Detailbeschreibung der logischen Schnittstelle

patrick

November 8, 2016

Contents

1	Besc	chreibung	1
	1.1	Werkstatt	1
	1.2	Name	1
	1.3	Vorname	1
	1.4	Adresse	1
	1.5	PLZ	1
	1.6	Ort	2
	1.7	Titel	2
	1.8	Problembeschreibung	2
	1.9	Geraet	2
	1.10	Fehlertyp	2
	1.11	Seriennummer	2
	1.12	Diagnose	2
	1.13	Material	3

1 Beschreibung

1.1 Werkstatt

Beschreibung Standort der Filiale Typ Text

Beispiel "8400 Winterthur"

1.2 Name

Beschreibung Name des Kunden Typ Text 50 Zeichen Beispiel Muster

1.3 Vorname

Beschreibung Vorname des Kunden

Typ Text Beispiel Hans

1.4 Adresse

Beschreibung Adresse des Kunden

Typ Text

Beispiel Pionierstrasse 1

1.5 PLZ

Beschreibung PLZ von Kunde

Typ Natuerliche Zahlen, 4 Stellen

Beispiel 8004

1.6 Ort

Beschreibung Wohnort des Kunden

Typ Text Beispiel Zuerich

1.7 Titel

Beschreibung Titel des Briefes

Typ Text

Beispiel Reparaturofferte 4321

1.8 Problembeschreibung

Beschreibung des auftretenden Problems

Typ Text

Beispiel Lorem Ipsum

1.9 Geraet

Beschreibung Geraet Typ Text

Beispiel Notebook

1.10 Fehlertyp

Beschreibung Typ des Fehlers

Typ Text

Beispiel Blue-Screen

1.11 Seriennummer

Beschreibung Seriennummer

Typ Text

Beispiel 1234-56789-S12

1.12 Diagnose

Beschreibung Preis der Diagnose in CHF

Typ Text "CHF" + Preis auf 2 dec gerundent

Beispiel CHF 50.00

1.13 Material

Beschreibung Preis des Materials in CHF

Typ Text "CHF" + Preis auf 2 dec gerundent

Beispiel CHF 50.00