



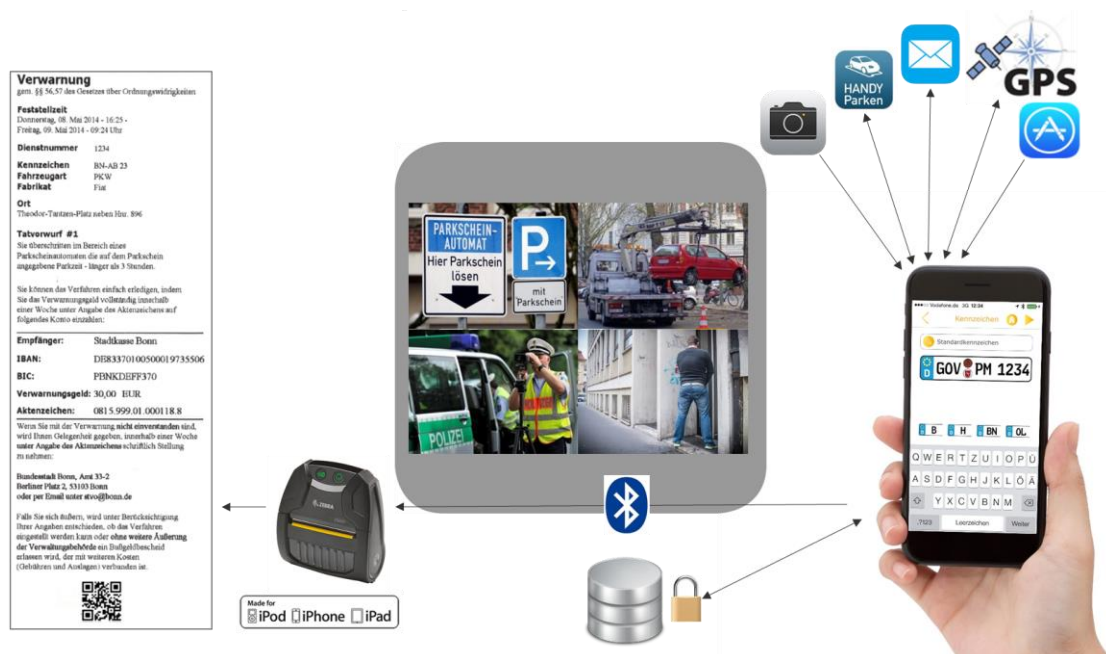
## Leistungsbeschreibung

Stand: Januar 2018

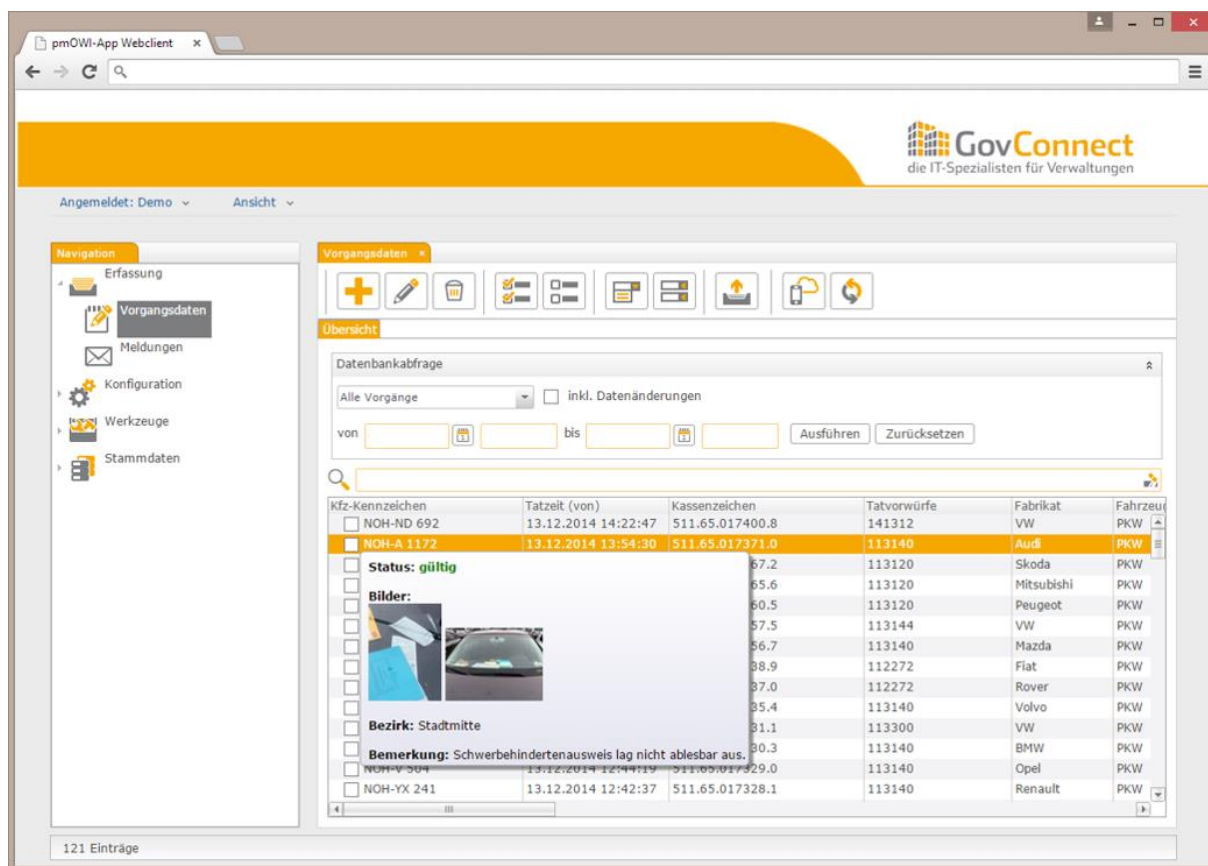


## Die smarte Lösung für die mobile Datenerfassung von Ordnungswidrigkeiten

Mit der pmOWI-App können alle Ordnungswidrigkeiten durch einfache Benutzerführung in Sekundenschnelle erfasst werden. Direkt nach der Erfassung sind alle Daten für die Mitarbeiter der Ordnungsbehörde in einem Online-Portal abrufbar. Durch den Einsatz modernster Technik (Smartphone/Tablet), einer integrierten Kamera und Installation der pmOWI-App ist eine sichere, effiziente und günstige Parkraumüberwachung für alle Ordnungsbehörden und Parkdienstleister möglich.



Eine mandantenfähige und moderne Cloud-Applikation (Webportal) bietet darüber hinaus der Ordnungsbehörde nicht nur einen einfachen Zugriff auf die erfassten Daten, sondern ist auch zentrales Werkzeug zur Administration und Konfiguration aller Erfassungsgeräte und Einstellungen. Darüber hinaus kann die Erfassung von Ordnungswidrigkeiten durch frei konfigurierbare Aktenzeichenkreise beliebig organisiert und verteilt werden.



## Abschleppmaßnahmen

Dokumentation von Abschleppmaßnahmen in Form eines elektronischen Abschleppberichtes inkl. der Beweissicherung und Dokumentation von Fahrzeugschäden mit beliebig vielen Fotos.



Erfolgt der optionale Einsatz eines mobilen Bluetooth-Druckers kann Vorort

auf Grundlage der erfassten Daten auch ein Abschleppbericht (mehrfach) ausgedruckt und anschließend vom Abschleppunternehmen und Vollzugsbeamten unterzeichnet werden.

## Allgemeine Ordnungswidrigkeiten

Ausschließlich oder ergänzend zur Parkraumbewirtschaftung können mit der pmOWI-App auch sonstige Ordnungswidrigkeiten vom Ordnungsdienst geahndet werden.



Mittels eines separaten Bußgeldkataloges können die bereits im Standard hinterlegten bundesrechtlichen und landrechtlichen Tatbestände um die eigenen ortsrechtlichen Tatbestände ergänzt werden.

### Belegdruck

Mit einem mobilen Standarddrucker können Vorort per Thermodirektdruck Verwarnungen (ugs. Knöllchen) bzw. Vertragsstrafen auf speziell beschichtetem Druckerpapier (top coated) erzeugt werden.



Der Aufdruck von QR-Codes für pmPayment und anderer Online-Bezahldienste als auch der Aufdruck eines GiroCode werden unterstützt.

Darüber hinaus lassen sich beliebig viele weitere Druckformulare konfigurieren.

Die Vorort (auch ohne Fallerfassung) gedruckt werden können. Das Mitführen zusätzlicher Hinweiszetteln ist nicht mehr erforderlich.

### Bewohnerparkausweise, Sondernutzung und andere Auskünfte

Kennzeichenbezogenen Hinweise aus unterschiedlichen Datenquellen, z. B. Bewohnerparkausweise, Fahndungshinweise, Ausnahmegenehmigungen oder Erlaubnisse zur Sondernutzung werden direkt bei der Falleingabe angezeigt.

Datenübernahme aus Fremdsystemen, z. B. VMS-System (EDV Dr. Haller) oder ALVA-Software (Ascherslebener Computer), werden unterstützt.

### Doppelerfassungen

Mit Unterstützung von mobilen Datenverbindungen gehört die doppelte Ahndung von Ordnungswidrigkeiten der Vergangenheit an. Alle Mitarbeiter haben bei Nutzung der Onlineerfassung Zugriff auf alle gültigen Fälle.

### Erhöhung von Verwarngeldern

Das Verwarngeld (Geldbuße) einiger Ordnungswidrigkeiten kann im Laufe eines Parkverstoßes erhöht werden. Auf Grundlage des bundeseinheitlichen Tatbestandskataloges bietet die

pmOWI-App die Möglichkeit, das Verwarngeld in Abhängigkeit des Tatzeitraums auf Knopfdruck zu erhöhen.

### Fotos

Die digitale Beweissicherung von Ordnungswidrigkeiten und Abschleppmaßnahmen mit beliebig vielen Fotos in sehr guter Bildqualität erfolgt mittels der im Smartphone integrierten Kamera direkt am Vorgang.

### Handyparken

Unterstützt wird die sofortige Abfrage gültiger Handyparken Buchungen (Tickets) direkt nach der Kennzeicheneingabe beim Anbieter, z. B. TraviPay (sunhill technologies).

Alle Anbieter von Handyparken können mittels einer konfigurierbaren Schnittstelle angebunden werden.

### Kennzeichen-Scan

Um Tippfehler zu verhindern und die Erfassung zu vereinfachen, können Kennzeichen mit der pmOWI-App eingescannt werden. Die Software erkennt das Kennzeichen und die Daten werden automatisch übernommen.

### Meldungen

Erfassung von fallunabhängigen Meldungen inkl. Bildern für den Innendienst oder andere Fachbereiche, z. B. Mängelanzeigen. Eingehende Meldungen können anhand individueller Kriterien mittels Regeln automatisch in

E-Mail Postfächer weitergeleitet werden.

Meldungen können beispielsweise auch in Form eines Auftrages vom Innendienst an Mitarbeiter des Außendienstes geschickt werden. Nach Bearbeitung der Meldung kann der Mitarbeiter in Form einer Antwort eine Rückmeldung zum Auftrag zurückmelden.

### Online- und Offlineerfassung

Die modernste Form der Parkraumüberwachung ist die Onlineerfassung. Sie bietet den größten Komfort insbesondere dann, wenn das Team aus mehreren Mitarbeitern besteht. Beispielsweise können hierdurch Doppelerfassung (Doppelanmeldung) vermieden werden. Wahlweise kann die Anwendung aber auch ausschließlich als Offlineerfassung genutzt werden. Die Verwendung einer mobilen Datenverbindung wird empfohlen ist allerdings keine Voraussetzung für den Betrieb des Verfahrens.

### Ortungsdienste (GPS)

Smartphones und Tablet-PCs sind heutzutage mit Funktionen zur Standortbestimmung ausgestattet. Diese Technik kann in der pmOWI-App auch in der Erfassung genutzt werden um Falleingaben zu beschleunigen, z. B. durch die automatische Vorbelegung des Tatortes.

Die Nutzung des Ortungsdienstes ist optional und wird von der Anwendung nicht für das Tracking von Mitarbeitern genutzt! Die Verwendung von Standortdaten kann üblicherweise am Erfassungsgerät auch vollständig deaktiviert werden.

### **Schnittstellen**

Die pmOWI-App unterstützt auf Basis einer variablen XML-Schnittstelle die manuelle aber auch automatisierte Weitergabe erfasster Falldaten inkl. aller Beweisbilder an sämtliche Ordnungswidrigkeitsverfahren.

### **Tatbestandskataloge**

Die Ahndung von Ordnungswidrigkeiten erfolgt auf Grundlage von Tatbeständen die in Bußgeldkatalogen gepflegt werden. Die Pflege von Tatbeständen für Verkehrsordnungswidrigkeiten, Allgemeinen Ordnungswidrigkeiten sowie Verstöße gegen Allgemeine Geschäftsbedingungen erfolgt in getrennten Katalogen.

Im Rahmen der Wartung erfolgt für unsere Kunden die Pflege des bundeseinheitlichen Tatbestandskataloges (BT-KAT-OWI) in der jeweils aktuellen Fassung. Die Bereitstellung von Aktualisierungen erfolgt rechtzeitig vor Inkrafttreten einer neuen Fassung. Der Übergang erfolgt fließend und ohne Unterbrechung, so dass eine ggf. bisher erforderliche stichtagsbezogene Aktualisierung der Vergangenheit angehört.

### **Ventilstellungen**

Die Erfassung von Ventilstellungen erfolgt intuitiv und wird grafisch unterstützt.

### **Vormerkungen**

Vornotierung von Falldaten zur späteren Nachkontrolle und Weiterbearbeitung, z. B. Anhänger ohne Zugmaschine.

### **Systemvoraussetzungen**

Unterstützt werden alle iOS-fähigen Smartphones und Tablet-PCs der Firma Apple. Das Erfassungsgerät muss mindestens iOS Version 10.x unterstützen, z. B. iPhone 5s (oder neuer), iPad 2 (oder neuer), iPad Air (oder neuer) und iPad Pro.

Für die Nutzung der Onlineerfassung müssen die Erfassungsgeräte über eine mobile Datenverbindung verfügen. Das genaue Volumen (mind. 500MB) des benötigten Datentarifes ist abhängig vom Fallaufkommen und den genutzten Anwendungen. Aufgrund einer besseren Netzabdeckung und den höheren Geschwindigkeiten bei der Datenübertragung empfehlen wir ebenso die Prüfung von LTE-Optionen. Auf Wunsch berechnen wir Ihnen individuell das für Ihre Verwaltung benötigte Datenvolumen.

Für den mobilen Belegdruck ist ein Thermodrucker erforderlich, der über eine Bluetooth-Verbindung mit dem Endgerät gekoppelt werden kann.

Für den Zugriff auf die Cloud-Applikation (Webportal) wird ein Arbeitsplatz-PC mit einem aktuellen Webbrowser sowie eine Internetverbindung benötigt.

Die technischen Anforderungen für den Eigenbetrieb unserer Cloud-Applikation (Webportal) entnehmen Sie bitten unserem Dokument „Systemanforderung (Server)“. Dieses Dokument stellen wir Ihnen auf Nachfrage zur Verfügung.

### **Datenschutz und Datensicherheit**

Die Sicherheit Ihrer Daten genießt bei GovConnect immer die höchste Priorität. Um dieser gerecht zu werden, werden u. a. Datensignaturen und bewährte Verschlüsselungssysteme wie SSL und AES Verschlüsselungen mit mindestens 256-Bit verwendet. Durch die Unterstützung von SSL-VPN kann die höchste Stufe der IP-basierten Verschlüsselung auch für mobile Datenverbindungen gewährleistet werden. Weitere Authentifizierungsmethoden und Netzwerksicherheiten ermöglichen darüber hinaus, unter Berücksichtigung der vom BSI (Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnologie) genannten Richtlinien und Empfehlungen, eine sichere netztechnische Integration der mobilen Datenerfassung.

Die Cloud-Applikation (Webportal) wird in einem sicheren, hochverfügbaren und nach ISO/IEC 27001:2013 zertifizierten kommunalen Rechenzentrum betrieben und im Rahmen einer SaaS-Dienstleistung angeboten.

***Ihre Daten verlassen somit niemals den öffentlich rechtlichen Raum.***

Betriebsort: KDO Kommunale Datenverarbeitung Oldenburg, Elsässer Straße 66, 26121 Oldenburg

Alle notwendigen Sicherheitsaspekte wie die Verschlüsselung der Daten auf dem Kommunikationsmedium (HTTPS/TLS 1.2), dem Einsatz von Datensignaturen sowie der Inhaltsverschlüsselung sensibler Daten sind umgesetzt. Die Benutzeridentifikation und -authentisierung erfolgt nach dem gängigen Benutzerkennungs- und Passwortverfahren, wobei die einstellbaren Passwortkriterien sich an den Empfehlungen der Landesdatenschutzbeauftragten orientieren. Das Passwort wird verschlüsselt im System gespeichert und kann jederzeit von dem Benutzer geändert werden.

Eine Benutzerrechteverwaltung verhindert, dass ein Nichtberechtigter einen Zugriff auf den Datenbestand erhält.

Die Cloud-Applikation (Webportal) kann auf Wunsch auch im eigenen

Netz und auf eigener Technik betrieben werden.

Eine ausführliche Beschreibung aller Sicherheitsfunktionen ist in unserem Sicherheitskonzept dokumentiert.

### Support

Die GovConnect GmbH bietet einen Support für die Verwendung der pmOWI-App an.

Der telefonische Support ist unter der Rufnummer +49 441 97353-10 verfügbar.

Per E-Mail erreichen Sie das Entwicklungsteam der pmOWI-App über [pmOWIapp@govconnect.de](mailto:pmOWIapp@govconnect.de).





GovConnect GmbH  
Nadorster Straße 228  
26123 Oldenburg

E-Mail: [pmOWIapp@govconnect.de](mailto:pmOWIapp@govconnect.de)  
Telefon: +49 441 97353-10  
Fax: +49 511 300340-99