

#### Sobre

Experiência em gestão de infraestrutura de TI em múltiplos clientes, atendimento e suporte a usuários e implementação de novas tecnologias nos ambientes. Conhecimento avançado em Linux. Contato com desenvolvimento de software em JavaScript e RPAs em Python. Conhecimento intermediário no ecossistema Salesforce. Apaixonado por melhorar processos e automatizar tarefas.

#### **Idiomas**

Inglês avançado

#### **Contatos**



patrick.camillo@outlook.com



patrickcamillo.com



(11) 97114-8588



in /patrickcamillo

# **Patrick** Camillo

Analista de suporte sênior

### Carreira

## Analista de suporte

nov/2018 - presente

TFA Tecnologia Soluções em Informática

- Gestão de ambiente de TI em múltiplos clientes.
- Atuação em projetos de melhoria do ambiente com implantação de novas tecnologias.
- Desenvolvimento de RPAs em Python para automações web.
- Deploy e gerenciamento de aplicações hospedadas com Docker em servidores Linux.
- Tratativa com fornecedores de tecnologia.
- Suporte técnico a usuários.
- Manutenção em infraestrutura, servidores e equipamentos.

#### **Skills**

#### Infraestrutura

- Servidores Linux e Windows
- Redes e firewall
- Virtualização
- Azure, AWS e Office 365
- NetDocuments

#### **Desenvolvimento**

- JavaScript React, integração de APIs
- Python RPA com Selenium
- Bash
- Powershell
- Git

#### **Salesforce**

- Administração, automação de processos, Apex, SOQL e SOSL.
- Superbadges:
  - Business Administration Specialist
  - Security Specialist
  - o Process Automation Specialist
- + informações em https://trailblazer.me/id/patrickcamillo

# Formação

2019-2022 - Ciência da Computação Faculdades Metropolitanas Unidas

# Cursos complementares

2022 - Formação Linux Completa Udemy - Mateus Müller

2019 - Bootcamp Desenvolvedor Salesforce 2020 - Bootcamp Desenvolvedor Full Stack Instituto de Gestão e Tecnologia da Informação

2018 - Instalador e Reparador de Redes de Computadores Senac - SP