



# **Gebruikers Handleiding**

## **Webservice Verzekering Royeren**

Europeesche Verzekeringen  
IM/ICT  
Amsterdam, 26 augustus 2016  
Versie 1.0

## Historie van wijzigingen

Versie	Status	Datum	Door	Omschrijving
0.1	Concept	4 augustus 2016	Mar van Velden	Creatie
1	Definitief	26 augustus 2016	Mar van Velden	Versie ter verspreiding

## Kwaliteit

Versie	Datum	Gadresseerden

## Distributie

Versie	Datum	Gadresseerden

## Akkoord

Versie	Datum	Gadresseerden
1.0		

© Copyright Europeesche Verzekering Maatschappij N.V., Amsterdam, 2016

Alle rechten voorbehouden. Niets van deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Europeesche Verzekering Maatschappij N.V..

---

## Inhoudsopgave

<b>1. INLEIDING .....</b>	<b>3</b>
1.1 DOELGROEP .....	3
1.2 REFERENTIES / BRONDOCUMENTEN.....	3
1.3 GEHANTEERDE AFKORTINGEN .....	3
<b>2. RANDVOORWAARDEN.....</b>	<b>4</b>
<b>3. VERZEKERINGSPRODUCTEN .....</b>	<b>5</b>
<b>4. OVERZICHT VAN DE WERKING VAN DE WEBSERVICE.....</b>	<b>6</b>
4.1 ROYEREN FUNCTIONALITEIT .....	6
4.2 VRAAG, ANTWOORD EN MELDING .....	6
<b>5. VRAAG: DE OPBOUW VAN DE WEBSERVICE-REQUEST .....</b>	<b>7</b>
5.1 REQUEST .....	7
<b>6. ANTWOORD: DE OPBOUW VAN DE WEBSERVICE-RESPONSE .....</b>	<b>8</b>
6.1 RESPONSE.....	8
<b>7. MELDING: DE OPBOUW VAN DE WEBSERVICE-MELDING.....</b>	<b>9</b>
<b>BIJLAGE REQUEST/RESPONSE BESCHRIJVINGEN WEBSERVICE VERZEKERING ROYEREN.....</b>	<b>10</b>

## 1. Inleiding

Voor het royeren van een verzekering bij de Europeesche Verzekeringen is een technische koppeling - ook wel webservice - beschikbaar. Dit document is een globale handleiding dat inzicht verschafft in de functionaliteit, aansluiting en vraag & antwoord van de service.

De webservice verzekering royeren is beschikbaar voor een aantal verzekeringen. Deze verzekeringen staan genoemd in hoofdstuk 3 en in de bijlage met een referentie naar technische gedetailleerde beschrijving van de service.

De webservice kan worden aangeroepen uit de applicatie bij de reisrelatie en doet een aanvraag van een mutatie op een lopende verzekering. Het royement wordt verwerkt in de backoffice van de Europeesche. De applicatie kan vervolgens 2 antwoorden ontvangen:

1. Het royement is verwerk
2. Het royement is niet verwerkt (met melding van de reden daarvan)

Op deze wijze is het mogelijk om real-time een verzekering te royeren met de webservice.

Op het gebruik van deze webservice is een fair use policy van kracht.

### 1.1 Doelgroep

De GebruikersHandleiding is primair bestemd voor de ontwikkelaar van de afnemer die aan wil sluiten op deze beschikbaar gestelde webservice.

### 1.2 Referenties / brondocumenten

Nr	Titel	Versie	Datum	Auteur

### 1.3 Gehanteerde afkortingen

Term / afkorting	Omschrijving
GH	GebruikersHandleiding
SC	ServiceContract
LSD	Logical ServiceDescription

---

## 2. Randvoorwaarden

De service is gerealiseerd onder de volgende randvoorwaarden:

- voor de communicatie wordt gebruik gemaakt van het W3C-SOAP;
- de gegevens (entiteiten en attributen) in het bericht zijn in AFD-formaat volgens de standaard van SIVI, [www.sivi.org](http://www.sivi.org).

### **3. Verzekeringsproducten**

De service is gerealiseerd voor de volgende kortlopende verzekeringsproducten van de Europeesche.

- Kortlopende Reisverzekering
- Kortlopende Annuleringsverzekering
- Auto Motor Camper Cascoverzekering
- Schade Logies Verzekering
- Ticketgarantie Verzekering
- Groepsannulering Verzekering
- Verzekering Samengestelde Reis

## 4. Overzicht van de werking van de webservice

De webservice voor het royeren van een verzekering werkt in hoofdlijnen zoals in dit hoofdstuk beschreven.

### 4.1 Royeren functionaliteit

Het is alleen toegestaan om een kortlopende annuleringsverzekering te royeren bij het voldoen aan de volgende condities: Opzegdatum is minder dan 14 dagen na de afsluitdatum EN Reis ingangsdatum is meer dan 30 dagen na de afsluitdatum EN Premie > 50 euro

### 4.2 Vraag, antwoord en melding

De webservice werkt volgens onderstaande stappen:

1. De aanroepende applicatie doet een bevraging voor het royeren van een verzekering in de vorm van een XML-request met de nodige gegevens.

De aanvraag komt binnen bij de Verzekering royeer-service en probeert op basis van de meegestuurde gegevens een lopende verzekering te royeren

Deze stap wordt toegelicht in hoofdstuk 5.

2. De webservice retourneert een XML-response met daarin één van de twee mogelijke berichten:

a. XML (de request zelf) op basis van de nodige gegevens in de XML-request.

Deze stap wordt toegelicht in hoofdstuk 6.

b. XML met een melding en zonder de XML request

Deze stap wordt toegelicht in hoofdstuk 7.

## 5. Vraag: de opbouw van de webservice-request

De webservice reageert op de vraag in XML conform de randvoorwaarden in hoofdstuk 2. De opbouw van de XML wordt in dit hoofdstuk beschreven. Zie bijlage voor een voorbeeld van een volledig XML-request (per product)

Indien de request wordt begrepen door de webservice, dan volgt een response. Dit wordt beschreven in hoofdstuk 5.

### 5.1 Request

Een aanroep van de webservice kan maar bestaan uit één enkele vraag, in dit geval een royement voor een lopende verzekering.

De request is niet verzekeringsspecifiek, dus voor elk soort verzekering geldt dezelfde contractroyement.

Hieronder worden de belangrijkste velden genoemd.

DESCRIPTION	AFD-LABEL	DATA TYPE	DATA LENGTE	OPTION EEL
Productaanduiding (53045 voor Kortlopende Reisproducten en 53046 voor Kortlopende Annuleringsproducten)	AL_VIEWCOD	Text (String)	25	N
Functiecode (18 invullen)	AL_FUNCTIE	Text (String)	3	N
Entiteit (AL of leeg)	AL_ENTITEI	Text (String)	2	J
Versienummer (leeg)	AL_VERSIEV	Text (String)	25	J
Rekeningcourantnummer zender	AL_RECCRT	Text (String)	10	N
Alias zender (leeg)	AL_ALIASZ	Text (String)	70	J
Entiteit (PP of leeg)	PP_ENTITEI	Text (String)	2	J
Ingangsdatum van de polis	PP_INGDAT	Date (Format: YYYYMMDD)	8	N
Extern indicatief (polisnummer van externe partij)	PP_EXTERN	Text (String)	20	N
Reden mutatie (leeg)	PP_RDNMUT	Text (String)	10	J
Reden royement (25 invullen)	PP_REDROY	Text (String)	10	N

Het totale request staat beschreven in de bijlage genoemde documentatie.

---

## 6. Antwoord: de opbouw van de webservice-response

De webservice geeft een antwoord terug in XML conform de randvoorwaarden in hoofdstuk 2.

De opbouw van de XML wordt in dit hoofdstuk beschreven. Zie bijlage voor een voorbeeld van een volledig XML-response.

Indien de request niet wordt begrepen door de webservice of als er een fout optreedt, dan volgt een response met een melding. Dit wordt beschreven in hoofdstuk 7.

### 6.1 Response

De response van de webservice is het antwoord van de webservice inclusief de bijbehorend gestelde vraag (de request).

De gegevens van de request en de gegevens van antwoord van de webservice staan in de bijlage genoemde documentatie.

---

## 7. Melding: de opbouw van de webservice-melding

Indien de request incorrect is of als er een andere fout is opgetreden, dan retourneert de zoekdienst één of meer meldingen in XML.

Afhankelijk van het product kunnen andere meldingen worden geretourneerd.

Een overzicht van alle meldingen is te vinden op Informatiepagina Integratie Reis op Extranet.

## Bijlage Request/Response Beschrijvingen Webservice Verzekering Royeren

Zoals aangegeven is request/response niet verzekeringsspecifiek

Voor de onderstaande verzekeringen is het mogelijk om de Webservice Verzekering royeren te gebruiken.

Per verzekering is op het Extranet (kies voor de button "Integratie Reis")documentatie aanwezig.

Verzekering	Omschrijving	Documentatie
14REIS	Kortlopende Reisverzekering	AnnuleerContractRequest AnnuleerContractResponse
14ANNUL	Kortlopende Annuleringsverzekering	AnnuleerContractRequest AnnuleerContractResponse
16AAAM	Auto Motor Camper Cascoverzekering	AnnuleerContractRequest AnnuleerContractResponse
8SLANNUL	Schade Logies Verzekering	AnnuleerContractRequest AnnuleerContractResponse
15TICKETGA	Ticketgarantie Verzekering	AnnuleerContractRequest AnnuleerContractResponse
16GPANNUL	Groepsannulering Verzekering	AnnuleerContractRequest AnnuleerContractResponse
13AVASGR	Verzekering Samengestelde Reis	AnnuleerContractRequest AnnuleerContractResponse