen (*“code and fix” cycles*) arbeiteten, und dabei nicht einmal die vor-agile Disziplin aufbrachten.

Was auf dem Papier gut aussah – und zu vielversprechenden Ergebnissen nach der Analyse- und Design-Phase führte – scheiterte oft kläglich in der Umsetzungsphase. Diese Probleme wurden jedoch auf eine schlechte Ausführung geschoben, und der Wasserfall-Ansatz selber wurde nicht kritisiert. Stattdessen wurde dieser Ansatz so dominant, dass auf neue Entwicklungen in der Software-Industrie wie strukturierte oder objektorientierte Programmierung bald die Disziplinen der strukturierten und objektorientierten Analyse und des strukturierten und objektorientierten Designs folgten – und so perfekt zur Wasserfall-Denkweise passten.

Einige Befürworter dieser Ideen begannen jedoch das Wasserfallmodell mitte der 1990er-Jahre in Frage zu stellen, wie z.B. Grady Booch mit seiner Methode des objektorientierten Designs

(OOD), die Entwurfsmuster-Bewegung (*Design Pattern movement*), und die Autoren des *Scrum*-Papers. Kent Becks Ansätze des *Extreme Programming* (XP) und der testgetriebenen Entwicklung (*Test-Driven Development*, *TDD*) der späten 1990er-Jahre waren eine klare Abkehr vom Wasserfallmodell hin zu einem agilen Ansatz. Martin Fowlers Gedanken zum *Refactoring* mit dessen Betonung von kontinuierlicher Verbesserung passt sicherlich schlecht zum Wasserfallmodell.

1.2 Das Manifest für Agile Softwareentwicklung

17 Vertreter verschiedener agiler Ideen – Kent Beck, Robert C. Martin, Ward Cunningham (XP), Ken Schwaber, Mike Beedle, Jeff Sutherland (Scrum), Andrew Hunt, David Thomas (“Pragmatic Programmers”) und weitere – trafen sich anfangs 2001 in Snowbird, Utah, um ein Manifest zu erarbeiten, dass die gemeinsame Essenz all dieser leichtgewichtigen Ideen erfassen sollte. Nach zwei Tagen konnte ein breiter Konsens erreicht werden:

Wir erschließen bessere Wege, Software zu entwickeln, indem wir es selbst tun und anderen dabei helfen. Durch diese Tätigkeit haben wir diese Werte zu schätzen gelernt:

- **Individuen und Interaktionen** mehr als Prozesse und Werkzeuge
- **Funktionierende Software** mehr als umfassende Dokumentation
- **Zusammenarbeit mit dem Kunden** mehr als Vertragsverhandlung
- **Reagieren auf Veränderung** mehr als das Befolgen eines Plans

Das heißt, obwohl wir die Werte auf der rechten Seite wichtig finden, schätzen wir die Werte auf der linken Seite höher ein.

Das *Manifest für Agile Softwareentwicklung* wurde nach dem Treffen auf agilemanifesto.org veröffentlicht, wo es noch immer unterschrieben werden kann. Die [12 Prinzipien hinter dem Agilen Manifest](#) wurden nach den beiden Wochen, die auf das Treffen folgten, in gemeinsamer Arbeit verfasst. Dieses Dokument erläutert die vier Werte, die im Manifest aufgeführt sind, und verleiht ihnen eine Richtung; es legt dar, dass diese Werte wirkliche Konsequenzen haben.

1.3 Überblick über Agile

Viele Softwareprojekte werden mit einem Ansatz basierend auf Zuversicht und Motivationstechniken geführt. Das Ergebnis ist, dass solche Projekte chronisch verspätet sind, obwohl die Entwickler Überstunden leisten.

Alle Projekte sind eingeschränkt von einem Kompromiss, den man als das *eiserne Kreuz des Projektmanagements* (*Iron Cross of Project Management*) bezeichnet: gut, schnell, günstig, fertig – wähle drei! Gute Projektmanager verstehen diesen Kompromiss und streben nach Ergebnissen die gut genug sind, in einem akzeptablen Zeitrahmen und Budget erreicht werden können und die wesentlichen Features bieten.

Agile produziert Daten, welche Managern dabei helfen gute Entscheidungen zu treffen. Die *Velocity* zeigt die Menge der Punkte, die ein Entwicklungsteam innerhalb einer Iteration abarbeitet. Ein *Burn-Down Chart* zeigt die verbleibenden Punkte bis zur Erreichung des nächsten Meilensteins. Dieses schrumpft nicht notwendigerweise mit der Geschwindigkeit der *Velocity*, weil Anforderungen und deren Schätzung sich ändern können. Trotzdem kann das Gefälle des *Burn-Down Charts* dazu verwendet werden, um ein wahrscheinliches Release-Datum für den nächsten Meilenstein vorherzusagen.

Agile ist ein Ansatz, der auf Rückkoppelung basiert (*feedback-driven approach*). Auch wenn im Agile-Manifest weder *Velocity* noch *Burn-Down Charts* erwähnt werden, ist das Sammeln solcher Daten und das Treffen von Entscheidungen auf dieser Grundlage entscheidend. Solche Daten sollen öffentlich, offensichtlich und transparent gemacht werden.

Das Enddatum eines Projekts ist normalerweise gegeben und kann nicht verhandelt werden, oft aus guten Gründen des Geschäftsinteresses. Die Anforderungen ändern sich hingegen häufig, weil Kunden nur ein grobes Ziel haben, aber nicht die genauen Schritte kennen, um dieses zu erreichen.

1.4 Ein Wasserfall-Projekt

Zu Zeiten des Wasserfallmodells wurde ein Projekt oft in drei Phasen gleicher Länge aufgeteilt: Analyse, Design und Umsetzung. In der Analysephase wurden Anforderungen gesammelt und die Planung wurde durchgeführt. In der Designphase wurde eine Lösung skizziert und die Planung verfeinert. Keine der beiden Phasen haben harte und greifbare Ziele; sie waren abgeschlossen, wenn das Enddatum der Phase erreicht worden war.

Die Umsetzungsphase muss jedoch funktionierende Software hervorbringen – ein hartes und greifbares Ziel, dessen Erreichung einfach zu beurteilen ist. Verspätungen sind oft erst in dieser Phase zu erkennen, und Anspruchsgruppen (*Stakeholders*) erfahren erst von solchen Problemen, wenn das Projekt eigentlich schon beinahe fertig sein sollte.

Solche Projekte enden häufig in einem *Todesmarsch* (*Death March*): eine kaum funktionierende Lösung wird nach vielen Überstunden herausgebracht, obwohl die Abgabefrist (*Deadline*) mehrmals verschoben worden ist. Die "Lösung" für das nächste Projekt besteht normalerweise darin, dass noch mehr Analyse und Design gemacht wird – mehr von dem, was schon vorher nicht funktioniert hat (*Runaway Process Inflation*).

1.5 Der agile Ansatz

Wie beim Wasserfallmodell beginnt auch ein agiles Projekt mit der Analyse – doch die Analyse ist nie fertig. Die Zeit wird in Iterationen oder *Sprints* von normalerweise zwei Wochen eingeteilt. Die *Iteration null* (*Iteration Zero*) wird dazu verwendet, die anfänglichen Stories zu

schreiben und zu schätzen, sowie um die Entwicklungsumgebung aufzusetzen, ein vorläufiges Design zu entwerfen, und einen groben Plan zu machen. Analyse, Design und Umsetzung finden in jeder Iteration statt.

Nach Abschluss der ersten Iteration sind normalerweise weniger Stories abgeschlossen worden als ursprünglich geschätzt. Das ist kein Misserfolg, sondern bietet eine erste Messung, die zur Anpassung des ursprünglichen Plans verwendet werden kann. Nach ein paar Iterationen kann eine realistische Durchschnittsvelocity berechnet und eine Schätzung des Releasedatums abgegeben werden. Das mag oft enttäuschend ausfallen, ist aber wenigstens realistisch. Hoffnung wird schon früh durch echte Daten ersetzt.

Das Projektmanagement, dass sich mit dem eisernen Kreuz befassen muss – gut, schnell, günstig, fertig: wähle drei! – kann nun die folgenden Anpassungen vornehmen:

- *Planung (Schedule)*: Das Abschlussdatum ist gewöhnlich nicht verhandelbar, und wenn es das ist, entstehen der Firma bei Verspätungen normalerweise signifikante Kosten.
- *Personal (Staff)*: *“Durch das Hinzufügen von Arbeitskräften zu einem verspäteten Projekt verspätet sich das Projekt nur noch mehr.* (Brookes Gesetz, *“Adding manpower to a late project makes it later.”*) Wenn einem Projekt mehr Personal zugewiesen wird, fällt die Produktivität zunächst stark ab, und verbessert sich erst nach längerer Zeit. Personal kann langfristig aufgestockt werden, sofern man es sich finanziell leisten kann.
- *Qualität (Quality)*: Die Qualität zu senken mag zwar kurzfristig den Eindruck vermitteln, dass man schneller vorwärts kommt. Langfristig wird aber dadurch das Projekt verzögert, weil mehr Fehler eingebaut werden. *“Die einzige Möglichkeit schnell voranzukommen, ist gut voranzukommen.”* (*“The only way to go fast, is to go well.”*)
- *Umfang (Scope)*: Wenn es keine andere Möglichkeit gibt, können die Anspruchsgruppen oft davon überzeugt werden, ihre Anforderungen auf Features einzuschränken, die unbedingt notwendig sind.

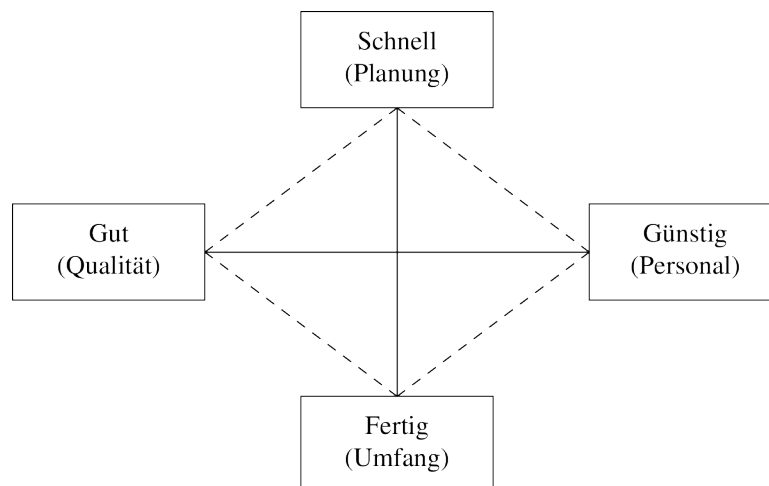


Abbildung 2: Das eiserne Kreuz des Projektmanagements (Interventionen in Klammern)

Die Reduktion des Umfangs ist oftmals die einzige vernünftige Wahl. Darum soll man zu Beginn eines jeden Sprints sicherstellen, dass dabei nur Features umgesetzt werden, die für Anspruchsgruppen wirklich wichtig sind. Andernfalls läuft man Gefahr wertvolle Zeit in optionale Features (*“nice to have features”*) zu investieren.

1.6 Der Kreis des Lebens

Extreme Programming (XP), wie es in Kent Becks *Extreme Programming Explained* beschrieben ist, erfasst die Essenz der agilen Softwareentwicklung. Die Praktiken von XP sind im *Kreis des Lebens* (*Circle of Life*) organisiert, welcher aus drei Ringen besteht. (Die übersetzten Begriffe werden hier nur ergänzend angegeben. Im weiteren Text werden die Originalbegriffe verwendet, da diese im deutschsprachigen Raum geläufig sind, zumindest in der Softwareentwicklung.)

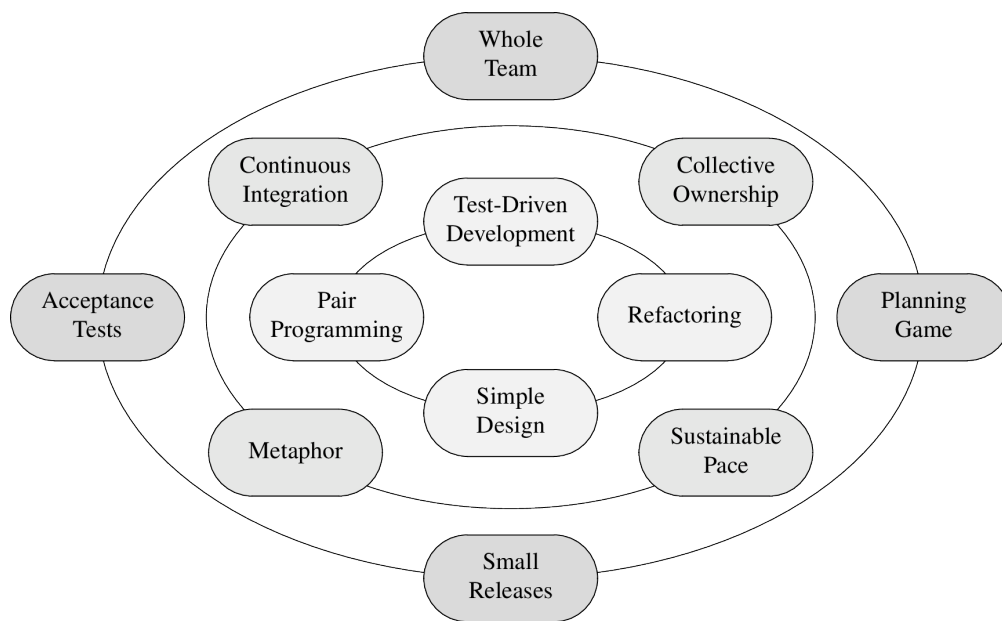


Abbildung 3: Der Kreis des Lebens

Der äussere Ring beinhaltet die geschäftsorientierten (*business-facing*) Praktiken, welche ziemlich ähnlich sind wie der Scrum-Prozess:

- **Planning Game** (Planungsspiel): das Projekt in Features, Stories und Aufgaben herunterbrechen
- **Small Releases** (kleine Releases): kleine, aber regelmässige Inkremente ausliefern
- **Acceptance Tests** (Akzeptanztests): unmissverständliche Abschlusskriterien angeben (*definition of “done”*)
- **Whole Team** (Team als Ganzes): in verschiedenen Funktionen (Programmierer, Tester, Management) zusammenarbeiten

Der mittlere Ring beinhaltet die teamorientierten (*team-facing*) Praktiken:

- **Sustainable Pace** (nachhaltiges Tempo): Fortschritt machen und dabei das Ausbrennen (*burnout*) des Entwicklungsteams verhindern
- **Collective Ownership** (gemeinsamer Besitz): Wissen über das Projekt austauschen, um Wissenssilos zu vermeiden
- **Continuous Integration** (kontinuierliche Integration): häufiges Schliessen des *feedback loops* und den Fokus des Teams aufrechterhalten
- **Metaphor** (Metapher): mit einem gemeinsamen Wortschatz und mit einer gemeinsamen Sprache arbeiten

Der innere Ring beinhaltet die technischen (*technical*) Praktiken:

- **Pair Programming/Pairing** (paarweises Programmieren): Wissen austauschen, Reviews durchführen, zusammenarbeiten
- **Simple Design** (einfaches Design): unnötige Aufwände vermeiden
- **Refactoring** (Überarbeitung): alle Arbeitserzeugnisse kontinuierlich verbessern
- **Test-Driven Development** (testgetriebene Entwicklung): die Qualität beim schnellen Fortschreiten hoch halten

Diese Praktiken haben eine gute Übereinstimmung zu den agilen Werten aus dem Manifest:

- **Individuen und Interaktionen** mehr als Prozesse und Werkzeuge
 - Whole Team (geschäftorientiert)
 - Metaphor (teamorientiert)
 - Collective Ownership (teamorientiert)
 - Pair Programming/Pairing (technisch)
- **Funktionierende Software** mehr als umfassende Dokumentation
 - Acceptance Tests (geschäftorientiert)
 - Test-Driven Development (technisch)
 - Simple Design (technisch)
 - Refactoring (technisch)
 - Continuous Integration (technisch)
- **Zusammenarbeit mit dem Kunden** mehr als Vertragsverhandlung
 - Planning Game (geschäftorientiert)
 - Small Releases (geschäftorientiert)
 - Acceptance Tests (geschäftorientiert)
 - Metaphor (teamorientiert)
- **Reagieren auf Veränderung** mehr als das Befolgen eines Plans
 - Planning Game (geschäftorientiert)
 - Small Releases (geschäftorientiert)

- Acceptance Tests (geschäftorientiert)
- Sustainable Pace (teamorientiert)
- Refactoring (technisch)
- Test-Driven Development (technisch)

Zusammenfassend:

Agile ist eine kleine Disziplin, welche kleinen Software-Teams beim Handhaben kleiner Projekte hilft. Grosse Projekte werden aus kleinen Projekten gemacht.

2 Gründe für Agile

Viele Entwickler, die aufgrund des Versprechens von Geschwindigkeit und Qualität auf Agile umsteigen, sind enttäuscht, wenn sich diese Ergebnisse nicht sofort einstellen. Die wichtigeren Gründe um auf Agile umzusteigen sind jedoch *Professionalität* und *angemessene Erwartungen des Kunden*.

2.1 Professionalität

In Agile wird eine hohe Hingabe zur Disziplin stärker gewichtet als Zeremonien. Diszipliniertes, professionelles Verhalten wird immer wichtiger, da auch Software selbst immer wichtiger wird. Computer sind – und darum ist auch Software – heutzutage praktisch allgegenwärtig. Nur noch wenig kann ohne Software überhaupt erreicht werden.

Software wird von Programmierern entwickelt – und schlechte Software kann Leute umbringen. Darum werden Programmierer beschuldigt, wenn Leute aufgrund fehlerhafter Software um ihr Leben kommen. Die Disziplinen der agilen Softwareentwicklung sind ein erster Schritt in Richtung Professionalität – wodurch längerfristig das Leben von Menschen gerettet werden könnte.

2.2 Angemessene Erwartungen des Kunden

Manager, Kunden und Benutzer haben angemessene Erwartungen an Software und an deren Entwickler. Das Ziel der agilen Softwareentwicklung ist es, diese Erwartungen zu erfüllen, was keine einfache Aufgabe ist:

- **Keine schlechte Software ausliefern:** Ein System soll einem Benutzer nicht abverlangen wie ein Programmierer zu denken. Leute zahlen gutes Geld für Software – und sollten im Gegenzug hohe Qualität mit nur wenigen Defekten erhalten.

- **Ständige technische Bereitschaft:** Programmierer können häufig nicht pünktlich nützliche Software ausliefern, weil sie an zu vielen Features gleichzeitig arbeiten, statt sich zunächst auf die wichtigsten Features zu konzentrieren. Agile verlangt, dass ein System am Ende einer jeden Iteration technisch auslieferbar (*deployable*) ist. Der Code ist sauber, und alle Tests laufen durch. Ob die Software ausgeliefert werden soll oder nicht – das ist keine technische, sondern eine geschäftliche Entscheidung.
- **Beständige Produktivität:** Oftmals macht man zu Beginn eines Projekts schnell Fortschritt, doch dieser verlangsamt sich, da sich chaotischer Code ansammelt. Dem Projekt weiteres Personal zuzuweisen hilft nur langfristig – aber überhaupt nichts, wenn diese neuen Programmierer von denjenigen Programmierern instruiert werden, welche das Chaos ursprünglich angerichtet haben. Mit dem Fortschreiten dieser Negativspirale gerät der Fortschritt ins Stocken. Die Entwickler wollen nun noch einmal von vorne anfangen. Eine neue Codebasis wird erstellt – welche nur die alte, chaotische Codebasis als zuverlässige Quelle für Anforderungen hat. Das alte System wird von der einen Hälfte des Teams gewartet und weiterentwickelt, und die andere Hälfte hinkt mit der Arbeit am neuen System hintennach; sie versuchen, ein sich bewegendes Ziel zu treffen. Grosse Neuentwicklungen scheitern oft, nur wenige werden je zu den Kunden ausgeliefert.
- **Günstige Anpassung:** Software (“soft”, “weich”) soll im Gegensatz zu Hardware (“hard”, “hart”) einfach zu verändern sein. Ändernde Anforderungen werden von vielen Entwicklern als Ärgernis empfunden, sind aber der Grund, warum die Disziplin *Software Engineering* überhaupt existiert. (Änderte sich nichts, könnte man gleich Hardware entwickeln.) Ein gutes Software-System soll einfach zu ändern sein.
- **Beständige Verbesserung:** Software soll mit der Zeit besser werden. Design, Architektur, Code-Struktur, Effizienz und Durchsatz eines Systems sollen sich verbessern und nicht mit der Zeit schlechter werden.
- **Furchtlose Kompetenz:** Entwickler schrecken oft davor zurück, schlechten Code anzupassen, und darum wird schlechter Code nicht verbessert. (“Fasst du es an, machst du es kaputt. Machst du es kaputt, ist es deins.”) Testgetriebene Entwicklung ist hilfreich dabei, diese Furcht zu bewältigen, da es eine automatisierte Qualitätsbewertung nach jeder Änderung des Codes per Knopfdruck ermöglicht.
- **Keine QA-Befunde:** Fehler sollten nicht von der QA-Abteilung (*Quality Assurance*, Qualitätssicherung) gefunden, sondern im Voraus vom Entwicklungsteam verhindert oder eliminiert werden. Wenn das QA Fehler findet, muss das Entwicklungsteam diese nicht nur korrigieren, sondern auch den eigenen Arbeitsprozess verbessern.
- **Testautomatisierung:** Manuelle Tests sind teuer und werden deshalb reduziert oder gleich ausgelassen, wenn das Projektbudget gekürzt wird. Wenn die Entwicklung spät dran ist, hat die Qualitätssicherung zu wenig Zeit zum Testen. Teile des Systems bleiben so ungetestet. Maschinen sind besser als Menschen darin, repetitive Aufgaben wie das Testen durchzuführen (exploratives Testen ausgenommen). Es ist eine Verschwendung von Zeit und Geld wenn man Menschen manuelle Tests durchführen lässt; es ist ausserdem unmoralisch.
- **Für einander eintreten:** Entwickler müssen einander helfen; sie müssen wie ein Team handeln. Wenn jemand einen Fehler begeht oder krank wird, sollen die andere Teammitglieder aushelfen. Die Entwickler müssen sicherstellen, dass die anderen für sie einspringen.

gen können, indem sie Code dokumentieren, Wissen teilen, und anderen im Gegenzug ebenfalls helfen.

- **Aufrichtige Schätzungen:** Entwickler müssen auf Basis ihres Wissensstands aufrichtige Aufwandsschätzungen abgeben. Bei Ungewissheit sollen Bandbreiten ("5 bis 15 Tage") anstelle von genauen Schätzungen ("10 Tage") abgegeben werden. Aufgaben können nicht immer genau geschätzt werden, jedoch in Beziehung zu anderen Aufgaben ("dies braucht doppelt so lange wie das").
- **"Nein" sagen:** Kann für ein Problem keine praktikable Lösung gefunden werden, müssen Entwickler das zur Aussprache bringen. Das kann zwar unbequem sein, dafür jedoch grössere Probleme im weiteren Projektverlauf vermeiden.
- **Beständiges Lernen:** Entwickler müssen mit einer sich beständig und schnell verändernden Industrie schritthalten, indem sie ständig lernen. Es ist schön, wenn eine Firma Weiterbildungen anbietet, doch die Verantwortung für das Lernen bleibt beim Entwickler.
- **Mentoring:** Bestehende Teammitglieder können neue Teammitglieder anlernen. Bei diesem Vorgang lernen beide Seiten etwas, denn jemandem etwas beizubringen ist eine gute Methode um selber etwas zu lernen.

2.3 Die Freiheitsurkunde ("Bill of Rights")

Agile soll die Spaltung zwischen dem Geschäft (*Business*) und der Entwicklung überwinden. Beide Seiten – Kunden und Entwickler – haben sich ergänzende Rechte.

Kunden haben das Recht...

- ... auf einen Gesamtplan: was kann wann zu welchen Kosten erreicht werden?
- ... das Beste aus jeder Iteration zu bekommen.
- ... Fortschritt im Sinne von durchlaufenden, eigens definierter Tests zu sehen.
- ... auf Sinneswandel und Änderung der Prioritäten.
- ... bei Änderungen am Zeitplan oder an Schätzungen informiert zu werden.
- ... das Projekt jederzeit abubrechen und doch ein funktionierendes System zu erhalten.

Entwickler haben das Recht...

- ... zu wissen, was verlangt wird, und was die Prioritäten sind.
- ... qualitativ hochwertige Arbeit abzuliefern.
- ... um Hilfe zu fragen und diese zu erhalten.
- ... ihre Schätzungen anzupassen.
- ... Verantwortung selber zu akzeptieren, statt diese übertragen zu bekommen.

Agile ist nicht ein Prozess, sondern eine Menge von Rechten, Erwartungen und Disziplinen, welche die Basis für eine ethische Berufung bilden.

3 Geschäftsorientierte Praktiken

Die Entwicklung muss den folgenden geschäftsorientierten Praktiken folgen, um erfolgreich zu sein: Planning Game (Planungsspiel), Small Releases (kleine Releases), Acceptance Tests (Akzeptanztests) und Whole Team (Team als Ganzes).

3.1 Planung

Ein Projekt kann geplant werden, indem es rekursiv in einzelne Teile zerlegt wird, und diese Teile geschätzt werden. Je weiter diese Teile heruntergebrochen werden – im Extremfall bis zu einzelnen Codezeilen herunter – desto zutreffender und genauer wird die Schätzung, aber desto mehr Zeit wird benötigt, um überhaupt eine Schätzung abgeben zu können. Eine Schätzung sollte so zutreffend wie möglich sein, aber nur so genau wie nötig.

Indem eine Zeitspanne (z.B. 5-15 Tage) anstelle einer genauen Zeitdauer (z.B. 10 Tage) angegeben wird, kann eine Schätzung ungenau, aber immer noch zutreffend sein. Eine *trivariate Schätzung* (*Trivariate Estimation*) gibt für eine Aufgabe einen Idealfall, einen Normalfall, und einen ungünstigsten Fall an, sodass diese mit einer Wahrscheinlichkeit von 5%, 50% oder 95% innerhalb der geschätzten Zeit umgesetzt wird.

Wird beispielsweise für eine Aufgabe geschätzt, dass sie 8 Tage (Idealfall), 12 Tage (Normalfall) und 16 Tage (ungünstigster Fall) benötigt, hat sie eine Chance von 5% in von 8 Tagen, von 50% in 12 Tagen und von 95% in 16 Tagen abgeschlossen zu werden. Anders ausgedrückt: Von 100 vergleichbaren Aufgaben werden 5 innerhalb vom Idealfall, 50 innerhalb vom Normalfall und 95 innerhalb vom ungünstigsten Fall abgeschlossen.

3.1.1 User Stories und Story Points

Diese Technik funktioniert gut für die langfristige Planung, ist aber zu ungenau für die tägliche Planung innerhalb eines Projekts. Zu diesem Zweck wird eine Technik verwendet, die auf einer iterativ kalibrierendem Rückkopplungsschleife (*iteratively calibrating feedback loop*) basiert: *Story Points*.

Eine *User Story* wird aus der Perspektive des Benutzers geschrieben und beschreibt ein Feature des Systems, das zu entwickeln ist, beispielsweise: "Als Benutzer möchte ich gefragt werden, ob ich mein Dokument speichern möchte, wenn ich die Applikation schliesse ohne vorher gespeichert zu haben." Die Details werden zu Beginn weggelassen und erst geklärt, wenn die Entwickler die Story für die Umsetzung aufnehmen.

Moderner Technologie zum Trotz erlaubt das Aufschreiben dieser Stories auf Karteikarten den physischen Umgang mit den Stories in Besprechungen, was sehr hilfreich sein kann. Karteikarten verlangen eine gewisse Disziplin, die Stories ungenau zu belassen, damit der Planungsvorgang nicht in lauter Details steckenbleibt. Diese Karten sollen nicht zu wertvoll werden, um entsorgt zu werden.

Die Story-Karten, die in Iteration null geschrieben worden sind, werden in einer informellen Besprechung geschätzt, die anschliessend regelmässig stattfindet; in der Regel zu Beginn jedes Sprints. Das Schreiben und Schätzen der Stories ist ein andauernder Vorgang. Die Schätzung beginnt damit, dass eine Story von durchschnittlicher Grösse gewählt wird, welcher eine durchschnittliche Anzahl von Story Points zugewiesen wird, z.B. 3 Story Points, wenn man mit einer Bandbreite von 1-5 Story Points arbeitet.

Die Grösse der anderen Stories wird im Vergleich zu dieser *goldenen Story* geschätzt und erhält die entsprechende Punktzahl zugewiesen. Diese Anzahl der Story Points wird auf die Karteikarte der Story geschrieben. Diese Punkte lassen sich *nicht* in Zeiteinheiten umrechnen! Verschiedene Entwickler bräuchten unterschiedlich lange um die gleiche Story umzusetzen. Glücklicherweise gleichen sich diese Unterschiede dank dem *Gesetz der grossen Zahl* (*Law of Large Numbers*) aus, wenn viele Stories über mehrere Sprints hinweg umgesetzt werden.

3.1.2 Iterationsplanung

Eine Iteration beginnt mit der Iterationsplanungssitzung (*Iteration Planning Meeting, IPM*), welche höchstens einen Zwanzigstel der gesamten Iterationszeit einnehmen sollte, d.h. höchstens einen halben Tag für eine zweiwöchige Iteration. Das ganze Team – Anspruchsgruppen, Programmierer, Tester, Business Analysten, Projektmanager – nimmt an dieser Besprechung teil.

Die Programmierer schätzen ihre Velocity für die anstehende Iteration, d.h. wie viele Story Points sie glauben umsetzen zu können. Hierbei handelt es sich um eine grobe Schätzung, welche für die erste Iteration viel zu hoch gegriffen ist. Die Anspruchsgruppen wählen die Stories, welche sich innerhalb der von den Programmierern geschätzten Velocity unterbringen lassen. Diese Schätzung ist *keine* Verpflichtung!

Die Anspruchsgruppen spielen das Vier-Quadranten-Spiel (*Four-Quadrant Game*) um die richtigen Stories auszuwählen, d.h. diejenigen mit der höchsten "Rendite" (*Return on Invest, ROI*). Entlang der beiden Achsen von Kosten und Wert kann jede Story in einen von vier Quadranten untergebracht werden:

1. Wertvoll, aber günstig: diese Stories sollten gleich umgesetzt werden.
2. Wertvoll, aber teuer: diese Stories sollten erst später umgesetzt werden.
3. Nicht wertvoll, aber teuer: diese Stories sollten gleich verworfen werden.
4. Nicht wertvoll, aber günstig: diese Stories sollten, wenn überhaupt, erst viel später umgesetzt werden.

In der Mitte der ersten Iteration sollte die Hälfte der Story Points erledigt sein. Sollten weniger erledigt sein, was in der ersten Iteration zu erwarten ist, ist die Iteration *nicht* gescheitert, denn sie erzeugt wertvolle Daten. Die erste Hälfte der Iteration ist, was die Velocity betrifft, eine gute Vorhersage für die zweite Hälfte; sowie das heutige Wetter die beste Vorhersage für das morgige Wetter ist. Ebenso ist die Velocity der aktuellen Iteration eine gute Vorhersage für die Velocity der darauffolgenden Iteration.

	Hohe Kosten	Tiefe Kosten
Hoher Wert	2. Später machen	1. Gleich machen
Tiefer Wert	3. Niemals machen	4. Viel später machen

Abbildung 4: Das Vier-Quadranten-Spiel

Das Projekt ist beendet, wenn nicht mehr genug Stories, die es ihrer “Rendite” gemäss lohnen würde, sie umzusetzen, für eine weitere Iteration zusammengebracht werden können.

3.1.3 INVEST-Stories

User Stories sind keine detaillierte Beschreibung von Features, sondern eher eine Erinnerung an Features. Die Abkürzung INVEST steht für einfache Richtlinien, die man beim Schreiben von Stories befolgen kann:

- **I: Independent** (unabhängig). User Stories müssen nicht in einer bestimmten Reihenfolge umgesetzt werden, weil sie voneinander unabhängig sind. Obwohl Abhängigkeiten manchmal nicht vermieden werden können, so sollten sie doch auf ein Minimum reduziert werden, damit Stories in der Reihenfolge ihres wirtschaftlichen Nutzens (*Business Value*) umgesetzt werden können.
- **N: Negotiable** (verhandelbar). User Stories sollen Raum für Verhandlungen zwischen dem Geschäft (*Business*) und der Entwicklung bieten. Mit diesen Verhandlungen können die Kosten tief gehalten werden, indem man sich auf einfache Features und eine einfache Implementierung einigt.
- **V: Valuable** (wertvoll). User Stories müssen klaren und messbaren wirtschaftlichen Nutzen (*Business Value*) schaffen. “Weiche” Angaben wie hoch/mittel/tief sind in Ordnung, so lange die Stories im Bezug auf ihren wirtschaftlichen Nutzen miteinander verglichen werden können. Solche Stories betreffen normalerweise alle Schichten: vom Frontend über das Backend zur Datenbank und Middleware. Architektur, Refactoring und Auf-räumarbeiten sind keine User Stories!
- **E: Estimable** (schätzbar). User Stories müssen konkret genug sein, damit sie von den Entwicklern geschätzt werden können. Stories müssen jedoch auch verhandelbar sein, wes-

halb man die goldene Mitte Zwischen Spezifität und Unschärfe anstreben soll, indem man präzise über den wirtschaftlichen Nutzen ist, Details über die Umsetzung jedoch auslässt.

- **S: *Small*** (klein). User Stories sollen maximal so gross sein, dass sie von einem oder zwei Entwicklern innerhalb eines Sprints umgesetzt werden können. Eine gute Faustregel ist es ungefähr so viele User Stories für eine Iteration zu wählen, wie es Entwickler in einem Team hat.
- **T: *Testable*** (testbar). User Stories sollten jeweils mit Tests einhergehen, welche von der Geschäftsseite (*by business*) definiert werden. Eine Story ist dann abgeschlossen, wenn all ihre Tests durchlaufen. Diese Tests werden normalerweise von der Qualitätssicherung (QA) geschrieben und von den Entwicklern automatisiert. Die Spezifizierung der Tests kann später erfolgen als die eigentliche Story geschrieben wird.

3.1.4 Story-Schätzung

Es gibt verschiedene Möglichkeiten um User Stories zu schätzen. *Fliegende Finger* (*Flying Fingers*) ist die einfachste: Nach dem Lesen und Diskutieren einer Story halten die Entwickler die Anzahl von Fingern hoch, die ihrer Schätzung von Story Points entspricht. Das machen sie hinter ihrem Rücken, und auf Drei werden alle Hände gezeigt.

Planungspoker (*Planning Poker*) ist ein ähnlicher Ansatz, der auf nummerierten Karten basiert, welche die Menge an Story Points bezeichnen. Gewisse Kartensätze verwenden eine Fibonacci-Reihe (1, 2, 3, 5, 8), manchmal mit weiteren Bezeichnungen: unendlich (∞) für Stories, die zum Schätzen zu gross sind, ein Fragezeichen (?), falls nicht genügend Informationen vorhanden sind um eine Story zu schätzen, und null (0), falls die Story zu trivial zum Schätzen ist.

Wenn die Finger oder Karten gezeigt werden, kann es einen Konsens geben. In diesem Fall wird die gemeinsame Zahl auf die Karteikarte geschrieben. Wenn es grosse Abweichungen gibt, sollen diese diskutiert werden, gefolgt von einer weiteren SchätZRunde, bis ein Konsens erreicht werden kann.

Stories, welche zu trivial für eine Schätzung sind (0), können miteinander kombiniert werden, indem man ihre Karteikarten aneinanderheftet. Mehrere Nullen können tatsächlich zu etwas aufsummiert werden, das grösser als null ist. Stories, die zu gross sind (∞), können aufgeteilt werden, solange man dabei die INVEST-Richtlinien einhält.

Stories, die zu unklar für eine Schätzung sind (?) erfordern oftmals weitere Abklärungen. Eine *Meta-Story* – ein sogenannter *spike* (“Spitze”), der eine ganz dünne Scheibe durch das ganze System schneidet – wird erstellt und als Abhängigkeit der ursprünglichen, unklaren Story referenziert.

3.1.5 Iteration und Release

Eine Iteration produziert Daten, indem Stories umgesetzt werden. Der Fokus sollte darauf liegen, Stories komplett abzuschliessen, statt möglichst viele Aufgaben innerhalb verschiedener Stories: lieber 80% der Stories komplett umgesetzt, als 80% der Aufgaben aller Stories abgeschlossen zu haben. Stories werden nicht den Programmierern zugewiesen, sondern individuell ausgewählt, indem man innerhalb des Entwicklungsteam verhandelt. Erfahrene Programmierer sollten Neulinge davon abbringen, zu viele oder zu umfangreiche auszuwählen.

Die Qualitätssicherung (QA) sollte gleich nach dem IPM damit beginnen die Akzeptanztests zu schreiben, damit sie bis zur Hälfte der Iteration abgeschlossen sind. Die Entwickler können diesen Prozess unterstützen, doch es sollte nie der gleiche Entwickler sein, der für die Umsetzung der Story und das Schreiben deren Akzeptanztests verantwortlich ist. QA und Entwickler sollten jedoch immer eng an den Akzeptanztests zusammenarbeiten. Eine Story ist fertig, wenn all ihre Akzeptanztests erfolgreich durchlaufen.

Am Ende einer jeden Iteration wird den Anspruchsgruppen eine Demonstration gegeben. Die neu entwickelten Features und durchlaufenden (alte wie neue) Akzeptanztests werden gezeigt. Nach der Demo werden die Velocity und das Burn-Down Chart aktualisiert. Die Velocity mag zu Beginn stark fluktuieren, dürfte sich nach einigen Iterationen jedoch auf einen Wert einpendeln.

Eine steigende Velocity kann ein Hinweis auf Inflation der Story Points (*Story Point Inflation*) sein: mit zunehmendem Druck, der auf das Entwicklungsteam ausgeübt wird, um mehr zu erreichen, fangen die Entwickler an, den Stories mehr Punkte zuzuweisen. Die Velocity ist eine Messgrösse und kein Ziel: man soll niemals Druck auf etwas ausüben, was gemessen werden soll!

Eine sinkende Velocity ist wahrscheinlich ein Hinweis auf schlechte Codequalität, welche die Weiterentwicklung herunterzieht. Werden zu wenige Unittests geschrieben, werden die Entwickler zögerlich beim Refactoring. Steigt der Druck, werden Entwickler dazu verleitet die Story Points hochzutreiben (Inflation). Hier sollte man an die *goldene Story* von ganz zu Beginn denken, um der Inflation gegenzusteuern.

Die Software soll so oft wie möglich freigegeben werden. Das Ziel des beständigen Ausliefern (*Continuous Delivery*) ist es, einen produktiven Release nach jeder Änderung zu machen. Früher waren diese Zyklen lang, da auch die Umschlagszeiten (Testen, Code auschecken) lang waren. Mit moderner Versionskontrolle, die optimistische Locks verwenden, tendiert die Checkout-Zeit gegen null, und beständiges Ausliefern wird möglich. Alte Organisationen müssen ihren Prozess entsprechend anpassen, um ihre Trägheit zu überwinden, was einen kulturellen Wandel erfordert.

3.2 Akzeptanztests

Akzeptanztests (*Acceptance Tests*) basieren auf der Idee, dass Anforderungen vom Geschäft (*by the business*) spezifiziert werden sollten. Das Wort “spezifizieren” (*to specify*) hat verschiedene Bedeutungen, je nach dem, wer es verwendet: auf geschäftlicher Seite will man die Spezifikation eher etwas schwammig in natürlicher Sprache halten, wogegen Programmierer eine Spezifikation bevorzugen, die so präzise ist, dass sie von einer Maschine ausgeführt werden kann.

Die Lösung für diesen Konflikt ist, dass man auf geschäftlicher Seite einen Test in natürlicher Sprache definiert, aber eine formale Struktur wie *Gegeben, Wenn, Dann* (*Given, When, Then*, wie sie im *Behaviour-Driven Development*, BDD zum Einsatz kommt). Die Entwickler setzen diese Tests dann in ihrer Programmiersprache um. Diese werden zur “Definition of Done” der User Story.

- Eine Story ist nicht spezifiziert, bis Akzeptanztests geschrieben sind.
- Eine Story ist nicht abgeschlossen, bis ihre Akzeptanztests durchlaufen.

Auf Geschäftsseite definiert man normalerweise den “günstigen Ablauf” (*happy path*), welcher demonstriert, dass das System den vorgesehenen Mehrwert erzeugt. Die Qualitätssicherung erweitert diese Tests um die “ungünstigen Abläufe” (*unhappy path*), weil sie gut darin ist, Ausnahmefälle zu finden, und Möglichkeiten zu entdecken, wie ein Benutzer das System “kaputt” machen kann.

Die Qualitätssicherung ist nicht mehr der Flaschenhals am Ende einer Iteration, sondern von Anfang an stark involviert. Viele Bugs am Ende einer Iteration zu finden wird nicht mehr als Nachweis dafür gesehen, dass die Qualitätssicherung ihre Arbeit gut erledigt. Stattdessen liefert die Qualitätssicherung der Entwicklung die Testspezifikationen, und die Entwicklung stellt sicher, dass diese Tests durchlaufen. Der Vorgang der Ausführung dieser Tests soll selbstverständlich automatisiert werden.

3.3 Team als Ganzes

Die Praktik *Whole Team* wurde früher als *Kunde vor Ort* (*On-Site Customer*) bezeichnet. Sie basiert auf der Idee, dass eine Reduktion der physischen Distanz die Kommunikation verbessert. “Kunde” (*Customer*) ist in einem sehr weiten Sinn gemeint: es kann eine Anspruchsgruppe eines Projekts oder bei Scrum den Product Owner bezeichnen.

Hat man das gesamte Projektteam im gleichen Raum sitzen, wird nicht nur die Kommunikation effizienter, es erzeugt auch glückliche Zufälle (*Serendipity*): Leute in verschiedenen Rollen werden aus reinem Zufall zusammenkommen (z.B. an der Kaffeemaschine). Es ist zu hoffen, dass solche ungeplanten Interaktionen Synergien im Team hervorbringen.

Die Vorteile einer gemeinsamen Unterbringung – bessere Kommunikation, glückliche Zufälle – gehen in einer Outsourcing-Umgebung verloren. Mit wachsender Distanz – physisch, kulturell, sprachlich, verschiedene Zeitzonen – wird die Kommunikation tendenziell schlechter. Da

die Technologie jedoch Fortschritte gemacht hat, geht das Arbeiten von einem entfernten Ort heutzutage recht gut, gerade wenn es nur eine räumliche, aber keine kulturelle oder sprachliche Distanz gibt, und man sich in der gleichen Zeitzone befindet. Zufällige Gespräche und non-verbale Kommunikation sind bei der Telearbeit jedoch erheblich reduziert.

4 Teamorientierte Praktiken

In den agilen Team-Praktiken geht es um die Beziehungen zwischen den einzelnen Teammitgliedern zueinander und zu dem Produkt, das erschaffen wird. Dies sind Metaphor (Metapher), Sustainable Pace (nachhaltiges Tempo), gemeinsame Inhaberschaft (Collective Ownership) und beständige Integration (Continuous Integration).

4.1 Metapher

Eine effektive Kommunikation innerhalb des Teams setzt eine gemeinsame Sprache voraus, was einen wohldefinierten Wortschatz vom Begriffen und Konzepten beinhaltet. Metaphern zu gebrauchen, beispielsweise, indem man etwa einen Prozess in mehreren Schritten mit einem Fließband vergleicht, kann die Kommunikation sowohl innerhalb des Teams als auch mit dem Kunden verbessern. Lächerliche und unpassende Metaphern, andererseits, können peinlich oder sogar den Anspruchsgruppen gegenüber beleidigend sein.

Der Begriff *allgegenwärtige Sprache* (*Ubiquitous Language*), der von Eric Evans in seinem Buch *Domain-Driven Design* geprägt worden ist, definiert sehr gut, was ein Team braucht: ein Modell der Problemdomäne, das von einem Wortschatz beschrieben wird, der allgemein akzeptiert ist, d.h. von Programmierern, der Qualitätssicherung, Managern, Kunden, Benutzern – von allen, die mit dem Projekt zu tun haben.

4.2 Nachhaltiges Tempo

Viele Stunden bis tief in die Nacht hinein zu arbeiten kann Programmierer stolz machen. Schliesslich sind sie wertvoll und werden gebraucht, und manchmal wird ein Projekt sogar dadurch gerettet, dass Überstunden geleistet werden. Leider kann diese gutgemeinte Hingabe ins Burnout führen, was negative Langzeitfolgen sowohl für den Programmierer als auch den Arbeitgeber zur Folge haben kann.

Die Urteilsfähigkeit ist oft eingeschränkt, wenn man nach einem ganzen Arbeitstag noch tief bis in die Nacht hinein arbeitet. Oftmals werden zu dieser Zeit schwere Fehler begangen und schlechte Entscheidungen getroffen.

Ein Softwareprojekt ist eher ein Marathon als ein Sprint oder eine Reihe von Sprints, und muss darum mit einem nachhaltigen Tempo angegangen werden. Wenn kurz vor dem Erreichen der Ziellinie noch Energie vorrätig ist, ist es in Ordnung auf dem letzten Abschnitt zu rennen.

Die Entwickler dürfen sich nicht fügen, wenn sie vom Management dazu angehalten werden schneller vorwärts zu machen. Viele Überstunden zu leisten ist keine Demonstration von Hingabe des Entwicklers, sondern die Konsequenz einer schlechten Planung, und häufig die Folge daraus, dass sich manipulierbare Entwickler zu unrealistischen Abgabefristen nötigen lassen.

Programmierer sollen herausfinden, wie viele Stunden Schlaf sie benötigen, und Wert darauf legen, dass sie diese Menge an Schlaf durchwegs bekommen.

4.3 Gemeinsame Inhaberschaft

In einem agilen Projekt gehört der Code nicht Einzelnen, sondern dem Team als ganzes. Obwohl Spezialisierung erlaubt ist und mit wachsender Systemgrösse gar zwingend wird, muss die Fähigkeitaufrecht erhalten werden, ausserhalb seines eigenen Spezialgebiets zu arbeiten.

Die Notwendigkeit von Generalisierung in einem System wächst mit dessen Codebasis. Generalisieren können aber nur Entwickler, die das grosse Ganze (*Big Picture*) sehen. Mit gemeinsamer Inhaberschaft wird das Wissen über das Team verteilt, welches dann seine Fähigkeiten im Kommunizieren und Treffen von Entscheidungen verbessert.

Teams, welche individuellen Codebesitz mit hohen Hürden für das Modifizieren oder sogar Lesen des Codes von anderen Leuten haben, werden mit der Zeit oft dysfunktional. Beschuldigungen und Fehlkommunikation grassieren in solchen Teams. Code, der das gleiche Problem löst, wird mehrmals geschrieben, statt geteilt zu werden.

4.4 Beständige Integration

Die Praxis der beständigen Integration bestand ursprünglich darin, dass Quellcode alle paar Stunden eingchecked und mit dem Hauptentwicklungszweig zusammengeführt worden ist. Für Änderungen, die bereits technisch ausgeliefert worden sind, aber noch nicht aktiv sein sollen, werden Schalter für deren (De)aktivierung (*Feature Toggles*) eingesetzt. Später hat die Einführung von *Continuous Build*-Werkzeugen, welche alle Tests bei einem Code-Checkin automatisch ausführen, diesen Zyklus auf Minuten reduziert.

Programmierer sollten alle Tests lokal laufen lassen, bevor sie den Code einchecken, sodass der Buildvorgang niemals scheitert. Scheitert der Buildvorgang dennoch, ist es die höchste Priorität für das gesamte Team, dass er wieder zum Laufen kommt, und dass alle Tests wieder durchlaufen. Wenn die Disziplin einmal nachlässt und der Buildvorgang in einem kaputten Zustand belassen wird, wird es sehr unwahrscheinlich, dass sich das Team "später einmal" darum bemühen wird, das Problem zu lösen. Dies führt dazu, dass früher oder später ein nicht funktionstüchtiges System ausgeliefert werden wird.

4.5 Standup Meetings

Das *Standup Meeting* oder *Daily Scrum* ist optional. Es kann auch weniger häufig als täglich abgehalten werden; in der Frequenz, die am besten für Team passt. Die Besprechung sollte ungefähr zehn Minuten dauern, egal wie gross das Team ist.

Die Teammitglieder stehen in einem Kreis und beantworten die folgenden Fragen:

1. Was habe ich seit dem letzten Meeting gemacht?
2. Was werde ich bis zum nächsten Meeting machen?
3. Was behindert mich dabei?

Es werden keine Diskussionen geführt, keine Erklärungen abgegeben und keine Beschwerden geäussert. Jeder Entwickler hat eine halbe Minute Zeit. Wenn neben den Entwicklern noch andere Leute teilnehmen, sollten diese entweder nur zuhören oder sich gemäss den gleichen Regeln wie die Entwickler äussern.

Das Huhn und das Schwein (The Chicken and the Pig) ist eine Fabel, welche demonstriert, wenn andere Leute als Entwickler – die Hühner, welche ein kleines Opfer machen, indem sie Eier beitragen – und Entwickler – welche ein grosses Opfer machen, indem sie Fleisch beitragen – nicht das gleiche Gewicht im Entscheidungsprozess haben sollten, wenn Entscheidungen über den (Menü-)plan getroffen werden.

5 Technische Praktiken

Die technischen Praktiken von Agile greifen tief in das Verhalten des Programmierers beim Schreiben von Code ein, indem es eine Reihe von Ritualen einführt, die von vielen Programmierern als absurd empfunden werden. Diese Praktiken im Kern von Agile sind: Test-Driven Development, Refactoring, Simple Design und Pair Programming.

5.1 Test-Driven Development

Programmieren ist der Buchhaltung sehr ähnlich: ein kleiner Fehler kann gewaltige negative Konsequenzen haben. Darum haben die Buchhalter die *doppelte Buchhaltung* entwickelt, bei welcher jede Transaktion zweimal vermerkt werden muss: einmal aufseiten der Kreditoren, und einmal aufseiten der Debitoren. Die Summen der Konti auf beiden Seiten werden in der Bilanz gesammelt. Dort müssen die Differenzen der Kreditoren- und Debitorenkonti zusammengerechnet null ergeben, sonst wurde irgendwo ein Fehler gemacht. Solche Fehler lassen sich schnell erkennen, wenn man jede Transaktion einzeln eingibt, und die Differenzen der beiden Seiten nach jeder Transaktion überprüft, ob sie null ergeben.

Test-Driven Development (TDD) ist die dementsprechende Technik beim Programmieren. Jedes verlangte Verhalten des Programms wird zweimal eingegeben: einmal als Testcode, und

einmal als produktiver Code. Die Verhalten werden eines nach dem anderen eingegeben: zuerst als einen (vorerst scheiternden) Test, danach als funktionierender Produktivcode, der den Test zum Durchlaufen bringt. Wie in der Buchhaltung soll ein Ergebnis von null erreicht werden: null scheiternde Tests. Bei diesem Vorgehen können Fehler dabei entdeckt werden, wie sie sich in den Code einschleichen würden – und dadurch rechtzeitig vermieden werden. Im Gegensatz zur doppelten Buchhaltung ist TDD (noch?) nicht von Gesetzeswegen verlangt.

TDD kann mit den drei folgenden, einfachen Regeln beschrieben werden:

1. Schreibe keinen Produktivcode, bis es einen Test gibt, der aufgrund dieses fehlenden produktiven Codes scheitert.
2. Schreibe nicht mehr Testcode, als nötig ist um den Test zum Scheitern zu bringen – und ein Kompilierfehler gilt als Scheitern.
3. Schreibe nicht mehr Produktivcode, als nötig ist um den Test zum Durchlaufen zu bringen.

Wenn sich Programmierer an diese Regeln halten, wechseln sie in einer Frequenz von nur wenigen Sekunden zwischen Produktiv- und Testcode hin und her. Was zu Beginn wie eine Ablenkung wirken mag, stellt sicher, dass alles funktioniert – oder zumindest vor einer Minute noch alles funktioniert hat. Der Code, der einen Fehler eingeführt hat, ist einfach zu finden: er muss in die Zeilen sein, die gerade erst geschrieben worden sind.

Einige Programmierer sind sehr gut darin mit einem Debugger zu arbeiten, weil sie sehr viel Zeit beim Debuggen verbracht haben. Man braucht nur viel zu debuggen, wenn man viele Bugs hat. Mit TDD werden weniger Bugs eingeführt, weshalb es für Programmierer, welche sich an die Disziplin von TDD halten, in Ordnung ist, wenn sie schlecht mit einem Debugger umgehen können. (Debugging ist immer noch ab und zu nötig, aber wesentlich seltener.)

Eine umfassende Reihe von Tests (*Test Suite*) ist die beste Art von Dokumentation für Programmierer: funktionierende, eigenständige, kleine Codebeispiele.

Tests nachträglich für Code zu schreiben, der bereits manuell getestet worden ist fühlt sich wie langweilige Beschäftigungstherapie an. Es macht mehr Freude, nach den drei Regeln von TDD zu testen und zu programmieren. Code, der unter den Regeln von TDD entwickelt worden ist, ist immer für gute Testbarkeit entworfen. Tests für Produktivcode zu schreiben, der nicht für Testbarkeit entworfen worden ist, ist schwierig – und werden darum wahrscheinlich weggelassen. Dies hinterlässt Lücken in der Testreihe, und einer durchlaufenden Testreihe kann nicht länger vertraut werden. Eine gute Testreihe, die durchläuft, sollte hingegen der Erlaubnis zum Ausliefern der Software gleichkommen.

Obwohl erwünschenswert, sollte eine hohe Testabdeckung von beispielsweise 90% und mehr keine Metrik für das Management, sondern für das Entwicklungsteam sein. Es erfordert ein gutes Verständnis der Codebasis um die Testabdeckung sinnvoll interpretieren zu können. Eine hohe Testabdeckung dadurch zu forcieren, indem bei einer für zu tief empfundenen Testabdeckung der Buildvorgang zum Scheitern gebracht wird, ist schädlich, weil es für Programmierer einen Anreiz schafft, fingierte Tests zu schreiben, bei denen gar nichts überprüft wird.

Das höchste Ziel von TDD ist Mut, nicht Testabdeckung (*Courage, not Coverage*): Programmierer mit Vertrauen in ihre Testreihe verändern und verbessern bestehenden Code ohne Furcht. Entwickler ohne dieses Vertrauen schrecken hingegen davor zurück, unordentlichen Code aufzuräumen. Dadurch fängt die Codebasis zu "verfaulen" (*to rot*) an. Wird der Code unwartbar, wird die Weiterentwicklung schwieriger und kommt schlussendlich vollends zum Stillstand. TDD hingegen hält den Code in Ordnung und gibt dem Programmierer Zuversicht für die Weiterentwicklung.

5.2 Refactoring

Refactoring ist eine Praktik, bei welcher die Struktur des Codes angepasst wird, ohne dabei dessen Verhalten zu verändern. Dieses Verhalten ist durch Testfälle definiert, welche nach dem Refactoring des Codes immer noch durchlaufen müssen.

Die Praktik des Refactorings ist eng verknüpft mit der Praktik von TDD. Es benötigt eine gute Testreihe, damit der Code furchtlos verändert werden kann. Die dritte TDD-Regel besagt, dass man nicht mehr Produktivcode schreiben darf, als benötigt wird um den Test zum Durchlaufen zu bringen. Diesen Code jedoch zu verbessern ist nicht erlaubt, sondern wärmstens empfohlen.

Der Ablauf des Refactorings ist im *Rot/Grün/Refactor*-Zyklus beschrieben:

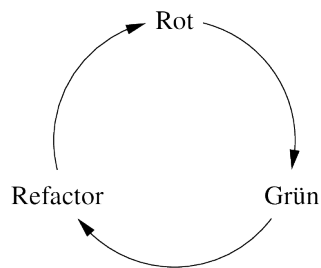


Abbildung 5: Der Rot/Grün/Refactoring-Zyklus

- *Rot*: Schreibe einen scheiternden Test.
- *Grün*: Schreibe so viel Produktivcode, wie nötig ist, damit der Test durchläuft.
- *Refactor*: Räume den Code auf, ohne dabei Testfälle kaputt zu machen.

Das Schreiben von funktionierendem Code alleine ist schon schwer genug, und so ist auch das Schreiben von sauberem Code. Darum können diese beiden Ziele – *funktionierender Code*, *sauberer Code* – am besten in zwei getrennten Schritten erreicht werden.

Die Änderungen, die beim Refactoring vorgenommen werden, können von trivialen, kosmetischen Verbesserungen bis zu tiefen Umstrukturierungen reichen, z.B.:

- die Namen von Variablen, Funktionen, Klassen usw. ändern
- eine `switch`-Anweisung mit mehreren Klassen und Polymorphie umschreiben

- grosse Funktionen oder Klassen in mehrere kleinere aufteilen
- Code verschieben, z.B. in andere Funktionen, Klassen oder Komponenten

Martin Fowler beschreibt solche Techniken und den gesamten Vorgang in seinem Buch *Refactoring: Improving the Design of Existing Code* (zweite Ausgabe 2018, erste Ausgabe 2000) wesentlich detaillierter.

Refactoring ist ein andauernder Prozess, und nicht etwas, das man einplant, wenn das Chaos im Code untragbar geworden ist. Mit beständigem Refactoring wird die ein Chaos entstehen.

Es gibt Anforderungen, welche grössere Änderungen im Design und in der Struktur des Codes erfordern. In diesem Fall müssen grössere Refactorings vorgenommen werden. Obwohl solche grossen Refactorings sich über eine lange Zeit strecken können, sollten sie dennoch mit einem kontinuierlichen Ansatz angegangen werden, indem man alle Tests während des Vorgangs am Laufen hält.

5.3 Einfaches Design

Die Praktik des einfachen Designs zielt darauf ab, dass nur der Code geschrieben wird, der auch wirklich benötigt wird. Die Code-Struktur soll so einfach, klein und ausdrucksstark wie möglich gehalten werden. Kent Beck nennt vier Regeln um dieses Ziel zu erreichen:

- **Alle Tests müssen durchlaufen.** (*Pass all the tests.*) Der Code muss natürlich wie beabsichtigt funktionieren.
- **Die Absicht muss offenbart werden.** (*Reveal the intent.*) Der Code muss ausdrucksstark sein, d.h. einfach zu lesen und selbsterklärend. Hier kann es hilfreich sein, den Code in kleinere Einheiten zu unterteilen und kosmetische Refactorings vorzunehmen.
- **Duplikate müssen entfernt werden.** (*Remove duplication.*) Der Code soll nicht das Gleiche mehrmals sagen. Gemeinsamen Code in Funktionen auszulagern und diese vom ursprünglichen Code her aufzurufen ist eine gute Möglichkeit das zu erreichen. Andere Umstände verlangen nach fortgeschrittenen Lösungen, wie z.B. nach den Entwurfsmustern *Strategy* oder *Decorator*.
- **Elemente müssen reduziert werden.** (*Decrease elements.*) Der Code soll von allen überflüssigen strukturellen Elementen wie Klassen, Funktionen, Variablen usw. bereinigt werden.

Komplexes Design führt zu hoher kognitiven Last beim Programmieren, was man als “Gewicht des Designs” (*Design Weight*) bezeichnet. Ein “schweres” System erfordert mehr Verständnis um es verstehen und ändern zu können. Ebenso es machen Anforderungen mit hoher Komplexität schwieriger das System zu verstehen und zu ändern.

Ein ausgeklügelteres Design kann jedoch dabei helfen, mit komplexeren Anforderungen umzugehen. Darum muss ein Kompromiss zwischen komplexen Anforderungen und dafür angemessenem Design gefunden werden, um das Ziel des einfachen Designs zu erreichen.

5.4 Pair Programming

Man spricht von *Pair Programming* oder *Pairing*, wenn zwei Programmierer gemeinsam an einem Programmierproblem arbeiten, indem sie sich Bildschirm und Tastatur teilen – entweder physisch, indem sie am gleichen Schreibtisch sitzen, oder virtuell, indem sie eine Screen-Sharing-Software verwenden.

Pairing ist optional und findet zeitweise statt: Manchmal programmiert man zusammen, dann macht man wieder alleine weiter. Ob man Pair Programming betreibt ist eine Entscheidung, die individuell und vom Team getroffen werden kann – nicht vom Vorgesetzten!

Die beiden Programmierer können beim Pairing unterschiedliche Rollen einnehmen: der eine ist der *Fahrer (Driver)* an Tastatur und Maus, welcher die Hinweise des *Navigators* befolgt, der Empfehlungen und Tipps gibt. Die Technik *Ping-Pong* besteht darin, dass ein Programmierer einen Test schreibt, und der andere Programmierer ihn zum Durchlaufen bringt. Diese Rollen können häufig gewechselt werden.

Pairing wird weder verordnet noch eingeplant, sondern spontan gemacht. Solche Paare bleiben nur kurz zusammen und lösen sich nach einer Sitzung von 30 Minuten bis zu einem Arbeitstag wieder auf.

Das höchste Ziel von Pairing ist der Wissensaustausch. Dies wird besonders dann erreicht, wenn erfahrene Programmierer (*Seniors*) sich mit unerfahrenen Programmierern (*Juniors*) zusammensetzen. Pairing mag auf den ersten Blick teuer anmuten: natürlich schreiben zwei Programmierer mit einem Bildschirm und einer Tastatur weniger Code, als wenn jeder an seinem eigenen Rechner arbeiten würde. Pairing dient aber nicht nur zur Wissensverteilung, sondern reduziert auch Fehler, verbessert das Design und stärkt die Zusammenarbeit innerhalb des Teams. Grundsätzlich sehen Manager es gerne, wenn ihre Leute zusammenarbeiten und Wissen austauschen, und werden sich nicht über das Pairing beschweren.

Pairing ist nicht nur beim Schreiben von neuem, sondern auch beim Überprüfen von bestehendem Code hilfreich. Es ist auch nicht strikt auf zwei Programmierer begrenzt, sondern kann auch von mehreren Personen gemacht werden, was dann als “mob programming” bezeichnet wird.

Wie beim Schreiben von Tests, Refactoring und beim Design braucht man nicht um Erlaubnis zu fragen, wenn man Pair Programming betreiben möchte. Dies fällt in die Domäne des Programmierers, und hier ist der Programmierer der Experte.

Zusammengefasst: Die technischen Praktiken, die in diesem Kapitel eingeführt worden sind, machen den Kern der agilen Softwareentwicklung aus. Mit Agile ist es möglich, in kurzer Zeit unter Eile ein Chaos anzurichten, wenn man diese Praktiken ignoriert.

6 Agil werden

Obwohl es auf den ersten Blick einfach anmuten mag, agil zu werden – es sind ja bloss ein paar Disziplinen und Praktiken – scheitern viele Unternehmen dabei. Der Grund für dieses Scheitern kann daran liegen, dass die Organisationen, die agil werden wollen, Missverständnisse darüber haben, was es eigentlich bedeutet, agil zu werden.

6.1 Agile Werte

Kent Beck nannte die folgenden vier Werte, die den harten Kern von Agile ausmachen:

1. Mut (*Courage*): Agile Teams opfern nicht Qualität gute Gelegenheiten im Austausch gegen politische Sicherheit. Es erfordert Mut, um eine hohe Codequalität aufrechtzuerhalten und diszipliniert zu bleiben. Es ist jedoch nicht mutig, sondern bloss leichtsinnig, wenn man Code ausliefert, von dessen Qualität und Design man nicht überzeugt ist.
2. Kommunikation (*Communication*): Agile Teams legen Wert auf Kommunikation – nicht nur innerhalb des Teams, sondern auch mit Anspruchsgruppen und der Aussenwelt. Informelle Kommunikation ist besonders hilfreich, da es den Teams dabei hilft, besser zusammenzuwachsen und die Beziehung zu den Anspruchsgruppen stärkt.
3. Rückmeldung/Rückkopplung (*Feedback*): Die agilen Praktiken und Disziplinen haben einen gemeinsamen Nutzen: sie gewähren schnelle Rückmeldungen. Dies hilft dabei, früh zu erkennen, wenn Sachen schief gehen, sodass es noch eine Möglichkeit gibt, Korrekturen durchzuführen. Diese Rückmeldungen konfrontieren das Team auch mit den Konsequenzen ihrer früheren Entscheidungen.
4. Einfachheit (*Simplicity*): Einfach zu sein bedeutet, *direkt* zu sein. Software-Probleme werden oft damit gelöst, dass weitere Indirektionsschichten eingeführt werden. Die agilen Werte verringern die Anzahl von Problemen, die gelöst werden müssen, wodurch weniger Indirektion nötig ist. Indirektion in der Kommunikation – passige Aggressivität, oder sich widerwillig unzumutbaren Forderungen fügen, statt sich offen dagegen zu wehren – schiebt Konflikte bloss auf einen späteren Zeitpunkt heraus. Indirektion soll im Code auf ein tragfähiges Mass reduziert, aus der persönlichen Kommunikation jedoch komplett verbannt werden.

Wenn man auf Agile umstellen will, sollte man nicht viel Zeit dafür verwenden, Frameworks wie XP oder Scrum zu evaluieren. Schlussendlich wird man das Framework so anpassen, wie es am besten auf die Bedürfnisse der jeweiligen Organisation passt.

Den Kreis des Lebens sollte man übernehmen, insbesondere die technischen Praktiken im innersten Kreis. Ohne diese wird der Code schlechter werden, und die agilen Praktiken in den beiden äusseren Kreisen werden ein Chaos anrichten – und das sehr effizient.

6.2 Transformation

Die Werte grosser Organisationen – Sicherheit, Konsistenz, Führung von oben herab (*Command and Control*), sich an Pläne halten (*Plan Execution*) – stehen den agilen Werten diametral entgegengesetzt. Darum erfordert eine Umstellung zu Agile auch immer einen Wandel der Werte.

Ein solcher Wandel wird normalerweise am stärksten von der mittleren Führungsstufe (*Middle Management*) bekämpft, welche darauf trainiert ist, Risiken und direkte Kommunikation zu vermeiden. Die mittlere Führungsstufe ist bloss eine Indirektionsschicht – genau das, was man in Agile vermeiden will. Die obere Führungsstufe (*Executives*) hingegen, gehen gerne Risiken ein, und sind auf der ständigen Suche nach neuen Chancen, weshalb sie tendenziell Umstellungen auf Agile gegenüber positiv eingestellt sind.

Angestellte in Spezialrollen wie “technischer Lead”, Architekten oder Projektleiter sind tendenziell gegen Transformationen zu Agile, weil sie ihre Rolle in einem agilen Team als herabgesetzt empfinden. In Wahrheit sind deren Fähigkeiten und Erfahrungen in agilen Teams besonders gefragt.

Es ist auch möglich, dass ein Entwicklungsteam intern auf Agile umstellt, während es sich gegen aussen an den Prozess hält, der ihm von der mittleren Führungsstufe auferlegt wird. Statt lange gegen das Schreiben von Analyse- und Designdokumenten anzudiskutieren, werden diese Artefakte einfach während der ersten Sprints als Nebenprodukts des Codes erstellt, der dabei geschrieben worden ist. Analyse und Design wird für jede Story gemacht, besonders bei Stories, die früh umgesetzt werden.

Obwohl dieses “Vortäuschen” als unaufrichtig verstanden werden kann, wird sich niemand beschweren, wenn es zu guten Ergebnissen führt. Das Team handelt im Interesse der Firma als Ganzes, statt sich bloss nach den Anforderungen der mittleren Führungsstufe zu richten.

Sollte die Umstellung auf agile Werte nur bei ein paar wenigen Teammitgliedern stattfinden, dürften diese Angestellten das Team oder die Organisation früher oder später verlassen, und sich nach Möglichkeiten umschauen, die besser zu ihrer neu erlangten Einstellung passen.

Grosse Organisationen stellen in der Regel nicht als Ganzes auf Agile um. Stattdessen gründen sie neue, kleinere Organisationen, welche auf agilen Werten basieren. Mit der Zeit werden diese neuen Firmen grössen, ja entwachsen dem Mutterhaus, denn erstere blühen mit Agile, während letztere unter ihren althergebrachten Methoden stagnieren.

6.3 Coaching

Ein *Agile-Trainer* leitet die grundlegende Ausbildung des Teams und schärft dieses auf die agilen Werte ein. Agile-Trainer sind normalerweise externe Berater, die für eine kurze Zeitspanne gebucht werden, etwa für ein paar Wochen.

Die Rolle eines *Agile-Coaches* sollte hingegen mit jemandem aus dem Team besetzt werden. Ein externer Agile-Trainer kann diese Rolle jedoch zu Beginn für eine kurze Übergangszeit einnehmen.

Der Coach stellt sicher, dass sich das Team an die agile Methodik hält und agiert dabei als das Gewissen des Teams. Die Rolle des Coaches kann öfters an andere Teammitglieder übertragen werden, so lange sie ernst genommen wird.

Der Coach ist kein Manager und nicht verantwortlich für die Planung oder das Budget. Weder Kunden noch Manager brauchen zu wissen, wer der Coach ist, denn diese Rolle ist strikt teamintern.

In Scrum wird ein solcher Coach als *Scrum Master* bezeichnet. Da viele Projektleiter die Ausbildung und Zertifizierung absolviert haben, um Scrum Master zu werden, wird diese Rolle oft mit derjenigen eines Projektleiters verwechselt.

Obwohl die Ausbildungen, die zu einer solchen Zertifizierung führen, nützlich sind, beweist das Zertifikat alleine praktisch nichts, d.h. nur, dass die Zertifizierungsgebühr entrichtet worden ist. Wenn eine formelle Ausbildung erteilt wird, sollte diese nicht nur eine Einzelperson erhalten, sondern das gesamte Team.

6.3.1 Coaching – eine alternative Sicht (von Damon Poole)

Ein grosser Teil des Coachings besteht darin, Fragen zu stellen. Eine Agile-Ausbildung muss den einzigartigen Umständen der Lernenden Rechnung tragen. Agil zu werden erfordert eine Umstellung des Denkens. Um diese Hürde bewältigen zu können, muss einem aufgezeigt werden, was dabei für einen drin liegt. Im Coaching geht es weniger darum Expertenwissen anzubieten, als aufzuzeigen, wie Agile dabei helfen kann, Herausforderungen zu meistern und Probleme zu lösen.

Im Coaching geht es nicht darum, Lösungen zu verschreiben, sondern blinde Flecken zu entdecken, und die zugrundeliegenden, hemmenden Überzeugungen dafür an die Oberfläche zu bringen.

Eine Umstellung auf Agile sollte auf eine agile Art und Weise durchgeführt werden, nicht als Projekt mit vorgegebenen Zielen, das von oben herab durchgeführt wird.

6.4 Agile im Grossen

Agile ist für kleine Teams von 4 bis 12 Entwickler gedacht, nicht für grosse. Es wurde jedoch bald versucht, in grossen Teams und Organisationen auf Agile umzustellen; zunächst mit einer Technik namens *Scrum of Scrums*, später mit Frameworks wie *SAFe* (Scaled Agile Framework) und *LeSS* (Large Scale Scrum).

Das Problem der Organisation grosser Teams ist so alt wie unsere Zivilisation und wurde bereits recht gut gelöst. (Wäre das nicht der Fall, gäbe es auch keine Pyramiden.) Das Problem

der Organisation kleiner Teams, welche Software entwickeln, ist jedoch eher neu. Software ist einzigartig und erfordert einige spezielle Disziplinen. Agile wurde dafür geschaffen, um die besonderen Probleme der Softwareentwicklung zu lösen. Darum ist es für die Organisation anderer Unterfangen wie Bauwesen oder Hardwareproduktion nicht geeignet

Das Problem der Organisation grosser Softwareteams ist nur eine Frage der Umorganisation in kleinere Teams. Das erste ist eine gebräuchliche Managementtechnik, sprich ein gelöstes Problem, das zweite wird mit Agile gemacht. Software-Organisationen haben sehr vielfältige Teams, wie Entwickler, Qualitätssicherung, Marketing, Forschung usw. Doch auch das Problem der Organisation sehr vielfältiger Teams wurde schon lange von verschiedenen Zivilisationen immer und immer wieder gelöst, man denke nur an die Organisation einer grossen Armee.

6.5 Agile Werkzeuge (von Tim Ottinger und Jeff Langr)

Schreiner meistern zuerst dem Umgang mit einfachen Werkzeugen – Hammer, Zollstock, Handsäge – bevor sie auf mächtigere Werkzeuge umstellen – Bohrmaschine, Nagelpistole, CAD. Sie geben die einfachen Werkzeuge jedoch nie komplett auf, sondern wählen für jede Aufgabe das richtige Werkzeug: einfache Werkzeuge für einfache Aufgaben.

Hat man den Umgang mit jedem Gegenstand in der Werkzeugkiste gemeistert, kann man sich auf das eigentliche Problem konzentrieren, nicht auf das Werkzeug, mit dem man arbeitet: Durch Beherrschung eines Werkzeugs wird dessen Gebrauch *transparent*. Ohne Beherrschung eines Werkzeugs wird dieses zu einem Hemmnis und kann einem Unterfangen sogar abträglich sein.

Softwareentwickler verwenden eine Menge verschiedener Werkzeuge (Texteditoren, Compiler, Versionskontrolle usw.), wodurch es unmöglich wird, jedes Werkzeug komplett zu beherrschen. Darum sollten nur diejenigen Werkzeuge ausgewählt werden, die den grössten Nutzen für den geringsten Lernaufwand bieten.

Werkzeuge für den gleichen Zweck (z.B. Versionskontrolle) werden mit der Zeit durch bessere ersetzt, wie z.B. CVS in den letzten Jahren von Git verdrängt worden ist. Lernt man ein Werkzeug wie Git gut genug – hier gilt die 80/20-Regel (20% des Aufwands ergeben 80% des Nutzens), wird der Gebrauch eines solchen Werkzeugs transparent, und man kann sich auf die Aufgabe statt auf das Werkzeug konzentrieren.

Bessere Werkzeuge können auch die Art und Weise wie wir arbeiten beeinflussen und sogar verbessern. Git beispielsweise mit seiner Unterstützung für schnelles und günstiges Branching erlaubt neue Arbeitsabläufe, wie z.B. `test && commit || revert`: das Werkzeug wird “exaptiert” (*exapted*), nicht bloss adaptiert (*adapted*); d.g. es wird auf eine Art verwendet, die so vom Schöpfer des Werkzeugs nicht vorgesehen worden ist.

Grossartige Werkzeuge haben die folgenden Eigenschaften:

- Sie helfen Leuten dabei, ihre Ziele zu erreichen.
- Ihr Gebrauch kann schnell “gut genug” erlernt werden.

- Sie werden für ihre Nutzer transparent.
- Sie erlauben Adaption und "Exaption".
- Sie sind erschwinglich.

Für agile Teams, die am gleichen Ort arbeiten, reichen einfache physische Werkzeuge wie Postit-Zettel, Klebeband und ein Whiteboard oftmals aus. Diese funktionieren jedoch nicht für Teams, die an verschiedenen Orten arbeiten, und speichern den Projektverlauf nicht automatisch ab.

In der Informatik ist die Verlockung mächtige Softwarelösungen einzusetzen immer gross. Bevor man solche mächtigen Werkzeuge einführt, sollte man aber zuerst sicherstellen, dass man den Prozess im Griff hat. Das Werkzeug, das man einführt, muss den jeweiligen Prozess unterstützen. Die Werkzeuge sollten an das jeweilige Bedürfnis angepasst werden, nicht umgekehrt.

Komplizierte Werkzeuge für *Agile Lifecycle Management* (ALM) erfordern ständige Aufmerksamkeit und vorgängige Schulung. Diese können normalerweise – wenn überhaupt – nur so angepasst werden, wie es der Anbieter vorsieht. ALM-Werkzeuge sind normalerweise teuer und erfordern Wartung und Administration. Solche Werkzeuge werden nie transparent, und helfen darum dem Entwickler nicht dabei, seine Arbeit zu erledigen. Stattdessen liefern solche Werkzeuge mächtige Performance-Charts und Statistiken, welche als Waffe gegen Entwickler verwendet werden können, um diese zu beschämen und dadurch zu härterem Arbeiten gedrängt werden können, weil das Werkzeug dies vorschlägt. ALM-Werkzeuge sollten der persönlichen, informellen Kommunikation nicht im Weg stehen oder diese gar ersetzen. Im Zweifel sollte man ein einfaches Werkzeug verwenden, und mächtigere Werkzeug falls nötig zu einem späteren Zeitpunkt in Betracht ziehen.