

## DIAGRAMA DOS 5 PORQUES

### QUANDO USAR?

No entendimento do problema. Tem como objetivo ajudar a destrinchar o problema e identificar as causas raízes.

### INPUT → •

Problema amplo e consequências superficiais

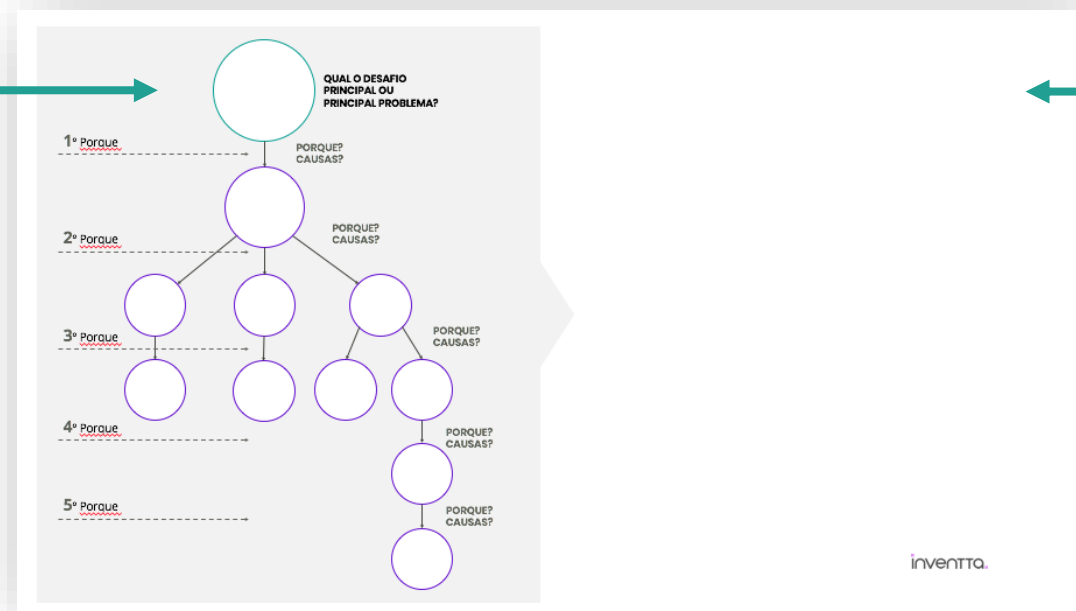
### OUTPUT • →

- Estrutura de causas do problema
- Causas prioritárias e de maior impacto

### COMO FUNCIONA?



Diagrama exemplificando a estrutura de análise do problema



Espaço para que o grupo execute a mesma lógica ao desafio/problema

1. Cada círculo representa a causa do problema anterior e assim por diante. O objetivo é tentar identificar todos os fatores que culminam para que aquela consequência aconteça.
2. Explique a mecânica do diagrama para o grupo e os auxilie na execução.

**OBS:** Os grupos geralmente demandam maior suporte na execução dessa quebra do problema.

