

お客様各位,

この度は NISS をご利用頂き、誠にありがとうございます。以下、NISS レッスンにご予約のお客様のご利用規約でございますので、ご確認下さい。ご不明な点やご質問等ございます場合は、お問い合わせ頂けます様、よろしくお願い致します。

お支払い

- レッスン開始日の 14 日前までにレッスン料を全額お支払い下さい。
- レッスン開始日の 14 日前までに全額をお支払い頂けない場合は、自動的にご予約を取消させていただきます。
- レッスン開始日の 14 日以内にご予約される場合は、ご予約の際にレッスン料を全額お支払い頂きます。

ご予約の取消

- レッスン料を全額お支払い済みのご予約で、レッスン開始日の 14 日前までに取消された場合は、全額返金致します。
- レッスン料を全額お支払い済みのご予約で、レッスン開始日の 48 時間前までに取消された場合は、お支払い頂いた金額の 80%を返金致します。
- レッスン料を全額お支払い済みのご予約で、レッスン開始日の 48 時間以内に取消された場合は、返金致しません。
- レッスン料を全額お支払い済みのご予約で、レッスン開始日の 48 時間以内に怪我や病気により取消された場合、お客様が受診された日付が記載されている倶知安町または近隣エリアの病院または理学療法士からの診断書の提示により、返金致します。なお、返金につきましては、診断書に記載されている方のご予約分のみとなります。

ご予約の変更

- ご予約の変更につきましては、レッスン開始日の 48 時間前までにお問い合わせを頂き、空きがある場合のみ承ります。
- レッスン開始日の 48 時間以内のご予約の変更は承ることができません。変更を承れない内容と致しましては以下が含まれます。
 - ◆ レッスンの開始時間、または開始日の変更
 - ◆ 他者へのレッスンの譲渡
 - ◆ レッスンの開始場所の変更

一般

- NISS のレッスンは天候状況やリフト運行状況に関わらず行います。NISS のコントロール下ではない天候状況や運行状況による補償は致しません。悪天候の場合、インストラクターはシャトルバスでの移動が伴う他のスキー場や、より平坦で安全なコースを選択しレッスンを行います。
- NISS ではレッスン前、レッスン中、そしてレッスン後に起きた不慮の事故につきまして、一切責任を負いかねます。
- NISS はどのような理由でも遅れてご到着のお客様のレッスンを延長もしくは変更致しません。
- グループレッスンはニセコ Hanazono リゾートで 10 時に開始します。10 時を過ぎてご到着のお客様につきましては、レッスンにご参加頂けない場合があります、またレッスンの変更は致しません。
- リフト券購入につきましては、お客様の義務であり、NISS レッスン料金には含まれておりません。
- インストラクターの指名につきましては、確約されません。指名されたインストラクターにてご案内出来ない場合は、NISS/HPG はお客様に事前にお知らせすることなく、他のインストラクターを手配させていただきます。
- NISS はお客様のレベルに合ったグループにてレッスンを受けて頂くようご案内致します。
- 2 日以上のパッケージでレッスンをご予約されている場合、連続してレッスンを受けて頂きます。複数日パッケージ内で、お休みを入れる事は出来ません。
- 連続する 4 日間、5 日間のレッスンを受けられた方で、24 時間以内に追加レッスンを受けられるお客様には、追加レッスン料金にてご案内させていただきます。1、2、3 日間のレッスンを受けられた方で、追加のレッスンをご希望のお客様には割引なしの通常料金にてご案内させていただきます。
- NISS は飛行機の遅れ、怪我、病気など予期せぬ支払いを補うために、旅行保険に加入されることをお勧めいたします。

以上,

アンドリュー・ペパード

スノースポーツスクール校長 - ニセコインターナショナルスノースポーツスクール