

CCI - 391/2020 - Bancoob

Brasília/DF, 3 de dezembro de 2020.

Às cooperativas centrais e singulares, e às entidades do CCS

Assunto: Históricos Pix.

Senhores(as):

- Com o intuito de melhorar o entendimento e clareza aos cooperados e poupadores na visualização nos extratos de conta corrente e poupança, encaminhamos, abaixo, tabela de correspondências entre os históricos e os fatos geradores dos lançamentos envolvendo transações Pix:

Históricos de conta corrente destinados a associado (Débito e Crédito)		
Transferência Externa PIX (Débito e Crédito)		
Código	Descrição	Aplicabilidade
5868	PIX EMITIDO OUTRA IF	Pix enviado para outra IF
5870	PIX EMITIDO OUTRA IF - MESMA TIT.	Pix de mesma titularidade enviado para outra IF
7368	PIX RECEBIDO - OUTRA IF	Pix recebido de outra IF
7370	PIX RECEBIDO - OUTRA IF - MESMA TIT.	Pix recebido de uma conta de mesma titularidade de outra IF
Transferência Sicoob PIX - entre CCO (Débito e Crédito)		
Código	Descrição	Aplicabilidade
5886	TRANSF.REALIZADA PIX SICOOB	Transferência Pix realizada para conta corrente na mesma ou em outra cooperativa
5887	TRANSF.REALIZADA PIX SICOOB-MESMA TIT	Transferência Pix realizada para conta corrente de mesma titularidade na mesma ou em outra cooperativa
7386	TRANSF.RECEBIDA - PIX SICOOB	Transferência recebida via Pix de conta corrente mantida na mesma ou em outra cooperativa
7387	TRANSF.RECEBIDA - PIX SICOOB-MESMA TIT	Transferência Pix de mesma titularidade recebida de conta mantida na mesma ou em outra cooperativa
Transferência Sicoob PIX - CCO x POUP (Débito e Crédito)		
Código	Descrição	Aplicabilidade
5894	PIX EMITIDO P/POUP SICOOB-MESMA TIT.	Pix enviado de conta corrente para conta poupança de mesma titularidade na mesma ou em outra cooperativa
5895	PIX EMITIDO P/POUP – SICOOB	Pix enviado de conta corrente para conta poupança na mesma ou em outra cooperativa
7394	PIX RECEBIDO DE POUP.SICOOB-MESMA TIT.	Pix recebido de conta poupança para crédito em conta corrente de mesma titularidade
7395	PIX RECEBIDO DE POUP.SICOOB	Pix recebido de conta poupança para crédito em conta corrente
Devolução Externa PIX (Débito e Crédito)		
Código	Descrição	Aplicabilidade
5888	DEVOLUÇÃO PIX- OUTRAS IFS	Pix recebido e devolvido para outra IF
5889	DEVOL.PIX - MESMA TIT - OUTRA IF	Pix de mesma titularidade recebido e devolvido para outra IF
7388	PIX DEVOLVIDO DE OUTRA IF	Pix enviado pelo usuário e devolvido pela IF de destino.

7389	PIX DEVOLVIDO DE OUTRA IF-MESMA TTT.	Pix enviado pelo usuário para contas de mesma titularidade e devolvido pela IF de destino.
Devolução Sicoob PIX - entre CCO (Débito e Crédito)		
Código	Descrição	Aplicabilidade
5890	DEVOLUÇÃO PIX - SICOOB CCO	Pix Sicoob recebido e devolvido pelo favorecido
5891	DEVOLUÇÃO PIX-SICOOB CCO-MESMA TIT.	Pix Sicoob de mesma titularidade recebido e devolvido pelo favorecido.
7390	DEVOLUÇÃO RECEBIDA CCO SICOOB	Pix enviado pelo usuário e devolvido pela cooperativa de destino.
7391	DEVOLUÇÃO RECEBIDA CCO SICOOB-MESMA TIT.	Pix de mesma titularidade enviado pelo usuário e devolvido pela cooperativa de destino.
Devolução Sicoob PIX - CCO x POUP (Débito e Crédito)		
Código	Descrição	Aplicabilidade
5896	DEVOLUÇÃO PIX-SICOOB POUP-MESMA TIT	Devolução de Pix recebido, enviado de conta poupança de mesma titularidade para conta corrente na mesma ou em outra cooperativa.
5897	DEVOLUÇÃO PIX - SICOOB POUP	Devolução de Pix recebido, enviado de conta poupança para conta corrente na mesma ou em outra cooperativa
7538	DEVOL PIX RECEBIDA POUP SICOOB MESMA TIT	Pix enviado de conta poupança para uma conta corrente de mesma titularidade, devolvido pela cooperativa de destino.
7539	DEVOLUÇÃO PIX RECEBIDA POUP.SICOOB	Pix enviado de conta poupança para conta corrente, devolvido pela cooperativa de destino
Históricos de poupança destinados a associado (Débito e Crédito)		
Transação Externa PIX (Crédito e Débito)		
Código	Descrição	Aplicabilidade
218	PIX EMITIDO OUTRA IF	Pix enviado de uma conta poupança para outra IF
219	PIX EMITIDO OUTRA IF - MESMA TIT.	Pix de mesma titularidade enviado de uma conta poupança para outra IF
618	PIX RECEBIDO-OUTRA IF	Pix recebido de outra IF para crédito em conta poupança
619	PIX RECEBIDO - OUTRA IF - MESMA TIT.	Pix de mesma titularidade recebido de outra IF para crédito em conta poupança
Devolução Externa PIX (Crédito e Débito)		
Código	Descrição	Aplicabilidade
222	DEVOLUÇÃO PIX - OUTRA IF	Pix recebido em conta de poupança e devolvido à IF de origem
223	DEVOLUÇÃO PIX -MESMA TIT- OUTRA IF	Pix de mesma titularidade recebido em conta de poupança e devolvido à IF de origem
622	PIX DEVOLVIDO DE OUTRA IF	Pix emitido a partir de conta de poupança e devolvido pela IF de destino
623	PIX DEVOLVIDO DE OUTRA IF - MESMA TIT.	Pix de mesma titularidade emitido a partir de conta de poupança e devolvido pela IF de destino

2. Informamos que os lançamentos realizados em contas dos cooperados serão adequados a permitir acesso a informações mais detalhadas, principalmente nos casos de estorno ou rejeição de lançamentos. Oportunamente serão divulgadas orientações complementares.
3. Disponíveis para consulta no Portal de Serviços do CCS (Base de Conhecimento) ao informar os seguintes códigos de identificação no campo de pesquisa:

Código	Descrição
<u>IC 15203</u>	Históricos Pix

4. Eventuais esclarecimentos poderão ser tratados na Central de Atendimento Telefônico (61) 3771-6600, opção 1, item 1 ou por meio de abertura de chamado no Portal de Serviços do CCS, utilizando as seguintes categorizações: *Atendimento à Cooperativa → PIX → Relatórios/Consultas*.
- 4.1 Dê preferência ao atendimento por meio do Chat, é mais ágil e eficiente.

Atenciosamente,

Original assinada por

Gil Marcos Saggioro
Operações Bancárias
Superintendente

Neilton dos Santos Barbosa
Serviços de Retaguarda
Gerente