



# **Gebruikers Handleiding**

## **Webservice Verzekering Muterén**

Europeesche Verzekeringen  
IM/ICT  
Amsterdam, 26 augustus 2016  
Versie 1.0

## Historie van wijzigingen

Versie	Status	Datum	Door	Omschrijving
0.1	Concept	4 augustus 2016	Mar van Velden	Creatie
1	Definitief	26 augustus 2016	Mar van Velden	Versie ter verspreiding

## Kwaliteit

Versie	Datum	Geadresseerden

## Distributie

Versie	Datum	Geadresseerden

## Akkoord

Versie	Datum	Geadresseerden
1.0		

© Copyright Europeesche Verzekering Maatschappij N.V., Amsterdam, 2016

Alle rechten voorbehouden. Niets van deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Europeesche Verzekering Maatschappij N.V..

---

## Inhoudsopgave

<b>1. INLEIDING .....</b>	<b>3</b>
1.1 DOELGROEP .....	3
1.2 REFERENTIES / BRONDOCUMENTEN .....	3
1.3 GEHANTEERDE AFKORTINGEN .....	3
<b>2. RANDVOORWAARDEN .....</b>	<b>4</b>
<b>3. VERZEKERINGSPRODUCTEN .....</b>	<b>5</b>
<b>4. OVERZICHT VAN DE WERKING VAN DE WEBSERVICE .....</b>	<b>6</b>
4.1 VRAAG, ANTWOORD EN MELDING .....	6
<b>5. VRAAG: DE OPBOUW VAN DE WEBSERVICE-REQUEST .....</b>	<b>7</b>
5.1 REQUEST .....	7
<b>6. ANTWOORD: DE OPBOUW VAN DE WEBSERVICE-RESPONSE .....</b>	<b>9</b>
6.1 RESPONSE .....	9
<b>7. MELDING: DE OPBOUW VAN DE WEBSERVICE-MELDING .....</b>	<b>10</b>
<b>BIJLAGE REQUEST/RESPONSE BESCHRIJVINGEN WEBSERVICE VERZEKERING MUTEREN .....</b>	<b>11</b>

## 1. Inleiding

Voor het muteren van een verzekering bij de Europeesche Verzekeringen is een technische koppeling - ook wel webservice - beschikbaar. Dit document is een globale handleiding dat inzicht verschaft in de functionaliteit, aansluiting en vraag & antwoord van de service.

De webservice verzekering muteren is beschikbaar voor een aantal verzekeringen. Deze verzekeringen staan genoemd in hoofdstuk 3 en in de bijlage met een referentie naar technische gedetailleerde beschrijving van de service.

De webservice kan worden aangeroepen uit de applicatie bij de reisrelatie en doet een aanvraag van een mutatie op een lopende verzekering. De mutatie wordt verwerkt in de backoffice van de Europeesche. De applicatie kan vervolgens 2 antwoorden ontvangen:

1. De mutatie is verwerkt (met afgifte van een nieuw polisnummer)
2. De mutatie is niet verwerkt (met melding van de reden daarvan)

Op deze wijze is het mogelijk om real-time een verzekering te muteren met de webservice.

Op het gebruik van deze webservice is een fair use policy van kracht.

### 1.1 Doelgroep

De GebruikersHandleiding is primair bestemd voor de ontwikkelaar van de afnemer die aan wil sluiten op deze beschikbaar gestelde webservice.

### 1.2 Referenties / brondocumenten

Nr	Titel	Versie	Datum	Auteur

### 1.3 Gehanteerde afkortingen

Term / afkorting	Omschrijving
GH	GebruikersHandleiding
SC	ServiceContract
LSD	Logical ServiceDescription

---

## 2. Randvoorwaarden

De service is gerealiseerd onder de volgende randvoorwaarden:

- voor de communicatie wordt gebruik gemaakt van het W3C-SOAP;
- de gegevens (entiteiten en attributen) in het bericht zijn in AFD-formaat volgens de standaard van SIVI, [www.sivi.org](http://www.sivi.org).

---

### 3. Verzekeringsproducten

De service is gerealiseerd voor de volgende kortlopende verzekeringsproducten van de Europeesche.

- Kortlopende Reisverzekering
- Kortlopende Annuleringsverzekering
- Auto Motor Camper Cascoverzekering
- Schade Logies Verzekering
- Ticketgarantie Verzekering
- Groepsannulering Verzekering
- Verzekering Samengestelde Reis

---

## 4. Overzicht van de werking van de webservice

De webservice voor het muteren van een verzekering werkt in hoofdlijnen zoals in dit hoofdstuk beschreven.

### 4.1 Vraag, antwoord en melding

De webservice werkt volgens onderstaande stappen:

1. De aanroepende applicatie doet een bevraging voor het muteren van een verzekering in de vorm van een XML-request met de nodige gegevens.

De aanvraag komt binnen bij de Verzekering muteer-service en probeert op basis van de meegestuurde gegevens een lopende verzekering te muteren

Deze stap wordt toegelicht in hoofdstuk 5.

2. De webservice retourneert een XML-response met daarin één van de twee mogelijke berichten:

a. XML met een polisnummer op basis van de nodige gegevens in de XML-request.

Deze stap wordt toegelicht in hoofdstuk 6.

b. XML met een melding en zonder polisnummer.

Deze stap wordt toegelicht in hoofdstuk 7.

## 5. Vraag: de opbouw van de webservice-request

De webservice reageert op de vraag in XML conform de randvoorwaarden in hoofdstuk 2. De opbouw van de XML wordt in dit hoofdstuk beschreven. Zie bijlage voor een voorbeeld van een volledig XML-request (per product)

Indien de request wordt begrepen door de webservice, dan volgt een response. Dit wordt beschreven in hoofdstuk 5.

### 5.1 Request

Een aanroep van de webservice kan maar bestaan uit één enkele vraag, in dit geval een mutatie voor een lopende verzekering.

De request is voor een groot gedeelte verzekeringspecifiek, dus voor elk soort verzekering geldt een ander soort verzekeringsaanvraag. Zo heeft elke verzekeringsaanvraag ook een gemeenschappelijk gedeelte.

Het gemeenschappelijk deel bestaat uit:

- Algemene berichtgegevens
- Polis gegevens algemeen
- Premiebetaling gegevens
- Verzekeringnemer gegevens
- Acceptatievragen gegevens

DESCRIPTION	AFD-LABEL	DATA TYPE	DATA LENGTE	OPTION EEL
<b>Productaanduiding (53045 voor Kortlopende Reisproducten en 53046 voor Kortlopende Annuleringsproducten)</b>	<b>AL_VIEWCOD</b>	<b>Text (String)</b>	<b>25</b>	<b>N</b>
Functiecode (2 invullen)	AL FUNCTIE	Text (String)	3	N
Entiteit (AL of leeg)	AL ENTITEI	Text (String)	2	J
Versienummer (leeg)	AL VERSIEV	Text (String)	25	J
Rekeningcourantnummer zender	AL RECCRT	Text (String)	10	N
Alias zender (leeg)	AL ALIASZ	Text (String)	70	J
Entiteit (PP of leeg)	PP ENTITEI	Text (String)	2	J
Ingangsdatum van de polis	PP_INGDAT	Date (Format: YYYYMMDD)	8	N
Extern indicatief (polisnummer van externe partij)	PP EXTERN	Text (String)	20	N
polisnummer EVM (leeg)	PP NUMMER	Text (String)	20	J
Betaalwijze (T invullen)	PP BETWIJZ	Text (String)	1	N
Incassowijze (R invullen)	PP INCWIJZ	Text (String)	1	N
Product (14REIS, 14ANNUL, 16AVNETTO, 16AAM, 8SLANNUL, 15TICKETGA, 16GPANNUL, 13AVASGR)	PP_PRODUCT	Text (String)	10	J
Geslacht verzekeringnemer (M, V, R invullen)	VP GESLACH	Text (String)	30	N
Naam verzekeringnemer	VP ANAAM	Text (String)	30	N
Tussenvoegsel(s) verzekeringnemer	VP VOORV	Text (String)	10	J
Voorletter(s) verzekeringnemer	VP VOORL	Text (String)	6	N
Geboortedatum verzekeringnemer	VP_GEBDAT	Date (Format: YYYYMMDD)	10	N
Postcode verzekeringnemer	VP PCODE	Text (String)	15	N
Huisnummer verzekeringnemer	VP_HUISNR	Number (Numeric)	5	N
Huisnummertoevoeging verzekeringnemer	VP TOEVOEG	Text (String)	15	J
Straat verzekeringnemer	VP STRAAT	Text (String)	30	N
Plaats verzekeringnemer	VP PLAATS	Text (String)	30	N
Land verzekeringnemer	VP LAND	Text (String)	30	N
IBAN nummer verzekeringnemer	VP IBAN	Text (String)	34	J
BIC verzekeringnemer	VP BIC	Text (String)	11	J
Telefoonnummer verzekeringnemer	VP TELNUM	Text (String)	30	J



E-mailadres verzekeringnemer	VP_EMAIL	Text (String)	40	J
Slotvraag Wel of niet akkoord met de algemene voorwaarden? (Alleen J mogelijk)	RI_ALGVRWD	Text (String)	1	N
Slotvraag Wel of niet schade geleden in de afgelopen 5 jaar (toelichting verplicht bij J)	RI_EGD	Text (String)	1	N
Toelichting op geleden schade	RI_EGDO	Text (String)	70	J
Slotvraag Wel of geen fraude gepleegd (toelichting verplicht bij J)	RI_FRAUD	Text (String)	1	N
Toelichting fraude	RI_TFRAUD	Text (String)	70	J
Slotvraag Wel of niet is de verzekeringnemer of andere belanghebbende bij de verzekering binnen de laatste 8 jaar opgezegd, geweigerd of beperkt? (toelichting verplicht bij J)	RI_OGB	Text (String)	1	N
Toelichting geweigerd	RI_TOELOGB	Text (String)	70	J
Slotvraag Wel of niet in aanraking met politie/justitie (toelichting verplicht bij J)	RI_POLJUS	Text (String)	1	N
Toelichting aanraking met politie	RI_TPOLJUS	Text (String)	70	J

Het verzekerings specifieke gedeelte van de request volgt na het gemeenschappelijke deel.

Het request staat beschreven in de bijlage genoemde documentatie.

---

## 6. Antwoord: de opbouw van de webservice-response

De webservice geeft een antwoord terug in XML conform de randvoorwaarden in hoofdstuk 2.

De opbouw van de XML wordt in dit hoofdstuk beschreven. Zie bijlage voor een voorbeeld van een volledig XML-response.

Indien de request niet wordt begrepen door de webservice of als er een fout optreedt, dan volgt een response met een melding. Dit wordt beschreven in hoofdstuk 7.

### 6.1 Response

De response van de webservice is het antwoord van de webservice inclusief de bijbehorend gestelde vraag (de request).

De gegevens van de request en de gegevens van antwoord van de webservice staan in de bijlage genoemde documentatie.

---

## 7. Melding: de opbouw van de webservice-melding

Indien de request incorrect is of als er een andere fout is opgetreden, dan retourneert de zoekdienst één of meer meldingen in XML.

Afhankelijk van het product kunnen andere meldingen worden geretourneerd.

Een overzicht van alle meldingen is te vinden op Informatiepagina Integratie Reis op Extranet.

## Bijlage Request/Response Beschrijvingen Webservice Verzekering Muterén

Voor de onderstaande verzekeringen is het mogelijk om de Webservice Verzekering muteren te gebruiken.

Per verzekering is op het Extranet (kies voor de button “Integratie Reis”)documentatie aanwezig.

Verzekering	Omschrijving	Documentatie
14REIS	Kortlopende Reisverzekering	Muteercontract14REISRequest Muteercontract14REISResponse
14ANNUL	Kortlopende Annuleringsverzekering	Muteercontract14ANNULRequest Muteercontract14ANNULResponse
16AAAM	Auto Motor Camper Cascoverzekering	Muteercontract16AAAMRequest Muteercontract16AAAMResponse
8SLANNUL	Schade Logies Verzekering	Muteercontract8SLANNULRequest Muteercontract8SLANNULResponse
15TICKETGA	Ticketgarantie Verzekering	Muteercontract15TICKETGARequest Muteercontract15TICKETGAResponse
16GPANNUL	Groepsannulering Verzekering	Muteercontract16GPANNULRequest Muteercontract16GPANNULResponse
13AVASGR	Verzekering Samengestelde Reis	Muteercontract13AVASGRRequest Muteercontract13AVASGRResponse