

MATRIZ DE FEEDBACK

QUANDO USAR?

Durante ou imediatamente após as **entrevistas de teste** de conceito com o público alvo de cada conceito.

INPUT → •

Roteiro de validação de hipóteses na Ficha de Teste do Conceito.

OUTPUT • →

Validação, insights e pontos de melhoria sobre cada conceito

COMO FUNCIONA?

Pontos positivos sobre o conceito e hipóteses validadas a partir do olhar dos usuários

Pontos de ajuste do conceito levantadas pelos usuários ou percebidas pelo grupo a partir de alguma colocação dos usuários

MATRIZ DE FEEDBACK

NOME DO CONCEITO:

 O QUE FUNCIONOU E FOI LEGAL	 O QUE PODE MELHORAR
 NOVAS IDEIAS	 DÚVIDAS REMANESCENTES

inventta.

Novas ideias e insights dos usuários ou do grupo captadas a partir das entrevistas para tornar o conceito mais aderente às necessidades dos usuários.

Pontos que ainda precisam ser validados com os usuários. Podem ser hipóteses levantadas pelo grupo ou novas dúvidas captadas durante as entrevistas.



Criar 1 Matriz de Feedback para cada conceito priorizado, compilando todos os aprendizados das diferentes entrevistas.

NOME DO CONCEITO:



O QUE FUNCIONOU
E FOI LEGAL



O QUE PODE
MELHORAR



NOVAS IDEIAS



DÚVIDAS
REMANSCENTES